



Tại sao BSI tồn tại.

Chúng tôi làm gì.

bsi.

...making excellence a habit.™

GIỚI THIỆU BSI

Tại sao BSI tồn tại

Dường như từ thông dụng nhất trên thế giới là từ "OK". Nhưng tại BSI, chúng tôi không "OK" về điều đó. Chúng tôi không nghĩ rằng thế giới nên chấp nhận chữ "OK". Chúng tôi tin rằng thế giới xứng đáng với sự "hoàn hảo". Đó là lý do chúng tôi thách thức những điều bình thường. Ý tưởng "chỉ cần tốt vừa đủ" có thể được chấp nhận bởi khách hàng, đối tác hay đa phần thế giới, nhưng chúng tôi thì không. Điều này đã không xảy ra và cũng sẽ không bao giờ xảy ra. Tất cả chúng tôi đều phản đối việc tự mãn với bản thân. Tiêu chuẩn có thể bị vô hiệu và mọi người có thể ngừng nỗ lực nhưng chúng tôi thì không, ít nhất là đến khi sự hoàn hảo trở thành một thói quen của mọi người.

Chúng tôi làm gì

Khá đơn giản, BSI là tổ chức hoạt động trong lĩnh vực tiêu chuẩn giúp các tổ chức biến sự hoàn hảo trở thành thói quen trên toàn thế giới. Đó là nhiệm vụ của chúng tôi, giúp các tổ chức khác hoạt động hiệu quả hơn. Hơn một thế kỷ các chuyên gia của chúng tôi đã và đang thách thức những điều bình thường và sự tự thỏa mãn, giúp gắn sự hoàn hảo vào cách thức con người làm việc và sản phẩm được tạo ra... giúp hoạt động hiệu quả hơn, giảm thiểu rủi ro và đạt được sự tăng trưởng bền vững. Khách hàng của chúng tôi đa dạng từ các nhãn hiệu được nhận biết trên toàn cầu đến các công ty nhỏ địa phương tại 150 quốc gia trên thế giới. Chúng tôi là tổ chức thực hiện các dịch vụ công theo Sắc lệnh của Hoàng gia Anh, chuyên triển khai và cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo một cách thức độc đáo. Chúng tôi cam kết không ngừng cải tiến và làm việc với sự trung thực cao nhất.

BSI hỗ trợ các các tổ chức gắn kết với sự Hoàn hảo

Cho dù là doanh nghiệp sản xuất hay dịch vụ, tại các nước phát triển hay các nền kinh tế mới nổi, các doanh nghiệp lớn hay nhỏ đều cần một tổ chức có thể hỗ trợ biến sự hoàn hảo thành thói quen.

Dịch vụ của chúng tôi được thiết kế theo từng đặc thù riêng của mỗi khách hàng nhằm hiểu được phương pháp thực hành tốt nhất, cách thức thực hiện cũng như duy trì để thành thói quen.

Hình thành

BSI, cùng với các chuyên gia độc lập, giải quyết các vấn đề của ngày hôm nay và ngày mai qua việc định hình các tiêu chuẩn của sự hoàn hảo cho sản phẩm, quá trình kinh doanh và cơ hội kinh doanh.

Chia sẻ

Chúng tôi chia sẻ các tiêu chuẩn theo cách thức phù hợp với nhu cầu của tổ chức, cho phép sự tích hợp linh hoạt của các nội dung số.

Gắn kết

Các giảng viên của chúng tôi cung cấp các kiến thức cần thiết để gắn kết với sự hoàn hảo mỗi ngày.



Tại sao tin tưởng BSI?

Tính chuyên nghiệp

Trong giới tiêu chuẩn hóa, chúng tôi đã và luôn là một tổ chức với chuyên môn cao, là nơi khởi xướng của nhiều tiêu chuẩn được chấp nhận và áp dụng nhiều nhất trên thế giới, ví dụ như tiêu chuẩn ISO 9001.

Sự trung thực

Với cách tổ chức là tự sở hữu, cho phép chúng tôi hoạt động hoàn toàn khách quan.

Luôn hướng đến tính hiệu quả

Cùng với việc tự hào về tính chuyên nghiệp và sự trung thực, điều mà chúng tôi đề cao nhất là việc tạo ra giá trị và xây dựng sự cải tiến thường xuyên hoạt động kinh doanh.

Đánh giá

Các đánh giá viên của chúng tôi hiểu sâu về chuyên ngành và cung cấp cách thức đã được kiểm chứng để đo lường sự hoàn hảo đồng thời quảng bá đến các bên liên quan.

Hỗ trợ

Và điều quan trọng là chúng tôi luôn hỗ trợ Quý khách với các kiến thức và công cụ cần để xác định sự hoàn hảo và giữ được điều đó...mỗi ngày.

Xây dựng sự hoàn hảo thông qua đội ngũ nhân viên xuất sắc

Bất cứ lĩnh vực kinh doanh nào, cách đơn giản và hiệu quả nhất để gắn kết sự hoàn hảo là hãy làm việc với đội ngũ nhân sự của BSI, những người có kinh nghiệm hỗ trợ doanh nghiệp thuộc mọi loại hình và quy mô trong việc nâng cao hiệu quả hoạt động, giảm rủi ro và tăng cường phát triển bền vững.

Nhân viên BSI có rất nhiều năm kinh nghiệm làm việc với các loại hình kinh doanh khác nhau, vì thế chúng tôi không những hiểu được những thách thức doanh nghiệp có thể phải đương đầu, mà còn có các kỹ năng để nhận biết ở đâu trong doanh nghiệp, sự hoàn hảo có thể đạt được và chuyển giao đến các nhân viên liên quan. Chúng tôi nói ngôn ngữ của bạn. Chúng tôi hiểu thế giới của bạn. Chúng tôi biết cách thức bạn làm việc, những thói quen được hình thành và phương pháp mà bạn có thể cải thiện. Chúng tôi cam kết luôn tuyển dụng những người giỏi nhất và liên tục đào tạo cho họ để tương xứng với danh tiếng của chúng tôi. Đó có thể là lý do các đánh giá viên của chúng tôi đạt điểm trung bình 9.2/10 trong bảng khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng trên toàn cầu

Tất cả nhân viên của chúng tôi luôn làm việc để định hình và gắn kết các tiêu chuẩn của sự hoàn hảo với các thành viên của các tiểu ban kỹ thuật gồm các chuyên gia, tổ chức chính phủ, hiệp hội thương mại, nhóm đại diện người tiêu dùng và các tổ chức khác trên toàn thế giới.



“Đặt ra các tiêu chuẩn cho sự hoàn hảo là một yếu tố không thể thiếu trong trong nhiệm vụ của tôi. Là một người Phát triển nội dung, tôi làm việc với các thành viên của các tiểu ban kỹ thuật để đưa ra các tiêu chuẩn có chất lượng cao nhất”

Sophie
Phát triển nội dung, Anh



“Vai trò của tôi yêu cầu rất nhiều sự hợp tác giữa các bên liên quan vì chúng tôi định hướng cho việc thiết kế hoạt động xuất bản. Tôi cần bảo đảm rằng những gì chúng tôi cung cấp phải dễ sử dụng, quản lý được về mặt kỹ thuật và hoạt động hiệu quả trước nhu cầu ngày càng tăng của khách hàng”

Laurent
Kiến trúc sư doanh nghiệp, Anh



“Ngành mà tôi làm việc và kiến thức nền tảng trong đánh giá của tôi sẽ cung cấp dịch vụ đào tạo cho khách hàng trong việc theo đuổi sự hoàn hảo trong vận hành công việc kinh doanh của mình”

Jingli
Giảng viên chính, Trung Quốc



“Tôi tự hào là một phần của mạng lưới các đánh giá viên BSI giàu kinh nghiệm, làm việc với khách hàng để bảo đảm sản phẩm và dịch vụ đạt được sự hoàn hảo.”

Germano
Giám đốc khách hàng, Braxin



“Là Giám đốc sản phẩm Entropy®, tôi hỗ trợ khách hàng tuân theo sự hoàn hảo qua việc giảm rủi ro và chi phí, tăng cường sự kiểm soát, sự đảm bảo và tinh thần trách nhiệm cũng như giá trị thương hiệu và danh tiếng của khách hàng.”

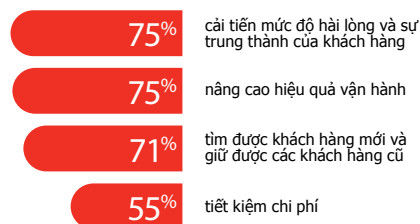
Raj
Giám đốc sản phẩm, Hoa Kỳ

BSI hỗ trợ tăng trưởng bằng cách điều chỉnh hành vi của tổ chức để hoạt động hiệu quả nhất.

Từ những doanh nghiệp mới thành lập đến các doanh nghiệp thành công tất cả đều phải triển khai công việc hàng ngày. Điều này có nghĩa là tính cạnh tranh của một doanh nghiệp và khả năng để sống còn của họ được xác định bởi không chỉ ban quản lý, mà cả bởi các thức doanh nghiệp vận hành ở mỗi cấp bậc, từ ban quản lý đến nhân viên tiếp tân.

Hơn 65.000 doanh nghiệp trên toàn thế giới, từ các doanh nghiệp vừa và nhỏ cho đến 51% các doanh nghiệp trong các danh sách FTSE 100, Fortune 500 và Nikkei đã xác định các sản phẩm và dịch vụ của BSI về quản lý năng lực hoạt động có thể trở thành xương sống trong việc tạo dựng thành công trong kinh doanh. Sử dụng các tiêu chuẩn phát triển kinh doanh đã được hình thành và kiểm chứng bởi mạng lưới các chuyên gia độc lập, tổ chức sẽ có thêm lượng khách hàng hài lòng hơn và có cách thức làm việc hiệu quả hơn, kiểm soát chi phí tốt hơn, thực hành các phương pháp làm việc mới hiệu quả hơn.

Lợi ích của khách hàng được BSI chứng nhận ISO 9001



Nguồn
International BSI Excellerator
Research 2011

Kết quả hoạt động

Theo dõi công việc

+

Xác định cách thức cải tiến

+

Lôi cuốn sự tham gia của nhân viên vào các quá trình

+

Nâng cao chất lượng công việc

=

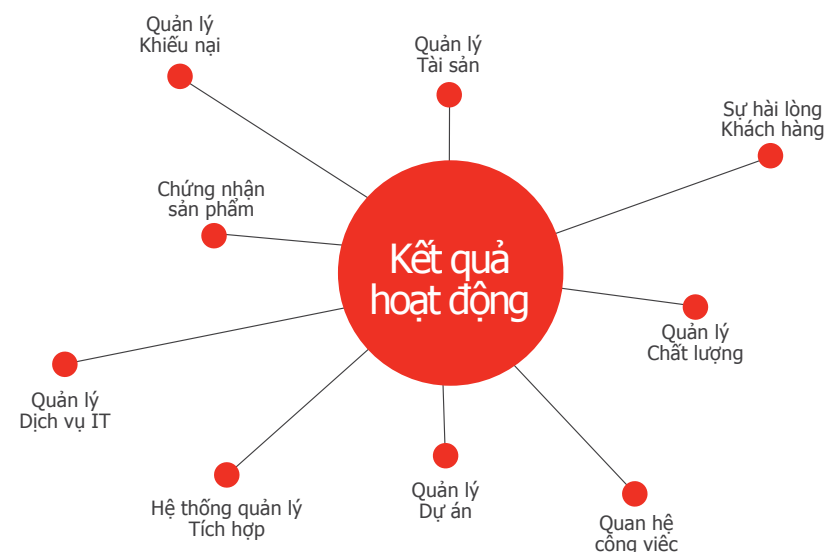
Biến sự Hoàn hảo thành Thói quen

Điều quan trọng là, những tiêu chuẩn này rất linh hoạt và có thể điều chỉnh cho phù hợp với hoạt động của từng tổ chức và luôn gắn kết với văn hóa cải tiến liên tục.

Các đánh giá viên độc lập của chúng tôi, những người có kinh nghiệm làm việc thật sự trong ngành sẽ giúp theo dõi sự tiến bộ của tổ chức trong việc áp dụng tiêu chuẩn cũng như tự tin quảng bá tiêu chuẩn về sự hoàn hảo của mình, tạo sự nổi bật trước những đơn vị khác.

Chúng tôi cam kết luôn hỗ trợ theo dõi và duy trì sự hoàn hảo thông qua các phần mềm độc quyền và các công cụ hỗ trợ thích hợp, bảo đảm rằng luồng công việc sẽ tiếp tục được quản lý và tối ưu hóa sau khi đạt chứng nhận.

Các tiêu chuẩn của chúng tôi đã được chứng minh mang lại những kết quả tốt. Nghiên cứu độc lập từ các Học viện hàng đầu chỉ ra rằng tiêu chuẩn ISO 9001 chứng nhận các doanh nghiệp hoạt động hiệu quả nổi trội hơn hẳn các doanh nghiệp khác về lãi trên mức Doanh thu và lãi trên mức Đầu tư, giúp doanh thu tăng và chi phí giảm.

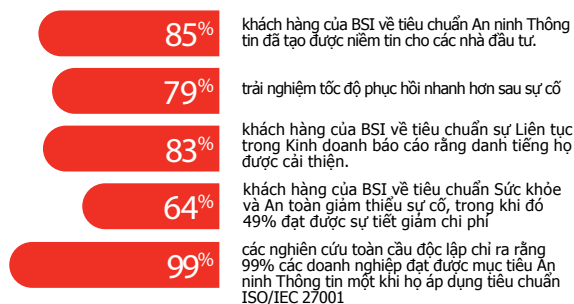


BSI hỗ trợ Tổ chức giảm thiểu rủi ro và xây dựng niềm tin cho các bên liên quan

Trong một thế giới với quá nhiều rủi ro như bất ổn chính trị, thiên tai hay lộ thông tin bảo mật, tổ chức không thể đơn thuần chấp nhận một cách tiếp cận không dự tính trước trong quản lý rủi ro.

Rủi ro thường được cho là tiêu cực, tuy nhiên tại BSI chúng tôi hiểu rằng những doanh nghiệp có thể cân bằng lợi ích rủi ro có được từ những cơ hội lớn hơn, đồng thời ngăn ngừa, bảo vệ và tăng cường danh tiếng, hoạt động kinh doanh và thương hiệu.

Giảm thiểu rủi ro



Nguồn
International BSI Excellerator Research
2011 and Erasmus University study



BSI khởi nguồn cho việc hình thành các tiêu chuẩn về Sự liên tục trong Kinh doanh và An ninh Thông tin được biết đến ngày nay, giúp ban lãnh đạo bảo vệ danh tiếng và tự tin điều hành tổ chức.

Các giải pháp dựa trên quản lý rủi ro của BSI được thiết kế để giúp tổ chức giảm thiểu rủi ro, cải tiến khả năng hồi phục sau rủi ro, đạt được các yêu cầu của khách hàng mọi lúc và tuân thủ các yêu cầu luật định. Kết quả là tổ chức có thể cung cấp cho khách hàng và nhà đầu tư việc bảo đảm doanh nghiệp sẽ tiếp tục hoạt động cho dù có khủng hoảng hay xảy ra sự cố.

Các giảng viên và đánh giá viên của BSI giúp Tổ chức hiểu được rủi ro của mình qua việc áp dụng các tiêu chuẩn đã được BSI khởi xướng, bảo đảm nhân viên luôn đủ năng lực và tự tin để thực hành hàng ngày các cách thức quản lý rủi ro một cách có hệ thống.

Quản lý rủi ro không chỉ cho những tập đoàn đa quốc gia lớn mà còn mang lại lợi ích thật sự cho các công ty địa phương có một cấu trúc phức tạp hoặc là một phần của một chuỗi cung ứng.

Rủi ro

BSI hỗ trợ tổ chức tiết kiệm chi phí, năng lượng và bảo vệ môi trường

Các doanh nghiệp trên toàn thế giới đang phải đối mặt với những thách thức từ các vấn đề môi trường, kinh tế và xã hội. Bền vững chưa bao giờ trở nên quan trọng như lúc này. Mọi người trở nên hoài nghi hơn về từ "Xanh" mà việc tiếp thị đề cập và dường như là không thể thiếu trong các kênh tin tức về thông tin biến động giá nguyên liệu hay thiên tai. Trong khi một số tình huống nằm ngoài tầm kiểm soát thì cũng có rất nhiều tình huống chúng ta có thể kiểm soát được và cách thức xử lý sẽ mang lại sự khác biệt đáng kể đến tương lai doanh nghiệp và hành tinh chúng ta.



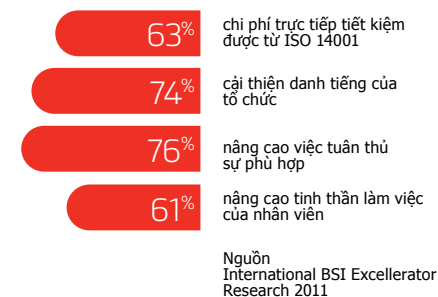
Bền vững

Chúng tôi liên tục giới thiệu các phương thức sáng tạo để vượt qua thách thức của phát triển bền vững cho thế giới nói chung và cho hoạt động kinh doanh nói riêng, cho hôm nay và ngày mai

BSI tự hào đã tạo ra tiêu chuẩn quản lý môi trường đầu tiên trên thế giới vào năm 1992, bây giờ trở thành tiêu chuẩn ISO 14001. Từ lúc đó chúng tôi đã luôn dẫn đầu trong việc cải tiến việc quản lý môi trường, quản lý năng lượng, trách nhiệm xã hội trong doanh nghiệp, dấu chân carbon trong sản phẩm và đa dạng sinh học.

BSI có thể giúp đạt được lợi ích về mặt môi trường, kinh tế và xã hội đáng kể qua việc cung cấp một cơ cấu cho quản lý sự bền vững dù doanh nghiệp ở quy mô, ngành nghề hay vị trí địa lý nào.

Các lợi ích thực tế



Các tiêu chuẩn của BSI sẽ giúp xác định và quản lý cách thức doanh nghiệp tác động đến môi trường và cộng đồng, hiểu được luật định có liên quan và hướng hoạt động kinh doanh vào việc triển khai và thực hiện chính sách để cải tiến hiệu quả sử dụng nguyên liệu. Các khảo sát từ khách hàng cho thấy lợi ích từ việc cắt giảm chi phí rõ rệt.

Được đánh giá độc lập bởi BSI sẽ chứng minh năng lực của tổ chức đối với khách hàng và nhà đầu tư tạo sự khác biệt trước các đối thủ cạnh tranh, nâng cao danh tiếng đồng thời khẳng định cam kết lâu dài của doanh nghiệp về việc phát triển bền vững.

BSI tập trung vào ngành sản xuất thiết bị y tế đảm bảo thiết bị và Bệnh nhân an toàn hơn

BSI hiểu được những thách thức riêng mà các nhà sản xuất thiết bị y tế phải đương đầu và tầm quan trọng của việc mang lại những sản phẩm đổi mới nhưng phải an toàn cho thị trường. Để duy trì lợi thế cạnh tranh, việc đảm bảo khả năng dự đoán và tính minh bạch trong đáp ứng các yêu cầu luật định của sản phẩm là điều thiết yếu. Các nhà sản xuất nói với chúng tôi rằng họ cần làm việc với những tổ chức chứng nhận thật tốt và hướng về khách hàng, hiểu được đặc thù của khách hàng cũng như bảo mật các công nghệ mới đang trong thời gian đăng ký bản quyền.

BSI đã chứng minh uy tín toàn cầu của mình, bảo đảm khách hàng sẽ đạt được các yêu cầu cần thiết theo khu vực và chúng tôi cung cấp các giải pháp toàn diện bao gồm các yêu cầu luật định.

Đội ngũ chuyên gia trong lĩnh vực thiết bị y tế của chúng tôi có hơn 500 năm kinh nghiệm trong việc thiết kế và phát triển. Được tuyển dụng từ trong ngành, các viện nghiên cứu y khoa và học viện, họ đã thiết kế và phát triển các thiết bị tương tự với các thiết bị họ đang đánh giá và sở hữu kiến thức sâu rộng về những thách thức mà các nhà sản xuất gặp phải khi đưa những thiết bị mới ra thị trường.

Các chuyên gia đánh giá hệ thống chất lượng và chuyên gia kỹ thuật vi sinh của chúng tôi có kinh nghiệm trong việc thực hiện và đánh giá một cách tốt nhất về chất lượng và các quá trình sản xuất để tạo ra các thiết bị đồng nhất và an toàn.

Chúng tôi có thể giúp định hướng tuân thủ các quy định từ các tiêu chuẩn được ban hành đến các khóa học về luật định và các thiết bị y tế chuyên ngành. Chúng tôi cũng là nhà cung cấp lớn các cuộc đánh giá bên thứ ba tại các địa điểm sản xuất trên toàn thế giới và chứng nhận các thiết bị y tế cho các khu vực lớn bao gồm Châu Âu, Mỹ, Canada và Nhật Bản.

Tại các thị trường được quản lý chặt chẽ, một thách thức nữa là việc theo dõi và bảo đảm mọi việc luôn tuân theo luật định. Phần mềm Entropy® của BSI giúp khách hàng quản lý năng suất và rủi ro cùng với theo dõi các quá trình và chứng minh việc tuân theo luật định.

BSI có đội ngũ chuyên gia về thiết bị y tế hàng đầu thế giới đối với các vấn đề về quy định của ngành thiết bị y tế và đánh giá chất lượng. Đó là lý do hơn 70% các nhà sản xuất thiết bị y tế hàng đầu trên toàn thế giới làm việc với chúng tôi và giữ mối quan hệ này để duy trì các tiêu chuẩn của sự hoàn hảo và tạo ra một ngành kinh doanh đầy tiềm năng.



Hình thành tiêu chuẩn cho các vấn đề hôm nay và ngày mai

BSI làm việc với các chuyên gia kinh tế, tổ chức chính phủ, thương hiệp và nhóm đại diện người tiêu dùng để nắm bắt các phương pháp thực tiễn tốt nhất và kiến thức các tổ chức cần để thành công. Tiêu chuẩn là một công cụ cung cấp kiến thức quan trọng và thiết yếu cho các doanh nghiệp thuộc mọi quy mô, hỗ trợ sự đổi mới và nâng cao năng suất. Việc tiêu chuẩn hóa hiệu quả sẽ nâng cao khả năng cạnh tranh và tăng lợi nhuận cho doanh nghiệp.

Tiêu chuẩn giúp các Tổ chức:

- thu hút và giữ được khách hàng
- chứng minh vị thế dẫn đầu thị trường
- tạo ra lợi thế cạnh tranh
- phát triển và duy trì các phương pháp thực hành tốt nhất

BSI có hơn 100 năm kinh nghiệm trong việc phát triển các tiêu chuẩn - dẫn đầu và thúc đẩy quá trình đạt được sự đồng thuận giữa các chuyên gia. Chúng tôi bảo đảm các ủy ban tiêu chuẩn luôn được đại diện, để tiếp cận và quá trình này được thực hiện chặt chẽ và minh bạch. Chúng tôi luôn phấn đấu để cân bằng giữa nhu cầu thị trường, các yêu cầu của người sử dụng và chính sách của chính phủ. Các thành viên của BSI cũng là những cá nhân và doanh nghiệp sử dụng các tiêu chuẩn của chúng tôi và họ đã hỗ trợ BSI định hình cách thức hoạt động từ năm 1901.

Đa phần các tiêu chuẩn quốc tế đang được sử dụng và thực hiện rộng rãi được BSI xây dựng đầu tiên, chẳng hạn như tiêu chuẩn ISO 9001 về Quản lý Chất lượng và ISO/IEC 27001 về An ninh Thông tin. Rất nhiều các tiêu chuẩn mới về Chống hối lộ, Sự liên tục trong Kinh doanh, Quản lý Năng lượng và Quản lý Quan hệ Kinh doanh là những ví dụ gần đây về sự tham gia tích cực của chúng tôi với các ngành công nghiệp và chính phủ để cung cấp các giải pháp cho những vấn đề chính mà nền kinh tế và xã hội toàn cầu ngày nay đang đối mặt.

Hình thành

“BSI là tổ chức phát triển tiêu chuẩn hàng đầu thế giới.”

Danh mục tiêu chuẩn hiện tại của chúng tôi có hơn 30,000 tiêu chuẩn, nguồn kiến thức đáng kể và các phương pháp thực tiễn tốt nhất, cung cấp thông tin thiết yếu cho các khách hàng của chúng tôi trong nhiều ngành công nghiệp khác nhau từ xây dựng và sản xuất đến dịch vụ, IT và thiết bị y tế.

BSI là tổ chức tiêu chuẩn hóa đầu tiên trên thế giới và ngày nay giữ vững vị trí dẫn đầu trong việc làm ra tiêu chuẩn trên toàn cầu. Chúng tôi là thành viên sáng lập của tổ chức ISO (International Organization for Standardization) và giữ vị trí thường trực trong Hội đồng của cả ISO và tổ chức tương đương ở Châu Âu, CEN (European Committee for Standardization).

Chúng tôi là Tổ chức Tiêu chuẩn Quốc gia của Anh Quốc có quan hệ song phương và đa phương với nhiều cơ quan tiêu chuẩn quốc gia trên toàn thế giới. Chúng tôi hỗ trợ cho các chính phủ ở các nước đang phát triển nhằm triển khai công tác tiêu chuẩn và đánh giá phù hợp vào hoạt động thương mại và bảo vệ người tiêu dùng. Chúng tôi tư vấn chiến lược cho các tổ chức, ngành về sự đổi mới, tăng trưởng và phát triển bền vững. Chúng tôi định hình kiến thức cho công nghệ mới và công nghệ của tương lai, điều chỉnh các quá trình cho phù hợp với nhu cầu của ngành công nghiệp về tiêu chuẩn riêng, tiêu chuẩn ngành hay các tiêu chuẩn quốc gia và quốc tế về sản phẩm, quá trình và cơ hội kinh doanh.



Chia sẻ kiến thức hướng đến tăng trưởng

Kiến thức chỉ hữu ích khi áp dụng đúng tình huống. Đó là lý do BSI giới thiệu các loại hình sản phẩm và dịch vụ khác nhau để giúp tiêu chuẩn trở nên dễ sử dụng và dễ chấp nhận hơn với các doanh nghiệp thuộc quy mô, loại hình và ngành nghề khác nhau.

Sử dụng tiêu chuẩn bản giấy hay PDF thật đơn giản và nhanh chóng qua việc đặt hàng trực tiếp từ cửa hàng trực tuyến của chúng tôi hay đội ngũ dịch vụ khách hàng. Ngoài ra, tiêu chuẩn còn là công cụ cải tiến hữu hiệu khi bạn sử dụng thường xuyên và khi hoạt động kinh doanh có yêu cầu cao về kiến thức.

Việc không ngừng đầu tư vào xuất bản các tiêu chuẩn, ấn phẩm mang tính khoa học và hiện đại nhất sẽ cung cấp cho khách hàng của BSI những công cụ làm việc và các giải pháp kinh doanh thông qua công tác tiêu chuẩn theo cách tiếp cận mới. Eurocodes PLUS là Mô hình đầu tiên được chia sẻ trên nền tảng này và đã chứng minh được hiệu quả trong việc giải các vấn đề phức tạp trong suốt quá trình thiết kế cấu trúc của dự án. Eurocodes PLUS cho phép tạo và chia sẻ ý tưởng, tìm kiếm các yêu cầu, đọc nhận xét của chuyên gia và thậm chí xây dựng bộ tài liệu riêng mang tính động và nhiều các nội dung thú vị khác sẽ được cập nhật theo thời gian.

Nếu cần biết các tiêu chuẩn có liên quan đến hoạt động doanh nghiệp mình, BSOL (British Standards Online) là hệ thống trực tuyến hàng đầu trên thế giới cung cấp thông tin này ngay tức thời, thật dễ dàng và tiết kiệm. Sử dụng BSOL, các bộ Tiêu chuẩn Anh, Châu Âu và Quốc tế luôn sẵn sàng ngay lập tức từ máy tính. BSOL phục vụ 24/7 và được cập nhật mỗi ngày giúp tổ chức luôn có được thông tin mới nhất.



Để chia sẻ một tiêu chuẩn nào đó cho cả doanh nghiệp hoặc thu thập thông tin, BSI cung cấp cách lựa chọn bản quyền linh động, ví dụ với bản quyền nhiều người sử dụng qua mạng, tổ chức có thể công bố các tiêu chuẩn liên quan trên mạng nội bộ của mình.

Hội viên BSI được giảm giá tiêu chuẩn, ấn phẩm trực tuyến và cho phép kết nối với đội ngũ chuyên gia kinh nghiệm, tận tâm để trả lời các câu hỏi về tiêu chuẩn. Hệ thống máy chủ chuyên biệt của chúng tôi sẽ bảo đảm khách hàng luôn được thông tin khi có bất kì sự thay đổi nào.

“Luôn sẵn sàng 24/7 và được cập nhật mỗi ngày giúp tổ chức luôn được cung cấp các thông tin mới nhất.”



Áp dụng kiến thức để cải tiến

BSI không chỉ cung cấp các tiêu chuẩn thuần túy mà chúng tôi còn có một đội ngũ giảng viên giàu kinh nghiệm khắp thế giới có thể truyền đạt kiến thức, kỹ năng và công cụ mà nhân viên của tổ chức cần để gắn kết các tiêu chuẩn của sự hoàn hảo này vào hoạt động của tổ chức.

Các giảng viên của chúng tôi có hàng thập kỷ kinh nghiệm với vai trò là đánh giá viên cũng như là giảng viên trong nhiều lĩnh vực kinh doanh khác nhau, vì thế có hiểu hoàn toàn những thách thức mà bạn có thể phải đối mặt. Điều quan trọng hơn là họ biết cách mọi người làm việc như thế nào, cách tạo thói quen hoàn hảo cũng như phương thức hoạt động mang lại hiệu quả hơn.

Các doanh nghiệp khác nhau có những nhu cầu khác nhau. Đó là lý do BSI cung cấp dịch vụ đào tạo theo những cách thức khác nhau. Chúng tôi có thể tổ chức những khóa đào tạo được thiết kế riêng tại địa điểm của doanh nghiệp để bảo đảm nhân viên có thể học được những phương pháp thực hành tốt nhất phù hợp với doanh nghiệp.

Ngoài ra, BSI có những khóa đào tạo tập trung không chỉ cung cấp cách thức hiệu quả để học mà đồng thời cho phép củng cố mạng lưới quan hệ của mình với những người làm cùng lĩnh vực, hiểu được các vấn đề và kinh nghiệm của họ trong việc áp dụng tiêu chuẩn.

Điều cuối cùng là các giảng viên của chúng tôi có thể đào tạo nhân viên của các tổ chức không chỉ có thể nhận biết sự hoàn hảo mà còn có thể duy trì và xây dựng nên điều đó thông qua việc không ngừng cải tiến để phát triển bền vững.

“Điều cuối cùng là các giảng viên của chúng tôi có thể đào tạo nhân viên của các tổ chức không chỉ có thể nhận biết sự hoàn hảo mà còn có thể duy trì và xây dựng nên điều đó thông qua việc không ngừng cải tiến để phát triển bền vững.”



Hình thành

Chia sẻ

Gắn kết



“Đánh giá viên của chúng tôi cung cấp kiến thức và đo lường sự hoàn hảo để tổ chức có thể quảng bá đến các bên liên quan một cách tự tin.”

Đánh giá sự tiến bộ để xây dựng sự tự tin

Đánh giá độc lập của chúng tôi đối với hoạt động của một tổ chức hay sự phù hợp của sản phẩm theo một tiêu chuẩn chuyên ngành giúp khách hàng nâng cao sự hoàn hảo trong hoạt động. Chúng tôi luôn cung cấp các đánh giá viên có kinh nghiệm phù hợp với nhu cầu riêng biệt của doanh nghiệp, vì vậy sẽ mang lại kiến thức chuyên sâu cần thiết cho doanh nghiệp. Các chương trình đào tạo đẳng cấp riêng của BSI dành cho đánh giá viên “Learning Advantage” cùng với chương trình đánh giá sẽ bảo đảm rằng đánh giá viên của chúng tôi luôn không ngừng phát triển và duy trì vị trí dẫn đầu trong chuyên môn. Điều này kết hợp với kinh nghiệm chuyên sâu trong ngành để bảo đảm rằng họ sẽ luôn thật sự hỗ trợ doanh nghiệp hiệu quả và giúp doanh nghiệp đạt được những lợi ích tốt nhất từ chứng nhận của BSI.

Các đánh giá viên của chúng tôi cung cấp cho doanh nghiệp các cách thức đã được minh chứng về kiến thức và đo lường sự hoàn hảo để doanh nghiệp có thể vận dụng một cách tự tin đến nhân viên và các nhà đầu tư. Cùng với cuộc đánh giá, hệ thống báo cáo “Excellerator Report” độc đáo của chúng tôi cung cấp cho doanh nghiệp sự thấu hiểu về hiệu quả hoạt động của các hệ thống quản lý và đối sánh với các doanh nghiệp khác trong ngành. Điều này giúp theo dõi xu hướng ngành và nội bộ doanh nghiệp, kết hợp việc ngăn ngừa các rủi ro phát hiện trong đánh giá.

Với kiến thức được trang bị, doanh nghiệp có thể ra những quyết định chiến lược để ngăn ngừa và giảm thiểu rủi ro. Doanh nghiệp cũng có thể tạo ra những thay đổi cần thiết dựa trên những lĩnh vực mình chưa hoạt động tốt - hoặc nhìn ra những điểm đang đạt được sự hoàn hảo để có thể duy trì.

Công việc của chúng tôi không dừng lại sau khi đã gửi báo cáo cho doanh nghiệp. Chúng tôi có thể hỗ trợ phát triển các hệ thống quản lý qua việc đào tạo, các công cụ tự đánh giá, dịch vụ thông tin, dịch vụ thử nghiệm sản phẩm, các công cụ hoạch định công việc, phần mềm độc quyền và nhiều các sản phẩm/ dịch vụ tiện ích khác. Báo cáo sẽ cung cấp tất cả các thông tin cần để lựa chọn giải pháp cải tiến khi muốn triển khai. Hơn nữa BSI có thể tiếp tục theo dõi hệ thống quản lý của bạn theo thời gian, theo dõi tác động các hoạt động cải tiến đến hiệu quả kinh doanh.

BSI không chỉ hỗ trợ nâng cao hiệu quả của chính doanh nghiệp còn có thể giúp xây dựng lòng tin của khách hàng bởi vì mọi người trên thế giới đều nhìn nhận BSI và dấu Kitemark của BSI là dấu hiệu của niềm tin. Không có một tổ chức chứng nhận nào khác có thể cung cấp dịch vụ chứng nhận với danh tiếng, kiến thức và sự thừa nhận ngang tầm với BSI.

Hình thành

Chia sẻ

Gắn kết

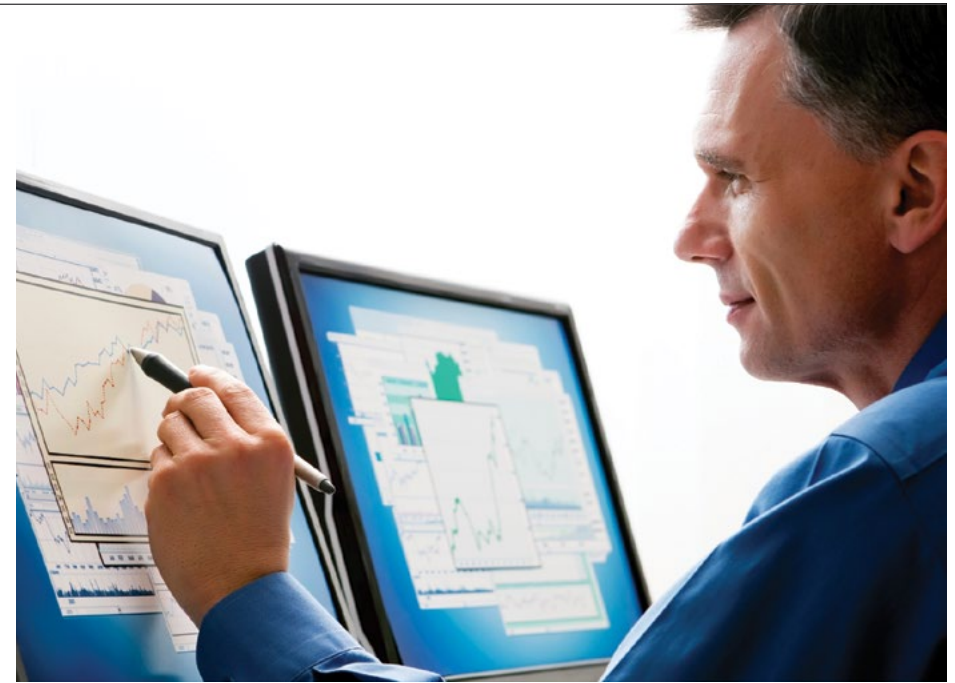
Đánh giá

Duy trì tiêu chuẩn để đạt được tiềm năng thật sự

Không ai muốn tiêu chuẩn bị vô hiệu, nhưng thật sự là rất nhiều doanh nghiệp đã để điều đó xảy ra. Để có được lợi ích thật sự và lâu dài, doanh nghiệp cần phải bảo đảm việc luôn tuân thủ tiêu chuẩn để nó trở thành một thói quen. BSI làm cho điều này trở nên dễ dàng hơn với khách hàng thông qua việc dẫn dắt việc cải tiến thường xuyên và xây dựng sự hoàn hảo lâu dài với các công cụ và phần mềm độc quyền về rủi ro và sự phù hợp. Các cuộc đánh giá của chúng tôi sẽ hướng doanh nghiệp đến việc cải tiến những gì đang làm mỗi ngày.

Phần mềm Entropy® của BSI là một giải pháp hệ thống quản lý chất lượng, môi trường, sức khỏe và an toàn cho doanh nghiệp có một hay nhiều địa điểm. Phần mềm này rất hữu ích trong việc giảm thiểu chi phí liên quan đến sự cố, thực hiện các hành động đánh giá, xử lý dữ liệu, sử dụng nguồn lực, xem xét lãnh đạo và báo cáo chi phí hoạt động. Phần mềm Entropy® cũng giúp bảo vệ danh tiếng, trách nhiệm xã hội và giá trị cổ đông doanh nghiệp qua việc cho phép kiểm soát nội bộ ở mức độ cao hơn.

BSI cũng cung cấp các giải pháp về sự phù hợp và rủi ro chuỗi cung ứng, tin tức thị trường về chuỗi cung ứng, đánh giá và các gói đào tạo liên quan đến việc làm giảm bớt rủi ro của các nhà cung cấp và chuỗi cung ứng toàn cầu. Các chuyên gia Chuỗi cung ứng của BSI liên kết ngành công nghiệp và chính phủ về các giải pháp an ninh chuỗi cung ứng cùng với các công cụ thông tin thiết kế chuyên cho việc giám định hàng hóa, vì thế giúp doanh nghiệp đáp ứng và duy trì sự phù hợp. Sự kết hợp giữa các công cụ và mạng lưới toàn cầu các chuyên gia an ninh chuỗi cung ứng tại hiện trường của BSI mang lại cho khách hàng sự xem xét kỹ lưỡng về nhà cung ứng và đánh giá rủi ro.



Chúng tôi hỗ trợ Khách hàng như thế nào...

50%

giảm thời gian thiết lập các hệ thống quản lý

90%

được trải nghiệm cuộc đánh giá mang tính tích cực

34%

giảm thiểu mức độ giá trị rủi ro

Nguồn
BSI and Aberdeen Group

Khách hàng BSI đã giảm thiểu thời gian thiết lập hệ thống quản lý trung bình 50% thông qua sử dụng các công cụ làm việc nhanh và thông minh hơn. Một khi họ có một giải pháp phần mềm về hệ thống quản lý, các doanh nghiệp này tiết kiệm trung bình một ngày mỗi tuần để duy trì hệ thống. Các nghiên cứu chỉ ra rằng doanh nghiệp với một nền tảng về sự phù hợp sẽ có tỷ lệ thành công là 90% trong các cuộc đánh giá sự phù hợp và giảm 34% mức độ giá trị rủi ro.

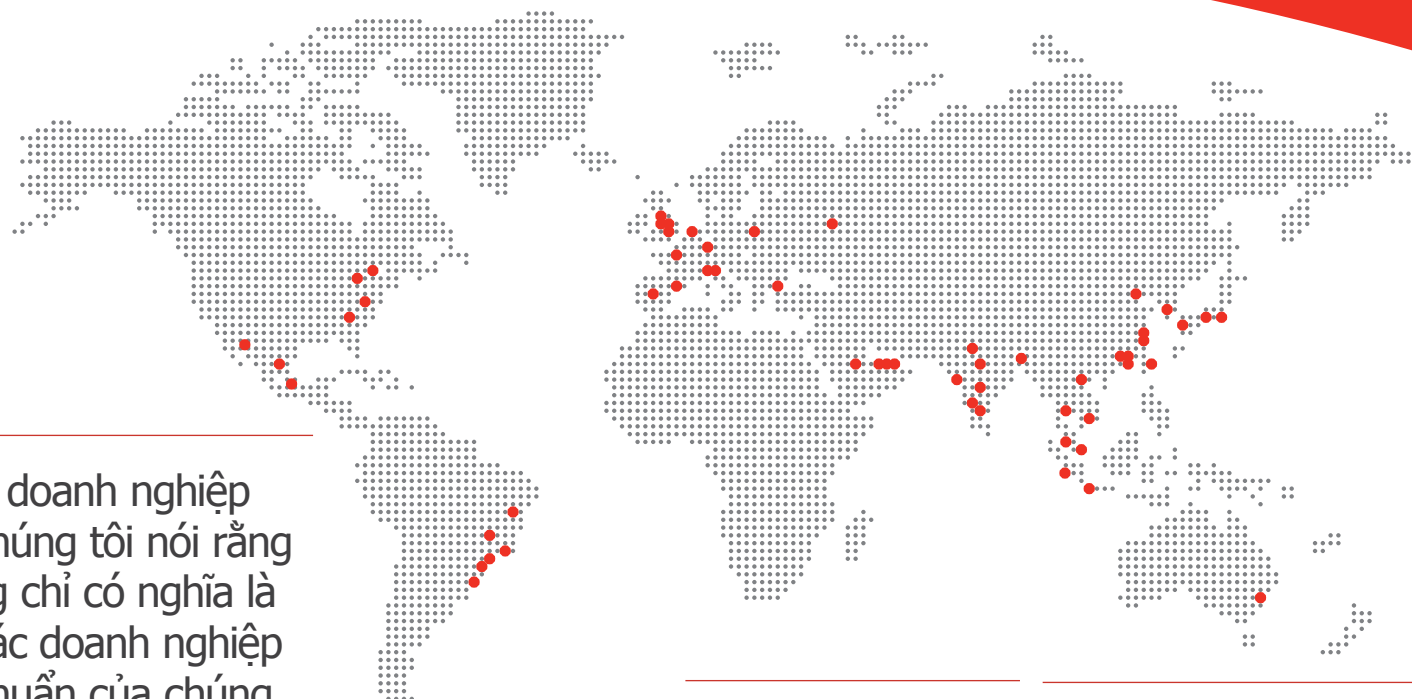
Hình thành

Chia sẻ

Gắn kết

Đánh giá

Hỗ trợ



Địa điểm

Chúng tôi làm việc với các doanh nghiệp trên toàn thế giới và khi chúng tôi nói rằng “chúng tôi làm việc” không chỉ có nghĩa là chúng tôi được thuê bởi các doanh nghiệp đó mà có nghĩa các tiêu chuẩn của chúng tôi giúp các doanh nghiệp gắn kết các công việc hàng ngày.

BSI hợp tác với các chuyên gia ngành, tổ chức chính phủ, hiệp hội thương mại và tổ chức đại diện người tiêu dùng để có được tầm nhìn về thị trường và các ngành một cách sâu rộng nhất và xây dựng các tiêu chuẩn về sự hoàn hảo đối với những thách thức các doanh nghiệp phải đối diện ngày nay.

58 văn phòng trên toàn thế giới

Khách hàng tại 150 quốc gia với 90.000 địa điểm

Rất nhiều lĩnh vực chúng tôi hoạt động bao gồm: xây dựng, thiết bị y tế, hàng không và chế tạo xe, thương mại và tài chính, giáo dục, nông nghiệp, sản xuất, khai thác mỏ và vật liệu, CNTT và truyền thông.

BSI được quản lý theo 3 khu vực địa lý: EMEA (Châu Âu, Trung Đông và Châu Phi), Châu Mỹ và Châu Á Thái Bình Dương.

Ngoài trụ sở toàn cầu tại Chiswick, Luân Đôn và trụ sở EMEA tại Milton Keynes, Anh; BSI có văn phòng tại 8 quốc gia Châu Âu và 4 văn phòng nữa tại Trung Đông. Văn phòng Châu Mỹ của chúng tôi tại Reston, VA gần Washington DC, Hoa Kỳ. Chúng tôi cũng có văn phòng tại Canada, Braxin và Mexico. Nhóm quản lý khu vực Châu Á Thái Bình Dương của chúng tôi đặt tại Hong Kong và chúng tôi có văn phòng tại 11 nước Châu Á Thái Bình Dương khác trải dài từ Nhật Bản đến Úc.

Lịch sử BSI

Kể từ 1901, BSI đã hỗ trợ các doanh nghiệp cải tiến, thực hiện các phương pháp thực hành tốt nhất và định hình các tiêu chuẩn của sự hoàn hảo cho sản phẩm, quá trình kinh doanh và tiềm năng kinh doanh. Đến nay, chúng tôi đã có danh mục hơn 30,000 tiêu chuẩn và được công nhận là tổ chức xây dựng các tiêu chuẩn được sử dụng và thực hiện nhiều nhất trên toàn thế giới, chẳng hạn như các tiêu chuẩn về Quản lý Chất lượng và Môi trường (ISO 9001 và ISO 14001) được hơn một triệu doanh nghiệp trên toàn thế giới áp dụng.

Mọi việc được bắt đầu với buổi họp đầu tiên của Hội đồng Tiêu chuẩn Kỹ thuật vào năm 1901, triệu tập bởi ngài John Wolfe-Barry, người thiết kế ra cầu Tower Bridge tại Luân Đôn. Ngay sau đó, dấu Kitemark nổi tiếng toàn cầu của BSI được đăng ký lần đầu tiên để chứng tỏ các sản phẩm "đạt tiêu chuẩn".

Vào thập kỷ 1920, công tác tiêu chuẩn hóa lan rộng ra các nước Canada, Úc, Châu Phi

và New Zealand. Vào năm 1946, Hội nghị tiêu chuẩn của Khối Thịnh vượng chung diễn ra lần đầu tiên được tổ chức bởi Tổ chức Tiêu chuẩn Quốc tế (ISO) mà BSI là thành viên sáng lập.

Các tiêu chuẩn của chúng tôi được áp dụng cho hầu hết các loại hình hàng hóa và dịch vụ từ thiết bị an toàn cá nhân đến kiểm soát ô nhiễm không khí, việc sử dụng màu an toàn và thậm chí là việc chuyên chở thú nuôi theo đường hàng không.

Trong nửa sau của thế kỷ 20, sự nổi lên của các tiêu chuẩn về quá trình kinh doanh đưa hoạt động của doanh nghiệp đến một mức độ mới. ISO 9001, dựa theo tiêu chuẩn đột phá BS 5750 của chúng tôi, là tiêu chuẩn đầu tiên về hệ thống quản lý có thể được cấp giấy chứng nhận. Cách tiếp cận sáng tạo này cho phép chúng tôi phát triển các tiêu chuẩn tương tự cho các nhà sản xuất thiết bị y tế,

ngành công nghiệp xe hơi, viễn thông, dầu khí và rất nhiều các lĩnh vực kinh doanh khác. Một vài tiêu chuẩn tiên phong gần đây của chúng tôi hỗ trợ tốt hơn việc quản lý rủi ro bao gồm An ninh Thông tin và Quản lý Dịch vụ IT (ISO 27000 và ISO/IEC 20000), Liên tục trong Kinh doanh (ISO 22301) và các vấn đề về sự bền vững, bao gồm Quản lý Sự kiện Bền vững (ISO 20121) - hợp tác phát triển với LOCOG, Hội đồng tổ chức Thế vận hội Olympic Luân Đôn 2012.

Những hệ thống như thế giúp doanh nghiệp phòng thủ, bảo vệ và tăng cường danh tiếng, thương hiệu và vận hành theo cách thức có hiệu quả về chi phí. Gần đây nhất chúng tôi đã có các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp bản khoăn về các luật định chống hối lộ, giới thiệu một tiêu chuẩn giúp bảo vệ doanh nghiệp, chuỗi cung ứng và nhân viên của họ.

BSI làm việc để gắn kết sự hoàn hảo thông qua việc định hình và áp dụng tiêu chuẩn, hỗ trợ doanh nghiệp toàn thế giới đáp ứng các thách thức của hiện tại và dự đoán các nhu cầu của tương lai. Chúng tôi nhìn thấy một tương lai khi tiêu chuẩn không những chỉ cho sản phẩm, các quá trình kinh doanh mà còn tạo ra tiềm năng cho các doanh nghiệp đạt được từ những giá trị và nguyên tắc điều hành trong việc quản lý danh tiếng.



Tiêu chuẩn sản phẩm

1900

1950

2000



Quá trình kinh doanh



Tiềm năng kinh doanh

Chúng tôi áp dụng tiêu chuẩn trong chính tổ chức mình như thế nào

Chúng tôi áp dụng tiêu chuẩn trong chính tổ chức của mình để bảo đảm đạt được những lợi ích như các khách hàng. Chúng tôi xây dựng các Hệ thống Quản lý Chất lượng (ISO 9001), Quản lý Môi trường (ISO 14001), An toàn và Sức khỏe Nghề nghiệp (OHSAS 18001), Trách nhiệm Xã hội (ISO 26000) và Quản lý An ninh Thông Tin (ISO/ IEC 27001) để bảo đảm rằng chúng tôi hoạt động tốt hơn, giảm thiểu rủi ro và đạt được sự phát triển bền vững.

Hoạt động BSI được giám sát như thế nào

BSI được đánh giá bởi tổ chức công nhận toàn cầu ANSI-ASQ, tổ chức công nhận Quốc gia của Hoa Kỳ (ANAB) để bảo đảm sự tuân thủ theo các yêu cầu của ISO 9001 và ISO 17021. BSI cũng được đánh giá bởi UKAS về ISO 17021, 17025 và BS EN 45011. Điều này cho phép chúng tôi cung cấp dịch vụ chứng nhận được công nhận đối với quá trình kinh doanh cũng như đối với sản phẩm. Hơn nữa, BSI là Tổ chức được chỉ định để chứng nhận về thiết bị y tế toàn thế giới cùng với sự đa dạng của sản phẩm từ ống thở cho đến các thiết bị đo lường. Tất cả bảo đảm sự toàn diện của dịch vụ của BSI và chúng tôi luôn tiếp tục cải thiện điều này.

Trong một thế giới quá nhiều điều được tạo lập ở mức bình thường, BSI chưa và sẽ không bao giờ chấp nhận.



BSI Viet Nam Co.,Ltd
Suite 1106, Citilight Tower
45 Vo Thi Sau, Dakao Ward, Dist. 1
Ho Chi Minh - Viet Nam
T: +84 8 3820 0066
F: +84 8 3820 0022
info.vietnam@bsigroup.com
bsigroup.com.vn

bsi.

bsigroup.com