

服务条款

1. BSI 将依据本合同（以下简称为“合同”）提供合同所述服务。
2. 合同中的 BSI 指英标管理体系认证（北京）有限公司。
3. 本合同将于客户签署（可通过电子确认或其他方式）之日生效（以下简称“生效日期”）。
4. BSI 将严格遵循下列相关法规和要求来提供服务：
 - a. 所有适用的法律和法规；
 - b. 所有对提供经认可的认证服务进行管理的相关国际标准；
 - c. 任何明确管理本合同所规定服务的相关标准、专有标准或行为准则；在 BSI 的网站可找到的 BSI Group 商业道德准则。
 - d. 由具备适当资格并且经过严格培训的人员提供服务并确定测试、审核和评审的结果。BSI 可随时更换此类人员。
5. 客户将向 BSI（在本合同有效期内）提供：
 - a. 与服务相关的完整而准确的信息（包括任何更新，包括但不限于即时报告其业务、组织结构、位置和技术特点等方面可能导致其管理体系范围和边界变化的情况，以及与其管理体系相关的法律法规的变化情况）；
 - b. 针对可能对 BSI 服务结果或持续使用 BSI 服务产生不利影响或者如果不加注意会导致 BSI 被误解未遵守上述 4.a, 4.b 或 4.c 条款的任何事件的即时通知；
 - c. 对 BSI 随时提出的所有相关且合理的查询的响应以及合理协助，包括准许 BSI 进入现场以调查针对客户使用服务的第三方投诉；
 - d. 有关客户所收到的针对客户产品或服务的第三方投诉以及解决投诉所采取的措施的通知；
有关客户被政府部门监管认定为不符合（不合格）、发生事故或被媒体曝光的通知；
有关客户相关情况发生变更的通知，包括：法律地位、生产经营状况或所有权变更；取得的行政许可资格或其他资质证书变更；法定代表人、最高管理者变更；生产经营或服务的工作场所变更；管理体系覆盖的范围变更等
 - e. 在与 BSI 商定的日期以及任何其他时间准许 BSI 进入现场进行未经通知的现场审核，此类审核须遵守上述 4.a, 4.b 或 4.c 条款；
 - f. 针对进入其现场的来访者的所有健康与安全规则、安保和其他要求的详细信息（在 BSI 进行现场审核前提供）；
 - g. 应 BSI 合理要求，准许其进入任何相关第三方现场（客户向 BSI 保证将获得第三方同意准许 BSI 进入）；
 - h. 对于测试服务，所有测试物品的运输成本和风险均由客户承担，以保护物品防止受损，并通知 BSI 此类测试物品的组成材料、尺寸和重量以及任何根据健康与安全、环境或其他法律可能被要求的特别注意事项；
 - i. 所有 BSI 合理要求的必要准入和便利以调查任何所宣称的测试服务缺陷，并且准许 BSI 根据客户的缺陷通知（必须在相关测试服务完成后不迟于 21 天向 BSI 出具）重新对测试物品进行测试；

服务条款

- j. 对于由 BSI 进行的 Conformité Européenne (欧洲合格评定) (CE 标志) 服务：(i) 针对所有与受影响产品相关的不良事件以及任何监管机构对此类产品的使用或营销的限制和禁止的即时通知；(ii) 向 BSI 所做出的承诺、保证和表示，在符合性评估后展示 CE 标志时，客户对相关产品的符合性声明在所有方面均准确无误。
6. BSI 对客户提交的申请资料进行评审，但这并不代表 BSI 调查或确认客户所提供的任何信息的真实性、准确性和完整性，BSI 将不对任何由不完整或不准确的信息而对客户导致的损失、成本或损害承担责任。
7. 对于测试服务，BSI 有权暂停测试，直至收到满意的测试物品，在这种情况下，双方所商定的测试时间表将重新开始。如果测试是多项服务的一部分，BSI 可全权决定单独提供其余服务并收取相应费用，而不进行测试服务。
8. 如果客户希望变更现场审核的日期，须至少提前 30 天书面通知 BSI。如果 BSI 希望变更现场审核的日期，必须在其拟变更的预定日期前至少 24 小时通知客户。
9. 客户确认，具有监管职能的第三方观察人员可在现场审核过程中全程陪同 BSI 人员，但需承担至少本合同项下 BSI 应向客户承担的相同的保密义务。在进行任何现场审核前，BSI 将提供此类观察人员的身份信息。对于此类观察人员，将不向客户收取额外费用。
10. 客户确认，获得认证后将持续有效运行管理体系；获得认证证书之后，将正确使用认证证书、认证标识和标志，避免误导公众；
- 遵守认证认可相关法律法规，协助政府认证监管部门实施的监督检查，并对有关事项的询问和调查提供真实材料或信息；
- 配合认可机构实施的对认证活动的见证审核或监督调查，在不能接受被要求的见证审核或调查时，应提供合理说明。
11. 如果 BSI 人员认为存在安全风险或者客户未遵守相关的健康和安规则，可中止在客户现场的审核，这种中止不构成 BSI 对合同的违反。
12. 如果依据其合理观点，客户未遵守相关法律、标准、规则或方案的要求，或未履行其合同规定义务，或以可能具有误导性或影响 BSI 声誉的方式使用 BSI 的服务，BSI 可拒绝颁发任何证明符合法律、标准、规则或方案要求的证书或其他文件，或者撤销或暂停已颁发的此类证书或其他文件。
13. BSI 将始终是所有依照服务颁发的证书和报告的所有者。BSI 授予客户有限的非独占许可允许其根据本合同或者证书中的条款在有效期内展示由 BSI 颁发的证书。
14. 条款 13 中的许可包括展示随附的 BSI 徽标或 BSI 许可准许进行此类展示的第三方徽标（客户仅应依据此类第三方条款进行展示），展示与客户现场的服务相关，以任何方式在客户的产品或传播中展示，只要相关证书仍然有效。客户不得向任何其他方分许可或转让展示 BSI 颁发的证书、BSI 徽标或第三方徽标的权利。客户不得修改证书或 BSI 徽标的内容或变更外观。
- 12 和 13 条款中的许可在本合同或相关证书到期或因任何原因终止时停用。
15. 在遵守条款 15 的前提下，客户可以向任何第三方披露由 BSI 发布的与其服务相关的报告。不

服务条款

得以任何与 BSI 发布报告的最终形式不同的形式修改、删节或出示报告。客户同意，保证 BSI 免于承担责任和免遭任何成本、损失，包括使 BSI 遭受或招致的由第三方依据客户所披露（无论披露是否征得 BSI 事先书面同意）的报告而产生的或与之相关的合理的法律费用和诉讼。

16. 要对认可服务的结果进行申诉，客户必须在收到拟申诉的结果 21 天内向 BSI 出具书面申诉通知。通知必须寄至 BSI 合规与风险总监。
17. 根据管理 BSI 的认可规则中的申诉程序提出申诉。在等待申诉结果过程中，BSI 的决定仍将有效，客户和 BSI 均同意 BSI 的决定具有最终效力。
18. 对于所有认证服务，BSI 可在网站或者通过其他方式披露、公开客户的名称、认证范围以及证书颁发、暂停、撤销或终止的详细信息。BSI 可在提供客户的认证证书、报告和记录中使用符合法律允许的电子签名，数据电文方式。
19. 对于未依据标准或法规的一般测试服务，测试报告将仅适用于实际测试的物品。客户同意，此类报告将不会暗示或影响针对类似物品的其他测试结果。此类报告并不表明 BSI 做出任何形式的批准、认证、监督、控制或监管。
20. BSI 保证，客户信息自收到之日起 6 年将始终保持机密并且在期满后删除（根据条款 18），除下列情况（在此类情况下，BSI 应通知客户是否能够合法地并且在商业上合理的时间内使用或披露信息）外，将不使用或披露客户信息：
 - a. 为了履行本合同所规定的义务；或者
 - b. 应法律、任何政府部门、监管或认可机构或有管辖权的法庭的要求。
21. 条款 20 未要求 BSI 删除按照适用法律或者为满足监管机构或有管辖权的部门所提出的 BSI 应遵守的与服务相关的要求须保留的客户信息。
22. 付款期限为自相关发票开具之日起 14 天。多项服务可分开提供并可单独开具发票。对于持续时间超过 30 天的认证或测试服务，BSI 可开具临时发票。
23. 付款只可以电子转账方式记入在 BSI 开具的发票中详细列明的账户。付款时，客户应提供相关发票号及其客户账号（如发票所注）。
24. 客户将向 BSI 支付（除非由于 BSI 的过错或者本合同所述的不可抗力）：
 - a. 服务费用
 - b. 针对 BSI 被要求调查任何第三方投诉或者任何宣称不符合相关标准、法规或方案的情况所花费的时间的现行费率；
 - c. 针对由客户以不足 30 天书面通知形式变更的现场审核或者由 BSI 以上述条款 10 为依据中止的现场审核的全部费用。
 - d. 对于测试服务，以环境友好方式（除非客户有其他特定要求）退还或处理测试物品的成本；
 - e. 针对本合同所注明每个审核人日（但在任何一年均未进行）的审核管理费；
 - f. 针对本合同每一年的年度管理费；
 - g. 本合同第一年的申请费（如果非 BSI 过失导致在生效日期起一年内未进行初始评估，客户将需要重新申请此服务并支付进一步申请的费用）；和
 - h. 如果客户要求变更其证书中的详细信息，并且变更并不影响证书有效性，BSI 有权自行决定发放修改后的具有相同条款和有效性的证书，并收取相应费用。

服务条款

25. BSI 的费用不包括销售、增值税或其他税费。
26. BSI 可能会对逾期金额收取利息，按照高出 BSI 银行基准利率 2.5% 的年利率收取，按日计息，按季计算复利。
27. 除非另以书面形式明确约定，否则，客户接受 BSI 可每年提高其费用一次。对于任何超过年应付总费用 10% 的费用上调，在上调前，BSI 将提供 30 天提前书面通知。
28. 对于测试或医疗保健审查服务，如果 BSI 知道完成此类服务的时间将超过合同所规定的时间，BSI 将停止所有测试并通知客户相关的费用上调。如果不希望继续进行，客户可通过向 BSI 提供书面通知来终止服务，但仍需承担已经开始的测试的全部测试费用。
29. 一旦因任何原因终止本合同（除由于 BSI 违反合同外），所有应付未付费用应立即支付；对于测试服务，如果在终止日期前 BSI 已收到测试物品，所有费用均应支付。
30. 本合同中没有任何内容限制或排除因 BSI 疏忽或欺诈或欺诈性虚假陈述所导致的死亡或人身伤害 BSI 应对客户承担的责任。
31. 根据条款 30，BSI 将不因任何由本合同引发或与合同相关的利润损失、商誉损失或损害或者任何间接或后果性损失向客户承担责任，无论是合同争议、侵权行为（包括过失）、违反法定义务或者其他因素，或如果提供测试服务，对于任何提交的用于测试的物品的损坏。
32. 根据条款 30，BSI 对客户承担的整体责任，无论是合同争议、侵权行为（包括过失）、违反法定义务或者其他因素，因任何由本合同引发或与合同相关，将不超过根据本合同客户应付年费相等的金额。对 BSI 责任的这种限制在合同终止之后将继续存在。
33. 任一方均可随时终止合同，只需不少于 6 个日历月前书面通知另一方其有意这样做。
34. 在不影响根据本合同已发生的任何权利的前提下，BSI 可终止合同并通过通知立即生效：
- 如果客户违反任何实质义务并且此类违反自 BSI 发出针对此类违反的通知之日起 30 天仍未采取补救措施；
 - 如果实质性违反不可补救；或者
 - 如果，根据 BSI 的合理观点，客户在以一种可能影响 BSI 声誉的方式采取行动。
35. 在不影响根据合同已发生的任何权利的前提下，如果一方无法偿还到期债务，或已指定其资产的接收者、管理者或处理者，或进入清算（出于重组或合并目的除外），或与债权人商定自愿偿债安排，或终止或威胁终止其业务，另一方即可立即终止合同。
36. 对于 Conformité Européenne (CE 标志) 服务：
- 客户同意，保证 BSI 及其附属公司免于承担责任和免遭因下列因素引发或与之相关的任何成本、损失，例如，索赔、要求、诉讼、措施、行为、损失、审判、损害、成本（包括所有合理的法律费用）、开销、罚款或处罚，或者由任何第三方出于下列原因对 BSI 及其附属公司采取的措施：(i) 客户未遵守任何管理 CE 标志的特定法规或法律；(ii) 客户使用或展示与相关产品有关的 CE 标志；(iii) 对所测试的产品进行任何变更，但变更未经 BSI 重新测试；(iv) 产品不符合或者被宣称不符合目的，无论此类

服务条款

宣称后续是否得到事实支持。在本合同终止后此免责条款仍具有约束力。

- b. 一旦相关证书出于任何原因被终止并且尚未被更换，客户将立即终止在其相关产品上使用和展示 CE 标志，无论产品是否售出。
37. 由于超出一方合理控制的情况导致其无法合理履行义务，该方将构成违反本合同。如果无法履约时间持续 16 周，未受影响的一方可提前 14 天向另一方发出书面通知以终止本合同。
38. 本合同中没有任何内容意在或者会促成双方建立合作关系，或者授权任意一方作为另一方的代理。
39. 本合同为客户专有。客户不得以任何方式将其根据合同享有的权利和承担的义务分配、转让或交易。BSI 可将其依据本合同享有的权利分配给一家 BSI 集团附属公司。
40. 本合同构成双方之间的完整协议，并将替代和取消与其主题相关的所有以前的草案、协议、保证、安排和谅解（无论是以书面还是口头方式）。各方确认，订立本合同时，未依赖任何本合同中未规定的声明、陈述、保证或谅解并且没有相关补救措施。
41. 如果本合同的任何条款与任何总服务协议、采购建议、客户的标准采购条件或者 BSI 服务或本合同相关的任何其他文档存在不一致，以本合同的条款为准。
42. 非本合同一方的人员不享受任何本合同规定或与本合同相关的权利。
43. 对本合同进行任何变更或放弃须经双方书面明确同意。未行使或延迟行使本合同所规定的权利或补救措施不构成对该权利或补救措施的放弃。
44. 如果任何法庭或主管部门认为本合同的任何条款（或者条款的任何部分）无效、非法或不可执行，应按要求删除该条款或者部分条款，合同其他部分的有效性和可执行性将不受影响。
45. 向一方发出的与本合同相关的任何通知必须采用书面形式，并通过电子邮件发送或者有时需按通知的邮寄地址递送至 BSI。
46. 本合同受中华人民共和国法律管辖。BSI 住所地法院对本合同产生的任何争议或索赔具有专属管辖权。