

# BE

# Business Excellence

EST. IN THE UK



Журнал «Деловое совершенство»

www.be-mag.ru

Официальный партнер



WORLD TRADE CENTER  
MOSCOW

№5  
2014  
(since 1996)

## ГЛАВНАЯ ТЕМА

НА **START**  
ВНИМАНИЕ  
**UP!**

# 3,9

средняя оценка  
усилий власти  
по улучшению  
делового климата

## Петер Леверингхаус

региональный директор BSI в Центральной Европе и СНГ

### «Успех зависит от способности преодолевать сложности»



ISSN 1813-9485  
9 771813 948001 >

Неизбежность  
налогов  
стр. 20

Чемодан без ручки  
стр. 66

Потребности  
старшего  
поколения  
стр. 68

## Петер Леверингхаус

*региональный директор  
British Standards Institution (BSI)  
в Центральной Европе  
и СНГ*

ПОСТУПАТЬ  
НАИЛУЧШИМ  
ОБРАЗОМ

Основанный в 1901 году Британский институт стандартов (BSI) из национальной организации по стандартизации превратился в глобальную сеть компаний, которые предоставляют услуги по стандартизации, обучению и сертификации систем менеджмента по всему миру.

**— Петер, как вы пришли в BSI?**

— Прежде чем начать свой рассказ, я хочу поблагодарить вас за возможность высказаться на страницах Business Excellence и надеюсь, что наше сотрудничество окажется взаимовыгодным. Сотрудником Британского института стандартов я стал ровно год назад. До BSI более шести лет работал на позиции вице-президента известной немецкой компании Germanischer Lloyd (GL), которая с самого начала своего существования — а это 1867 год — поставила задачу внедрения высоких технических стандартов, а также качества и безопасности в судостроении и промышленности, и все это время неуклонно следовала ей. Сегодня я работаю в BSI и очень рад этому. Британский институт стандартов — совершенно особенная компания!

**— Сейчас многие компании, как и BSI, занимаются сертификацией. В чем же заключается ее особенность, ее непохожесть?**

— Сегодня мировой бизнес доверяет BSI независимую оценку, сертификацию своих систем менеджмента, а также обучение персонала. Это дает возможность клиентам BSI внедрять в практику самые лучшие методы, технологии, стандарты, что позволяет им быть уверенными в своей конкурентоспособности.

Наша организация полностью независима. Она абсо-

лютно не связана предпочтениями в отношении какой бы то ни было отрасли промышленности или государства.

Но помимо всего прочего, и в этом наше основное отличие от других сертификационных обществ, мы сами создаем новые стандарты!

Вообще роль BSI в мировой стандартизации уникальна. Это не только активный член, но и один из основателей ISO и других международных организаций и ассоциаций, работающих в области стандартизации, включая CEN и CENELEC.

Мы понимаем, что всегда должны находиться в курсе проблем и потребностей делового мира, предвидеть тенденции развития не только бизнеса, но и общества в целом, и предлагать инновационные решения.

**— Как вы начинали свою деятельность, связанную со стандартами BS/EN/ISO?**

— До Germanischer Lloyd я работал в традиционной промышленности, в судостроительной области и в других отраслях машиностроения. Долгое время, как любой инженер или менеджер, я был обычным пользователем стандартов.

Предприятие, на котором я работал, также подвергалось проверкам на соответствие требованиям различных стандартов BS/EN/ISO, роль и значение которых для меня всегда были очевидны. Получилось так, что сначала я был пользователем стандартов и проверяемым, потом перешел в орган по сертификации, который в основном проверял других, а затем — в компанию, которая занимается не только сертификацией, но и непосредственно разработкой стандартов.

Таким образом, я смог на практике понять все преимущества для предприятия, которые несет в себе внедрение стандартов BS/EN/ISO. А это не пустые слова: компании, которые используют стандарты, становятся более эффективными, более прибыльными и могут использовать практики других передовых компаний — наших клиентов.

**— Наверняка, поскольку вы были на стороне пользователя стандартов и выступали в роли проверяемого, вы можете быть более убедительным для своих клиентов сегодня?**

— Это действительно так. Я даже предугадываю некото-

Сегодня мировой бизнес доверяет BSI независимую оценку, сертификацию своих систем менеджмента, а также обучение персонала

рые их вопросы. Например, зачем это все нужно? Что изменится после внедрения в практику стандартов BS/EN/ISO?

**— Что же можно ответить?**

— Сегодня успех компаний зависит от многих факторов, в том числе и от того, насколько она сможет продемонстрировать свою способность преодолевать различные проблемы. Это и усложнение бизнес-процессов, и конкурентная борьба, внешние и внутренние риски. Организация должна уметь справляться с такими сложностями, учитывая и используя все ресурсы для дости-

жения конкурентоспособности, а это не так-то просто.

И именно системы менеджмента помогают раскрыть потенциал компании: улучшить качество управления, снизить расходы. Они способствуют достижению непрерывного совершенствования и устраняют препятствия в развитии торговых отношений, ведь стандарты BS/EN/ISO объединяют лучшие практики.

**— С какими из органов по сертификации вы сотрудничаете наиболее активно?**

— Мне сложно выделить какой-либо орган по сертификации — сотрудничество реали-

зуется в основном в рамках ISO. У Британского института стандартов особая роль, поскольку он является одним из инициаторов создания и учредителем ISO. Напомню, что за решение о создании ISO проголосовали участники конференции, которая проходила в 1946 году в Лондоне в стенах BSI.

А вообще-то BSI имеет более чем вековую историю и практику в области стандартизации. Приведу лишь некоторые дан-

ные:

1903 г. — опубликован первый в мире национальный стандарт BSI;

1946 г. — BSI стал одним из основателей ISO;

1964 г. — BSI стал одним из основателей Европейского комитета по стандартизации;

1979 г. — опубликован стандарт BS 5750 (теперь ISO 9001);

1992 г. — опубликован BS 7750 (теперь ISO 14001);

1995 г. — опубликован BS 7799 (теперь ISO 27001);

1996 г. — опубликован BS 8800 (теперь OHSAS 18001);

2000 г. — опубликован BS 15000 (теперь ISO 20000);

2008 г. — опубликован BS PAS 55 (теперь ISO 55001).

Стандарт ISO 55001 обещает быть крайне популярным и может даже сравниться по востребованности со знаменитым ISO 9001, потому что включает требования к политике в области управления активами, установлению целей бизнеса, планированию и т.д., что очень важно для успешного развития предприятия.

Большинство стандартов на системы менеджмента изначально выпускаются Британским институтом стандартов



*Мотоцикл — хобби Петера. Байк помогает ему отдохнуть и отвлечься от напряженной работы*

и имеют соответствующий буквенный код BS, а затем к работе над ними подключаются наши коллеги из CEN и всемирной организации ISO. Так осуществляется партнерство BSI — CEN — ISO в области создания международных стандартов.

Что касается сертификации, то на сегодняшний день более 90 тыс. предприятий во всем мире сертифицировали в BSI свои системы менеджмента на соответствие требованиям международных стандартов. Большинство из них и многие другие также прошли обучение правильной интерпретации и применению стандартов на курсах, созданных непосредственно разработчиками исходных нормативов.

Также хочется отметить тот факт, что если раньше в области систем менеджмента акцент ставился на разработку и принятие международных стандартов, то сегодня упор делается на гармонизацию, непрерывное совершенствование и развитие систем менеджмента, позволяющих организациям достигать успеха в большей степени за счет использования эффективных методик и мирового опыта.

**— Но ведь стандарты BS/EN/ISO не являются обязательными...**

— Действительно, и в России, и в других странах мира сертификация на соответствие стандартам BS/EN/ISO необязательна. Но эти стандарты описывают, как поступать наилучшим образом в той или иной ситуации. Я уже говорил о лучших мировых практиках.

Как человек, у которого был собственный бизнес и который работал в промышленном секторе, я не понимаю, почему бы мне не взять эти лучшие практики и не использовать их у себя. Если я собственник компании, я не вижу никаких причин, чтобы не внедрять все самое лучшее и передовое. Но если я, например, являюсь, управляющим директором, то могу замечать не все. Органы по сертификации, осуществляя проверки систем менеджмента компании на соответствие требованиям стандартов, помогают руководству компании управлять за счет предоставления объективной информации о фактическом состоянии дел.

Характерной чертой BSI как раз и является то, что наши многолетние наблюдения имеют практический характер и приносят ощутимую пользу для любого бизнеса. Мы применяем инновационные решения и идеи для того, чтобы повысить его эффективность и развить у топ-менеджмента стратегическое мышление.

**— Какие вопросы в вашей деятельности сегодня выходят на первый план?**

— Например, сейчас очень актуальны вопросы экологии. Воздействие на окружающую среду стало важной мировой проблемой. Требования по ослаблению такого воздействия предъявляют многие, в том числе национальные органы власти, торговые ассоциации, клиенты и другие заинтересованные стороны. Можно говорить о растущем социальном давлении со стороны неправительственных организаций, потребителей, экологов и науч-

ных сообществ. В этой связи я хочу подчеркнуть, что стандарт ISO 14001 применим в любой организации. Совершенно неважно, имеет эта компания одну небольшую площадку или это транснациональная компания, занимается ли она производством, работает в сфере обслуживания или управления.

Кроме того, в последнее время происходит бурное развитие ИТ-коммуникаций и сервисов, и соответственно возникают угрозы информационной безопасности. Так же, как и всегда, актуальны вопросы качества выпускаемой продукции, охраны здоровья и жизни человека, безопасности продуктов питания и многое другое. Все это побуждает BSI к доработке ранее выпущенных и разработке совсем новых стандартов в области систем менеджмента.

**— Каковы деловые устремления BSI в Европе и СНГ?**

— Наши устремления в полной мере отражает наш девиз: «Делая совершенство привычкой (making excellence a habit)». Наша цель — содействии клиентам в достижении конкурентных преимуществ. А это — увеличение эффективности бизнеса, снижение издержек, фокусирование на потребностях клиента и непрерывное совершенствование систем управления. BSI — бренд мирового масштаба, мы предоставляем всем своим клиентам равные возможности, которые не зависят от условий развития национальной экономики или культуры.

В 2004 году мы открыли региональное подразделение с офисом в Москве, которое об-

служивает клиентов в странах СНГ и Грузии. Здесь работают более 40 штатных и субподрядных специалистов. Несколько тысяч человек уже прошли обучение на базе нашего московского офиса и сдали международный экзамен BSI, более 400 предприятий СНГ получили наши сертификаты, подтверждающие соответствие их систем управления требованиям различных международных стандартов.

Мы сотрудничаем с национальными комитетами по стандартизации и техническому регулированию, которые осуществляют работу на базе РСПП, ВНИИС и Центрального банка Российской Федерации. Нашими клиентами являются: Сбербанк России, «Евраз», НЛМК, Alcoa, «Эйр Астана», «Башнефть», «КазМунайГаз», «КазТрансОйл», Каспийский трубопроводный консорциум, Государственный нефтяной фонд Азербайджана, «Мегафон», МТС, РЖД, Казахстанские железные дороги, «Росводоканал», «Эльдорадо», «М.Видео», «Май», SPLAT и многие многие другие известные компании СНГ.

### — Как вам работаете в России?

— Россия для нас очень интересна. Здесь происходит ускоренный рост экономики, а чем быстрее она растет, тем больше потребность в лучших практиках. Правда, Россия пока не является даже сопоставимым с Центральным Европейским рынком для распространения стандартов, их потребления, обучения и сертификации, но темпы роста впечатляют. Они во много раз

превосходят темпы роста в Европе и в мире. Мы видим, что появляются новые предприятия, новые бизнесы. Мы видим, что рынок растет сейчас, и понимаем, что он будет расти дальше. Также нас очень впечатляет отношение к стандартам в Казахстане и Азербайджане.

### — Говорят, вы в свободное время не прочь погонять на мотоцикле. Как соотносится такое увлечение с вашей работой?

— Это правда, мотоцикл — мое хобби. Я купил его в 1996 году, в год рождения младшего сына. Посвящать свое хобби очень много времени я, по понятным причинам, не могу, но если выдается свободная минутка, то катаюсь с огромным удовольствием. Байк помогает мне отдохнуть и отвлечься от напряженной работы.

### — Что бы вы могли сказать нашим читателям?

— Успех любой организации зависит от того, насколько она способна справиться со сложными ситуациями, с которыми приходится сталкиваться в наше непростое время. Этих проблем не нужно бояться, их необходимо преодолевать. Британский институт стандартов с удовольствием поможет вам в этом. Я просто предлагаю изменить свой взгляд на значение международных стандартов и встать на путь совершенства.

**Е**  
Ольга Тюшевская,  
специальный корреспондент  
журнала Business Excellence



МНЕНИЕ  
ЭКСПЕРТА

### Дмитрий ЯРЦЕВ, генеральный директор BSI MS CIS

*Петер Леверингхауз часто посещает наш офис в Москве, где каждый раз, общаясь с сотрудниками, партнерами и клиентами находит новые перспективы для совместного развития.*

*Со своей стороны отмечу, что мне приходилось работать с разными сертификационными обществами, основанными как в России, так и за рубежом. Несмотря на то что многие из них ассоциировали себя с международными организациями, на практике в большинстве они имели ярко выраженную монокультуру с заметным преобладанием в составе руководства представителей той страны, где исторически располагалась головной офис компании.*

*Профессиональная общественность также часто ощущает эту монополярность, условно подразделяя компании на «немецкие», «французские», «скандинавские», «американские» и т.д. Поэтому я рад отметить уникальный мир BSI, объединяющий представителей разных народов и культур и обеспечивающий равные возможности для общения, профессионального развития и продвижения.*

*Наши клиенты и партнеры в СНГ также отмечают и ценят разнообразие BSI, получая возможность работать с экспертами из разных стран мира, учиться лучше понимать и доверять друг другу. Ведь и стандарты, и сертификация — это все о взаимном понимании и доверии.*

## РАСПИСАНИЕ ОТКРЫТЫХ КУРСОВ ПО СТАНДАРТАМ И АУДИТУ / МАЙ–СЕНТЯБРЬ 2014 ГОДА

МЕСЯЦ	ДАТА	ТЕМА	СЕМИНАР
Май	14–16	интеграция	BS PAS 99 — Внутренний аудит интегрированной системы на основе рисков
	15–16	качество	ISO 9001 — Максимальная отдача; Обзор проекта ISO 9001:2015
	19–23	экология	ISO 14001 — Введение, Внедрение, Внутренний аудит
	19–23	информационная безопасность	ISO 27001:2013 — Введение, Внедрение, Внутренний аудит
	26–30	дорожная безопасность	ISO 39001:2012 — Введение, Внедрение, Внутренний аудит
	26–30	охрана труда	BS OHSAS 18001 — Введение, Внедрение, Внутренний аудит
	26–30	информационная безопасность	ISO 27001:2013 — Курс ведущего специалиста по внедрению
Июнь	2–6	IT-сервисы	ISO 20000-1 — Введение, Внедрение, Внутренний аудит
	2–6	качество	ISO 9001 — Ведущий аудитор. Обзор проекта ISO 9001:2015
	9	информационная безопасность	ISO 27001:2013 — Переходный курс
	16–20	бесперебойная деятельность	ISO 22301 — Введение, Внедрение, Внутренний аудит
	23–27	бесперебойная деятельность	ISO 22301 — Курс ведущего аудитора
	23–27	информационная безопасность	ISO 27001:2013 — Курс ведущего аудитора
Июль	30–4	энергетика	ISO 50001 — Введение, Внедрение, Внутренний аудит
	7–11	IT-сервисы	ISO 20000-1 — Курс ведущего аудитора
	14–18	энергетика	ISO 50001 — Курс ведущего аудитора
	14–18	качество	ISO 9001 — Введение, Внедрение, Внутренний аудит. Обзор проекта ISO 9001:2015
	28–2	информационная безопасность	ISO 27001:2013 — Введение, Внедрение, Внутренний аудит
	28–2	охрана труда	BS OHSAS 18001 — Введение, Внедрение, Внутренний аудит
Август	4–8	экология	ISO 14001 — Введение, Внедрение, Внутренний аудит
	11–15	бесперебойная деятельность	ISO 22301 — Введение, Внедрение, Внутренний аудит
	18–22	качество	ISO 9001 — Максимальная отдача. Обзор проекта ISO 9001:2015
	25–29	качество	ISO 9001 — Ведущий аудитор. Обзор проекта ISO 9001:2015
Сентябрь	1–5	дорожная безопасность	ISO 39001:2012 — Введение, Внедрение, Внутренний аудит
	3	информационная безопасность	ISO 27001:2013 — Переходный курс
	8–12	информационная безопасность	ISO 27001:2013 — Введение, Внедрение, Внутренний аудит
	8–12	управление активами	ISO 55001:2014 — Введение, Внедрение, Внутренний аудит
	15–19	бесперебойная деятельность	ISO 22301 — Введение, Внедрение, Внутренний аудит
	15–19	качество	ISO 9001 — Введение, Внедрение, Внутренний аудит. Обзор проекта ISO 9001:2015
	22–26	информационная безопасность	ISO 27001:2013 — Курс ведущего аудитора

Расписание содержит только перечень открытых курсов BSI, которые читаются в учебных классах офиса BSI в Москве.

Вы можете заказать эти и другие курсы для проведения их непосредственно в вашей организации, а также любые курсы, проводимые партнерами и офисами BSI в других городах и странах (спец. предложение на обучение в Лондоне, Франкфурте, Амстердаме, Дубае).

Полную информацию о курсах BSI вы найдете на нашей новой интернет-странице: [www.bsigroup.com/ru-ru](http://www.bsigroup.com/ru-ru)