

我们每年花100多万个小时来帮助全球企业改进绩效

这一经验使我们能够最深切地体会到ISO 9001能够如何帮助组织持续改进和提供真正的优势。



业务问题	ISO 9001能够如何帮助组织	优势
 客户预期	<ul style="list-style-type: none">• 它能帮助您识别现有客户需求并且评估未来需求• 它能帮助您衡量客户满意度	<ul style="list-style-type: none">• 您可以专注于前瞻性规划的制定，确保您的组织有合适的资源和知识• 帮助您打造能够长期保持生存力的组织• 帮助您提供更好的产品和服务• 提高客户满意度，获得更多业务
 合规	<ul style="list-style-type: none">• 帮助您确保您的产品和服务满足所有法规要求• 需要您向您的员工和利益相关方传达法规要求	<ul style="list-style-type: none">• 使利益相关方确信相关的法规和合规义务都得到满足• 保护您的信誉• 减少罚款和法律诉讼的可能性，使您能够集中精力赢得业务
 改进	<ul style="list-style-type: none">• 使您能够为您的企业评估风险，识别机会• 让您持续发现改进机会• 您需要运营控制以有效管理和衡量您的绩效	<ul style="list-style-type: none">• 降低运营成本• 减少浪费和提高效率• 提升您的盈利能力
 信誉	<ul style="list-style-type: none">• 证明您对高质量产品和服务的承诺• 它是被最广泛认可及使用的国际管理体系标准• 帮助确保您的产品和服务的质量	<ul style="list-style-type: none">• 提高信誉和利益相关方的满意度• 获得竞争优势，促进业务增长• 借助更好的客户服务，赢得更多高价值客户，留住更多客户
 参与	<ul style="list-style-type: none">• 需要您识别与您的质量管理体系相关的内外部利益相关方及其需求• 需要您就质量政策进行沟通，并确保员工了解如何为此做出贡献• 您要显示您能如何满足客户需求以及相关法规和法律要求	<ul style="list-style-type: none">• 改进内外部沟通交流• 企业员工若充满动力和参与积极性，更有可能始终保持合规，避免罚款或处罚

让ISO 9001为您企业发挥作用的重要提示

每年，我们致力帮助了数以万计的客户，以下是他们的秘诀。

高级管理层的承诺是成功的关键。

“组织越早就标准与高级管理层进行沟通交流，就能更好地实施标准，因此，应当尽早展开讨论。”

John Scott, Overbury, 英国办公室装修和翻修公司

让员工及时了解发生了什么，创建团队或者指派一个倡导者，增强动力。这可能包括良好沟通的活动计划和时间表。

“当我们决定实施新标准时，我们在组织内部指派了一位内部标准倡导者。”

Ronald Tse, Ribose, 香港云服务提供商

考虑不同部门如何协作以避免各自为战。
确保组织共同努力以实现客户和组织优势。

“它帮助我们充分调动了所有员工的积极性，我们所有的员工现在都理解关键指标和成功要素。因此，它在业务和运营方面为我们提供了帮助。”

Maxime Clerk, Vortex Conseils, 加拿大咨询公司

审查既有体系、政策、程序和流程

— 您可能在标准方面已经做了很多，并使标准为您的业务发挥作用。

“不要试图改变您的业务来适应标准。应当考虑您能如何做事以及标准如何体现在您做事的方式上，而不是相反。”

Paul Brazier, Overbury, 英国办公室装修和翻修公司

与您的客户和供应商交流。

他们可能会提出改进建议并提供针对您服务的反馈。

“这可以确保为您的客户提供更加细致的服务，这对于我们显然非常重要。”

Mark Kennedy, Salus, 英国职业健康和重返工作服务提供商

培训您的员工以进行内部审核。

这不仅可以帮助他们了解相关知识，还可提供针对潜在问题或改进机会的重要反馈。

“我过去参加过内审员课程，从此也将QMS实施和运用到我的工作环境中。”

Claire Pressdee-Collins, Ofcom, 英国通信监管机构

最后，当您获得了认证，恭喜您所取得的成就，您可以将**BSI Assurance Mark (认证标志)**

用于您的文档、网站和推广资料。



要了解更多信息

www.bsigroup.com

400 005 0046

infochina@bsigroup.com



关注bsi微信