

# BE

# Business Excellence

EST. IN THE UK



Журнал «Деловое совершенство»

www.be-mag.ru

**20** лет  
в России

№8  
2017  
(since 1996)

**ГЛАВНАЯ  
ТЕМА**

ИНДУСТРИЯ  
**4.0**

**3**

способа  
демотивировать  
персонал

## Сила — в команде!

Коллектив Британского института стандартов (BSI)  
в России и странах СНГ

Мост из цифрового  
мира в мир вещей  
стр. 32

Закон  
лидерства 80:20  
стр. 66

Экономический  
ликбез: ресурсы  
и альтернативы  
стр. 84



ISSN 2587-8689  
9 771813 948001 >

# СИЛА — В КОМАНДЕ! ЗНАКОМЬТЕСЬ — КОЛЛЕКТИВ БРИТАНСКОГО ИНСТИТУТА СТАНДАРТОВ (BSI) В РОССИИ И СТРАНАХ СНГ



Британский институт стандартов (British Standards Institution, BSI) по праву считается одной из старейших и самых авторитетных организаций, занимающихся стандартизацией, образованием и сертификацией.

История BSI начинается в 1901 г., когда по инициативе сэра Джона Волфа-Берри, конструктора знаменитого Тауэрского моста, был учрежден первый в Британии комитет по стандартизации. За более чем 100 лет успешного развития BSI превратился из национального органа по стандартизации в глобальную организацию, задающую тон в развитии современных стандартов, образования и сертификации по всему миру.

Вековые традиции, дух королевского устава, профессиональная гордость сотрудников, десятки тысяч созданных стандартов, интернациональные связи и признание, а также основополагающий вклад в учреждение и развитие международной организации по стандартизации ISO сделали BSI Меккой для стандартизаторов всего мира.

Отрадно, что группа BSI, располагающая глобальной сетью офисов, успешно работает в России и странах СНГ, открывая доступ к мировой коллекции британской библиотеки стандартов, посвящая в клуб знакомств с ведущими экспертами передовых стран, фасилитируя коммуникации между делегатами и секретарями технических комитетов ISO, знакомя с последними исследованиями лучших практик и проектами новых стандартов. За этим стоит 70-летняя история сотрудничества, с тех пор как стандартизаторы BSI и Госстандарта, а также других держав приняли историческую резолюцию Лондонской конференции 1946 года о развитии международной торговли и объединении усилий стандартизаторов под эгидой ISO.

Все это формирует особый фон, на котором осуществляется повседневная работа BSI в России и странах СНГ по сертификации систем менеджмента и продукции, обеспечивающие доступ к мировым рынкам, а также развиваются рабочие контакты с ответственными стандартизаторами и органами сертификации.

В этом выпуске на правах многолетнего партнерства с Издательским домом «Стандарты и качество» мы предоставляем слово коллективу ключевых сотрудников, работающих под началом офиса BSI в Москве.



### **Дмитрий ЯРЦЕВ,**

генеральный директор BSI MS CIS, делегат РФ в ИСО ТК 176, член Всероссийской организации качества (ВОК)

*Выпускник конструкторского факультета кафедры роботизированных транспортных средств Московского автомобильно-дорожного института и Академии стандартизации, метрологии и сертификации. Общий стаж работы в области стандартов, аудита и сертификации на должностях инженера по качеству, эксперта систем обеспечения качества, менеджера системы управления производством, руководителя группы корпоративного аудита, директора по продажам и генерального директора — более 20-ти лет. С 2011 г. — генеральный директор подразделения BSI в России и странах СНГ.*

Приоритетом работы нашего офиса BSI в Москве является формирование команды самых опытных экспертов и аудиторов, которые могли бы донести уникальный опыт и экспертизу BSI как до отечественных предприятий, которые стремятся выйти на экспортные рынки, так и до глобальных компаний, работающих в России и других странах СНГ и привыкших получать от BSI как одинаково достоверную оценку работы локальных подразделений по всему миру, так и бенчмаркинг с лучшими достижениями в отрасли.

Задача подбора такого коллектива — не из простых, ибо уровень ожиданий к сотрудникам Британского института стандартов много выше среднего в сравнении с другими компаниями, работающими в этой отрасли. Аудиторами и преподавателями BSI могут стать лишь те кандидаты, которые имеют не только соответствующее образование и подготовку в области стандартов и аудита, но и существенный производственный и управленческий опыт работы, как в отечественных, так и в интернациональных компаниях.

При всем уважении к талантливой молодежи, в дополнение к способностям и обещающему потенциалу ожидается богатый жизненный

опыт и моральная зрелость, ибо ситуации, с которыми сталкиваются аудиторы, часто выходят за рамки обычных производственно-корпоративных дилемм, затрагивая судьбы людей и их семей, а то и целых городов.

А потому аудитор должен быть разносторонне развит, эрудирован, опытен, взвешен и морально зрел, способен одинаково эффективно коммуницировать как с производственным персоналом в цеху, так и с членами правления.

Кандидаты, которые удовлетворяют базовым техническим и личностным критериям, направляются на длительный процесс повышения квалификации, предполагающий сдачу тестов на знание отраслей, которые они планируют обслуживать, прохождение стажировок, «калибровок» и проведение аудитов под надзором. В BSI с уважением относятся к деятельности и достижениям IRCA (International Register of Certified Auditors), однако применительно к себе используют более высокую планку критериев и более строгие правила доказательств компетентности. Регистрация аудитора IRCA во многом основана на декларировании, в то время как в BSI всё требует проверки конкретным практическим экзаменом. А для того, чтобы сдать такой экзамен и затем поддерживать квалификацию, после чего работать в любой стране мира и общаться с коллегами и руководителями из головного офиса, кандидаты и действующие аудиторы в дополнение к родному языку должны владеть знанием письменного и разговорного английского языка на высоком уровне.

Конечно, такие ожидания и соответствующий отбор сотрудников с готовностью работать с высокой самоотдачей предполагают оплату выше среднего уровня заработной платы. Это, в свою очередь, отражается на ценообразовании услуг BSI — приходится объяснять клиентам, что наши цены не могут быть самыми низкими. Но что нас спасает — BSI является компанией, не имеющей владельцев или акционеров, а потому норма прибыли минимальна, и вся она направляется на разработку новых стандартов. Мы содержим относительно недорогой офис и не предполагаем открытия большой сети представительств, ведь в конце концов наши траты ложатся на плечи наших клиентов, а основная часть расходов формирует фонд оплаты аудиторов, поскольку мы всегда намеренно привлекаем только лучших из лучших.

В конце концов, каждый наш клиент должен быть уверен, что аудитор BSI — это профессионал и человек, который поможет правильно оценить ситуацию и корректно представить ее высшему руководству компании таким образом, чтобы помочь разрешить выявленные проблемы и продвинуть компанию в направлении поставленных руководством и владельцами целей».



**Наталья СЕЛИВЕРСТОВА,**

глава представительства BSI в Санкт-Петербурге, менеджер по соответствию и рискам, ведущий аудитор и преподаватель

*Выпускница Санкт-Петербургской академии аэрокосмического приборостроения, инженер-системотехник. Сертифицированный экскурсовод по Санкт-Петербургу. Общий опыт выполнения крупных федеральных проектов в области разработки, внедрения и интеграции отраслевых информационных систем для органов государственной власти, государственных учреждений, финансово-кредитных организаций, телекома, аэрокосмической и оборонной промышленности — 24 года, из них с 2014 г. — в рядах BSI.*

Работать в BSI и сотрудничать с нашей компанией — это возможность динамичного развития благодаря оперативной реакции на эволюционные изменения и разработке необходимых руководящих практик для достижения собственного успеха и совершенствования бизнеса партнеров и клиентов. Так, скажем, разработка концепции информационной устойчивости и эффективности, включая такие актуальные сейчас вопросы, как, например, кибербезопасность, способствует своевременному реагированию на повседневные проблемы информационной безопасности.

Добро пожаловать в представительство BSI в Санкт-Петербурге!



**Антон  
ГЛАЗОВ,**

директор  
по маркетингу

*Окончил МИСИ им. В. В. Куйбышева по специальности «инженер-строитель — гидротехник», а также МГСУ (магистр по направлению «Строительство гидротехнических сооружений»). Общий стаж работы менеджером по продажам, развитию партнерских сетей, коммерческим директором и директором по маркетингу и продажам — 20 лет, из которых с 2013 г. — в компании BSI.*

Я твердо убежден, что развитие практически любого дела невозможно без участия компетентных, надежных и добросовестных партнеров. А для BSI это особенно важно потому, что, являясь независимой аудиторской и сертификационной организацией, мы исключаем наше непосредственное участие в тех системных преобразованиях, которые происходят у наших заказчиков, в связи с чем BSI нуждается в сети партнеров, которых мы можем представить клиентам для обращения за консультациями по внедрению различных международных стандартов.

Консультанты, в свою очередь, находят ценной ассоциацию с BSI, которая позволяет им существенно дифференцироваться и показать ориентацию на услуги премиум класса, ведь группа BSI является не только проверяющей организацией, но и исходным разработчиком стандартов, продвигающим их на международный уровень ИСО и МЭК. Партнеры BSI по всему миру оказывают нам большую помощь и поддержку в продвижении культуры применения стандартов, а мы, со своей стороны, прилагаем все усилия, чтобы сделать сотрудничество взаимовыгодным. С этой целью в BSI разработаны специальные схемы взаимодействия с партнерами, такие как Программа ассоциированных консультантов (BSI ACP), Программа ассоциированных лабораторий (BSI ALP) и др., позво-

ляющие расширять и укреплять глобальную партнерскую сеть BSI. Мы глубоко ценим наших партнеров, гордимся их успехами и достижениями, а всем новым желающим вступить на путь сотрудничества всегда говорим: «Добро пожаловать в клуб BSI!»



**Алексей  
ПИКУЛИН,**

директор  
по работе  
с ключевыми  
клиентами

*Выпускник Московской государственной академии химического машиностроения, инженер-механик. Общий стаж работы — 20 лет, из которых 13 — в области стандартов, аудита и сертификации. Занимал должности коммерческого директора, директора по маркетингу и продажам, директора по работе с ключевыми клиентами различных компаний. Сотрудник BSI с 2016 г.*

Конечно, для меня, как для директора по работе с ключевыми клиентами, определяющим вектором в работе является клиентоориентированность. Здесь, в BSI, в основе работы лежит особое отношение: мы всегда открыты, конструктивны и настроены предлагать клиенту только наиболее полезные для него решения, исходящие из его производственных и маркетинговых задач. Поэтому мы всегда обсуждаем с клиентом его состояние, перспективы и вытекающие из этого потребности, а уже после предлагаем применение специфичного комплекса стандартов и схем сертификации. Такое отношение вызывает доверие и гарантирует удовлетворенность клиента изначально. И, конечно, клиентоориентированность касается всех наших сотрудников, начиная с секретаря, чей голос вы слышите, позвонив нам, и затем всех остальных, кто будет оформлять договоры, планировать визиты, согласовывать с вами кандидатуры аудиторов и преподавателей, координировать оформление сертификатов, готовить финансовые документы. Ориентация на клиента — отличительная черта BSI.



**Наталья  
ВИКТОРОВА,**

главный бухгалтер, финансовый директор, менеджер по персоналу

*Выпускница Государственной архитектурно-строительной академии (факультет «Экономика и управление на предприятии в строительстве»), РАНХиГС (специальность «Международная практика бухгалтерского учета в менеджменте, сертификат ICAS (2005)). Стаж работы в области финансов — 17 лет, с 2009 г. — в компании BSI.*

Финансовый отдел BSI — это команда профессионалов, которые быстро и эффективно предлагают клиентам персональные решения их вопросов, будь то подготовка финансовых документов, разработка индивидуальной схемы оплаты, конвертация валют, консультации по корректному налогообложению. Мы ценим всех клиентов и находим удобные и выгодные решения для каждого из них, в какой бы стране СНГ он ни находился.



**Анна  
КОМАШКО,**

директор по продажам

*Выпускница Томского политехнического университета, лингвист-переводчик, менеджер и директор по продажам, в BSI с 2008 г.*

Проработав в BSI девять лет, я рада видеть постоянные положительные изменения: компания становится ближе к заказчикам, внимательнее относится к потребностям каждого и постоянно расширяет портфолио актуальных услуг.

Сейчас, помимо разработки стандартов и тренингов, мы предлагаем тестирование и сертификацию продукции (включая сертификацию медицинских изделий), а также услуги по облачной защите данных и обеспечению кибербезопасности. Контакты с передовыми консалтинговыми компаниями позволяют ориентировать клиентов в обращении за компетентными услугами по внедрению стандартов и подготовке к сертификации. Я горжусь тем качеством услуг, которые мы предлагаем, ведь за ним стоят самые опытные аудиторы и преподаватели, а уникальные статус и репутация BSI гарантируют признание наших сертификатов на любых внешних рынках — я не припомню случая, чтобы были проблемы с признанием. Также хочу отметить, что мы обеспечиваем высокую эластичность в нашем планировании, и это ценят как крупные компании, такие как, например, «Роснефть» или «Сбербанк», так и компании среднего и малого бизнеса.



**Александр  
КОНОВАЛОВ,**

директор по производству, ведущий аудитор и старший преподаватель

*Выпускник факультета самолетостроения Харьковского ордена Ленина авиационного института им. Н.Е. Жуковского. Общий стаж работы в должностях ведущего инженера, начальника технологического бюро, начальника бюро сертификации системы качества, начальника сектора сертификации производства самолетов и двигателей, директора инженерного департамента в авиакосмической области, руководителя службы качества, директора учебного центра, аудитора, тренера и преподавателя в различных компаниях Украины, Казахстана и России — 33 года.*

«Мне посчастливилось быть первым сотрудником BSI, нанятым в штат в рамках первых российских проектов. Тогда, в 1999-м, меня направили на обучение и квалификацию в Вели-

кобританию, где я проходил обучение и стажировки. К тому времени я имел уже приличный багаж знаний по стандартизации и сертификации на соответствие международным стандартам, который получил в рамках отечественных и международных проектов на различных авиационных предприятиях. И все же, несмотря на хорошую стартовую подготовку, стажировки в BSI стали существенным шагом вперед, ибо стало ясно, что я имею дело «с первоисточником», который изобрел стандарты на системы менеджмента, основал первую в мире службу аккредитации (UKAS), в то время осуществлявшую лишь элитную сертификацию для избранных силами самых высококвалифицированных экспертов. Полученный опыт очень помог мне в дальнейшей работе на руководящих позициях в холдинговых и международных компаниях металлургической и авиационной промышленности. Сейчас я вновь рад вернуться в BSI, чтобы после 33-х лет работы в области качества, стандартов и сертификации систем менеджмента вести работу по квалификации новых аудиторов в роли директора по производству BSI, а также частично участвовать в аудитах ключевых клиентов и тренингах.



**Мария АКАТ'ЕВА,**  
ведущий аудитор,  
старший преподаватель

*Окончила факультет прикладной математики и информатики РГТУ по специальности «информатик-аналитик». Стаж работы в области стандартов, аудита и сертификации на должностях ведущего консультанта, руководителя направления систем менеджмента, директора по консалтингу, заместителя генерального директора по образовательной части — 12 лет. В BSI с 2006 г.*

BSI очень серьезно относится к повышению уровня осведомленности своих партнеров

и клиентов в вопросах понимания стандартов, умения их внедрять и проверять качество работы внутри компании. Для этого при уже имеющейся и хорошо развитой практике очного чтения курсов сейчас активно развивается подход, основанный на дистанционном обучении. Это позволяет в значительной степени экономить время партнеров и клиентов, снижать командировочные затраты и дополнительные издержки, связанные с отрывом от производства. При этом качество обучения остается на неизменно высоком уровне.



**Махмуд АЛЬБЕКОВ,**  
ведущий аудитор,  
старший преподаватель

*Окончил исторический факультет Самаркандского государственного университета, общий стаж работы — 27 лет, из которых 17 — в области стандартов, аудита и сертификации на должностях директора по сертификации регионов Россия, Украина, Армения, Узбекистан и генерального директора ООО «Евразийская экспертная группа». Основной опыт работы в этой области — консалтинг и тренинги. С 2014 г. сотрудничает с BSI.*

Я убежден, что для начала совершенствования любой деятельности прежде всего нужна независимая оценка. Казалось бы, ничего сложного, ведь на рынке большое количество аудиторских компаний и ещё больше аудиторов. Однако известно, что это великое многообразие и предопределяет сложность выбора, особенно для неискушенного новичка. Если вашей целью является не просто получение «очередной бумажки на стенку», то выберите аудитора, который не будет вас учить, как «правильно жить», или просто отмечать галочки в чек-листе, а будет стимулировать ваш персонал думать и находить оптимальные решения. Я говорю о таких аудиторах, какими является большинство моих коллег из BSI.



**Алексей ГАЛКИН,**  
ведущий аудитор,  
старший преподаватель

*Окончил Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева. Стаж работы в должностях инженера по экологии и охране труда, главного специалиста по охране труда, менеджера интегрированных систем в российских и международных компаниях, преподавателя и аудитора — 16 лет, из которых с 2015 г. — в компании BSI.*

В работе очень важно мыслить здраво, т.к. не всегда всё можно описать правилами (кстати, именно поэтому стандарты BSI и производные стандарты ISO написаны гибкими тезисами). Важно смотреть вперед и пытаться предугадывать риски и возможности, а не только видеть статистику, которая при недостаточном учете всех факторов контекста может приводить к неверной интерпретации. Работая с нашими клиентами, мы всегда занимаем позицию не проверяющих, а коллег и партнеров, хотя и независимых. Наша задача — совместно сделать бизнес более устойчивым и готовым к любым неприятностям, а также к открывающимся новым возможностям. Работа в BSI непростая, но дружный и слаженный коллектив помогает быстро справиться с любыми трудностями.



**Валерий ГИРКОВ,**  
ведущий аудитор,  
старший преподаватель

*Выпускник факультета автоматики и вычислительной техники Московского института электронного машиностроения. Общий стаж работы в должностях начальника отдела, коммерческого и генерального директора, ведущего аудитора в различных компаниях — 31 год, из которых 10 лет — в области стандартов, аудита и сертификации, с 2007 г. — в компании BSI.*

В BSI присутствует четкое понимание того, что самый ценный ресурс любой компании — это ее сотрудники, ведь именно от них зависит эффективность деятельности организации. И для достижения общих целей каждый сотрудник должен уметь работать как самостоятельно, так и в команде. Работоспособность команды — самый важный показатель эффективности работы компании.



**Андрей ОЛЕНКОВ,**  
ведущий аудитор,  
старший преподаватель

*Выпускник факультета ядерной физики Новосибирского государственного университета. Общий стаж работы — 30 лет, в области стандартов, аудита и сертификации в статусе заместителя директора по системам менеджмента, ведущего аудитора и преподавателя — 19 лет. Стаж работы в BSI — с 2012 г.*

BSI — незаменимый источник новейших знаний о развитии международных стандартов. Выбирая нашу компанию, вы выбираете наиболее квалифицированных и подготовленных специалистов, которые не просто проведут аудит, но и помогут найти новые возможности для совершенствования и ознакомят вас с лучшими практиками менеджмента.





**Дмитрий  
ПОЛЯНСКИЙ,**

ведущий  
аудитор,  
старший  
преподаватель

*Окончил Московский автомобильно-дорожный институт, магистратуру Высшей школы экономики. Обиций опыт работы на должностях эксперта систем качества, руководителя службы качества, эксперта по сертификации систем менеджмента, ведущего аудитора и преподавателя в различных организациях — 19 лет, из которых с 2006 г. — в BSI.*

Формальный подход никогда не приводит к выдающимся результатам. Создавайте собственную систему менеджмента не для галочки или аудитора, а для самих себя, своих клиентов и участников бизнеса. Это позволит достигать реальных результатов, управлять ситуацией и обеспечивать значительные конкурентные преимущества компании и ее собственникам.



**Педро  
ПАСТРАНА  
СОКОРРО,**

ведущий  
аудитор,  
старший  
преподаватель

*Родился и вырос на Кубе. Выпускник факультета автоматизации и приборостроения Владимирского политехнического института. Инженер-механик, магистр технических наук. Обиций стаж работы в должностях инженера-технолога, заместителя директора по ВЭД, ведущего аудитора и преподавателя — 29 лет, из которых с 2012 г. — в сотрудничестве с BSI.*

Использование систем менеджмента является проверенным способом достижения устойчивых

результатов деятельности и успеха в бизнесе. BSI предъявляет высокие требования к квалификации аудиторов и постоянно поддерживает их компетентность, что непременно сказывается на качестве тренингов и аудитов систем менеджмента. Поэтому неудивительно, что наиболее успешные клиенты предпочитают выбирать долгосрочные и партнерские отношения именно с BSI.



**Станислав  
КУДРЯВЦЕВ,**

старший  
преподаватель

*Окончил факультет кибернетики (специальность «моделирование сложных систем») Киевского государственного университета, а также факультет управления Военной инженерно-технической академии (ВИРТА). Стаж работы руководителем проектов НИОКР, заместителем главного конструктора по специальному математическому и программному обеспечению, CEO, ведущим аудитором и преподавателем — 36 лет, из них 26 лет — в области стандартов, аудита и сертификации; в компании BSI с 2015 г.*

В современных быстро меняющихся условиях руководству организаций сложно удерживать фокус на всех критически важных аспектах деятельности, по которым потребители, партнеры и государство оценивают степень устойчивости бизнеса. Необходим единый подход к системам управления, в том числе способность руководителей всех уровней принимать ответственность за соответствие требованиям. Именно такой подход к интегрированному управлению качеством, активами, безопасностью (информационной, экологической, промышленной) и т.д. на основе проактивного анализа рисков/возможностей обеспечивает ориентация на международные стандарты ISO. Их использование помогает как защищать инвестиции, так и своевременно внедрять инновации, повышающие ценность компании в восприятии заинтересованных сторон.



**Николай АГРИНСКИЙ,**  
старший преподаватель

*Выпускник факультета радиоэлектроники летательных аппаратов МАИ, инженер. Общий стаж работы на должностях преподавателя, руководителя отдела консалтинга, технического и генерального директора в различных компаниях — 15 лет, из них в области стандартов, аудита и сертификации — 10 лет. Сотрудник BSI с 2013 г.*

В настоящий момент, когда мы постоянно слышим о новых вирусах и киберугрозах, на первый план выходит управление системой обеспечения информационной безопасности. Технические системы остаются одним из ключевых факторов в вопросах защиты компаний, но скорость реакции на новые угрозы, скорость принятия решения и подавления эпидемий зависит от эффективности управления. Прошу приветствовать стандарт ISO 27001, который содержит в себе всё самое эффективное для управления корпоративной системой информационной безопасности.



**Оксана АНИКЕЕВА,**  
тренинг-менеджер

*Выпускница Российского государственного гуманитарного университета, юрист. Общий стаж работы менеджером по работе с крупными корпоративными клиентами, тренинг-менеджером — 10 лет. Сотрудник BSI с 2017 г.*

Буду рада видеть каждого из вас на тренингах Британского института стандартов, ведь именно BSI является исходным разработчиком самых популярных стандартов, ставших международными, а все наши преподаватели — действующими аудиторами по системам менеджмента, с большим багажом производственного и управленческого опыта за плечами, не говоря уже о знании самих стандартов и умении излагать, разъяснять и доносить суть до слушателей любого исходного уровня, любых профессий и должностных уровней. Мы предоставляем уникальные условия обучения — оторвитесь от рутины, посмотрите на работу вашей компании со стороны, получите свежую информацию, пообщайтесь с единомышленниками, совместив полезное с приятным!



**Марина ФЕДОТОВА,**  
специалист по маркетингу, руководитель проекта «Клиент — прежде всего»

*Выпускница Липецкого государственного педагогического университета (преподавание иностранных языков), Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова (финансовый менеджмент). Общий опыт работы на должностях преподавателя, специалиста по внедрению лин-технологий, специалиста по маркетингу — 17 лет, из которых с 2012 г. — в BSI.*

В BSI царит атмосфера непрерывного обучения — вне зависимости от стажа и уровня профессионализма сотрудника. Ибо вековая история компании обязывает быть проактивным и всегда находиться на шаг впереди.



**Сергей  
ВИЛЯЕВ,**  
координатор  
по обслужива-  
нию клиентов

*Выпускник Московского государственного университета тонких химических технологий им. М.В. Ломоносова, магистр кафедры метрологии, стандартизации и сертификации. Защитил диплом после прохождения практики в BSI, в 2014 г. был принят в штат компании.*

Для меня работа в BSI — это прежде всего возможность общаться с самыми передовыми компаниями, претендующими на лидерство и постоянное развитие. Они привыкли быть требовательными и к себе, и к нам, и иногда бывает нелегко, ведь придется детально объяснять, что проведение аудитов, которые планируются, или выпуск сертификатов не могут осуществляться моментально, поскольку за каждым шагом стоит проверка независимого эксперта, которому требуется ознакомление с результатами работы предыдущего. Однако именно эта тщательность и независимость аудиторов от клиента, а также эксперта, принимающего решение о выпуске сертификатов, и обеспечивают гарантии объективности и беспристрастности оценок и доверие к сертификатам BSI, в котором можно не сомневаться. По правде говоря, не всегда клиенты получают сертификат с первого раза, иногда это может занять больше времени, чем ожидается, поэтому мы просим планировать сроки сертификации с некоторым запасом, хотя стандартный процесс настроен на выпуск сертификата в течение двух недель после принятия отчета об аудите и закрытия корректирующих действий.



*Здание офисного центра «Кантри Парк», где располагается московское представительство BSI*

## ОТКРЫТЫЕ КУРСЫ BSI ПО СТАНДАРТАМ И АУДИТУ

проводятся в следующих городах:

Москва • Санкт-Петербург • Калининград • Астана • Алматы • Баку • Киев • Минск • Ереван • Улан-Батор

ВЫДЕРЖКА ИЗ РАСПИСАНИЯ НА СЕНТЯБРЬ — ДЕКАБРЬ 2017 | МОСКВА

ТЕМА	СЕМИНАР	КОЛ-ВО ДНЕЙ	СЕНТЯБРЬ				ОКТАБРЬ				НОЯБРЬ				ДЕКАБРЬ			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>Управление качеством, экологией и охраной труда. Менеджмент рисков</b>																		
Менеджмент качества	ISO 9001:2015 — Введение. Внедрение. Внутренний аудит	5	18–22							20–24								
	ISO 9001:2015 — Курс ведущего аудитора	5				16–20												18–22
	Переходный курс ISO 9001:2015	1	11								27							
Экологический менеджмент	ISO 14001:2015 — Введение. Внедрение. Внутренний аудит	5				23–27												11–15
	ISO 14001:2015 — Курс ведущего аудитора	5								27–01								
	Переходный курс ISO 14001:2015	1	12							28								
Энергоменеджмент	ISO 50001:2011 — Введение. Внедрение. Внутренний аудит	5				2–6												4–8
	ISO 50001:2011 — Курс ведущего аудитора	5								13–17								
Охрана труда	BS OHSAS 18001:2007 — Введение. Внедрение. Внутренний аудит. Обзор проекта ISO 45001:2016	5	4–8							13–17								
	Обзор проекта ISO 45001 (BS OHSAS 18001)	1	13							29								
Антикоррупция	ISO 37001:2016 — Введение. Внедрение. Внутренний аудит	5	25–29															
Дорожная безопасность	ISO 39001:2012 — Введение. Внедрение. Внутренний аудит	5								13–17								
Управление рисками	ISO 31000:2009 — Введение. Внедрение	3	25–27							7–9								
	Переходные курсы ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и обзор проекта ISO 45001	3								9–11								4–6
Новые версии стандартов и обзор проектов	Переходные курсы ISO 9001:2015, ISO 14001:2015	2								9–10								4–5
	Обзор проекта ISO 45001 (BS OHSAS 18001)	1								11								6

### Управление информацией, бизнесом и проектами

Информационная безопасность	ISO 27001:2013 — Введение. Внедрение. Внутренний аудит	5	4–8							20–24								
	ISO 27001:2013 — Курс ведущего аудитора	5								20–24								
	ISO 27001:2013 — Курс ведущего специалиста по внедрению	5																11–15
ИТ-сервисы	ISO 20000-1:2011 — Введение. Внедрение. Внутренний аудит	5								13–17								
	ISO 20000-1:2011 — Курс ведущего аудитора	5	25–29															11–15
Непрерывность бизнеса	ISO 22301:2012 — Введение. Внедрение. Внутренний аудит	5				2–6												18–22
	ISO 22301:2012 — Курс ведущего аудитора	5	18–22							13–17								
	ISO 22301:2012 — Курс ведущего специалиста по внедрению	5								16–20								
Управление активами	ISO 55001:2014 — Основы. Требования. Аудит	4	25–28															4–7

### Медицинские изделия и пищевая безопасность

Медицина	ISO 13485:2016 — Введение. Внедрение. Внутренний аудит	5																7–10
	Переходный курс ISO 13485:2016	2								12–13								
	ISO 13485:2016 Курс ведущего аудитора	5	18–22															
Пищевая безопасность	ISO 22000 & FSSC 22000 — Введение. Внедрение. Внутренний аудит	5	4–8															
	Обзор и выбор применимых международных стандартов пищевой безопасности, включая ISO 22000, FSSC, IFS, BRC	5								16–20								

### Курсы по запросу

Охрана труда	NEBOSH / IOSH — Всемирно признаваемые курсы и экзамены для профессионалов по охране труда и экологии
Автомобилестроение	IATF 16949 — Обзор нового обязательного стандарта глобальных поставщиков автомобильной промышленности
Интегрированная система менеджмента	PAS 99 — Публичная спецификация
Облачные технологии	Cloud Security by STAR Alliance — Безопасное хранение данных в передовых облачных инфраструктурах
Сертификация медицинской продукции	EU Medical Devices Directives — Обязательная сертификация медицинских изделий для их продажи в странах Евросоюза
Бережливое производство	Lean 6 Sigma — Цикл курсов по бережливой системе менеджмента на основе методологии «Лин + Шесть сигм»

**В ПАКЕТ ОБУЧЕНИЯ «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО» ВХОДИТ:**

РАЗДАТОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ, ПРОВЕРКА ЭКЗАМЕНА (ПРИ НАЛИЧИИ), ВЫПУСК МЕЖДУНАРОДНОГО СЕРТИФИКАТА BSI, ЗАВТРАКИ / ОБЕДЫ И КОФЕ-БРЕЙКИ, ПОЛЬЗОВАНИЕ СПОРТИВНЫМ КЛУБОМ [OHANA-FITNESS.RU](http://OHANA-FITNESS.RU) 24 ЧАСА В СУТКИ В ТЕЧЕНИЕ ТРЕНИНГА

Место проведения обучения: г. Химки, ул. Панфилова, 21/1, БЦ «Кантри Парк», 5 этаж. Заявки на участие в курсах принимаются по телефону и эл. почте. Телефон: 8 (800) 775 63 57 +7 (495) 739 48 77 E-mail: [cis.training@bsigroup.com](mailto:cis.training@bsigroup.com)

Вы можете заказать эти и другие курсы для проведения непосредственно в вашей организации, а также любые курсы, проводимые партнёрами и офисами BSI в других городах и странах.