

## 汽车行业质量管理体系 ( IATF 16949:2016 ) 新版

### 实践者课程

<b>课程说明</b>	<p>2016年10月1日，IATF 16949:2016 正式生效并取代原有旧版标准 ISO/TS 16949:2009。此项新标准的发布在于发展质量管理体系，将致力于持续改进、强调缺陷预防、涵盖汽车行业的特定要求和辅助工具、在整个供应链中减少变差和浪费。</p> <p>新版标准的转换时间为 2018 年 9 月 14 日，这次大改版体现了第三代管理标准追求价值的宗旨：<b>聚焦业务价值、强调产品安全责任、驱动风险管控与业务连续性、加强供应链管理、强化运行控制、强调工具使用的有效性。</b></p>			
<b>课程收益</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 了解 IATF 16949:2016 新版标准变化的背景和价值 (对组织的)</li> <li>• 了解 IATF 16949:2016 新版标准重要变化与组织的关系</li> <li>• 掌握 IATF 16949:2016 新版标准的重要变化</li> <li>• 认识到组织应该怎么做才能够满足新标准的要求</li> </ul>			
<b>课程对象</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 主导 IATF 16949 转版的核心人员</li> <li>• 汽车行业分管质量体系的负责人</li> <li>• 资深审核人员</li> <li>• 其他有兴趣的专业人士</li> </ul>			
<b>课程亮点</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 标准权威讲解，确保为您精准解读新标真义</li> <li>• 独家总结超实用转版 Tips，快速见效，直接解决企业问题</li> <li>• 重量级专家讲师组合，让您感受不一样的专业培训体验</li> <li>• 超高性价比，每个模块都是经过千挑万选的转版必备干货</li> <li>• 《IATF 16949:2016 Practitioner Level》实践者证书，助您成为优秀的体系推动者及企业内训师</li> </ul>			
<b>培训时长</b>	<b>3 天</b>	<b>培训费用</b> <b>尊享版：</b> <b>RMB 5,500</b> (含标准培训资料、教材、证书、午餐、茶点、VAT、BSI 专属精美笔记本) <b>标配版：</b> <b>RMB 4,500</b> (含证书、午餐、茶点、教材、VAT)	<b>考试与证书</b>	所有参课学员，将获英国标准协会 (BSI) 与上汽集团培训中心联合颁发的 " <b>IATF 16949:2016 Practitioner Level</b> " 实践者培训证书。

**\*课程要求学员必备一本 IATF 16949 标准，如您选择标配版，请自行准备。**

## 课程大纲

Day 1			
模块	模块分解	内容	时间
新版标准解析	新标准变化的背景		9:00-12:00
	新标准的变化对组织的影响		
	午餐		12:00-13:00
	新标准的重要变化 (新增+强化)	ISO 9001:2015 IATF 16949:2016	13:00-17:00

Day 2				
模块	模块分解	内容	时间	
ISO 9001:2015 五个核心变化	情境分析	组织希望通过质量管理体系实现的预期结果是什么	9:00-12:00	
		影响预期结果实现的因素有哪些(输入)		
		如何识别并确定这些因素才能够避免影响预期结果的实现		
		"4.1 理解组织情境"的输出是什么		
	相关方需求分析	组织应关注哪些相关方(法律法规?CSR?股东?员工?)		
		不理解他们的需求的后果是什么		
		如何确定他们的需求		
		"4.2 理解相关方的需求和期望"的输出是什么		
	风险和机会应对(所有质量管理体系涉及的过程)	风险/机会的来源		
		谁应该关注风险/机会		
		如何识别并评价风险/机会		
		如何应对需要应对的风险/机会		
	领导力(从战略方向到管理评审)	为什么强调领导力		
		强调哪些领导		
		如何证明领导力		
		文件化信息要求		
	文件化信息要求	文件化信息包括什么		
		标准中要求文件化信息的条款		
		标准要求这些文件化信息的目的		
		组织现在的文件化信息是否满足新标准要求(基于风险+结果导向)		
午餐			12:00-13:00	
IATF 16949 六个核心变化	产品安全	什么是产品安全	13:00-15:00	
		您的产品涉及到产品安全吗		
		谁对产品安全有要求		
		组织做什么能够满足产品安全要求		
		"4.4.1.2 产品安全"的输出是什么		
	嵌入式软件	标准对嵌入式软件产品的要求(包括,要求的背景原因)		
		汽车产品中,嵌入式软件产品的范围;		
		质量控制方法(输入,输出,流程步骤,资源等)		
	Automotive SPICE & ISO 26262 简介			
	风险和应急计划	风险	IATF 补充强调哪些风险	15:00-17:00
			如何进行风险分析	
			如何防止潜在风险带来的负面影响	
"6.1.2.1 风险分析和 6.1.2.2 预防措施"的输出是什么				
应急计划		应急计划的目的		
		如何确保组织的应急计划能够实现其目的		
"6.1.2.3 应急计划"的输出是什么				

## 课程大纲

Day 3				
模块	模块分解	内容	时间	
IATF 16949 六个核心变化	基于风险思维的过程 方法审核	过程方法(乌龟图+章鱼图)	9:00-10:30	
		基于风险思维的过程方法审核流程		
		审核过程的风险		
		审核员的能力要求(内审员+二方审核员)		
		如何提升审核员能力		
		如何证明审核员能力满足要求		
	工具有效应用	IATF 有哪些工具要求	10:30-12:00	
		谁需要应用这些工具		
		组织在应用这些工具时常见的问题		
		出现这些问题的主要原因		
		如何确保工具应用的有效性		
	午餐			12:00-13:00
	供应商管理	要关注哪些供应商		13:00-15:00
		如何确保这些供应商满足要求	供应商选择	
			供应商质量管理体系开发	
供应商监视			供应商审核	
供应商开发				
用什么证明供应商满足要求				
回顾总结			15:00-16:30	
Q&A				

\*注：1. 课程实际交付时间安排，将根据课程需求由讲师现场灵活调整； 2. 案例练习将贯穿于整个课程