



ISO Revisions
Latest update



New

➤ ISO 9001:2015
Avaliações de Transição
Manual do Cliente

➤ Introdução

Como um cliente certificado do BSI, você conhece os benefícios que a ISO 9001 traz para a sua organização, incluindo produtos e serviços de melhor qualidade, melhoria na satisfação do cliente e maneiras mais eficientes de trabalhar poupando tempo, dinheiro e recursos.

A nova ISO 9001 oferece uma grande oportunidade para sua organização revisar seu sistema de gestão de qualidade, garantindo que seja integrada às prioridades estratégicas da sua organização, agregando valor real ao seu negócio

As organizações certificadas para a versão anterior da ISO 9001 terão 3 anos para fazer a transição para a nova norma. Entretanto, é melhor começar a trabalhar na transição o quanto antes para obter os primeiros benefícios da nova norma e melhorar o desempenho comercial.

O BSI está na vanguarda da ISO 9001 desde o início. E foi originalmente baseada na BS 5750 que foi desenvolvida pela BSI.

Desde 1994, o BSI detém a Secretaria do Comitê Internacional desenvolvendo e evoluindo a ISO 9001 até onde está hoje.

A nova norma vai:

- Trazer qualidade e melhoria contínua para o centro da sua empresa.
- Fornecer uma gestão de qualidade melhor que o ajudará a encontrar e identificar necessidades presentes e futuras dos clientes.
- Aumentar a eficiência que irá lhe poupar tempo, dinheiro e recursos.
- Melhorar o desempenho operacional que irá cortar os erros e melhorar os lucros.
- Ajudá-lo a se tornar um concorrente mais consistente no mercado.
- Ajudá-lo a ganhar mais clientes de alto valor e melhorar a retenção de clientes com um melhor serviço ao cliente.
- Amplia as oportunidades de negócios, demonstrando conformidade.

➤ Jornada de transição



➤ Auditorias de transição

O BSI trabalhará de maneira ativa com você para entender sua abordagem planejada para a transição e monitorar seu progresso.

Quando você tiver revisado e implementando as novas exigências, você precisará nos avisar que já está pronto para a sua auditoria de transição. As seguintes opções estão disponíveis

Opção 1

Ou: Análise remota mais avaliação no local durante a sua Visita de Avaliação Continuada (CAV)

Antes que o BSI possa conduzir uma análise inicial, você precisará preencher uma lista de verificação de prontidão para transição e apresentá-la ao BSI. Isso permitirá que você analise as principais exigências e detalhe como a sua organização as está atendendo.

O BSI analisará o questionário preenchido, avaliando sua prontidão para a auditoria no local e identificando quaisquer déficits ou problemas. Você receberá um relatório preenchido detalhando as descobertas e quaisquer problemas ou não conformidades que você precisa tratar antes da avaliação no local.

ou: Avaliação no local apenas durante a CAV

Durante a avaliação no local, o BSI analisará o questionário com você e a implementação eficaz das mudanças feitas à sua documentação revisada. Você receberá um relatório detalhando quaisquer não conformidades ou problemas que precisam ser resolvidos.

A avaliação no local revisará a implementação eficaz das mudanças feitas na sua documentação revisada e quaisquer não conformidades a partir da auditoria remota.

Caso as exigências da norma tenham sido atendidas, o seu certificado para a ISO 9001:2015 será emitido. A data de expiração do certificado acontecerá alinhada com a sua data de expiração existente.

Caso as exigências da norma tenham sido atendidas, o seu certificado para a ISO 9001:2015 será emitido. A data de expiração do certificado acontecerá alinhada com a sua data de expiração existente.

Opção 2

Transição durante a re-certificação – avaliação no local, apenas

Você pode escolher fazer a transição durante a sua avaliação de re-certificação ou levar a sua avaliação de re-certificação adiante.

Durante sua visita de re-certificação, o BSI analisará o questionário com você e a implementação eficaz das mudanças feitas à sua documentação revisada. Você receberá

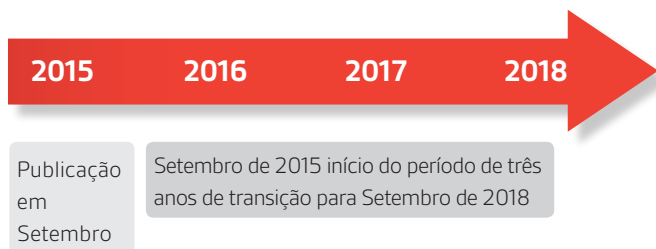
um relatório detalhando quaisquer não conformidades ou problemas que precisam ser resolvidos.

Caso as exigências da norma tenham sido atendidas, o seu certificado para a ISO 9001:2015 será emitido por um novo período de 3 anos.



Orientações de Transição

Cronograma de Transição do ISO 9001:2015



Transição é uma oportunidade

– O que você precisa fazer?

1. Tome um olhar completamente fresco do SGQ
2. Participe de nosso conjunto de cursos de formação de transição para entender as diferenças com mais detalhes
3. Destaque as principais mudanças como oportunidades para melhorias
4. Faça alterações em sua documentação para refletir a nova estrutura (se necessário)
5. Implemente novas exigências sobre liderança, riscos e contexto da organização
6. Revise a eficácia do conjunto de controle atual
7. Suponha que cada controle pode ter mudado
8. Leve a cabo uma avaliação de impacto

Sua jornada de transição

O BSI identificou uma jornada passo a passo para ajudá-lo através da transição e perceber os benefícios do ISO 9001:2015. Nós traçamos um quadro que orienta você através das opções e apoio disponíveis a partir do BSI para garantir que você tenha o conhecimento e informações que necessita

Compre uma cópia da Norma Internacional. Isso ajudará você a se familiarizar com as novas exigências, terminologia e layout



Visite o site do BSI para acessar o maior material de apoio de transição atualizado disponível no bsigroup.com/isorevisions incluindo artigos técnicos que podem ajudar você a entender as mudanças



Veja a ampla gama de cursos de formação de transição do BSI disponíveis para certificar que você entendeu plenamente as mudanças incluindo a introdução e implementação de cursos, bem como módulos de aprofundamento específicos destinados a ajudar você a entender os requisitos centrais padronizados do ISO



Baixe o nosso Kit de Ferramentas desenvolvido para ajudar você a entender, implementar e comunicar as mudanças de revisão do ISO 9001 em toda a organização



Considere outros serviços para ajudar a implementar as mudanças. O BSI tem uma gama completa de serviços disponíveis, incluindo avaliações do déficit e ferramentas de melhoria de negócios para ajudar você a gerenciar seus sistemas e de transição. Estes podem ajudá-lo a transição rápida e ganhar vantagem na adoção antecipada.

Compare as diferenças entre o
ISO 9001:2008 e o ISO 9001:2015

Faça o download do nosso Guia de Mapeamento que fornece
uma visão geral das alterações, exclusões, requisitos novos ou ampliados
entre a ISO 9001: 2008 e a ISO 9001:2015

Visite bsigroup.com/pt-br

Treinamento de Transição

Qualquer que seja a exigência específica, o BSI desenvolveu uma série de cursos de formação que possam atender às suas necessidades. É importante notar que todos os cursos foram concebidos por especialistas em seus campos que estiveram diretamente envolvidos no desenvolvimento das normas.

Nossos instrutores experientes podem ajudá-lo a se familiarizar com as questões que dizem respeito a você e a sua organização diretamente, seja entregue em casa ou como parte de um curso aberto, onde outros delegados podem partilhar a sua experiência.

Os treinamentos de transição incluem:

ISO 9001:2015 Briefing de alta direção

Sessões cara a cara de 2 horas

- Compreender a finalidade do ISO 9001:2015 e as responsabilidades de liderança descritas na norma
- Importante para a alta administração das organizações em transição para o ISO 9001:2015

ISO 9001:2015 Transição

Curso de formação em sala de aula de 1 dia

- Saiba mais sobre a nova estrutura de alto nível do ISO e as diferenças entre a ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015
- Essencial para qualquer um envolvido com um ISO 9001:2015 transição, de gestores para implementadores e auditores

ISO 9001:2015 Implementação de mudanças

Curso de formação em sala de aula de 1 dia

- Descubra como aplicar as principais mudanças do ISO 9001:2015 e formular um plano de ação de transição
- Combine o curso de transição de um dia com um dia adicional de atividades de implementação
- Recomendado para os responsáveis por fazer a transição de um sistema existente para o ISO 9001:2015

ISO 9001:2015 Transição para auditores

Curso de formação em sala de aula de 1 dia

- Saiba como auditar as principais mudanças do ISO 9001:2015
- Combine o curso de transição de um dia, com um dia complementar das atividades de auditoria do ISO 9001:2015
- Ideal para auditores internos e líderes existentes que precisam se converter ao ISO 9001:2015

ISO 9001:2015 Aprofundamento

Curso de formação em sala de aula de 2 dias

- Ganhe uma visão mais profunda sobre os conceitos importantes do ISO 9001:2015: abordagem de processo, o pensamento baseado no risco, o controle da prestação externa e liderança de auditoria.
- Valioso para qualquer pessoa envolvida com a transição do ISO 9001: 2015, de gestores para implementadores e auditores.



Recursos adicionais

A uma variedade de materiais que podem ser acessados online em www.bsigroup.com/e se consistem em:

A importância da liderança

A nova norma tem uma cláusula inteira dedicada a Liderança e é uma das mudanças mais significativas. Este documento explica por que os gerenciadores são agora obrigados a ter um papel mais ativo na SGQ para garantir que ele seja implementado, incorporado, comunicado e mantido.

REVISADO: ISO 9001 Perguntas Frequentes

Aqui pretendemos abordar essas questões iniciais que você pode ter quando você começar a sua jornada em direção à nova norma

Apresentando o anexo SL

O novo quadro genérico com o texto principal, termos comuns e definições e o modelo para todas as normas de sistemas de gerenciamento daqui para frente - entender mais sobre a estrutura do nosso documento técnico.

ISO 9001 Informe oficial – A história e o future do ISO 9001

Com uma revisão para 2015 em curso, esse documento técnico olha para a história da norma, como ela se desenvolveu ao longo dos anos e as modificações que as empresas podem esperar para ver no ISO 9001: 2015.

ISO 9001 Informe oficial: Gerenciamento de riscos na gestão da qualidade

Este documento explica o contexto da revisão, como o risco está sendo incorporado à norma revisada e os benefícios para os clientes no ISO 9001.

MAIS:

- Guia de Mapeamento "Velho para o Novo" ISO 9001
- Lista de verificação de auto avaliação
- Jornada transição para o novo ISO 9001: 2015

Serviços adicionais

Nós também temos uma ampla gama de serviços para ajudá-lo a implementar as mudanças e entender o quão bem você está fazendo. Estas incluem:

Gap assessment

A avaliação das deficiências de transição é um serviço de pré-avaliação onde vamos dar uma olhada em seu plano de transição do sistema de gerenciamento de qualidade e compará-lo com os requisitos do ISO 9001: 2015. Como um primeiro passo em sua jornada de transição com o BSI, a avaliação das lacunas pode ajudar a confirmar as áreas de seu sistema já complacente e quaisquer lacunas no seu sistema, economizando tempo e dinheiro.

Ferramentas de melhoria de negócios

Quando você implementar a norma revisada, é extremamente importante gerenciar e mantê-lo da maneira mais eficiente possível. Organizações de melhores práticas fazem isso através da implementação de ferramentas de melhoria de negócios, tais como o BSI Action Manager ou software Entropy, como um de nossos clientes nos disseram: 'é literalmente como ter um membro extra da equipe'. Os clientes experimentaram uma redução de 50% no tempo da implementação de seus sistemas de gerenciamento