



By Royal Charter

# Hoạt động đào tạo của BSI Việt Nam 2015

Chuyển kinh nghiệm của chúng tôi thành chuyên môn của bạn.

MỚI

- Khóa học về Quản Lý Tài Sản ISO 55001:2014
- Chuyển đổi ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001

**bsi.**

...making excellence a habit.™

Chương trình đào tạo BSI cung cấp cách tiếp cận từng bước để vận dụng sự hoàn hảo vào hoạt động của mỗi tổ chức. Mỗi bước thực hiện dựa trên các công việc đã triển khai trước đó, vì vậy học viên có thể bắt nhịp học theo trình độ thực tế để có được kiến thức chuyên môn cần thiết nhằm đảm bảo tính hiệu quả của việc áp dụng, đánh giá và cải thiện Hệ Thống Quản Lý.



### Nhận thức

Hiểu chi tiết các yêu cầu của tiêu chuẩn là bước khởi đầu cần thiết.

### Thực hành

Tìm hiểu cách thực hành Hệ Thống Quản Lý thông qua việc sử dụng các công cụ, kỹ thuật và hướng dẫn thực hành.

### Đánh giá

Phát triển chuyên môn để đánh giá tính hiệu quả Hệ Thống Quản Lý và xác định các vấn đề cần được cải tiến.

### Cải tiến

Nâng cao năng lực để cải tiến năng suất và hiệu quả của Quản Lý thông qua các công cụ, mô hình quản lý và giải pháp thực hành tốt.

# Nội dung

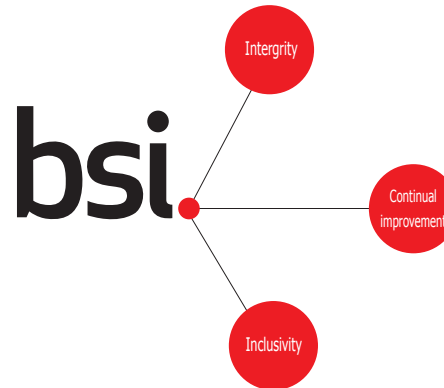
Hành trình đào tạo hướng đến sự hoàn hảo	2	Quản lý khiếu nại ISO 10002	20
Chào mừng bạn đến với dịch vụ đào tạo của BSI	4-5	An ninh thông tin ISO/IEC 27001 & Điện toán Đám mây	21
Các khóa đào tạo giúp bạn quản lý và cải tiến hoạt động	6	Liên tục trong kinh doanh ISO 22301	22
Địa điểm đào tạo	7	Hướng dẫn đánh giá rủi ro	23
Đào tạo tại Doanh nghiệp	8	Quản lý An toàn Sức khỏe Nghề nghiệp BS OHSAS 18001	24
Quản lý chất lượng 9001:2015	9	An toàn thực phẩm ISO 22000/FSSC 22000/HACCP	25
Quản lý Môi trường 14001:2015	10	Quản lý An toàn giao thông Đường bộ ISO 39001	26
Hệ thống quản lý ATSKNN ISO 45001:2016	11	Quản lý môi trường ISO 14001	27
Chương trình xây dựng năng lực của BSI	12	Quản lý năng lượng ISO 50001	28
Quản lý Chất lượng ISO 9001	15	Tính toán năng lượng khí thải (GHG) Carbon	28
Quản lý Dịch vụ IT ISO/IEC 20000	15	Trách nhiệm xã hội SA 8000	29
Thiết bị Y tế ISO 13485 & Dấu CE	16	Quản lý chống tham nhũng BS 10500	29
Quan hệ hợp tác BS 11000	17	Kỹ năng mềm (Soft skill)	30
Quản lý ngành Hàng không vũ trụ AS 9100	18	Thách thức quản lý	31
Quản lý cho ngành sản xuất Ô tô ISO/TS 16949	18	Đánh giá Viên/Tư vấn viên ISO9001 trong hành chính công	33
Quản lý tích hợp (IMS) PAS 99	19	Chuyên viên tư vấn cải tiến năng suất	34
Quản lý ngành Viễn thông TL 9000	20	Chương trình cải tiến năng suất	35

# Chào mừng bạn đến với BSI Training.

## Tại sao nên chọn BSI training?

Với kinh nghiệm hơn 100 năm trong việc phát triển các quan điểm về tiêu chuẩn đối với các hệ thống quản lý, BSI luôn dẫn đầu về đào tạo các tiêu chuẩn hệ thống quản lý & các công cụ cải tiến kết quả kinh doanh.

Chúng tôi cung cấp chương trình đào tạo toàn diện với đầy đủ các khóa học đáp ứng nhu cầu học vấn của bạn – từ nhận thức ban đầu cho đến chứng chỉ đánh giá viên trưởng và các khóa đào tạo cải tiến Năng suất, hiệu quả công việc.



## Mục tiêu của chúng tôi

Chúng tôi đẩy nhanh tiến độ học tập của bạn. Rất nhiều học viên đánh giá cao phương pháp đào tạo thực hiện trong suốt khóa học giúp họ tiến bộ một cách tự nhiên và nhanh chóng. Chúng tôi khuyến khích sự tương tác và hợp tác bởi vì học viên càng tham gia nhiều thì kết quả càng khả quan. Chúng tôi tạo ra các khóa học khác nhau và đặt nội dung bài học vào tình huống cụ thể để cung cấp cho học viên một sự trải nghiệm thực tế và thành công.

## Giấy chứng nhận

Giấy chứng nhận BSI được các tổ chức đánh giá cao trên toàn cầu và được xem như là dấu hiệu của sự chuyên nghiệp, chất lượng và trung thực.

Khi cần thiết, một số khóa đào tạo của BSI được chứng nhận độc lập bởi tổ chức chuyên ngành như IEMA, IRCA...



# Chào mừng bạn đến với BSI Training.

## Giảng viên

Đào tạo với những giảng viên giỏi nhất để trở thành học viên xuất sắc nhất. Giảng viên được công nhận như những người dẫn đầu trong lĩnh vực chuyên ngành và cung cấp kinh nghiệm đào tạo toàn cầu và được đào tạo để hiểu và đáp ứng nhu cầu học tập khác nhau của học viên.

Giảng viên của BSI có nhiều năm kinh nghiệm như các đánh giá viên và giảng viên trong các lĩnh vực kinh doanh khác nhau. Các giảng viên được đào tạo bởi BSI để đảm bảo họ luôn cập nhật những thay đổi của Tiêu chuẩn. Hơn nữa, họ biết cách thức vận dụng các tiêu chuẩn vào tổ chức.

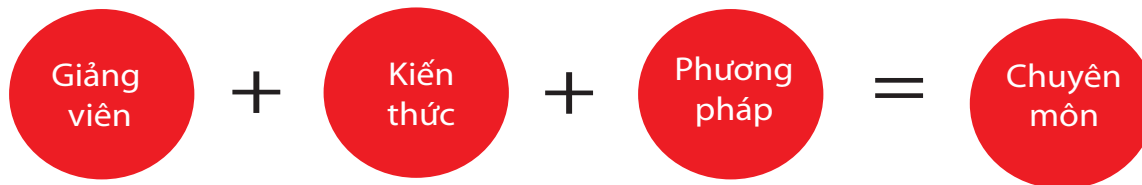
## Kiến thức

Là Tổ chức Tiêu chuẩn Quốc gia đầu tiên trên thế giới và thành viên sáng lập của Tổ chức Tiêu chuẩn hóa quốc tế (ISO), không ai có thể hiểu rõ tiêu chuẩn như BSI. Từ năm 1901, chúng tôi tập trung các chuyên gia từ hầu hết các lĩnh vực kinh doanh để cung cấp khuôn khổ thực hành tốt nhất và định hình tiêu chuẩn cho các doanh nghiệp. Mỗi ngày các tiêu chuẩn này giúp các doanh nghiệp trên thế giới cách thức thực hành tốt hơn, giảm thiểu rủi ro và phát triển bền vững.

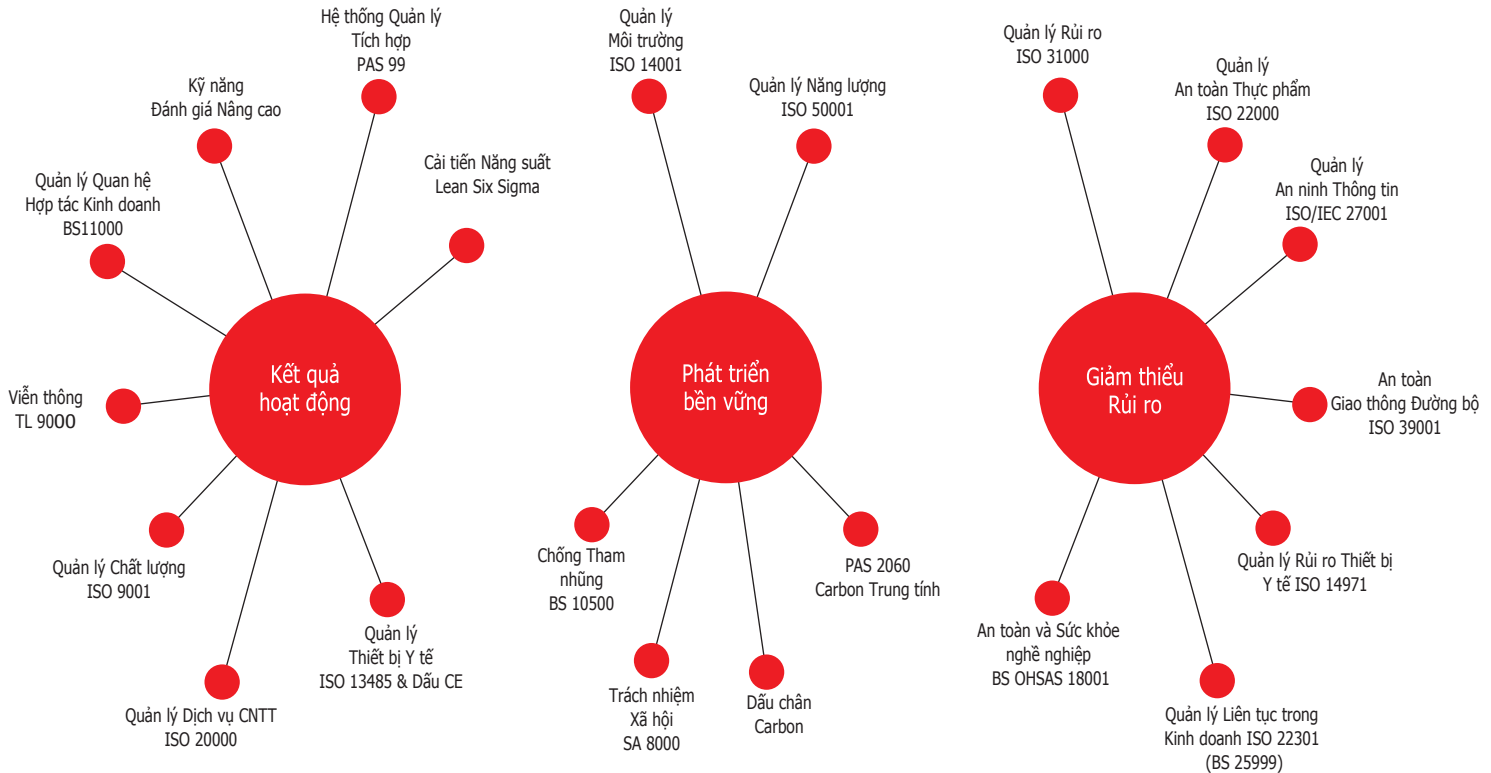
## Phương pháp

Nắm bắt nhanh! Chúng tôi sử dụng kỹ thuật học tăng tốc khuyến khích sự tương tác và cộng tác của học viên khiến các khóa học đa dạng và thực tế.

Kinh nghiệm đào tạo lâu năm cho chúng tôi thấy một thực tế đơn giản, học viên học tốt nhất khi học cùng với nhau, nơi họ có thể chia sẻ những thử thách, thực hành các bài tập thực tế và tìm hiểu các kiến thức mà các chuyên gia đưa lý thuyết áp dụng vào thực tế.



# Bất kể cương vị trách nhiệm của bạn ở đâu, bạn có thể tìm kiếm khóa đào tạo giúp bạn quản lý và cải tiến hoạt động



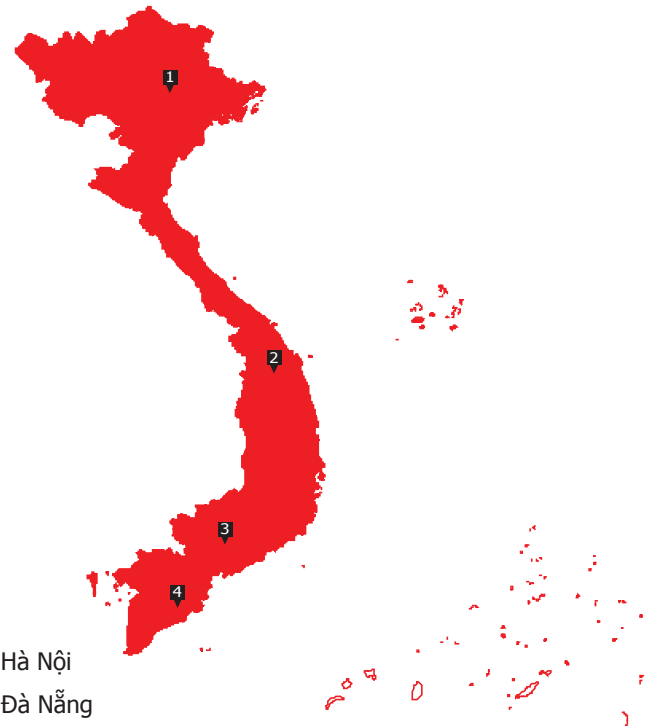
## Địa điểm

Các khóa học của BSI được thực hiện tại trụ sở và các văn phòng BSI trên cả nước. Các địa điểm đào tạo được chọn luôn tuân thủ theo các chuẩn đặt ra để đảm bảo bạn được học trong môi trường tốt nhất có thể với những tiện nghi hiện đại. Do đó, học viên có thể tập trung và phát huy tối đa trải nghiệm học tập của mình. Hơn nữa, bất cứ khóa học nào của chúng tôi cũng có thể được thiết kế theo nhu cầu riêng biệt và tổ chức tại địa điểm theo yêu cầu, tạo sự thuận tiện cho học viên.

99% học viên nói rằng họ sẽ khuyên bạn nên chọn BSI vì một số lý do dưới đây:

- Kinh nghiệm và bề dày đào tạo
- Sự gắn kết thương hiệu
- Sự lựa chọn phong cách khóa học
- Dễ đăng ký
- Tài liệu khóa học chất lượng

1. Hà Nội
2. Đà Nẵng
3. TP. HCM
4. Cần Thơ



# Đào tạo tại nơi làm việc.

## Đào tạo tại chỗ được triển khai như thế nào

### Chúng tôi làm gì

Đào tạo tổng quan về Quản lý  
Khóa học cung cấp sự hiểu biết chung về lợi  
ích chiến lược của việc đào tạo áp dụng Tiêu  
chuẩn và hoạt động chứng nhận.

### Mang đến lợi ích cho ai

Ban điều hành/ quản trị

Đào tạo Hiểu biết cơ bản

Đào tạo thực hành

Đào tạo Đánh giá viên nội bộ/ Đánh giá viên trưởng

Đào tạo cấp bằng/ chứng nhận trình độ chuyên môn

Ban điều hành/ Ban quản trị  
Quản lý dự án  
Toàn bộ tổ chức

Đào tạo Nhận thức

Đây thường là khóa học cơ bản, tuy nhiên, nếu cần, BSI  
sẽ thiết kế lại cho phù hợp với đối tượng tham dự và  
phạm vi công việc của tổ chức

Toàn bộ tổ chức

## Thiết kế riêng cho từng tổ chức

Chúng tôi dành thời gian để thấu hiểu nhu cầu học tập từng Đơn vị từ đó phát triển các giải pháp đào tạo đáp  
ứng mục tiêu kinh doanh đặt ra.

Chúng tôi xem xét yêu cầu và mong đợi của đơn vị và cung cấp các giảng viên có trình độ chuyên môn, kinh  
nghiệm công tác chuyên ngành.

Chương trình này sẽ giúp các tổ chức tiết kiệm chi phí, công tác đào tạo mang tính thực tiễn cao.

Mục đích của chúng tôi là tạo giá trị gia tăng hơn là chỉ cung cấp khóa học thuần túy – chúng tôi muốn giúp học viên ứng dụng kiến thức đã được đào tạo vào công việc hiện tại.





## Khóa học cập nhật các nội dung thay đổi của tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (1 ngày)

MỚI

Khóa học cung cấp cho tổ chức các kiến thức mới nhất liên quan đến những thay đổi phát sinh và các yêu cầu sửa đổi của phiên bản mới ISO 9001:2015.

## Khóa học cập nhật các nội dung thay đổi của tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (2 ngày)

MỚI

Khám phá cách thức áp dụng những thay đổi chính vào trong hệ thống và định hình kế hoạch chuyển đổi của Tổ chức



## Đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (2 ngày)

Khóa học hướng dẫn lập kế hoạch và thực hiện một cuộc đánh giá hiệu quả, cũng như báo cáo và thực hiện hành động khắc phục khi cần thiết.

## Đánh giá viên/đánh giá viên trưởng chuyển đổi tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (BSI)

MỚI

Cam kết thực hành tốt nhất bằng cách chuyển đổi các kỹ năng đánh giá viên hiện có sang Tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

## Đánh giá viên trưởng ISO 9001:2015 (5 ngày)

MỚI

Củng cố kiến thức chuyên môn của bạn với những phát triển mới nhất của ISO 9001:2015 và đóng góp vào việc cải tiến liên tục của doanh nghiệp.

## Đánh giá viên/đánh giá viên trưởng chuyển đổi sang tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (IRCA)

MỚI

Khóa học cung cấp kiến thức chuyên môn để thực hiện hoạt động đánh giá hiệu quả, phù hợp với tiêu chuẩn mới.

## Đánh giá viên trưởng ISO 9001:2015 đăng ký IRCA

MỚI

Nâng cao kỹ năng đánh giá hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng (QMS) theo khuôn khổ thực hành tốt nhất được quốc tế công nhận

## Khóa học chuyên sâu (Deep dive)

MỚI

Đạt được kiến thức chuyên sâu về các nội dung quan trọng của ISO 9001:2015 như: Cách tiếp cận quá trình, tư tưởng quản lý rủi ro, kiểm soát cung cấp bên ngoài và xem xét Lãnh đạo.

## Khóa học cập nhật các nội dung thay đổi của tiêu chuẩn ISO 14001:2015 (1 ngày)

Khóa học cần thiết cho các cá nhân thực hiện công việc liên quan đến chuyển đổi ISO 14001:2015 từ quản lý đến người thực hiện hay đánh giá viên.

## Khóa học cập nhật các nội dung thay đổi của tiêu chuẩn ISO 14001:2015 (2 ngày) **MỚI**

Khóa học kết hợp 1 ngày chuyển đổi từ Hệ thống Quản lý Môi trường ISO 14001:2004 sang ISO 14001:2015 và 1 ngày bổ sung về các hoạt động đánh giá của ISO 14001:2015.



## Đánh giá viên/đánh giá viên trưởng chuyển đổi tiêu chuẩn ISO 14001:2015 (2 ngày) **MỚI**

Củng cố kiến thức chuyên môn của bạn với những kiến thức mới nhất và hoạt động hiệu quả, phù hợp với các tiêu chuẩn mới.

## Đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015 **MỚI**

Phát triển các kỹ năng đánh giá của bạn phù hợp với các tiêu chuẩn công nhận quốc tế ISO 14001:2015 và tăng khả năng đánh giá nội bộ.

## Đánh giá viên trưởng ISO 14001:2015 (5 ngày) **MỚI**

Nâng cao năng lực đánh giá theo Tiêu chuẩn phiên bản mới ISO 14001:2015 cho việc lập kế hoạch, thực hiện, hướng dẫn đánh giá hiệu quả.

## Đánh giá viên/đánh giá viên trưởng chuyển đổi tiêu chuẩn ISO 14001:2015 (2 ngày) **MỚI** đăng ký IRCA

Khóa học dành các Đánh giá viên mong muốn phát triển chuyên môn để đánh giá hệ thống Quản lý Môi trường theo Tiêu chuẩn mới.

## Đánh giá viên trưởng ISO 14001:2015 (5 ngày) **MỚI** đăng ký IRCA

Khóa học đánh giá viên trưởng về Môi trường được cấp bởi IRCA sẽ cung cấp các kỹ năng cần thiết để thực hiện đánh giá HTQLMT như một Đánh giá viên trưởng.

## Khóa học chuyên sâu (Deep dive) **MỚI**

Đạt được kiến thức chuyên sâu về các nội dung quan trọng của ISO 14001:2015 như: Cách tiếp cận quá trình, tư tưởng quản lý rủi ro, kiểm soát cung cấp bên ngoài và xem xét Lãnh đạo.

## Khóa học cập nhật các nội dung thay đổi của tiêu chuẩn ISO 45001:2016 (1 ngày)

MỚI

Học về cấu trúc cấp cao mới của ISO và sự khác biệt giữa BS OHSAS 18001 và ISO 45001:2016.

## Khóa học cập nhật các nội dung thay đổi của tiêu chuẩn ISO 45001:2016 (2 ngày)

MỚI

Khuyến khích cho các cá nhân chịu trách nhiệm trong quá trình chuyển đổi từ hệ thống theo Tiêu chuẩn hiện tại sang ISO 45001:2016.



## Đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn ISO 45001:2016 (2 ngày)

MỚI

Tìm hiểu về cách thức đánh giá các thay đổi của ISO 45001:2016

## Đánh giá viên/đánh giá viên trưởng chuyển đổi tiêu chuẩn ISO 45001:2016 (2 ngày)

MỚI

Củng cố kiến thức chuyên môn của bạn với những kiến thức mới nhất và hoạt động hiệu quả, phù hợp với các tiêu chuẩn mới.

## Đánh giá viên trưởng ISO 45001:2016 (5 ngày)

MỚI

Nâng cao năng lực đánh giá theo Tiêu chuẩn phiên bản mới ISO 45001:2016 cho việc lập kế hoạch, thực hiện và đánh giá hiệu quả.

## Đánh giá viên/đánh giá viên trưởng chuyển đổi tiêu chuẩn ISO 45001:2016 (2 ngày) đăng ký IRCA

MỚI

Khóa học cung cấp cho học viên các công cụ và kỹ thuật để thực hiện và dẫn dắt cuộc đánh giá hiệu quả.

## Đánh giá viên trưởng ISO 45001:2016 (5 ngày) đăng ký IRCA

MỚI

Khóa học đánh giá viên trưởng về ATSKNN đăng ký IRCA sẽ cung cấp các kỹ năng cần thiết để thực hiện đánh giá Hệ thống như một Đánh giá viên trưởng.

## Khóa học chuyên sâu (Deep dive)

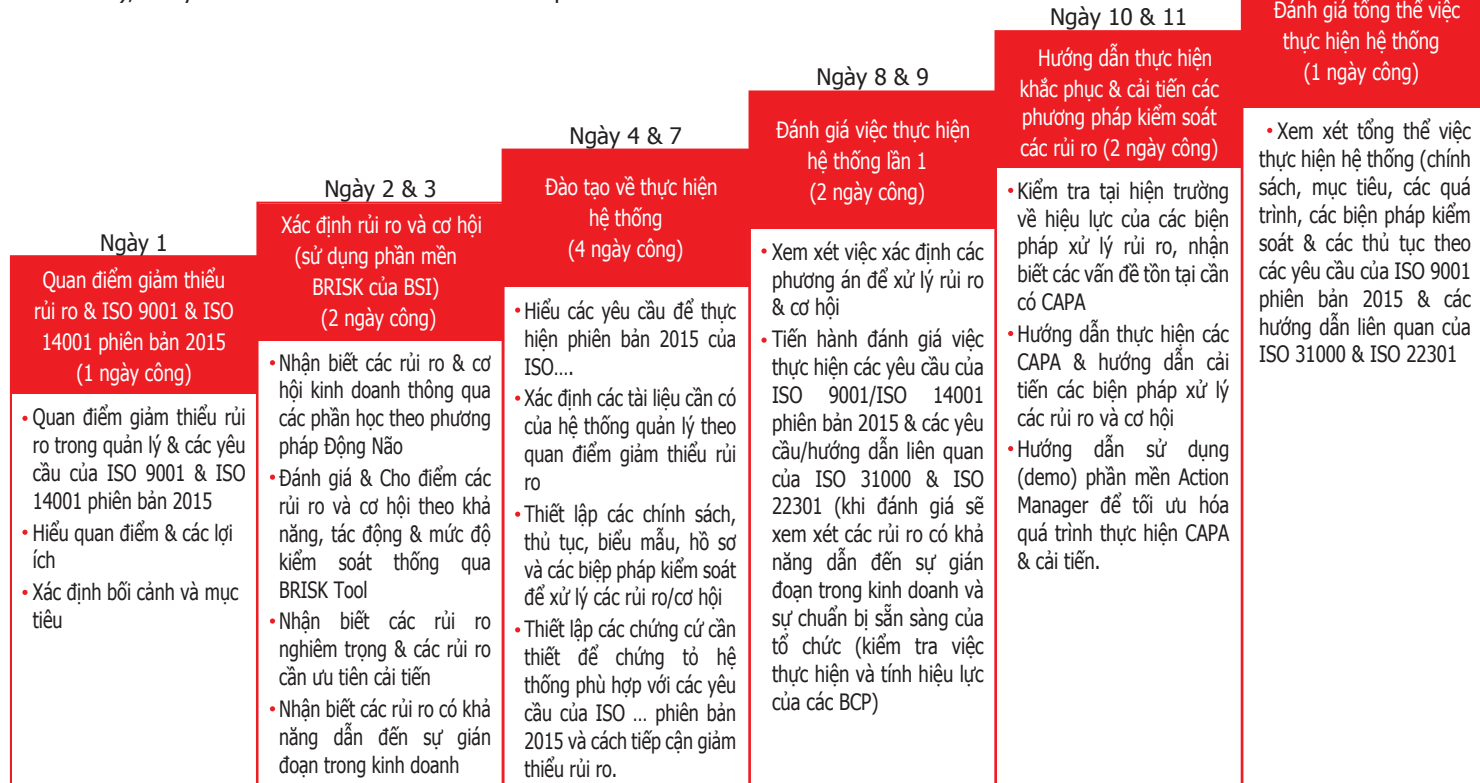
MỚI

Đạt được kiến thức chuyên sâu về các nội dung quan trọng của ISO 45001:2016 như: Cách tiếp cận quá trình, tư tưởng quản lý rủi ro, kiểm soát cung cấp bên ngoài và xem xét Lãnh đạo.



## Xây dựng năng lực nội bộ / Nâng cao khả năng cạnh tranh / Giảm thiểu rủi ro / Nâng cao uy tín

Chương trình đào tạo xây dựng năng lực được thiết kế theo các nguyên tắc thực hành tốt của Tiêu chuẩn Quản lý liên tục trong kinh doanh, Tiêu chuẩn Quản lý rủi ro & sự liên tục trong kinh doanh (ISO 31000 & ISO 22301), các yêu cầu của ISO 9001 & ISO 14001 phiên bản 2015.



## Quản lý Tài sản.

ISO 55000

ISO 55001 là một chuẩn mực đối với hệ thống quản lý tài sản sẽ giúp Doanh nghiệp của bạn chủ động quản lý vòng đời của tài sản từ việc mua cho đến khi thanh lý. Hệ thống này đồng thời giúp các Doanh nghiệp quản lý rủi ro và chi phí liên quan đến quản lý tài sản, cung cấp các chuẩn mực và các công cụ cần thiết để tối ưu hóa giá trị và hoạt động quản lý tài sản trong doanh nghiệp.



## Nhận thức về Hệ thống Quản lý Tài Sản theo ISO 55001:2014

MỚI

Quản lý tài sản hiệu quả là mối quan tâm hàng đầu của một tổ chức và các bên liên quan. BSI đã thiết kế khóa học 1 ngày nhằm khám phá ý nghĩa tiêu chuẩn quốc tế về quản lý tài sản (BS ISO 55001: 2014). Khóa học nhằm mục đích giải thích các yêu cầu chính của BS ISO 55001: 2014 và lợi ích tổ chức của Tiêu chuẩn.

Không có điều kiện tiên quyết cho khóa học này, tuy nhiên Bạn nên tham dự để biết về các nguyên tắc cơ bản của quá trình quản lý tài sản.

## Các nguyên tắc cơ bản của quản lý tài sản theo tiêu chuẩn ISO 55001:2014

MỚI

Khóa học này giới thiệu tổng quan về quản lý tài sản và lợi ích khi áp dụng Tiêu chuẩn. ISO 55001 chia sẻ tư duy mới nhất, các quy trình, phương pháp và công cụ quản lý cho bất kỳ loại tài sản nào.

## Đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn Quản lý tài sản ISO 55001: 2014

MỚI

Khóa học này cung cấp cho các học viên những kiến thức và kỹ năng cần thiết để thực hiện một cuộc đánh giá nội bộ đối với các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 55001: 2014 cho hệ thống quản lý tài sản. Giấy chứng nhận tham dự được trao tặng cho các học viên hoàn thành khóa học này.

Tiêu chuẩn ISO 55001 dựa trên Tiêu chuẩn PAS 55 do BSI biên soạn. Hãy liên hệ chúng tôi để biết thông tin chi tiết.

# Lean Six Sigma là gì?

Lean Six Sigma là một phương pháp tiếp cận hệ thống liên quan đến các tiến trình cải tiến tập trung vào khách hàng. Tiến trình này có thể áp dụng cho ngành Dịch vụ, Sản xuất và Thiết kế. Lean Six Sigma sử dụng các công cụ thống kê, kỹ thuật để phân tích và cải tiến các quá trình. Cốt lõi của Lean Six Sigma nhằm hướng đến sự cải tiến liên tục, là nền tảng của tất cả các hệ thống quản lý và ngành kinh doanh mong muốn phát triển trong tương lai. Six Sigma là nỗ lực không ngừng để giảm thiểu sự sai biệt của sản phẩm và các quá trình.



## Kinh doanh hoàn hảo:

### Giới thiệu về Lean Six Sigma

Khóa đào tạo cung cấp cho học viên kiến thức về ứng dụng của các công cụ cải tiến và là sự trải nghiệm đầu tiên khi tìm hiểu mô hình quản lý này. Ngoài ra, khóa học còn cung cấp tiến trình của việc áp dụng hiệu quả Lean Six Sigma vào hoạt động cải tiến liên tục trong một tổ chức.

### Chuyên viên thực hành LEAN

Cho các quản lý cấp cao muốn hiểu sâu hơn về phương pháp LEAN. Khóa học bốn ngày của chúng tôi sẽ đào tạo cách đánh giá sự sẵn sàng của tổ chức, xác định các lợi ích tiềm năng, chuẩn bị tình huống thực tế và hoạch định chiến lược triển khai hiệu quả tình huống này.

### Six Sigma đai xanh

Học và hiểu các công cụ cần thiết để lãnh đạo thành công hay tham gia vào một dự án Lean Six Sigma.

### Six Sigma đai đen

Khóa học này giúp cho học viên vận hành các dự án nhiều chức năng, huấn luyện và cố vấn học viên Lean Six Sigma đai xanh trong tổ chức. Khóa học cung cấp kiến thức toàn diện về các công cụ và phương pháp cần thiết để dẫn dắt các dự án cải tiến Lean theo chu trình DMAIC.

### Six Sigma đai vàng

Nhằm mục đích cung cấp cho học viên sự hiểu biết về các nguyên tắc cơ bản của Six Sigma để họ có thể đóng góp cho các dự án Six Sigma đai xanh và biết cách áp dụng các nội dung công việc trong tiến trình DMAIC hoặc tiến trình giải quyết vấn đề phát sinh hàng ngày.

## EMEA - Phân tích sai hỏng và Tác động

Phân tích mô hình sai lỗi và ảnh hưởng là phương pháp đơn giản và hiệu quả trong việc đánh giá các khả năng ảnh hưởng xấu nhất có thể và thực hiện những hành động phòng ngừa nhằm giảm tác động của sai hỏng có thể xảy ra. Việc triển khai FMEA bao gồm các bước sau: Mô tả sản phẩm hoặc quá trình; xác định nhiệm vụ, trách nhiệm của các cá nhân; nhận biết kiểu sai hỏng tiềm ẩn; mô tả tác động của sai hỏng; xác định các nguyên nhân của sai hỏng; mô tả phương pháp phát hiện và hoạt động kiểm soát hiện hành; tính toán rủi ro; thực hiện hành động khắc phục cũng như đánh giá kết quả.

Với kinh nghiệm hơn 100 năm trong việc phát triển các quan điểm về tiêu chuẩn đối với các hệ thống quản lý, BSI luôn dẫn đầu về đào tạo các tiêu chuẩn hệ thống quản lý và các công cụ cải tiến kết quả hoạt động.

Thông qua các khóa học Lean SIX SIGMA, BSI cung cấp cách tiếp cận toàn diện cho sự phát triển thông qua lực lượng nhân sự được đào tạo trong suốt quá trình triển khai dự án nhằm nâng cao năng suất cho tổ chức trong dài hạn.

# Quản lý Chất lượng.

## ISO 9001

Việc đào tạo quản lý chất lượng ISO 9001 được thiết kế cho tất cả các tổ chức thuộc các lĩnh vực và quy mô quản lý khác nhau. Khóa học này giúp tổ chức giám sát và quản lý chất lượng hiệu quả các hoạt động một cách liên tục.

# Quản lý Dịch vụ IT.

## ISO / IEC 20000

Quản lý dịch vụ IT giúp tạo lợi thế cạnh tranh toàn cầu. Với hệ thống IT được chứng nhận ISO 20000, tổ chức có thể giảm chi phí, cải tiến hiệu quả và đạt chỉ tiêu kinh doanh.

## Nhận thức ISO 9001

ISO 9001:2008 là tiêu chuẩn về quản lý chất lượng được công nhận quốc tế rộng rãi nhất. Đây là tiêu chuẩn mà bạn không thể bỏ qua. Các vấn đề cơ bản của ISO 9001:2008 sẽ được trình bày một cách đầy đủ chi tiết.

## Thực hành ISO 9001

Khóa học hai ngày này giúp học viên hiểu và nhận biết các yêu cầu của ISO 9001. Khóa học bao gồm tất cả các nguyên tắc cơ bản cần thiết và hướng dẫn các phương pháp được áp dụng khi thực hiện hệ thống quản lý chất lượng.

## Đánh giá nội bộ ISO 9001

Đào tạo thực tế về hoạch định, thực hành đánh giá nội bộ cho những người có kiến thức về ISO 9001.

## Đánh giá viên trưởng ISO 9001 (IRCA A17070)

Khóa đào tạo chuyên môn về việc lập kế hoạch, thực hiện và điều hành hiệu quả công tác đánh giá chất lượng



## Quản lý Chất lượng / Quản lý Dịch vụ IT

## Nhận thức ISO/IEC 20000

Khóa đào tạo dành cho nhân viên mọi cấp độ trong doanh nghiệp có nhu cầu tìm hiểu về ISO/IEC 20000 phần 1 & 2 và quá trình chứng nhận.

## Thực hành ISO/IEC 20000

Mục tiêu của khóa học đào tạo là cung cấp cho học viên hiểu biết cần thiết về ISO 20000 -1 và các bước theo yêu cầu để thực hiện hệ thống Quản lý Dịch vụ IT tuân theo tiêu chuẩn và các yêu cầu chứng nhận.

## Đánh giá viên nội bộ ISO/IEC 20000

Khóa đào tạo chuyên sâu 2 ngày dành cho đánh giá viên nội bộ dựa trên yêu cầu của tiêu chuẩn Quản lý Dịch vụ IT ISO/IEC 20000-1

## Đánh giá viên trưởng ISO/IEC 20000 (IRCA A17452)

Khóa đào tạo chuẩn bị cho học viên chương trình chứng nhận Đánh giá viên trưởng và huấn luyện họ cách thức thực hiện và điều hành một cuộc đánh giá.





# Thiết bị Y tế.

## ISO 13485 & Dấu CE

Chương trình đào tạo quản lý chất lượng ISO 13485 sẽ giúp bạn chứng minh khả năng cung cấp các thiết bị y tế và các dịch vụ liên quan, đáp ứng yêu cầu của khách hàng và các luật định.

Khóa đào tạo về dấu CE sẽ cung cấp cho bạn sự hiểu biết sâu sắc về các luật định bắt buộc liên quan đến thiết bị y tế và các chỉ dẫn để giúp bạn bán những sản phẩm này đến các quốc gia trong các quốc gia thuộc liên minh Châu Âu (EU).



## Nhận thức ISO 13485

Hãy tìm hiểu ISO 13485 để hiểu được tầm quan trọng của tiêu chuẩn và Hướng dẫn đối với Thiết bị Y tế. Bạn sẽ thấy được sự khác biệt giữa các yêu cầu của tiêu chuẩn này với ISO 9001 và FDA's QSR.

## Thực hành ISO 13485

Hiểu và nắm vững các kỹ thuật cần thiết để xây dựng và áp dụng các yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng chuyên ngành như đã nêu trong tiêu chuẩn ISO 13485.

## Đánh giá nội bộ ISO 13485

Tìm hiểu thêm về ISO 13485 và so sánh các yêu cầu của tiêu chuẩn này với ISO 9001. Khóa đào tạo cũng giới thiệu cách thức hoạch định, hướng dẫn, báo cáo và kết thúc đánh giá nội bộ.

## Đánh giá viên trưởng ISO 13485 (IRCA A17579)



Xem xét lại các yêu cầu của ISO 13485 và dựa vào các nguyên tắc tiến trình đánh giá theo tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng. Tìm hiểu thêm về các khái niệm của Quản lý Rủi ro (ISO 14971) và sự tích hợp của tiêu chuẩn với phương pháp đánh giá rủi ro.

## Nhận thức: Dấu CE

Khóa học giới thiệu về Hướng dẫn Thiết bị Y tế (MDD, AIMDD, IVDD), cơ sở con dấu và các đặc điểm chính.

## Thiết bị Y tế: Dấu CE

Cập nhật các quy định của thiết bị y tế Châu Âu và các tiêu chuẩn có liên quan cũng như việc thực hiện các quy định này.

## Xây dựng hồ sơ kỹ thuật cho thiết bị theo quy định EU

Tìm hiểu cách thức xác định và nhận diện các yêu cầu quy định và tài liệu hướng dẫn để viết các thủ tục và duy trì hồ sơ kỹ thuật và thiết kế hồ sơ để giúp tổ chức xuất khẩu sản phẩm cho các nước EU.

## Quản lý Rủi ro Thiết bị Y tế ISO 14971

Khóa đào tạo sẽ cung cấp cách thức xác định, đánh giá, kiểm soát rủi ro liên quan đến thiết bị y tế dựa trên vòng đời sản phẩm, giúp tổ chức thực hiện quản lý rủi ro để làm đúng theo các quy định. Kết thúc khóa đào tạo này, bạn sẽ có những công cụ để tự tin quản lý rủi ro theo tiêu chuẩn quốc tế.



# Quan hệ Hợp tác.

## BS 11000

Khóa đào tạo quản lý quan hệ hợp tác của chúng tôi sẽ giúp bạn hiểu và tạo ra những mối quan hệ hợp tác hiệu quả hay hợp tác trong chuỗi thu mua và các dự án cơ sở hạ tầng vốn phức tạp.

Bằng cách làm việc với các tổ chức khác trên cơ sở hợp tác, bạn có thể đạt được lợi thế cạnh tranh thông qua chi phí thấp, quản lý nguồn lực và rủi ro ít hơn cũng như khuyến khích sự đổi mới.



## Quan hệ Hợp tác

### Nhận thức: BS 11000

Khóa học này giúp học viên tìm hiểu về các khái niệm và cấu trúc của BS 11000 như là cơ sở cho Quản lý Quan hệ Hợp tác

### Thực hành: BS 11000

Tìm hiểu các công cụ và phương pháp hiệu quả cho việc thực hành Quản lý Quan hệ Hợp tác và cộng tác.



Tất cả các khóa học tại chỗ của BSI luôn sẵn có

# Quản lý ngành Hàng không Vũ trụ.

## AS9100 Series

Điều quan trọng là sản phẩm của bạn có phù hợp với nhu cầu thị trường cũng như dịch vụ và hoạt động của bạn có đáp ứng các yêu cầu luật định của ngành công nghiệp hàng không hay không. Bạn có thể học cách ứng dụng hệ thống quản lý hiệu quả này và đưa tiến trình đánh giá vào đúng chỗ. Chương trình đào tạo của chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn nền tảng cho việc cải tiến liên tục.

# Ngành xe hơi.

## TS 16949

Ngành công nghiệp xe hơi toàn cầu yêu cầu chất lượng sản phẩm, năng suất và tính cạnh tranh phải đạt cấp độ thế giới cũng như luôn cải tiến liên tục. Để đạt được mục tiêu này, nhiều công ty sản xuất xe hơi cho rằng nhà cung cấp phải được chứng nhận tiêu chuẩn quản lý chất lượng trong ngành công nghiệp xe hơi, được biết đến là ISO/TS 16949.

## Thực hành Tiêu chuẩn ngành hàng không vũ trụ AS 9100 Rev.C

Tìm hiểu cách thức để tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình xây dựng cũng như chuyển đổi Hệ thống Quản lý Chất lượng theo tiêu chuẩn này.

## Đánh giá nội bộ AS 9100 Rev.C

Đào tạo các công cụ và kỹ thuật để đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn chất lượng cho các ngành công nghiệp Hàng không, Vũ trụ.

## Nhận thức ISO/TS 16949

Chương trình này đào tạo về các quy định của Tiêu chuẩn ISO/TS 16949:2009 và lợi ích đạt được khi áp dụng Tiêu chuẩn này vào hệ thống quản lý của tổ chức.

Hãy liên hệ và trao đổi với chúng tôi về khóa đào tạo được thiết kế phù hợp với tổ chức của bạn.

## Quản lý Ngành hàng không vũ trụ / Xe hơi

## Đánh giá nội bộ ISO/TS 16949

BSI Việt nam tiến hành một chương trình đào tạo toàn diện hai ngày được giảng dạy bởi các giảng viên có nền tảng kiến thức ô tô và kỹ năng đánh giá thử nghiệm-thời gian. Chương trình này được thiết kế để các Đánh giá nội bộ ISO/TS 16949:2009 thấu hiểu hoàn toàn vai trò và nắm được những kiến thức cần thiết để thực hiện cuộc đánh giá hiệu quả trong tổ chức của mình.

## Nhận thức & Thực hành các công cụ quản lý cơ bản hỗ trợ ISO/TS 16949

Khóa đào tạo nhận thức và thực hiện các công cụ chất lượng cơ bản (APQP/PPAP, SPC, MSA, FMEA). Học viên sẽ được học các khái niệm, ứng dụng và các mối quan hệ của các công cụ với yêu cầu tiêu chuẩn ISO/TS 16949.



# Quản lý Tích hợp (IMS).

## PAS 99

Hệ thống quản lý tích hợp sẽ bao gồm hai hợp phần. Một hợp phần về các yêu cầu chung và hợp phần riêng chuyên biệt cho từng hệ thống quản lý. Chương trình đào tạo này sẽ phát triển những kỹ năng của học viên theo hướng kết hợp hai thành phần này để xây dựng một hệ thống quản lý đơn giản nhưng đầy đủ các yêu cầu riêng cho từng tiêu chuẩn chuyên ngành.



## Nhận thức PAS 99

MỚI

Khóa học nhằm mục đích cung cấp các hướng dẫn và kinh nghiệm thực hành trong việc lên kế hoạch, điều hành và báo cáo đánh giá tích hợp dựa trên tất cả các tiêu chuẩn TẠI MỘT THỜI ĐIỂM, trong mỗi chu kỳ đánh giá.

Hầu hết các công ty thực hiện các tiêu chuẩn này độc lập, các thách thức cho công việc duy trì và đánh giá là điều không thể tránh khỏi. Vì vậy, việc tích hợp các điểm tương đồng và chi tiết các điểm khác biệt trong từng tiêu chuẩn là cần thiết. PAS 99 là công cụ hữu hiệu giúp bạn thực thi điều này.

## Thực hành IMS

MỚI

Khóa đào tạo giúp học viên các kỹ năng cần thiết để xây dựng Hệ thống quản lý tích hợp theo PAS 99 bao gồm xây dựng kế hoạch triển khai, viết tài liệu chung cũng như tài liệu riêng cho từng tiêu chuẩn. Cách thức vận hành và duy trì hệ thống quản lý.

## Quản lý tích hợp

## Đánh giá nội bộ IMS

MỚI

Các cuộc đánh giá hệ thống quản lý tích hợp sẽ có cả hai thành phần có yêu cầu tương tự và các thành phần hệ thống riêng biệt có yêu cầu đặc biệt cần những kỹ năng đặc biệt. Chương trình đào tạo này sẽ phát triển những kỹ năng của học viên giống như vậy.

Chương trình trong ba ngày sẽ cung cấp những kỹ năng cho bạn trong công việc đánh giá tích hợp.

Một hệ thống quản lý tích hợp điển hình có thể bao gồm:

Hệ thống Quản lý Chất lượng ISO 9001

Hệ thống Quản lý Môi trường ISO 14001

An toàn và Sức khỏe nghề nghiệp BS OHSAS 18001

An ninh Thông tin ISO/IEC 27001

An toàn thực phẩm ISO 22000

Dịch vụ CNTT ISO/IEC 20000

Danh sách này không phải là hữu hạn và phạm vi các tiêu chuẩn đưa vào hệ thống tích hợp có thể thay đổi. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại [info.vietnam@bsigroup.com](mailto:info.vietnam@bsigroup.com)

# Quản lý Ngành Viễn thông.

## TL 9000

Các khóa học của BSI về "các yêu cầu TL 9000 (R 5.0)" dành cho các chuyên gia chất lượng trong ngành viễn thông dù là phần cứng, phần mềm hay dịch vụ nhằm mục đích xây dựng kiến thức của họ về các yêu cầu của TL9000 theo phiên bản R5.0 của tiêu chuẩn.

# Quản lý Khiếu nại

## ISO 10002

Quản lý khiếu nại khách hàng hiệu quả và bạn sẽ có cơ hội đáp ứng những mong đợi của họ tốt hơn. Bạn có thể chuyển nhanh chóng khiếu nại của khách hàng thành sự thỏa mãn thay vào đó – đặc biệt là khi bạn xem khiếu nại như là cơ hội để cải thiện những gì bạn làm và làm nó như thế nào.

## Các yêu cầu TL 9000

MỚI

Khóa học bao gồm việc đào tạo chi tiết liên quan đến sự hiểu biết và thực hiện các yêu cầu của TL9000 (R5.0) với phương pháp tiếp cận PDCA bao gồm các bài thực hành cho việc chuẩn bị tiến trình TURTLE, dựa trên các điều khoản có thể áp dụng được của tiêu chuẩn TL9000.

## Đánh giá nội bộ TL 9000

MỚI

Khóa học chuyên sâu ba ngày này bao gồm việc đào tạo có liên quan đến sự hiểu biết các yêu cầu TL 9000 (R5.0) và các đo lường TL9000 (R5.0) và làm thế nào để hướng dẫn đánh giá nội bộ cho TL9000 và dạy các nguyên tắc và thực hành hệ thống quản lý chất lượng hiệu quả theo tiến trình đánh giá, phù hợp với các tiêu chuẩn TL9000 và ISO 19011:2002.



## Quản lý Viễn thông / Quản lý Khiếu nại

### Khóa học thực hành Hệ thống quản lý khiếu nại khách hàng

MỚI

Khóa học sẽ cung cấp những kỹ năng và kiến thức để thảo luận và thực hiện hệ thống quản lý dựa trên các yêu cầu của ISO 10002:2004 cho Hệ thống Quản lý Khiếu nại và bao gồm giới thiệu các yêu cầu của tiêu chuẩn, xây dựng quy trình thực hiện cũng như cách thức kiểm soát và đo lường Hệ thống

### Khóa học thực hành Đánh giá sự hài lòng khách hàng

MỚI

Khóa học sẽ cung cấp những kỹ năng và kiến thức để thảo luận và thực hiện đánh giá sự hài lòng của khách hàng theo các yêu cầu của ISO 10004:2012 bao gồm thiết kế bảng câu hỏi, giới thiệu phương pháp nghiên cứu, chọn mẫu và kỹ thuật phân tích dữ liệu cơ bản

### Khóa học thực hành Hệ thống Quản lý sự hài lòng khách hàng

MỚI

Khóa học sẽ cung cấp những kỹ năng và kiến thức để thảo luận và thực hiện quản lý sự hài lòng của khách hàng theo các yêu cầu của ISO 10001:2007, bao gồm xác định các yêu cầu và mong đợi của khách hàng, hoạch định, thiết kế và triển khai và duy trì, cải tiến sự hài lòng của khách hàng.

# An ninh Thông tin.

## ISO/IEC 27001

Các mối đe dọa về dữ liệu khách hàng và thông tin kinh doanh đang phổ biến hơn bao giờ hết. Với chương trình quản lý bảo mật thông tin của chúng tôi, bạn sẽ tự tin bảo vệ dữ liệu công ty của mình.

Bạn sẽ học được cách để đo lường và giảm thiểu những rủi ro của bảo mật thông tin và hiểu các nguyên tắc thiết lập hệ thống quản lý thông tin mật cho riêng mình để tạo lòng tin cho khách hàng và giảm thiểu tác động của hành vi vi phạm.



## Nhận thức: ISO/IEC 27001

Tổng quan về Hệ thống Quản lý Bảo mật Thông tin hiệu quả cho cấp lãnh đạo, chuyên gia CNTT và những nhân viên có liên quan đến an ninh thông tin.

## Thực hành: ISO/IEC 27001

Sử dụng phương pháp từng bước một, khóa học toàn diện này giúp các học viên hiểu các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO/IEC 27001. Nó bao gồm các nguyên tắc cơ bản cần thiết và các phương thức sẽ được áp dụng khi triển khai thực hiện hệ thống quản lý an ninh thông tin.

## Đánh giá Nội bộ: ISO/IEC 27001

Cung cấp nền tảng vững chắc ở tất cả các khía cạnh của quá trình đánh giá, giúp các học viên phát hiện những lỗ hổng bảo mật thực tế tiềm ẩn.

## Đánh giá viên Trưởng: ISO/IEC 27001

Mục tiêu khóa đào tạo là cung cấp cho học viên kỹ năng và công cụ cần thiết để đánh giá Hệ thống Quản lý Bảo mật Thông tin đáp ứng yêu cầu chứng nhận ISO 27001:2005 và dựa trên quy tắc thực hành định nghĩa bởi ISO 17799.

## Đánh giá viên trưởng: ISO/IEC 27001 Khóa học IRCA Chứng nhận (A17287)

Khóa học chuyên sâu chuẩn bị cho học viên quá trình chứng nhận Đánh giá viên trưởng ISO 27001 và huấn luyện cách thực hiện và dẫn dắt cuộc đánh giá.



## Ứng dụng các rủi ro trong Hệ thống quản lý ANTT

Tìm hiểu các công cụ và kỹ thuật để quản lý rủi ro hệ thống thông qua việc sử dụng ISO/IEC 27005 và tiêu chuẩn liên quan. Bạn có thể xác định được các mối đe dọa tiềm ẩn/ rủi ro và giảm thiểu hay loại bỏ các tổn thất thông qua việc hoạch định, nâng cao sự tự tin và cải thiện khả năng phục hồi của tổ chức.

## An ninh điện toán đám mây (Cloud security)

MỚI

An ninh điện toán đám mây - Cloud Security được liên minh điện toán đám mây (CSA) đề xuất dựa trên nền tảng của tiêu chuẩn ISO/IEC 27001 và bổ sung thêm ma trận các điểm kiểm soát liên quan đến an ninh đám mây (CCM) nhằm giúp các tổ chức cung cấp dịch vụ đám mây thiết lập hệ thống quản lý an ninh thông tin, hướng đến chương trình chứng nhận "STAR" cho các đơn vị trong lĩnh vực chuyên ngành này.

# Liên tục trong kinh doanh.

## ISO 22301

Chương trình đào tạo quản lý liên tục trong kinh doanh sẽ giúp bạn chuẩn bị cho công việc kinh doanh không bị gián đoạn, giảm thiểu rủi ro.

Bạn sẽ học cách đưa ra những giải pháp cần thiết để bảo vệ các chức năng kinh doanh quan trọng từ các mối đe dọa có khả năng ảnh hưởng nhiều nhất đến tổ chức của bạn, bao gồm cả trong trường hợp nhân viên không thể làm cho nó hoạt động trở lại trong điều kiện thời tiết nguy hiểm gây thiệt hại cho cơ sở của bạn và lỗi hệ thống CNTT.



## Giới thiệu: ISO 22301

MỚI

Tìm hiểu các khái niệm then chốt của kinh doanh liên tục, hiểu được những lợi ích chính của một Hệ thống Quản lý Kinh doanh Liên tục (BCMS) và hiểu tổng quan về các yêu cầu của tiêu chuẩn.

## Thực hành: ISO 22301

MỚI

Sử dụng phương pháp từng bước một, khóa đào tạo toàn diện này giúp các học viên hiểu các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 22301, bao gồm các nguyên tắc cơ bản cần thiết và các phương thức sẽ được áp dụng khi triển khai thực hiện Hệ thống Quản lý Kinh doanh Liên tục.

## Đánh giá nội bộ: ISO 22301

MỚI

Tìm hiểu cách thức thực hiện đánh giá nội bộ cho BCMS với các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 22301 nhằm đảm bảo tính hiệu quả của hệ thống.

## Đánh giá viên trưởng: ISO 22301 Khóa học đăng ký IRCA (A17456)

MỚI

Tìm hiểu cách thức tiến hành cuộc đánh giá độc lập theo ISO 22301, cách thức hoạch định, triển khai và quản lý chương trình đánh giá.



## Chuyển đổi từ BS 25999 thành ISO 22301

MỚI

Khóa học này được thiết kế để hỗ trợ trong quá trình chuyển đổi của bạn từ BS 25999 thành tiêu chuẩn quốc tế mới - ISO 22301

Bạn sẽ được học cách tiếp cận các rủi ro theo ISO 22301 cũng như xác định các quy trình cần thiết cho BCMS.

## Khóa học chuyển đổi Đánh giá Viên trưởng BS 25999 thành ISO 22301

MỚI

Khóa học dành cho Đánh giá viên trưởng muốn phát triển chuyên môn để đánh giá Hệ thống quản lý liên tục trong kinh ISO 22301 (BCMS), học viên được đào tạo 1 ngày chuyển đổi BS 25999 thành ISO 22301.

## Nhóm trưởng thực hành: ISO 22301

MỚI

Trong khóa học này, giảng viên sẽ sử dụng phương pháp tiếp cận từng bước một để hướng dẫn thực hành các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 22301, các khó khăn và hạn chế thường gặp phải. Thông qua các bài tập thực hành, các hoạt động nhóm và thảo luận trong lớp, bạn sẽ phát triển kỹ năng và kiến thức thực hiện BCMS.



# Hướng dẫn đánh giá rủi ro kinh doanh.

## Đánh giá rủi ro

Hướng dẫn này là một điều kiện thuận lợi cho đội ngũ điều hành của tổ chức đã đóng góp kinh nghiệm, ý tưởng, suy nghĩ của họ để xác định rủi ro trong kinh doanh mà công ty cần ưu tiên và kiểm soát để vận hành công việc kinh doanh thành công.

# Chương trình phát triển hệ thống quản lý.

## Lãnh đạo theo tình huống

Khóa học dựa trên kinh nghiệm ngành công nghiệp trực tiếp, các tình huống thực tế của thế giới được biến đổi thích hợp với viễn cảnh kinh doanh riêng của từng công ty.



## Hội thảo BRA

Tất cả doanh nghiệp luôn có những ưu tiên riêng theo vị thế của họ trên thương trường. Sự chú ý thường được tập trung vào các lĩnh vực doanh nghiệp cho rằng có rủi ro kinh doanh cao. Các doanh nghiệp luôn tiềm ẩn mỗi nguy khi không nhận biết được đâu là các rủi ro lớn nhất và rủi ro nào cần phải được tập trung ngay lập tức. Để tăng hiệu quả việc ra quyết định kinh doanh, Quản lý Rủi ro ngày nay được chấp nhận ngày càng nhiều và giúp doanh nghiệp quản lý việc kinh doanh tốt hơn, điều vô cùng thiết yếu trong môi trường cạnh tranh cao độ ngày nay.

Hội thảo này là một thuận lợi cho đội ngũ lãnh đạo doanh nghiệp khi đóng góp kinh nghiệm, sáng kiến và suy nghĩ để xác định và tìm ra rủi ro kinh doanh thông qua quá trình xếp loại rủi ro doanh nghiệp cần phải ưu tiên quản lý để việc kinh doanh được kiểm soát, quản lý tốt và thành công.

### Hội thảo bao gồm:

- Xác định rủi ro kinh doanh có liên quan đến mục tiêu của tổ chức
- Đánh giá các nhân tố rủi ro
- Đánh giá việc kiểm soát rủi ro đã được xác định
- So sánh thể mạnh của việc kiểm soát dựa trên rủi ro và nguy cơ

### Lợi ích:

- Quản lý rủi ro toàn diện
- Khắc phục rủi ro hệ thống thông qua việc "Triệt tiêu, Kiểm tra, Chuyển Giao, Chấp nhận" rủi ro.
- Thiết lập thực hành tốt để quản lý kinh doanh



MỚI

Đánh giá rủi ro/ Lãnh đạo

MỚI

## Chương trình đào tạo Lãnh đạo theo tình huống

Chuyển nhà quản lý thành nhà lãnh đạo là mục tiêu của chương trình. Lãnh đạo theo tình huống là cách quản lý hiệu quả cho tổ chức ngày nay. Các nhà lãnh đạo cấp cao giữ vị trí quan trọng trong doanh nghiệp như bộ phận kinh doanh, nhóm hay bộ phận có chức năng quan trọng khác. Các nhà lãnh đạo cấp cao thường có nhiều hơn một trường nhóm báo cáo cho họ. Ở cấp độ chiến lược, các nhà lãnh đạo - thường là Giám đốc điều hành - dẫn đầu toàn bộ tổ chức.

### Thời lượng

Lãnh đạo	1 ngày
----------	--------

### Thời gian dự tính

Lý thuyết về chiến lược	1 ngày
Lặn sâu	2 ngày
Xây dựng Đại dương Xanh	2 ngày
Thông tin tài chính	1 ngày
Chiều thị và bán hàng	2 ngày

Chương trình MDP của tập đoàn BSI Việt Nam được chia theo học phần và bao quát toàn bộ các chủ đề về quản lý. Mỗi học phần được thiết kế riêng biệt cho mỗi tuần và được sắp xếp để học viên có thể tham gia mà không ảnh hưởng đến công việc hằng ngày.

Nâng lên  
tâm cao  
mới

# Quản lý An toàn và Sức khỏe Nghề nghiệp.

## BS OHSAS 18001

Chương trình đào tạo Hệ thống Quản lý BS OHSAS 18001 sẽ giúp bạn hiểu các nguyên tắc thiết lập một khuôn khổ để quản lý tất cả nhu cầu an toàn sức khỏe cho tất cả các quy mô và loại hình doanh nghiệp.

Điều này sẽ giúp bạn xây dựng lòng tin khách hàng, nhà cung cấp, niềm tin nhân viên và bảo vệ những người bạn làm việc cùng hằng ngày.



## Nhận thức BS OHSAS 18001

Khóa học nhận thức này giúp cho các học viên có cái nhìn tổng quan về các nguyên tắc đằng sau việc quản lý sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc và những yêu cầu của tiêu chuẩn BS OHSAS 18001.

## Thực hành BS OHSAS 18001

Bằng quá trình thực hiện từng bước, khóa học toàn diện BS OHSAS 18001 bao gồm tất cả những nguyên tắc và phương pháp cần thiết nên được áp dụng khi triển khai Hệ thống Quản lý Sức khỏe và An toàn Nghề nghiệp.

## Đánh giá nội bộ BS OHSAS 18001

Tìm hiểu cách tiến hành đánh giá hiệu quả Hệ thống Quản lý tiêu chuẩn BS OHSAS 18001 dành cho những người có kiến thức khá về sức khỏe an toàn nghề nghiệp.

## Đánh giá viên trưởng BS OHSAS 18001 (IRCA 17036)



Tìm hiểu cách thức lập kế hoạch, thực hiện và hướng dẫn đánh giá hiệu quả dựa trên BS OHSAS 18001 để đảm bảo thực hành tốt nhất và phù hợp với quy định ATSKNN.

## Chuyên viên HSE

Khóa học cung cấp cho học viên các kiến thức và yêu cầu đối với một chuyên viên làm công tác liên quan đến lĩnh vực sức khỏe, an toàn và trách nhiệm xã hội trong một đơn vị từ hiểu biết về kiến thức về luật định cho đến các yêu cầu về hệ thống quản lý chuyên ngành, các phương pháp đánh giá rủi ro liên quan và xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện.

## Nhận diện mối nguy và Đánh giá rủi ro theo BS OHSAS 18001

Khóa đào tạo cung cấp những kiến thức cơ bản về phương pháp nhận diện mối nguy, phân tích, đánh giá và quản lý rủi ro theo tiêu chuẩn OHSAS 18001 nhằm giúp học viên phân biệt sự khác nhau giữa mối nguy và rủi ro, có khả năng nhận biết được mối nguy tại nơi làm việc, hiểu được các kỹ thuật và phương pháp nhận diện các mối nguy liên quan đến an toàn sức khỏe nghề nghiệp, nắm được các nguyên tắc và phương pháp đánh giá rủi ro và cách vận dụng trong thực tế.

## An toàn trong xây dựng

Khóa học "an toàn xây dựng" này cung cấp cho học viên các kỹ thuật thực hiện phương pháp tiếp cận có cấu trúc để thực hiện an toàn Xây dựng theo các yêu cầu của BS OHSAS 18001. Khóa học ba ngày được xây dựng cung cấp cho các học viên thông tin liên quan đến các kỹ năng và kỹ thuật để báo cáo An toàn thi công liên quan đến quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp.

## NEBOSH - Chứng chỉ quốc tế về An toàn và Sức khỏe nghề nghiệp

Đây là chứng chỉ quốc tế thường được các bên liên quan yêu cầu khi tham gia các dự án lớn có liên quan đến quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp. Khóa học này dành cho các cấp quản lý, giám sát và chuyên viên có liên quan. Nội dung chương trình được thiết kế theo quy định của của tổ chức NEBOSH.



# An toàn Thực phẩm.

## ISO 22000/ FSSC 22000

ISO 22000/FSSC 22000 thực sự là một tiêu chuẩn quốc tế thích hợp cho bất kỳ doanh nghiệp nào trong toàn bộ chuỗi thực phẩm, bao gồm các tổ chức có liên quan đến nhau, như là các nhà sản xuất thiết bị, bao bì đóng gói, chất tẩy rửa, thành phần phụ gia và các thành phần khác.



## Nhận thức ISO 22000 /FSSC 22000

Khóa đào tạo một ngày sẽ giới thiệu cho bạn về tiêu chuẩn Hệ thống Quản lý An toàn Thực phẩm và giúp bạn có cái nhìn tổng quan về tiêu chuẩn này.

## Thực hành ISO 22000 /FSSC 22000

Khóa học sẽ cung cấp sự hiểu biết về các yêu cầu của ISO 22000/FSSC 22000 và cách thức để tiến hành thực hiện tiêu chuẩn Quản lý An toàn Thực phẩm.

## Đánh giá nội bộ HACCP/ISO 22000 /FSSC 22000

Tìm hiểu các công cụ và kỹ thuật đánh giá Hệ thống Quản lý ATTP. Khóa học cũng giới thiệu cách thức hoạch định, hướng dẫn, báo cáo và kết thúc đánh giá nội bộ

## Đánh giá viên trưởng ISO 22000 (IRCA A17416)



Khóa đào tạo dành cho các đánh giá viên an toàn thực phẩm áp dụng những nguyên tắc và cách thực hành cụ thể để kiểm tra sự phù hợp với tiêu chuẩn ISO 22000 bao gồm việc lập kế hoạch và chuẩn bị, thực hành và báo cáo kết quả kiểm tra.

## An toàn thực phẩm

### Chuyên viên An toàn Thực phẩm

Khóa học sẽ giúp bạn hiểu các yêu cầu của chuỗi cung ứng an toàn vệ sinh thực phẩm, các yêu cầu pháp lý có liên quan, xác định trách nhiệm quyền hạn và xây dựng hoạt động quản lý an toàn thực phẩm trong tổ chức. Tìm hiểu các mô hình hệ thống quản lý ATTP hiện hành và thực hành quy trình kiểm soát ATVSTP theo HACCP.

### Thực hành An toàn Thực phẩm theo HACCP

Khóa học này sẽ cung cấp cho các học viên những kiến thức và kỹ năng thực tiễn để thiết lập, thực hiện duy trì và cải tiến liên tục Hệ thống Quản lý An toàn Thực phẩm đồng thời tuân thủ đúng các yêu cầu luật định về an toàn thực phẩm và các yêu cầu của HACCP.

### Thực hành Sản xuất tốt theo GMP

Đây là khóa học thực hành các quy định về việc đảm bảo An toàn vệ sinh cho các cơ sở sản xuất thực phẩm, mỹ phẩm và dược phẩm bao gồm các yêu cầu đối với Nhà xưởng và phương tiện chế biến, kiểm soát vệ sinh nhà xưởng, quá trình chế biến, bảo quản và phân phối sản phẩm đến các yêu cầu về con người cũng như hệ thống tài liệu và hồ sơ.

# Quản lý An toàn Giao thông Đường bộ.

## ISO 39001

Hệ thống Quản lý An toàn Giao thông Đường bộ (RTSMS), dựa theo tiêu chuẩn ISO 39001, có thể cung cấp cho tổ chức một khuôn khổ về cách thức thực hành quốc tế tốt nhất để xác định và quản lý rủi ro an toàn đường bộ.



## Nhận thức ISO 39001

MỚI

Một Hệ thống Quản lý An toàn Giao thông Đường bộ (RTSMS), dựa theo tiêu chuẩn ISO 39001, có thể cung cấp tổ chức một khuôn khổ về cách thức thực hành quốc tế để xác định và quản lý rủi ro an toàn đường bộ.

Khóa học này sẽ giới thiệu các khái niệm chính về giao thông đường bộ an toàn, giải thích những lợi ích của một RTSMS, và phân thảo các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 39001, áp dụng đối với các tổ chức công và tư tương tác với hệ thống giao thông đường bộ.

## Thực hành ISO 39001

MỚI

Việc thực hiện một RTSMS thông qua việc tuân thủ pháp luật và các quy định tốt là điểm khởi đầu thành công mang lại kết quả vượt trên sự mong đợi.

Trong khóa học 2 ngày này, giảng viên có kinh nghiệm sẽ hướng dẫn bạn cách thực hiện một RTSMS hiệu quả kết hợp các bài tập thực tế, hoạt động nhóm và thảo luận trong lớp.

## Đánh giá nội bộ ISO 39001

MỚI

Khóa đào tạo này sẽ cung cấp kiến thức và kỹ năng cần thiết để thực hiện đánh giá RTSMS bằng cách áp dụng các bài tập thực hành, hoạt động nhóm và thảo luận trong lớp. Giảng viên có kinh nghiệm sẽ hướng dẫn bạn các nguyên tắc và thực hành và ứng dụng việc đánh giá theo tiêu chuẩn ISO 39001 RTSMS.

## Quản lý An toàn Giao thông Đường bộ

### Đánh giá viên trưởng ISO 39001

MỚI

Khóa học này sẽ cung cấp kiến thức và kỹ năng cần thiết để thực hiện cuộc đánh giá RTSMS như một đánh giá viên trưởng, tập trung vào các nguyên tắc và thực hành đánh giá độc lập.

Sử dụng các bài tập thực hành, hoạt động nhóm và các cuộc thảo luận trong lớp học, giảng viên có kinh nghiệm sẽ hướng dẫn bạn toàn bộ quá trình đánh giá, bao gồm các nguyên tắc thực hành đánh giá và và ứng dụng việc đánh giá theo tiêu chuẩn ISO 39001 RTSMS.

Tất cả  
các khóa đào  
tạo của BSI  
luôn có sẵn

# Quản lý Môi trường.

## ISO 14001

Khóa đào tạo hệ thống quản lý ISO 14001 của chúng tôi giúp việc thực hiện quản lý môi trường hiệu quả tại các hoạt động trung tâm trong tổ chức, tạo sự phát triển và thành công cho doanh nghiệp của bạn và giảm thiểu ảnh hưởng xấu đến môi trường.

Bạn sẽ học cách để đáp ứng các yêu cầu của chính sách EMS mới nhất và hưởng lợi từ một phương pháp có cấu trúc để đạt được mục tiêu môi trường.



## Nhận thức ISO 14001

Khám phá các tính năng và lợi ích chính của Hệ thống Quản lý Môi trường và cách thức tiêu chuẩn này có thể giúp cho việc kinh doanh.

## Thực hành ISO 14001

Áp dụng phương pháp giảng dạy từng bước, khóa học này sẽ giúp các học viên hiểu được các yêu cầu của ISO 14001, bao gồm tất cả các lĩnh vực cơ bản cần thiết và các phương thức sẽ được áp dụng khi thực hiện Hệ thống quản lý môi trường.

## Đánh giá nội bộ ISO 14001

Tìm hiểu các công cụ và kỹ thuật đánh giá Hệ thống Quản lý Môi trường. Khóa học cũng giới thiệu cách thức hoạch định, hướng dẫn, báo cáo và kết thúc đánh giá nội bộ

## Đánh giá viên trưởng ISO 14001

Khóa đào tạo Đánh giá viên trưởng về môi trường được cấp bởi IEMA đặc biệt dành cho các chuyên gia môi trường người muốn lập kế hoạch, thực hiện và hướng dẫn đánh giá hiệu quả.

## Văn bản pháp lý về Môi trường

Khóa đào tạo cung cấp các văn bản pháp lý nhằm giúp học viên nắm vững các yêu cầu và chế định pháp lý cũng như mức độ ảnh hưởng của chúng đối với doanh nghiệp được áp dụng trong Hệ thống Quản lý Môi trường ISO 14001.

## Quản lý Môi trường

Chúng tôi là những chuyên gia trong đào tạo cũng như đánh giá và có một mạng lưới các khóa học tập trung và tại chỗ dành riêng để hướng dẫn cho bạn những kỹ năng cần thiết trước, trong và sau khi đăng ký đánh giá phù hợp với tiêu chuẩn.

Tất cả các  
khóa đào tạo  
BSI luôn  
sẵn có

## Phương pháp xác định khía cạnh tác động đến Môi trường

Khóa đào tạo cung cấp cho các học viên các phương pháp đánh giá rủi ro trong lĩnh vực môi trường nhằm xác định các khía cạnh môi trường có ảnh hưởng quan trọng đến hoạt động của tổ chức để xây dựng các mục tiêu, chỉ tiêu về môi trường cũng như giải pháp thực hiện để đảm bảo tính hiệu quả của Hệ thống quản lý Môi trường.

# Quản lý Năng lượng.

## ISO 50001

Khóa đào tạo hệ thống quản lý năng lượng theo tiêu chuẩn ISO 50001 của chúng tôi sẽ giúp bạn hiểu cách thức sử dụng, phát triển và quản lý các chính sách và thủ tục để nâng cao hiệu quả năng lượng của bạn, đạt được các mục tiêu và giảm chi phí.

Chúng tôi có thể giúp bạn nhận thức và xây dựng một nền văn hóa năng lượng tốt nhất khi quản lý năng lượng trong tổ chức của bạn, cho phép bạn giảm ảnh hưởng đến môi trường.



## Nhận thức ISO 50001

Đạt được hiểu biết tổng quan về các khái niệm, yêu cầu và lợi ích để sử dụng một hệ thống quản lý năng lượng (EnMS) dựa trên tiêu chuẩn ISO 50001.

## Thực hành ISO 50001

Khóa học ba ngày này giới thiệu hệ thống quản lý năng lượng và cung cấp hướng dẫn cách thực hiện hệ thống quản lý năng lượng (EnMS) theo tiêu chuẩn ISO 50001. Khóa học này giúp tổ chức tìm hiểu, thiết lập hệ thống và quy trình cần thiết để cải thiện hiệu suất năng lượng và giúp giảm mức tiêu thụ năng lượng và chi phí.

## Đánh giá nội bộ ISO 50001

Trở thành Đánh giá nội bộ sẽ giúp bạn xem xét và cải tiến EnMS. Trong khóa học kéo dài hai ngày này, bạn sẽ được hướng dẫn các tổ chức của một đánh giá viên nội bộ quản lý năng lượng theo tiêu chuẩn ISO 50001.

## Đánh giá viên trưởng ISO 50001 IRCA (A17583)



Khóa học giải thích các nguyên tắc và thực hành của đánh giá viên độc lập cho EnMS và hướng dẫn học viên viết báo cáo kết quả đánh giá.

## Văn bản Pháp lý liên quan đến sử dụng năng lượng hiệu quả và tiết kiệm

Trở thành Đánh giá nội bộ sẽ giúp bạn xem xét và cải tiến EnMS. Trong khóa học kéo dài hai ngày này, bạn sẽ được hướng dẫn các tổ chức của một đánh giá viên nội bộ quản lý năng lượng theo tiêu chuẩn ISO 50001.

## Tính toán lượng khí thải carbon của bạn

Giới thiệu cách thức nhà kính phát khí thải (GHG) - thường được xem là lượng khí thải carbon được tính toán và báo cáo.

## Cán bộ Quản lý năng lượng

Trở thành Đánh giá nội bộ sẽ giúp bạn xem xét và cải tiến EnMS. Trong khóa học kéo dài hai ngày này, bạn sẽ được hướng dẫn các tổ chức của một đánh giá viên nội bộ quản lý năng lượng theo tiêu chuẩn ISO 50001.

# Trách nhiệm Xã hội.

## SA 8000

Gần đây, nhiều công ty đa quốc gia có tên tuổi đã dính líu đến các vụ bê bối sử dụng lao động trẻ em, phân biệt đối xử hoặc cưỡng bức lao động trong chuỗi cung ứng của họ.

Áp lực của người tiêu dùng, giám sát của tổ chức phi chính phủ và các phương tiện truyền thông đã đặt hoạt động kinh doanh dưới kính hiển vi về việc quản lý các vấn đề trách nhiệm xã hội và trách nhiệm xã hội doanh nghiệp.

# Quản lý chống Tham nhũng.

## BS 10500

BS 10500 cung cấp một hệ thống quản lý chống tham nhũng cho các tổ chức trên toàn thế giới và cách thức đáp ứng các yêu cầu của pháp luật như Đạo luật chống tham nhũng của Anh, cho dù cho bạn ở đâu. Luật chống tham nhũng càng ngày càng khắc khe hơn và quản lý chống tham nhũng là một yêu cầu trong kinh doanh.

## Nhận thức SA 8000

Hiểu rõ các yêu cầu của SA 8000 và thực hiện tương tự tại nơi làm việc đảm bảo mối quan hệ tốt giữa quản lý và người lao động. Những doanh nghiệp có chính sách nhân lực mạnh.

## Xây dựng và Áp dụng SA 8000

Khóa học này sẽ giúp các học viên hiểu được các yêu cầu của SA 8000 và các khía cạnh pháp lý có liên quan, xây dựng hệ thống tài liệu và cách thức triển khai thực hiện Hệ thống quản lý.

## Đánh giá nội bộ SA 8000

Khóa đào tạo này sẽ cung cấp kiến thức và kỹ năng cần thiết để thực hiện đánh giá SA 8000 bằng cách áp dụng các bài tập thực hành, hoạt động nhóm và thảo luận trong lớp bao gồm cả cách thức đánh giá sự tuân thủ các yêu cầu của luật định.

## Chuyên viên Trách nhiệm xã hội doanh nghiệp (CSR).

Khóa học cung cấp cho học viên các kiến thức và yêu cầu đối với một chuyên viên làm công tác liên quan đến lĩnh vực trách nhiệm xã hội trong một đơn vị từ hiểu biết về kiến thức luật định cho đến các yêu cầu về hệ thống quản lý chuyên ngành, và xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện.

## Tổng quan về ABMS

MỚI

Học phần tóm tắt quản lý ½ ngày cung cấp tổng quan về các giá trị của một hệ thống quản lý chống Tham nhũng và tại sao nên được thực hiện trong một tổ chức.

## Nhận thức BS 10500

MỚI

Khóa học này sẽ giới thiệu các khái niệm cơ bản của một hệ thống quản lý chống Tham nhũng, giải thích những lợi ích của BS 10500 và phác thảo các yêu cầu của ABM.

## Thực hành BS 10500

MỚI

Trong khóa học này, khách hàng sẽ được hướng dẫn từng bước để thực hiện ABM hiệu quả.

## Đánh giá nội bộ BS 10500

MỚI

Khóa học này phát triển kiến thức và kỹ năng cần thiết để thực hiện quá trình đánh giá của ABMS.

## Đánh giá viên trưởng BS 10500

MỚI

Khóa đào tạo này sẽ phát triển kiến thức và kỹ năng cần thiết để thực hiện đánh giá ABMS như một đánh giá viên trưởng, tập trung vào các nguyên tắc và thực hành đánh giá độc lập.

### ĐÀO TẠO NGƯỜI HUẤN LUYỆN

Khóa đào tạo 3 ngày này cung cấp cho học viên sơ lược những kỹ năng & kỹ thuật cần thiết để thiết kế, hoạch định, tổ chức và thực hiện các chương trình đào tạo.

### KỸ NĂNG QUẢN LÝ THỜI GIAN

Khóa đào tạo giúp học viên xem xét tiến trình ra quyết định và tầm quan trọng của việc tính toán thời gian cho hợp lý, cũng như cách thức kiểm soát, tiết kiệm thời gian bạn phải sử dụng.



### KỸ NĂNG THUYẾT TRÌNH

Cung cấp những kiến thức và kỹ năng bao gồm kỹ năng hiểu tâm lý người nghe, phương pháp ẩn dụ, phương pháp chuẩn bị đề cương bài giảng, chuẩn bị tài liệu, kỹ năng soạn chương trình, kỹ năng chuẩn bị công cụ cho buổi thuyết trình, kỹ năng trình bày và xử lý tình huống... kết hợp với thực hành.

### KỸ NĂNG GIAO TIẾP HIỆU QUẢ

Khóa đào tạo cung cấp cho học viên những công cụ và kỹ thuật cần thiết giúp học viên giao tiếp hiệu quả với đối tác bên ngoài (khách hàng, nhà cung cấp...) lẫn đối tác nội bộ trong doanh nghiệp (nhân viên, đồng nghiệp, cấp trên...)

### KỸ NĂNG LÃNH ĐẠO

Khóa đào tạo giúp học viên hoàn thiện kỹ năng lãnh đạo của mình và trở thành hình mẫu lãnh đạo như mong muốn. Khóa đào tạo khai thác các khía cạnh của khái niệm "lãnh đạo theo tình huống" giúp học viên xác định và sử dụng các loại hình lãnh đạo khác nhau tùy theo tình hình và nhu cầu cụ thể của doanh nghiệp.

### KỸ NĂNG THƯƠNG LƯỢNG

Khóa đào tạo cung cấp cho học viên những kiến thức cần thiết về những yếu tố tạo thành một cuộc thương lượng, công thức khi thương lượng, nâng cao kỹ năng giải quyết vấn đề và ra quyết định giúp mang lại cuộc thương lượng thành công.

### KỸ NĂNG LẬP KẾ HOẠCH

Khóa đào tạo giúp học viên tạo ra một kế hoạch về cách thức dẫn dắt sự kết hợp giữa công việc và cuộc sống. Hệ thống theo từng bước này cho phép học viên lập một hướng dẫn hoạt động hiệu quả giúp đạt được những điều tốt nhất trong cuộc sống cá nhân và tiềm năng trong công việc.

Để biết thêm thông tin về các khóa đào tạo kỹ năng mềm thiết kế riêng cho doanh nghiệp, vui lòng liên hệ 39320778 hoặc email [info.vietnam@bsigroup.com](mailto:info.vietnam@bsigroup.com)

### KỸ NĂNG QUẢN LÝ ĐƯỢC TẠO TẠO

- Kỹ năng Quản lý Thời gian
- Kỹ năng Tạo động lực
- Kỹ năng Lãnh đạo
- Kỹ năng Phát triển đội nhóm
- Kỹ năng Giao tiếp & Thuyết phục
- Kỹ năng Lập kế hoạch
- Kỹ năng Giải quyết vấn đề và Ra quyết định
- Kỹ năng Thiết lập & Phát triển Hệ thống Quản lý

### MỤC TIÊU CHƯƠNG TRÌNH

Mục tiêu của khóa học là cung cấp cho các cấp lãnh đạo các công cụ, kỹ thuật và kiến thức để:

- Xác định các nhu cầu phát triển quan trọng và phương thức đạt được.
- Xác định phương pháp thực tiễn chuyển giao kiến thức đã học mang lại hiệu quả cho doanh nghiệp.
- Giao tiếp hiệu quả hơn với các đối tác trong và ngoài doanh nghiệp.
- Tiếp nhận thông tin hiệu quả thông qua việc lắng nghe và tiếp nhận phản hồi.
- Thiết lập chiến lược để xây dựng môi trường làm việc hiệu quả.

### NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

Khóa đào tạo chuyên sâu 21 ngày bao gồm 3 phần:

- Phần 1: đào tạo học viên các kỹ năng quản lý cần thiết cho công việc.
- Phần 2: thiết kế "Mục tiêu đào tạo cá nhân" cho từng học viên giúp xác định "lĩnh vực phát triển trọng tâm" mỗi người muốn tập trung.
- Phần 3: đưa ra một "dự án" sau đào tạo giúp học viên áp dụng những kiến thức đã học vào thực tế công việc và chứng minh tiến bộ đã đạt được trong việc phát triển mục tiêu đào tạo.

### TỔNG QUAN CHƯƠNG TRÌNH

Khóa đào tạo được thiết kế đặc biệt dành cho các cấp quản lý trong công ty nhận biết được vai trò trọng yếu của đào tạo và phát triển. Chương trình này sẽ giúp học viên tăng cường kỹ năng quản lý và áp dụng vào việc điều hành doanh nghiệp hiệu quả hơn.





### GIỚI THIỆU

Khóa học dài ngày gồm 2 giai đoạn này đào tạo học viên thành Đánh giá viên chuyên nghiệp các Hệ thống ISO 9001, ISO 14001 & BS OHSAS 18001, đủ điều kiện làm việc ở các tổ chức chứng nhận trong và ngoài nước.

### GIẢI ĐOẠN 1: ĐÀO TẠO TỔNG QUÁT

Đào tạo học viên lý thuyết và thực hành về kỹ năng đánh giá, bao gồm các giai đoạn nhỏ sau:

- Đào tạo Đánh giá viên trưởng có đăng ký IRCA hoặc IATCA (5 ngày)
- Tham dự đánh giá thực tế tại Doanh nghiệp cùng Đánh giá viên BSI với tư cách quan sát viên. Học viên sẽ trải qua ít nhất 4 cuộc đánh giá kéo dài 15 ngày.
- Đào tạo về các quy định cấp chứng nhận, quy trình thiết lập tài liệu đánh giá ISO 9001 tại Doanh nghiệp với sự hướng dẫn của Đánh giá viên trưởng BSI (2 ngày).

### GIẢNG VIÊN

Khóa học được thực hiện và giám sát bởi các Đánh giá viên trưởng/ Đánh giá viên giàu kinh nghiệm trong việc đánh giá Hệ thống Quản lý.

### GIẢI ĐOẠN 2: ĐÀO TẠO CHUYÊN SÂU

Đào tạo học viên các kỹ năng và kỹ thuật đánh giá thực tế cần thiết để tiến hành một cuộc đánh giá các Hệ thống Quản lý tại Doanh nghiệp, bao gồm các giai đoạn nhỏ sau:

- Thực hiện 5 cuộc đánh giá thật sự với vai trò Đánh giá viên BSI (10 ngày).
- Xét duyệt lần cuối để quyết định học viên đủ điều kiện thành Đánh giá viên trưởng BSI. Hỗ trợ học viên đăng ký bằng đánh giá viên được công nhận bởi IRCA



Chương trình được thiết kế giúp học viên nắm vững kiến thức thực tế & kỹ năng thực hành cần thiết để thực hiện việc đánh giá hiệu quả cho các tổ chức chứng nhận. Tuy nhiên, khóa học không đảm bảo học viên sẽ được các tổ chức chứng nhận thuê với tư cách đánh giá viên toàn thời gian/ bán thời gian.

### KỸ NĂNG ĐÁNH GIÁ NÂNG CAO

Khóa học được thiết kế nhằm bổ sung các kiến thức và kỹ năng đánh giá cần thiết cho các đánh giá viên nhằm tăng chiều sâu của cuộc đánh giá và tạo giá trị gia tăng cho Tổ chức. Các kinh nghiệm đánh giá thực tiễn của giảng viên về đánh giá hệ thống chất lượng, môi trường, an toàn và sức khỏe nghề nghiệp... sẽ được chia sẻ trong suốt khóa học để nâng cao nghiệp vụ đánh giá.

9.25/10 là điểm trung bình của đánh giá viên BSI trong khảo sát toàn cầu về sự hài lòng của khách hàng



## GIỚI THIỆU

Khóa học được thiết kế để đào tạo chuyên về hướng dẫn và đánh giá thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001 vào cải cách hành chính theo các quy định của nhà nước



## GIẢNG VIÊN

Khóa học được thực hiện và giám sát bởi các Đánh giá viên trưởng/ Đánh giá viên / Giảng viên giàu kinh nghiệm trong việc đánh giá Hệ thống Quản lý.

## ĐÀO TẠO CHUYÊN VIÊN TƯ VẤN

### NỘI DUNG

- Đào tạo thực hành Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý Chất lượng trong lĩnh vực Hành chính công.
- Đào tạo Kỹ năng Tư vấn và Quản lý Dự án tư vấn quản lý.
- Đào tạo kỹ năng huấn luyện dành cho các Giảng viên, chuyên viên Tư vấn.
- Đào tạo thực hành Đánh giá nội bộ Hệ thống Quản lý Chất lượng
- Đào tạo Kỹ năng Đánh giá nâng cao dành cho chuyên viên tư vấn
- Đào tạo Thực hành các công cụ duy trì và cải tiến hiệu quả của HTQLCL trong HCC.
- Hướng dẫn thực hành triển khai áp dụng ISO 9001 tại 03 Đơn vị. Số lượng Dự án tham gia trực tiếp tùy thuộc vào yêu cầu của từng tổ chức.

### THỜI LƯỢNG

Thời lượng đào tạo là 15 ngày. Thời lượng tham gia hướng dẫn trực tiếp tại 01 Đơn vị trung bình là 10 -12 ngày.

## ĐÀO TẠO ĐÁNH GIÁ VIÊN

### NỘI DUNG

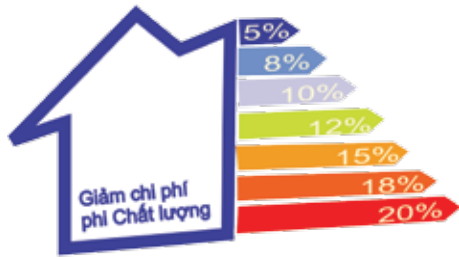
- Cách tiếp cận Tiêu chuẩn ISO 9001 vào xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý Chất lượng trong lĩnh vực Hành chính công trên quan điểm của Đánh giá viên.
- Đào tạo Đánh giá viên trưởng Hệ thống Quản lý Chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 (có đăng ký tổ chức IRCA).
- Đào tạo các nguyên tắc của Tổ chức đánh giá chứng nhận Hệ thống quản lý theo ISO/IEC 17021.
- Đào tạo Thực hành các công cụ duy trì và cải tiến hiệu quả của HTQLCL trong HCC.
- Thực hành đánh giá thực tế tại 05 Đơn vị (ít nhất 10 ngày đánh giá)

### THỜI LƯỢNG

Thời lượng đào tạo là 10- 12 ngày. Thời lượng tham gia đánh giá trực tiếp thực tế trung bình là 10 ngày.

### GIỚI THIỆU

Khóa học dài ngày được thiết kế để đào tạo chuyên gia tư vấn cải tiến năng suất phục vụ cho yêu cầu duy trì và cải tiến năng suất của doanh nghiệp. Chương trình đào tạo gồm 2 giai đoạn.



### GIẢNG VIÊN

Khóa học được thực hiện và giám sát bởi các Đánh giá viên trưởng/ Giảng viên/ Công tác viên có nhiều thâm niên và kinh nghiệm công tác. Một số khóa đào tạo có thể được thực hiện bởi chuyên gia tư vấn nước ngoài.

### GIẢI ĐOẠN 1: ĐÀO TẠO CƠ BẢN

#### NỘI DUNG

- Phương pháp Chẩn đoán năng suất trong doanh nghiệp.
- Các chỉ tiêu đo lường năng suất cơ bản trong doanh nghiệp và thực hành tính toán các chỉ tiêu năng suất.
- Mô hình triển khai hoạt động Quản lý và cải tiến năng suất trong doanh nghiệp.
- Thực hành cải tiến năng suất đối với một số công cụ cơ bản như 5S, Kaizen, Nhận diện lãng phí và các giải pháp giảm thiểu lãng phí, 7 công cụ kiểm soát chất lượng, Kỹ thuật công nghiệp, Các bước giải quyết vấn đề.
- Đào tạo Kỹ năng Tư vấn và Quản lý Dự án tư vấn.
- Hướng dẫn thực hành triển khai áp dụng Chương trình cải tiến Năng suất tại 03 Đơn vị. Số lượng Dự án tham gia trực tiếp tùy thuộc vào yêu cầu của từng tổ chức.

#### THỜI LƯỢNG

Thời lượng đào tạo là 12 ngày. Thời lượng tham gia hướng dẫn trực tiếp tại 01 Đơn vị trung bình là 10 -12 ngày.

### GIẢI ĐOẠN 2: ĐÀO TẠO CHUYÊN SÂU

#### NỘI DUNG

- Đào tạo kỹ năng huấn luyện dành cho các Giảng viên, chuyên viên Tư vấn.
  - Đào tạo thực hành các công cụ cải tiến năng suất chất lượng nâng cao như thẻ điểm cân bằng (BSC), Thiết lập các chỉ tiêu đo lường kết quả hoạt động KPI, thực hành xây dựng Hệ thống sản xuất tinh gọn (Lean manufacturing), bảo trì năng suất toàn diện TPM, Hệ thống quản lý chất lượng toàn diện (TQM), áp dụng Lean Six Sigma.
  - Hướng dẫn thực hành triển khai áp dụng Chương trình cải tiến Năng suất tại các Đơn vị có áp dụng các công cụ cải tiến có liên quan. Số lượng dự án tham gia trực tiếp tùy thuộc vào yêu cầu của các đơn vị tham gia chương trình.
- Ghi chú: Các đào tạo Six Sigma đai đen và đai xanh sẽ được tổ chức khi các Tổ chức có yêu cầu.

#### THỜI LƯỢNG

Thời lượng đào tạo là 12 ngày. Thời lượng tham gia hướng dẫn trực tiếp tại 01 Đơn vị trung bình là 10 -12 ngày.

### DUY TRÌ NĂNG SUẤT TOÀN DIỆN (TPM - Total Productivity Maintenance)

Vị trí, vai trò và chức năng của quản lý bảo trì toàn diện trong sản xuất, nắm bắt được những kỹ thuật bảo trì và sửa chữa tiên tiến, những kinh nghiệm thực tiễn, Duy trì máy móc thiết bị trong tình trạng sẵn sàng sử dụng để đạt năng suất chất lượng và lập được kế hoạch cũng như tổ chức thực hiện bảo trì, sửa chữa.



### NHẬN DIỆN VÀ CÁC GIẢI PHÁP GIẢM THIỂU LÃNG PHÍ TRONG DOANH NGHIỆP

Nhận diện được các loại lãng phí thông thường trong tổ chức và tìm hiểu các biện pháp cơ bản để giải quyết các vấn đề gây nên chi phí không phù hợp.

### HỆ THỐNG ĐỀ SUẤT SÁNG KIẾN

Cách thức huy động sáng kiến của cả tổ chức, xây dựng một hệ thống có tổ chức, cách thức thu thập sáng kiến của từng nhân viên, cách thức đánh giá và khen thưởng cho các sáng kiến hữu ích.

### ÁP DỤNG CÁC GIẢI PHÁP GIẢM THIỂU LÃNG PHÍ TRONG ISO 9001

Giúp việc triển khai HTQLCL theo ISO 9001 một cách hiệu quả thông qua cách tiếp cận giảm thiểu lãng phí trong quá trình triển khai từng yêu cầu của tiêu chuẩn này.

### TRUY TÌM NGUYÊN NHÂN GỐC VÀ GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ THEO 5 WHY

5 WHY là một kỹ thuật đơn giản có thể giúp tổ chức nhanh chóng tìm ra gốc rễ của một vấn đề. Khóa học cung cấp tuần tự và kỹ thuật chuyên sâu để có thể triển khai vào thực tế một cách hiệu quả nhất cho các tình huống của tổ chức thông qua phương pháp giản đơn 5 WHY này.

### 7 CÔNG CỤ QUẢN LÝ MỚI NEW 7 MANAGEMENT TOOLS

7 công cụ quản lý mới dành cho các nhà quản lý để thu thập thông tin, phân tích dữ liệu và ra quyết định, đặc biệt là các dữ liệu không cụ thể và không lượng hóa được. Bảy công cụ này bao gồm: Biểu đồ quan hệ (Affinity diagrams), Biểu đồ tương quan (Relation diagrams), Biểu đồ cây (Tree diagrams), Biểu đồ ma trận (Matrix diagrams), Biểu đồ mũi tên (Arrow diagrams), sơ đồ quá trình ra quyết định (Process Decision Program Chart – PDPC) và Phân tích ma trận dữ liệu (Matrix Data Analysis).

### NHẬN THỨC VỀ NĂNG SUẤT

Tìm hiểu các khái niệm cơ bản về năng suất, Xây dựng mô hình quản lý năng suất trong doanh nghiệp và hệ thống hóa các công cụ, hệ thống quản lý nhằm phục vụ hoạt động cải tiến năng suất chất lượng trong doanh nghiệp.

### CHẨN ĐOÁN NĂNG SUẤT VÀ THIẾT LẬP CÁC CHỈ SỐ ĐO LƯỜNG NĂNG SUẤT TRONG DOANH NGHIỆP

Xây dựng các phương pháp chẩn đoán năng suất trong doanh nghiệp, thực hành đo lường một số chỉ tiêu năng suất phổ biến để đánh giá thực trạng năng suất của một tổ chức.

### CHUYÊN VIÊN QUẢN LÝ NĂNG SUẤT TRONG DOANH NGHIỆP

Cung cấp các kiến thức có liên quan để có thể đánh giá thực trạng năng suất của tổ chức, tổ chức nhóm, cải tiến trong Đơn vị, đào tạo thực hành đo lường các chỉ tiêu về năng suất và các công cụ cải tiến năng suất cơ bản.

### NHÓM CHẤT LƯỢNG QUALITY CIRCLE CONTROL - QCC

QCC/ Nhóm cải tiến thường 5-7 thành viên hoạt động trong cùng công đoạn, phòng ban hoặc liên phòng ban, được thành lập để giải quyết các vấn đề Chất lượng và cải tiến Năng suất.

Khóa học cung cấp các hướng dẫn từng bước để xây dựng QCC một cách thực tế và hiệu quả bao gồm thành lập, tổ chức, xây dựng phương pháp làm việc theo nhóm, hướng dẫn chọn chủ đề cải tiến, thực hiện giải pháp cải tiến, đánh giá hiệu quả trước và sau cải tiến, tiêu chuẩn hóa công việc và chia sẻ kinh nghiệm trong toàn Tổ chức.

### HOẠCH TOÁN DÒNG CHẢY NGUYÊN VẬT LIỆU THEO ISO 14051 - MFCA

MFCA là phương pháp tiếp cận theo hướng cải tiến và được tổ chức ISO ban hành thành tiêu chuẩn ISO 14051. Đây là một hệ thống đo lường dòng chảy nguyên vật liệu (nguyên liệu, năng lượng, nhân công...) trong sản xuất nhằm nhận biết chính chính xác các nguyên nhân gây lãng phí, từ đó, đưa ra những giải pháp hiệu quả để giảm tối thiểu lãng phí, tăng hiệu quả sản xuất.

### THỰC HÀNH 5S VÀ CẢI TIẾN THEO PHƯƠNG PHÁP KAIZEN

Cung cấp cho các học viên kiến thức, hướng dẫn triển khai và nguyên tắc tiếp cận Kaizen, 5S và quản lý trực quan vào thực tế sản xuất nhằm xây dựng nền tảng vững chắc cho hoạt động cải tiến năng suất chất lượng.

### QUẢN LÝ NỘI TẠ HIỆU QUẢ (Good Housekeeping).

Quản lý nội tại hiệu quả (Good Housekeeping – GHK) là giải pháp giúp các Tổ chức xác định các biện pháp quản lý đơn giản nhưng thiết thực và hiệu quả dựa trên cách tiếp cận cắt giảm chi phí phi sản phẩm (NPO – Non Product Output) và giảm thiểu các tác hại tiêu cực đến Môi trường nhằm nâng cao năng suất chất lượng trong Đơn vị. GHK có liên quan đến một số biện pháp phòng chống thất thoát nguyên vật liệu, giảm thiểu lãng phí, tiết kiệm nước, tiết kiệm năng lượng và cải tiến các thủ tục cũng như các phương thức hoạt động của một Tổ chức.

### QUẢN LÝ CÔNG VIỆC HÀNG NGÀY DAILY MANAGEMENT

Đây là phương pháp quản lý hiệu quả công việc hàng ngày của người Nhật. Khóa học cung cấp cho học viên các phương pháp, kỹ năng quản lý công việc hàng ngày nhằm phát hiện sớm các vấn đề bất thường trong sản xuất và các hoạt động để can thiệp kịp thời, hạn chế các tổn thất và đảm bảo hiệu quả sản xuất, kinh doanh.



### THỰC HÀNH SẢN XUẤT TINH GỌN LEAN MANUFACTURING

Lean là cách tiếp cận để cải thiện quá trình kinh doanh dựa trên việc loại bỏ một cách hệ thống các công việc thừa và những hoạt động không mang lại giá trị gia tăng, tạo ra các dòng sản phẩm hay dịch vụ dựa trên yêu cầu của khách hàng.

### THIẾT LẬP CHỈ SỐ ĐO LƯỜNG KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG (KPI)

Phương pháp xây dựng và áp dụng chỉ số KPI để kiểm soát công việc đạt hiệu quả. Tự thiết lập biểu mẫu "Đánh giá" và "Báo cáo" chỉ số đo lường hiệu suất công việc, tổ chức thực hiện hoạt động đo lường để luôn nâng cao hiệu quả công việc của nhân viên.

### KỸ THUẬT CÔNG NGHỆP - IE TECHNIQUES

Đây là phương pháp xem xét và phân tích các tác động có ảnh hưởng đến công việc như thao tác làm việc, sự phối hợp giữa các công đoạn trong quá trình, sự phối hợp giữa người và máy,... để tiêu chuẩn hoá công việc với hiệu quả cao nhất.

### QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TOÀN DIỆN TOTAL QUALITY MANAGEMENT -TQM

Triết lý quản lý của người Nhật và được hiểu như là một hệ thống quản lý hướng vào chất lượng dựa trên sự tham gia của mọi thành viên và nhằm đem lại sự thành công dài hạn thông qua sự thoả mãn các yêu cầu của khách hàng và lợi ích của mọi thành viên trong một tổ chức và các bên quan tâm.

### QUẢN LÝ TỒN KHO

Hệ thống hóa các phương pháp Quản lý tồn kho được áp dụng phổ biến hiện nay, cách thức tổ chức công tác hoạch định và quản lý tồn kho để đạt hiệu quả tối ưu về chi phí.

Hãy liên hệ và trao đổi với chúng tôi về khóa đào tạo được thiết kế phù hợp với tổ chức của bạn.

### KIỂM SOÁT QUÁ TRÌNH BẰNG PHƯƠNG PHÁP THỐNG KÊ SPC

7 công cụ kiểm soát chất lượng bao gồm: Phiếu kiểm soát (check sheets), Biểu đồ Pareto (Pareto chart), Biểu đồ mật độ phân bố (Histogram); Biểu đồ nguyên nhân kết quả (Cause & Effect Diagram), Biểu đồ phân tán (Scatter Diagram); Biểu đồ kiểm soát (Control Chart); Các loại đồ thị (Graphs). Đây là Bộ công cụ có thể được sử dụng đơn lẻ từng công cụ hay phối hợp với nhau để xác định chính xác điểm bất thường, các điểm thiếu kiểm soát để đề xuất các giải pháp thích hợp nhằm giảm thiểu những tác động của chúng trong sản xuất và cung cấp dịch vụ.

Hãy liên hệ và trao đổi với chúng tôi về khóa đào tạo được thiết kế phù hợp với tổ chức của bạn.

### TRIỂN KHAI CHỨC NĂNG CHẤT LƯỢNG QFD

QFD là một công cụ giúp Tổ chức nắm bắt được đầy đủ và chính xác nhu cầu của người tiêu dùng và các bên liên quan để chuyển các yêu cầu này thành các đặc tính cần thiết của sản phẩm thông qua các công cụ gọi là "Ngôi nhà Chất lượng" (House of Quality). QFD hỗ trợ tạo được sản phẩm phù hợp nhất với người tiêu dùng trong nguồn lực của được tối ưu hoá, rút ngắn thời gian thiết kế và đưa sản phẩm ra thị trường, giảm tối đa các rủi ro trong quá trình phát triển sản phẩm mới hoặc cải tiến sản phẩm.

### KỸ NĂNG QUẢN LÝ DÀNH CHO QUẢN ĐỐC VÀ TỔ TRƯỞNG

Hiểu rõ ý mục đích của quản lý, các phương pháp tạo động lực nhân viên làm việc hiệu quả; xây dựng các chỉ tiêu nhằm đánh giá hiệu quả công việc; xây dựng phương pháp lập kế hoạch và kiểm soát quá trình sản xuất (tiến độ, chất lượng, năng suất, chi phí...); nhận diện và xây dựng các giải pháp nhằm giảm thiểu lãng phí.

### HỆ THỐNG THẺ ĐIỂM CÂN BẰNG Balanced Scorecard

Thẻ cân bằng điểm là phương pháp nhằm chuyển tầm nhìn và chiến lược của tổ chức thành những mục tiêu cụ thể, phép đo và chỉ tiêu rõ ràng bằng việc thiết lập một hệ thống đo lường hiệu quả trong quản lý công việc. Những phép đo của "Thẻ cân bằng điểm" thể hiện sự cân bằng giữa bốn khía cạnh: tài chính, khách hàng, quá trình nội bộ, đào tạo và phát triển. Đây là công cụ giúp Tổ chức định hướng hoạt động theo mục tiêu chiến lược đề ra.



BSI cung cấp các sản phẩm và dịch vụ đa dạng để giúp các tổ chức gắn kết sự hoàn hảo vào hoạt động thực tiễn.



### Hình thành

Cùng hơn 10.000 chuyên gia độc lập, BSI dẫn đầu phát triển tiêu chuẩn toàn cầu.



### Chia sẻ

Chúng tôi chia sẻ tiêu chuẩn và tài liệu hướng dẫn dưới nhiều định dạng khác nhau, từ bảng giấy, tập tin PDF đến bảng quyền sử dụng toàn doanh nghiệp.



### Gắn kết

Các giảng viên BSI chuyển giao kiến thức và kỹ năng cần thiết để gắn kết sự hoàn hảo.



### Đánh giá

Đánh giá viên BSI cung cấp cách thức thực tế để đo lường, cải tiến trong tổ chức.



### Hỗ trợ

BSI cung cấp kiến thức và các công cụ quản lý cần thiết để cải tiến liên tục, giải pháp chuỗi cung ứng.

### Sản phẩm và dịch vụ của BSI

- TC phổ biến - PAS
- TC Anh - BS
- TC Châu Âu - EN
- TC Quốc tế - ISO

- Cổng thông tin Tiêu chuẩn trực tuyến
- Bản quyền nhóm

- Đào tạo
  - Đào tạo tập trung
  - Đào tạo tại DN
- Công cụ tự đánh giá
- Phân tích khoảng cách

- Chứng nhận HTQL
- Phân tích khoảng cách
- Dịch vụ xác nhận
- Chứng nhận nhà cung ứng
- Đánh giá bên thứ 2
- Chứng nhận sản phẩm
- Kitemark & dấu CE

- Phần mềm Entropy™
- Phần mềm Action Manager
- BSOL trực tuyến
- Giải pháp chuỗi cung ứng
  - Thông tin chuỗi cung ứng
  - Sự tuân thủ của nhà cung ứng
- Đào tạo Six Sigma
- Đào tạo cải tiến trong kinh doanh



By Royal Charter

# bsi.

Viện Tiêu Chuẩn Anh - BSI Việt Nam

Phòng 1106, Tầng 11, Tòa nhà Citilight  
45 Võ Thị Sáu, P. Đakao, Q. 1, Tp. HCM  
info.vietnam@bsigroup.com  
bsigroup.com.vn

Trụ sở tại Tp. Hồ Chí Minh

T: +84 (8) 3820 0066  
F: +84 (8) 3820 0022

Văn phòng Hà Nội

T: +84 (4) 3762 1170  
F: +84 (4) 3762 1171

Văn phòng Đà Nẵng

T: +84 (511) 3888 720  
F: +84 (511) 3888 719

Văn phòng Cần Thơ

T: +84 (710) 3819 092  
F: +84 (710) 3819 093



By Royal Charter