



ISO Revisions
Latest update



New and
Revised

Mapeamento entre os requisitos da ISO 9001:2008 e da ISO FDIS 9001:2015

Guia de Mapeamento

Introdução

Este documento faz uma comparação entre a ISO 9001:2008 e o ISO 9001:2015 e vice versa. Este guia fornece o seguinte:

1. Uma visão geral sobre as mudanças, deleções, novas ou melhorados requisitos da ISO 9001
2. Um mapeamento entre os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) na ISO 9001:2008 e na ISO 9001:2015 enquanto os requisitos sejam essencialmente os mesmos
3. O mapeamento reverso

A tabela 1 irá ajudá-lo caso você esteja considerando um projeto de transição da ISO 9001:2008 para a nova versão.

A tabela 2 é para checar a compatibilidade entre a versão nova e versões anteriores; se você está desenvolvendo seu SGQ a partir da nova, mas necessita entender como o sistema pode ser compatível com versões anteriores do sistema (por exemplo, em outros locais, ou ainda em um grupo corporativo, cadeia de suprimentos, etc.)

Algumas das mudanças específicas são:

- Maior integração com o direcionamento estratégico e os processos de negócios
- Pensamento baseado em riscos
- O contexto da organização precisa ser entendido
- Terceirização e compras estão combinados
- Um manual da qualidade não é mais um requisito

- O foco está na liderança ao invés do gerenciamento, e geralmente inclui o fortalecimento de requisitos para obter o alinhamento estratégico em função dos objetivos organizacionais, bem como ajuda na adoção da abordagem de processos.
- A necessidade por 6 procedimentos obrigatórios foi retirada e a norma reconhece as várias formas que uma documentação pode ter. Mas como parte do alinhamento com outras normas de sistema de gestão, uma cláusula comum sobre "informações documentadas" foi adotada. Consequentemente, os termos "procedimento documentado" e "registro" foram substituídos nos requisitos por "Informação Documentada". Enquanto a ISO 9001:2008 fazia referências a procedimentos documentados (ex.: para definir, controlar ou suportar um processo), agora isto é expressado como um requisito para manter informações documentadas.
- Um representante da direção não é mais um requisito específico, apesar de que os organismos certificadores irão solicitar a nomeação de um contato.
- O foco na performance ao invés dos procedimentos da organização.



1. Visão geral das mudanças por número de cláusulas

Cláusula	Requisito
Cláusula 4	A introdução de um requisito para entender o “Contexto da Organização” bem como as expectativas das partes interessadas, e como isso impacta nos objetivos do sistema, que é para atingir a satisfação dos clientes
Cláusula 5	Liderança inclui a maioria dos requisitos de “responsabilidade gerencial” existentes.
Cláusula 6	Maior ênfase no “Planejamento”, que foca na identificação dos riscos e oportunidades e como elas impactam no escopo do sistema. Isto elimina a necessidade de ações preventivas como definido na versão 2008, mas inclui requisitos fortalecidos para o gerenciamento de riscos
Cláusula 7	“Suporte” inclui a maior parte dos requisitos na Cláusula 6 anterior – gerenciamento de recursos, mas gerencia “conhecimento organizacional”
Cláusula 8	“Operações” substitui a anterior “Cláusula 7 – realização de produtos”, mas contém a maior parte dos requisitos prévios. A intenção é tornar isto mais relevante ao setor de serviços
Cláusula 9	“Avaliação de Performance” substitui a antiga cláusula 8 e elimina a necessidade de ações preventivas, que agora é englobada na cláusula 6, planejamento.
Cláusula 10	Aumenta o foco em “melhorias” e inclui não-conformidade e ações corretivas, previamente contidas na cláusula 8.



2. ISO 9001:2008 to ISO FDIS 9001:2015 Correlation Matrix

ISO 9001:2008	ISO FDIS 9001:2015
4 Sistema de Gestão da Qualidade	4 Contexto da Organização
4.1 Requisitos Gerais	4.4 SGQ e seus processos
4.2 Requisitos de Documentação	7.5 Informação documentada
4.2.1 Geral	7.5.1 Geral
4.2.2 Manual da Qualidade	4.3 Determinando o escopo do SGQ
	7.5.1 Geral
	4.4 SGQ e seus processos
4.2.3 Controle de Documentos	7.5.2 Criando a atualizando
	7.5.3 Controle de informações documentadas
4.2.4 Controle de Registros	7.5.2 Criando a atualizando
	7.5.3 Controle de informações documentadas
5 Responsabilidade gerencial	5 Liderança
5.1 Comprometimento gerencial	5.1 Liderança e comprometimento
	5.1.1 Geral
5.2 Foco no cliente	5.1.2 Foco no cliente
5.3 Políticas da Qualidade	5.2 Políticas
	5.2.1 Desenvolvendo a política da qualidade
	5.2.2 Comunicando a política da qualidade
5.4 Planejamento	6 Planejamento para o SGQ
5.4.1 Objetivos da Qualidade	6.2 Objetivos da qualidade e o planejamento para atingí-los
5.4.2 Planejamento do SGQ	6 Planejamento
	6.1 Ações para identificar riscos e oportunidades
	6.3 Planejamento das mudanças
5.5 Responsabilidade, autoridade e comunicação	5 Liderança
5.5.1 Responsabilidade e autoridade	5.3 Papéis organizacionais, responsabilidade e autoridades
5.5.2 representante gerencial	Título removido
	5.3 Papéis organizacionais, responsabilidade e autoridades
5.5.3 Comunicação interna	7.4 Comunicação
5.6 Revisão gerencial	9.3 Comunicando a política da qualidade
5.6.1 Geral	9.3.1 Geral
5.6.2 Revisão de entradas	9.3.1 Revisão gerencial de entradas
5.6.3 Revisão de saídas	9.3.2 Revisão gerencial de saídas
6 Gerenciamento de recursos	7.1 Recursos
6.1 Fornecimento de recursos	7.1.1 Geral
	7.1.2 Pessoal
6.2 Recursos humanos	Título removido

Continua >>



2. Tabela de mapeamento - continuação

ISO 9001:2008		ISO FDIS 9001:2015	
7.2	Competência	7.2	Competência
6.2.1	Geral	7.2	Competência
6.2.2	Competência, treinamento e conhecimento	7.2	Competência
		7.3	Conhecimento
6.3	Infraestrutura	7.1.3	Infraestrutura
6.4	Ambiente de trabalho	7.1.4	Ambiente para a operação de processos
7	Realização de produto	8	Operação
7.1	Planejamento da realização de produto	8.1	Planejamento e controle operacional
7.2	Processos relacionados a clientes	8.2	Requisitos para produtos e serviços
7.2.1	Determinação de requisitos de processos relacionados a produtos	8.2.2	Determinação de requisitos de processos relacionados a produtos e serviços
7.2.2	Revisão dos requisitos relativos a produtos	8.2.3	Revisão de requisitos relacionados a produtos e serviços
7.2.3	Comunicação com clientes	8.2.1	Comunicação com o cliente
7.3	Projeto e desenvolvimento	8.2.4	Mudanças nos requisitos para produtos e serviços
		8.5	Fornecimento de produtos e serviços
7.3.1	Projeto e Desenvolvimento planning	8.3	Projeto e Desenvolvimento de produtos e serviços
		8.3.1	Geral
		8.3.2	Projeto e Desenvolvimento - planejamento
7.3.2	Projeto e Desenvolvimento - entradas	8.3.3	Projeto e Desenvolvimento - entradas
7.3.3	Projeto e Desenvolvimento - saídas	8.3.5	Projeto e Desenvolvimento - saídas
7.3.4	Projeto e Desenvolvimento - revisão	8.3.4	Projeto e Desenvolvimento - controles
7.3.5	Projeto e Desenvolvimento - verificação	8.3.4	Projeto e Desenvolvimento - controles
7.3.6	Projeto e Desenvolvimento - validação	8.3.4	Projeto e Desenvolvimento - controles
7.3.7	Controle de Projeto e Desenvolvimento - mudanças	8.3.6	Projeto e Desenvolvimento - mudanças
7.4	Compras products	8.4	Controle de processos, serviços e produtos externos
7.4.1	Processos de compras	8.4.1	Geral
		8.4.2	Tipo e extensão de controle
7.4.2	Purchasing information	8.4.3	Informações para fornecedores externos
7.4.3	Verificação do processo de compras	8.6	Lançamento de produtos e serviços
7.5	Produção e fornecimento de serviços	8.5	Fornecimento de produtos e serviços
7.5.1	Controle de produção e fornecimento de serviços	8.5.1	Controle de produção e fornecimento de serviços
		8.5.5	Atividades de pós-entrega
7.5.2	Validação dos processos para produção e fornecimento de serviços	8.5.1	Controle de produção e fornecimento de serviços
7.5.3	Identificação e rastreabilidade	8.5.2	Identificação e rastreabilidade

Continua >>



2. Tabela de mapeamento – continuação

ISO 9001:2008	ISO FDIS 9001:2015
7.5.4 Propriedades do cliente	8.5.3 Propriedades pertencentes a clientes ou fornecedores
7.5.5 Preservação do produto	8.5.4 Preservação
7.6 Controle de equipamentos de mensuração	7.1.5 Monitoramento e mensuração de recursos
8.0 Mensuração, análises e melhorias	9.1 Monitoramento, mensuração, análises e avaliação
8.1 Geral	9.1.1 Geral
8.2 Monitoramento e mensuração	9.1 Monitoramento, mensuração, análises e avaliação
8.2.1 Satisfação dos clientes	9.1.2 Satisfação de clientes
8.2.2 Auditoria interna	9.2 Auditoria interna
8.2.3 Monitoramento e mensuração de processos	9.1.1 Geral
8.2.4 Monitoramento e mensuração de produtos	8.6 Lançamento de produtos e serviços
8.3 Controle de produtos não-conformes	8.7 Controle de saídas não-conformes
8.4 Análise de dados	9.1.3 Análise e avaliação
8.5 Melhorias	10 Melhoria
8.5.1 Melhoria contínua	10.1 Geral
8.5.2 Ações corretivas	10.3 Melhoria contínua
8.5.3 Ações preventivas	10.2 Não-conformidade e ação corretiva
	Cláusula removida
	6.1 Ações para identificar riscos e oportunidades (ver 6.1.1, 6.1.2)



3. ISO FDIS 9001:2015 para ISO 9001:2008 Matriz de Correlação

ISO FDIS 9001:2015		ISO 9001:2008	
4	Contexto da organização	1.0	Escopo
4.1	Entendendo a organização e seu contexto	1.1	Geral
4.2	Entendendo as necessidades das partes interessadas	1.1	Geral
4.3	Determinando o escopo do SGQ	1.2	Aplicação
4.4	SGQ e seus processos	4.2.2	Manual da qualidade
		4	SGQ
		4.1	Requisitos gerais
5	Liderança	5	Responsabilidade gerencial
5.1	Liderança e compromisso	5.1	Comprometimento gerencial
5.1.1	Geral	5.1	Comprometimento gerencial
5.1.2	Foco no cliente	5.2	Foco no cliente
5.2	Políticas	5.3	Política de qualidade
5.2.1	Desenvolvendo a política de qualidade		
5.2.2	Comunicando a política de qualidade		
5.3	Papéis organizacionais, responsabilidade e autoridades	5.5.1	Responsabilidade e autoridade
		5.5.2	Representante da diretoria
6	Planejamento	5.4.2	Planejamento do SGQ
6.1	Ações para identificar riscos e oportunidades	5.4.2	Planejamento do SGQ
		8.5.3	Ações preventivas
6.2	Objetivos da qualidade e planejamento para obtê-los	5.4.1	Objetivos da qualidade
6.3	Planejamento de mudanças	5.4.2	Planejamento do SGQ
7	Suporte	6	Gerenciamento de recursos
7.1	Recursos	6	Gerenciamento de recursos
7.1.1	Geral	6.1	Fornecimento de recursos
7.1.2	Pessoal	6.1	Fornecimento de recursos
7.1.3	Infraestrutura	6.3	Infraestrutura
7.1.4	Ambiente para a operação de processos	6.4	Ambiente de trabalho
7.1.5	Monitoramento e mensuração de recursos	7.6	Controle de equipamentos de monitoramento
7.1.6	Conhecimento organizacional	Nova	
7.2	Conhecimento	6.2.1	Geral
		6.2.2	Competência, treinamento e conhecimento
7.3	Conhecimento	6.2.2	Competência, treinamento e conhecimento
7.4	Comunicação	5.5.3	Comunicação interna
7.5	Informação documentada	4.2	Requisitos documentados
7.5.1	Geral	4.2.1	Geral
7.5.2	Criando e atualizando	4.2.3	Controle de documentos
		4.2.4	Controle de registros
7.5.3	Controle de informação documentada	4.2.3	Controle de documentos
		4.2.4	Controle de registros
8	Operação	7	Realização de produtos

Continued >>



3. Tabela de mapeamento – continuação

ISO FDIS 9001:2015

ISO 9001:2008

8.1	Planejamento e controle operacional	7.1	Planejamento para a realização de produtos
8.2	Requisitos para produtos e serviços	7.2	Processos relativos a clientes
8.2.1	Comunicação com o cliente	7.2.3	Comunicação com o cliente
8.2.2	Determinação dos requisitos relacionados com os produtos e Serviços	7.2.1	Determinação dos requisitos relativos a produtos
8.2.3	Revisão dos requisitos relacionados com os produtos e serviços	7.2.2	Revisão dos requisitos relativos a produtos
8.2.4	Alterações nos requisitos de produtos e serviços		
8.3	Projeto e Desenvolvimento de produtos e serviços	7.3	Projeto e desenvolvimento
8.3.1	Geral	Nova	
8.3.2	Projeto e Desenvolvimento - planejamento	7.3.1	Projeto e desenvolvimento - planejamento
8.3.3	Projeto e Desenvolvimento - entradas	7.3.2	Projeto e desenvolvimento - entradas
8.3.4	Projeto e desenvolvimento - controle	7.3.4	Projeto e desenvolvimento - revisão
		7.3.5	Projeto e desenvolvimento - verificação
		7.3.6	Projeto e desenvolvimento - validação
8.3.5	Projeto e saídas Desenvolvimento	7.3.3	Projeto e desenvolvimento - saídas
8.3.6	Projeto e Desenvolvimento alterações	7.3.7	Control of Projeto e desenvolvimento mudanças
8.4	Controle de fornecidas externamente processos, produtos e serviços	7.4.1	Processo de compras
8.4.1	Geral	7.4.1	Processo de compras
8.4.2	Tipo e extensão do controle	7.4.1	Processo de compras
		7.4.3	Verificação de produtos comprados
8.4.3	Informação para fornecedores externos	7.4.2	Informações de compras
8.5	Produção e fornecimento de serviço	7.5	Fornecimento de produtos e serviços
8.5.1	Controle de produção e fornecimento de serviço	7.5.1	Control of production and service provision
8.5.2	Identificação e rastreabilidade	7.5.3	Identificação e rastreabilidade
8.5.3	Bens pertencentes aos clientes ou fornecedores externos	7.5.4	propriedade do cliente
8.5.4	Preservação	7.5.5	Preservação do produto
8.5.5	Atividades de pós-entrega	7.5.1	Controle de produção e fornecimento de serviço
8.5.6	Controle de alterações	7.3.7	Controle de Projeto e Desenvolvimento alterações
8.6	Lançamento de produtos e serviços	8.2.4	Medição e monitoramento de processos
		7.4.3	Verificação do produto adquirido
8.7	Controle de saídas não-conformes	8.3	Controle de produto não conforme
9	Avaliação de desempenho	New	
9.1	Monitoramento, medição, análise e avaliação	8	Medição, análise e melhoria

Continued >>



3. Tabela de mapeamento – continuação

ISO FDIS 9001:2015		ISO 9001:2008	
9.1.1	Geral	8.1	Geral
9.1.2	Satisfação do Cliente	8.2.1	Satisfação do Cliente
9.1.3	Análise e Avaliação	8.4	Análise de dados
9.2	Auditoria interna	8.2.2	Auditoria interna
9.3	Revisão de gerenciamento	5.6	Revisão de gerenciamento
9.3.1	geral	5.6.1	geral
9.3.2	Entradas Management Review	5.6.2	Revisão de entradas
9.3.3	Revisão de Gestão Saídas 9.3.3	5.6.3	Revisão de saídas
10	melhoria	8.5	melhoria
10.1	geral	8.5.1	Melhoria contínua
10.2	Não-conformidade e medidas correctivas	8.3	Controle de produto não conforme
		8.5.2	Ação corretiva
10.3	Melhoria contínua	8.5.1	Melhoria contínua

Recursos adicionais

Nós criamos uma variedade de materiais informativos que podem ser acessados em nosso site que consistem em:

Whitepapers

Nós temos uma gama de whitepapers e materiais de suporte para ajudá-lo a entender as mudanças-chave, incluindo a importância da liderança, as diferenças entre processos e procedimentos e o Anexo SL.

FAQs - Perguntas Frequentes

Temos como objetivo abordar as questões iniciais que você deve ter por estar iniciando sua jornada de transição para a norma revisada.

Um conjunto de ferramentas abrangente

Ele contém: o guia de transição, um checklist de alto-avaliação, e um pacote de comunicação interna para ser usado por sua organização

Treinamentos de transição

Nossos especialistas desenvolveram uma gama de treinamentos de transição para garantir que você entenda completamente as mudanças e requisitos principais. Do briefing de alta direção, a introdução, auditoria e imersão total sobre as mudanças-chave, nós temos o treinamento certo para você.

Serviços adicionais

Nós também temos uma vasta gama de serviços para ajudá-lo a implementar as mudanças e a entender como o qual bem está fazendo. insto inclui:

- **Avaliação de GAP**
- **Ferramentas de melhorias de negócios, como o BSI Action Manager e o Software Entropy**

Suporte para sua jornada de transição

Para as últimas atualizações e novidades sobre a ISO 9001:2015, visite nosso site: bsigroup.com/pt-br



bsigroup.com



The trademarks in this material (for example the BSI logo or the word "KITEMARK") are registered and unregistered trademarks owned by The British Standards Institution in UK and certain other countries throughout the world.