

# BSI — КОМПАНИЯ, СООТВЕТСТВУЮЩАЯ МОЕМУ ВНУТРЕННЕМУ МИРУ

BSI THE COMPANY THAT MEETS MY INNER WORLD

Commercial Director of BSI Eltjo Veentjer from the office in the Netherlands tells to Deputy Chief Editor of the journal «Standards and Quality» Svetlana Surkova about BSI areas of activities, new standards and services of the company, as well as about what certification brings to product and a lot more.

- Каковы основные направления деятельности компании?
- Какие новые стандарты готовит BSI в ближайшей перспективе?
- Что дает сертификация организации?

О направлениях деятельности BSI, новых стандартах и услугах компании, о том, что дает сертификация продукции, и многом другом в беседе с заместителем главного редактора журнала «Стандарты и качество» Светланой СУРКОВОЙ рассказывает коммерческий директор BSI Элжо ВЕНТИП (Eltjo Veentjer) из офиса BSI в Нидерландах.



— Британский институт стандартов (BSI) — признанный мировой лидер в области стандартизации и сертификации. Филиалы компании находятся в различных точках земного шара, в том числе и в России. Расскажите, пожалуйста, о вашей работе в регионах и о планах компании на ближайшую перспективу.

— Я отвечаю в первую очередь за развитие процессов маркетинга и клиентской поддержки в государствах Бенилюкс, Центральной и Восточной Европы, скандинавских странах и странах СНГ, помогаю выстраивать правильные взаимоотношения между людьми. Сейчас все очень динамично развивается, появляются новые стан-

дарты, BSI постоянно разрабатывает и предлагает новые услуги, необходимые современному рынку. И здесь важно на начальном этапе взаимоотношений с клиентами точно и понятно объяснять им, в чем суть новых стандартов, как грамотно ими пользоваться. Поэтому нужна горячая линия технической поддержки, чтобы менеджер в любой момент мог связаться со мной и проконсультироваться. Например, сегодня у нас прошел «круглый стол» с сотрудниками московского офиса BSI, отвечающего за обслуживание клиентов из стран СНГ, Грузии, Монголии и частично Прибалтики. Я рассказывал о последних новостях компании, о тех инновациях, которые мы

предлагаем нашим клиентам. Подобные мероприятия я регулярно провожу во всех представительствах BSI, которые курирую, общаюсь со всеми менеджерами, отвечающими за работу с клиентами, помогаю им эффективно организовать их деятельность.

— Современный мир стремительно меняется, меняются и стандарты. Какие новые версии стандартов появятся в 2017—2018 гг.?

— Прежде чем ответить на этот вопрос, расскажу о нескольких направлениях нашей работы. Первое — это сертификация, наиболее востребованная сегодня, на наш взгляд, сфера деятельности. И, безусловно, будут востребованы стандарты, к ней отно-



**Ключевые слова:** сертификация, организационная устойчивость, информационные технологии, единая база данных, грамотный управленец, BSI, ISO, стандарты.

**Keywords:** certification, organizational sustainability, information technologies, common database, competent manager, BSI, ISO, standards.

сящиеся, например менеджмент активов — стандарт ISO 55001:2014. Он был разработан на базе британской спецификации для оптимизированного управления материальными активами BS PAS 55, которая, в свою очередь, была выпущена BSI при участии Британского института управления активами. Это обычная история, когда исходный локальный продукт BSI становится международным, именно с ним мы связываем большие надежды.

Вообще, сегодня мы рассматриваем выпускаемые BSI и ISO стандарты в контексте темы, называемой Organizational Resilience — организационная устойчивость (дословно «стойкость»). Эта тема лежит в основе стандартов на системы менеджмента и служит рецептом противодействия возникающим угрозам и быстрой адаптации к изменяющейся реальности.

Сейчас огромную популярность приобретают информационные технологии. Это и информационная безопасность, и организационная устойчивость, и непрерывность бизнеса, и многие другие направления. Один из чрезвычайно востребованных продуктов BSI — Cloud Security (безопасность облачных решений). Сегодня компании хранят огромное количество своих данных не только на внешних ресурсах, чужих серверах, но даже в других странах, в то время как количество IT-рисков, в особенности хакерских атак и похищения данных, возрастает день ото дня.

К перспективным темам также относятся цифровые технологии, реализуемые в разных отраслях. Например, в Европе сегодня участники и потребители строительного бизнеса достаточно позитивно относятся к процессу информационного моделирования объекта на основе единой базы данных, так называемого Building Information Model (BIM). Все строительные компании в Европе используют цифровые технологии BIM, которые, кроме прочего, позволяют получать трехмерные модели зданий и сооружений, облегчая комплексное проектирование, строительство, оценку, обслуживание и модернизацию объектов. Мы видим увели-



СЕЙЧАС ОГРОМНУЮ ПОПУЛЯРНОСТЬ ПРИОБРЕТАЮТ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ. ЭТО И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ, И НЕПРЕРЫВНОСТЬ БИЗНЕСА, И МНОГИЕ ДРУГИЕ НАПРАВЛЕНИЯ



чение спроса на услуги, связанные с BIM и возможностями, которые предоставляет эта концепция. В ответ на них BSI предлагает клиентам обучение и сертификацию девелоперских компаний, строительных проектировщиков и подрядчиков, а также риэлторов в привязке к осуществляемым им проектам.

Еще одна сфера деятельности, где BSI, безусловно, является лидером и постоянно расширяет свои возможности, — это обязательная сертификация медицинских изделий. Без нее медицинские изделия не могут продаваться на рынке Евросоюза, насчет этого существуют соответствующие директивы, в рамках которых мы проводим различные аудиты. В Амстердаме в дополнение к английскому офису в прошлом году мы открыли новый нотифицированный орган, позволяющий удовлетворить спрос на сертификацию медицинских изделий тех компаний, которые собираются выходить на европейский рынок. В России также наблюдается увеличение спроса на подобную услугу, так как российские медицинские изделия обладают хорошим соотношением «цена—качество» и благодаря этому конкурентоспособны на европейском и мировом рынках.

Второе направление нашей деятельности — обучение, потому что те, кто обращается к нам за сертификацией, хотят знать, как корректно пользоваться стандартными схемами, как подготовить систему и продукцию к сертификации. И здесь без обучения персонала не обойтись. Наши тренинги весьма востребованы, ведь бизнес хочет получать актуальную информацию, как говорится, из первых рук, как правильно и эффективно провести сертификацию с минимальными расходами.

— **Расскажите немного о новом международном стандарте на системы охраны труда и производственной безопасности ISO 45001. Чем он отличается от своего прародителя — британской спецификации BS OHSAS 18001?**

— В основе ISO 45001 лежит единый цикл менеджмента, который был представлен еще в BS PAS 99 (первая в мире спецификация по интегрированному применению систем менеджмента), затем переработан в рамках ISO в так называемом Annex SL, который теперь входит в состав всех выпускаемых стандартов на системы менеджмента включая ISO 9001, ISO 14001 и др. Благодаря этому циклу, мы получаем новый стандарт, легко интегрирующийся с ISO серий 9000 и 14000, а в будущем — и с другими стандартами. Удобство совместного использования — главная ценность этого стандарта. И мы очень гордимся тем, что в создании ISO 45001 BSI был ведущей организацией под руководством нашего легендарного секретаря Чарльза Корри, представлявшего опыт BSI во многих секретариатах ISO и непосредственно руководившего разработкой ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 55001 и др. Кстати, мы ожидаем турне Чарльза Корри с конференциями, посвященными выходу ISO 45001, которые планируем провести во всех офисах нашего кластера Центральной Европы и СНГ (Московский офис подтвердил, что конференция Ч. Корри в Москве запланирована на вторую неделю декабря 2017 г.).

Параллельно с решением вопросов интеграции проходит и гармонизация терминологии, чтобы не было ненужных споров, различных толкований положений стандарта, конфликтных



## МНОГОКРАТНО ДОКАЗАНО, ЧТО СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ АУДИТ ЯВЛЯЕТСЯ ТОЙ САМОЙ ОБЪЕКТИВНОЙ ЦЕННОСТЬЮ, КОТОРАЯ СТОЛЬ НЕОБХОДИМА ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ЕЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ситуаций. Ведь раньше компании много теряли оттого, что каждая система по-своему объясняла, как управлять процессами, как обеспечить нужный результат, куда двигаться дальше. Сейчас же мы создали единую модель всеобщей системы менеджмента. И это очень важно.

— **Какие новые возможности открывает предприятиям стандарт ISO 9001:2015?**

— Прежде всего, мы полагаем, что новая версия удобна для интегрированного использования. Кроме того, она разрушает стереотип, будто система управления организацией и система управления качеством существуют в разных плоскостях. BSI считает, что есть одна система менеджмента — и стандарты, посвященные разным дисциплинам, все входят в эту интегрированную систему менеджмента. Система как единое целое однозначно ведет к сокращению расходов компании, так как она легко встраивается в ее организационную структуру и эффективно работает на результат.

— **Помогает ли сертификация сделать более эффективной деятельность предприятия?**

— Общепризнанные ценности сертификации — это улучшение имиджа организации и повышение доверия к ней. Мы же в BSI делаем акцент на той содержательной ценности, которую предоставляет сам сертификационный аудит. Стандарт разработан так, что вы сами можете его применять, устанавливать цели и процессы организации, проводить внутренние аудиты, мониторить информацию, делать анализ, улучшать систему снова и снова. Но практика показывает, что если делать это собственными силами, то в какой-то момент «глаз замыливается» и вы перестаете замечать некоторые вещи. Вот тут и нужен человек со стороны, который задает (может быть,

не всегда приятные) вопросы, подталкивая и руководство, и менеджеров среднего звена по-новому взглянуть на свою систему и подумать о том, что, вероятно, что-то нужно менять, улучшать. И здесь пара лишних глаз точно не помешает. Многократно доказано, что сертификационный аудит является той самой объективной ценностью, которая столь необходима организации для совершенствования ее деятельности. Кроме того, это позволяет держать в постоянном тонусе собственный персонал.

— **Какие новые продукты и схемы в области систем менеджмента будут предложены в следующем году?**

— Сейчас мы наблюдаем большой спрос на только что вышедший антикоррупционный стандарт ISO 37001:2016, который был выпущен в развитие британского норматива BS 10500 Anti-Bribery Management System (дословно — «стандарт противодействия подкупу»). Точно знаем, что он будет востребован во многих странах. Этот стандарт устанавливает требования к комплексной и системной защите компании от рисков, связанных с коррупционной составляющей.

— **Что, по вашему мнению, должно входить в понятие «грамотный управленец»?**

— Для меня грамотный управленец — это прежде всего тот, кто может отслеживать и объективно оценивать реальность, а также видеть возможности и угрозы, которые она предоставляет, и, исходя из этого, ставить правильные цели, декомпозировать их для подразделений или конкретным сотрудникам, затем помогать данным подразделениям или сотрудникам достигать этих целей. В современных, быстро меняющихся условиях от менеджера ждут адаптивности. Надо в достаточно сжатые сроки успевать постоянно пересматривать цели и структуру организа-

ции, распределение задач и ресурсов среди команд, иногда менять приоритеты и временные нормативы. Ну и финальным мерилom успешного управленца всегда является достижение им поставленных целей. Только тогда такого человека, который все делает правильно и результативно, можно назвать грамотным управленцем.

— **Как-то повлияли западные санкции и контрсанкции на вашу деятельность?**

— Нет, не повлияли. Мы как вели бизнес в России, так и ведем его. Мое присутствие здесь — лишнее тому подтверждение. Высшие руководители BSI достаточно часто приезжают в Москву, ведут переговоры с российскими коллегами, проводят различного рода тренинги. Поэтому ничего не изменилось. Политика политикой, а бизнес бизнесом. Сейчас наблюдается большой спрос на наши услуги со стороны российских клиентов, которые собираются поставлять свою продукцию на европейский и мировой рынки. С удовольствием им в этом помогаем. BSI всегда был и будет независимой организацией, действующей вне политики.

— **Вы не просто увлечены своей работой, вы просто погружены в нее. Видно, что вы человек позитивный, целеустремленный и словно излучаете успех. Какова ваша личная формула успеха в жизни и бизнесе?**

— Делайте в жизни то, во что вы безгранично верите, занимайтесь бизнесом не просто для зарабатывания денег, а для того, чтобы выпускать нужный людям продукт. В BSI меня привлекает то, что если мы рекомендуем клиенту какой-то стандарт, то делаем это от чистого сердца, потому что видим реальную выгоду от его внедрения.

Найдите работу, которая будет приносить вам удовлетворение. Найдите компанию, которая будет сочетаться с вашим внутренним миром, культурой, ценностями и в которой вам будет комфортно трудиться. Мне очень нравится работать в BSI, и я не могу себе представить какую-то другую компанию, где я мог бы трудиться. Поэтому мой рецепт успеха в жизни и бизнесе — это найти компанию, деятельность которой соответствует моему внутреннему миру.

