



ISO Revisions
Latest update



New and
revised

➤ ISO 9001:2015 Revisão **Perguntas Frequentes**

Introdução

A ISO 9001, a norma líder mundial em qualidade internacional, ajudou milhões de organizações a melhorar sua qualidade e desempenho operacional desde que foi publicada pela primeira vez como BS 5750 em 1979. A nova versão garante que a ISO 9001 mantenha a relevância no mercado de hoje e continue a oferecer às organizações um melhor desempenho e benefícios de negócios.

Todas as organizações atualmente certificadas para a ISO 9001:2008 precisarão fazer a transição para as novas exigências até setembro de 2018.

A nova norma oferece uma grande oportunidade à sua organização para revisar seu sistema de gestão de qualidade e garantir que esteja alinhado às prioridades estratégicas de sua organização.

Isso pode ajudar sua empresa a crescer, aumentar a satisfação dos clientes e aumentar a rentabilidade. Ela agora é uma ferramenta de melhoria comercial poderosa para organizações de todos os tamanhos e nas indústrias de fabricação ou serviços para usar para ajudá-lo a permanecer resiliente e alcançar o crescimento sustentável.

Nossa meta aqui é abordar estas perguntas iniciais que você pode ter ao iniciar sua jornada na direção da norma revisada

➤ Sobre a Norma

Como posso obter acesso à Norma Internacional ISO 9000:2015 e ISO 14001:2015?

Ambas as normas foram publicadas em versão final e estão disponíveis para compra a partir do BSI. As normas finais foram publicadas em setembro, então, o Acesso Antecipado dará a você a oportunidade para obter um acesso precoce da norma.

O Acesso Antecipado fornecerá:

- Acesso à minuta final da norma

O Acesso Antecipado está disponível no [BSI Shop](#)

Onde posso obter informações sobre a nova estrutura?

A ISO 9001 foi desenvolvida utilizando o Anexo SL, a nova estrutura de alto nível introduzida pela ISO. Produzimos um webinar sob demanda que pode ser baixado no nosso website. De modo alternativo, baixe nosso documento 'Introdução ao Anexo SL' que pode ajudá-lo a entender a nova estrutura com mais detalhes.

➤ Mudanças na Norma

Soube que o PDCA não faz mais parte da nova estrutura da norma ISO, é verdade?

A nova norma ainda está sendo construída em volta da abordagem do processo, que incorpora o ciclo PDCA. Além disso, a nova versão é mais explícita sobre o significado da abordagem do processo.

Como posso obter um resumo das mudanças entre a ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015?

O BSI produziu um guia de mapeamento que compara as cláusulas entre ambas as versões da norma. É um documento útil que o ajudará a identificar rapidamente as principais mudanças e a que cláusulas elas se referem. Você pode baixá-lo em www.bsigroup.com.

Existem novas exigências para identificar riscos e oportunidades – como posso fazer isso?

O risco sempre foi um atributo da ISO 9001, entretanto, agora ele se tornou mais explícito e foi expandido de modo a incluir todo o sistema de gestão. Ela usa uma abordagem com base no risco por todo o processo e exige que cada organização identifique, planeje e tome medidas sobre aqueles riscos e oportunidades que são pertinentes para alcançar os resultados pretendidos do sistema de gestão.

Uma avaliação de risco completa não é necessária; entretanto, pode ser útil usar a ISO 31000:2009 que pode fornecer uma estrutura para gerenciar o risco.

➤ Mudanças na Norma

É possível que a versão final da norma seja significativamente diferente da FDIS?

Não deve haver grandes mudanças entre a FDIS e a norma final. A FDIS é o estágio final na jornada de revisão e significa que você pode confiar que as informações contidas nela estarão alinhadas com a versão final publicada em setembro. Isto significa que se você possuir uma cópia da FDIS você pode começar a trabalhar na sua transição.

A norma não contém uma exigência para se ter um representante de gestão - como isto afetará a relação com o BSI e também a gestão das visitas do BSI?

A nova norma agora exige que a alta administração tenha um maior envolvimento no sistema de gestão, que as exigências sejam integradas aos processos das organizações e que a política e objetivos sejam compatíveis com a direção estratégica da organização. Durante uma visita, seu gerente de clientes conduzirá uma entrevista com a alta administração para entender como isto é alcançado. O BSI ainda exigirá um contato principal para o sistema de gestão.

Tenho uma pequena empresa com menos de 50 funcionários. A ISO 9001:2015 é pertinente a mim?

Com certeza. A versão revisada da norma é tão pertinente para pequenos negócios quanto para grandes organizações multinacionais. Independentemente do seu tamanho, ela permitirá que você impulse a melhoria ao seu negócio e aumente a satisfação do cliente.

Ainda preciso manter um manual de qualidade?

Embora não haja uma exigência específica para um manual de qualidade na ISO 9001:2015, há uma exigência para fornecer prova de "informações documentadas" para dar suporte ao SGQ. Contudo que as informações necessárias para comprovar o sistema de gestão sejam mantidas e estejam disponíveis, o modo como uma organização faz isso não é importante. Embora algumas organizações possam escolher manter um manual de qualidade dedicado, outras podem usar uma abordagem menos centralizada. Isto reconhece as mudanças na tecnologia e a mídia divergente agora usada para registrar e monitorar informações.

Agora norma foi publicada, que dicas o BSI ofereceria para começar uma preparação antecipada?

Algumas atividades que fariam sentido na preparação para as mudanças incluem:

- Analisar sua abordagem atual e limpeza onde for adequado
- Envolver os líderes da empresa no máximo de mudanças propostas que irão impactá-los e ajudá-los a compreender as questões que eles devem administrar e aquelas que eles podem delegar
- Analisar sua abordagem para a identificação, gestão e controle de seus processos
- Começar a levar em consideração como você adota e se beneficia do conceito de gestão de risco e oportunidade.
- Caso você tenha certificação para mais de uma norma, começar a levar em consideração os benefícios a serem obtidos a partir da integração do sistema de gestão
- Ler a seção de introdução da FDIS; ela contém algumas orientações muito valiosas sobre os conceitos contidos na norma.

➤ Mudanças para outras normas relacionadas

Que normas estão atualmente alinhadas ao novo Anexo SL (estrutura de alto nível)?

A ISO 22301 – Gestão de Continuidade de Negócio foi a primeira norma a ser estruturada alinhada com o Anexo SL. Outras normas padrão nesta estrutura incluem: ISO 27001:2013 – Segurança da Informação, ISO 14001 - Gestão Ambiental e ISO 39001:2012 Segurança Viária e ISO 55001 – Gestão de Ativos.

Estamos certificados para a ISO 22000 – a norma de qualidade para alimentos – o que podemos esperar que aconteça?

O processo de revisão para a ISO 22000 começou em setembro de 2014 e a nova norma será colocada em funcionamento com a nova estrutura de alto nível. Mais informações estarão disponíveis quando o processo começar; por enquanto, visite a página www.iso.org para obter mais informações.

Estamos certificados para a TS 16949/AS9100 – elas serão revisadas alinhadas com a nova versão?

Ainda estamos esperando informações dos comitês para estas normas sobre suas decisões quanto à revisão. Isto significa que você deve ter certeza que o seu sistema continua a atender às exigências das normas atuais até que a situação seja esclarecida. Esperamos que o processo de revisão para estas novas normas possa começar em 2016.

O que acontecerá com a norma dos Equipamentos Médicos ISO 13485?

Uma revisão está atualmente sendo planejada; entretanto, diferente de todas as outras normas ISO NÃO se espera que ela siga a estrutura de alto nível (Anexo SL). Mais informações são esperadas após a próxima reunião do comitê no verão de 2015.

A ISO 9004 continuará disponível?

Sim, este documento continua a oferecer informações muito úteis sobre como aplicar os princípios de uma abordagem de gestão de qualidade para questões mais amplas de gestão comercial e a construção de um negócio sustentável para o futuro

➤ O processo de transição

Quando posso iniciar o processo de transição?

Você pode começar a preparar a transição imediatamente, instruindo as pessoas pertinentes na sua empresa e reestruturando seus processos alinhados com a nova estrutura de alto nível. Temos um pacote de comunicações internas para baixar que pode ser útil para você. Sugerimos que você construa novos processos fora do seu sistema existente, prontos para a transição após a publicação da ISO 9001:2015.

Por quanto tempo a ISO 9001:2008 continuará a ser reconhecida e auditada?

A norma atual será reconhecida e pode ser auditada até o final de um período de transição de 3 anos para a ISO 9001:2015 (que se espera seja em setembro de 2018). É melhor começar com o seu planejamento de transição o quanto antes possível para que você possa administrar este processo de modo proativo. Observe que todas as organizações devem fazer a transição para a nova norma até o prazo final para transição, quando os certificados para a ISO 9001:2008 não mais serão válidos.

Posso fazer uma atualização em 2016 durante a auditoria de re-certificação?

Sim – fornecer seu sistema atende a todas as exigências da ISO 9001:2015.

A transição representará dias adicionais e custos adicionais?

Espera-se que os clientes façam a transição durante o curso de suas visitas continuadas de avaliação (CAV) e haverá uma exigência de tempo adicional para analisar e avaliar sua implementação das novas exigências.

E se eu quiser fazer a transição mais rapidamente do que as minhas CAVs permitirem?

Você pode fazer a transição assim que o período de transição de 3 anos começar; no entanto, isto pode exigir dias adicionais e, como tal, você pode incorrer em custos adicionais.

As minhas avaliações para a ISO 9001:2015 serão diferentes?

Embora haja algumas semelhanças no modo como as avaliações são realizadas, existem algumas diferenças importantes das quais você deve estar ciente. Precisaremos nos reunir com a alta administração durante as suas avaliações e, portanto, você deve estar disponível nos dias da avaliação. Antes de uma avaliação, seus gerentes de clientes fornecerão uma agenda para o(s) dia(s) para que você possa se preparar.

Haverá algum custo para a renovação do certificado?

Não esperamos cobrar pelas renovações do certificado

Como descubro o quanto já avancei no processo de transição?

Estamos atuando junto com nossos clientes e rastreando seu progresso em direção à nova norma nos próximos meses. Seu gerente de cliente BSI discutirá seu progresso de transição em cada visita para ver onde você está na sua jornada.

E se eu quiser uma extensão para o escopo. Precisa ser para a versão de 2015 da norma?

Não, você pode prolongar o escopo do seu certificado já existente em relação à versão de 2004 da norma. Entretanto, você deve fazer a transição até setembro de 2018, caso contrário, seu certificado ficará inválido.

Atualmente estou implementando / considerando a possibilidade de implementar a certificação à ISO 9001, o que devo fazer?

Caso já tenha começado a implementar a ISO 9001:2008, continue conforme planejado - você ainda tem até setembro de 2018 para fazer a transição para a nova norma. Recomendamos que você se familiarize com a nova estrutura de alto nível para que você possa ter isso em mente.

Caso ainda não tenha iniciado a implementação, recomendamos que você consiga uma cópia da versão 2015 e implemente esta versão.

Tenho um sistema integrado incluindo a ISO 14001 e a OHSAS 18001, como as mudanças na ISO 9001 e estas normas afetarão meu sistema e a transição?

As mudanças propostas a todas as três normas tornarão a integração do sistema muito mais fácil uma vez que existe um maior alinhamento entre os documentos. Entretanto, como elas têm diferentes transições e datas de publicação projetadas, você precisará planejar suas transições cuidadosamente para reter a certificação em cada uma delas. Converse com o seu Client Manager BSI que o ajudará a planejar este processo.

A transição para a nova norma oferece uma grande oportunidade para integrar seus sistemas em um único. Adquirir uma cópia da PAS 99 pode ser útil, uma vez que ela contém orientações valiosas sobre o design e a estrutura de um Sistema de Gestão Integrado

Somos certificados para a PAS 99 – Sistema de Gestão Integrado. Considerando a nova estrutura de alto nível, a minha certificação ainda será válida?

Sim, os certificados PAS 99 ainda continuarão a ser válidos.

Tenho perguntas sobre a minha certificação agora – com quem posso falar sobre isso?

Ligue para o BSI - nossa equipe de Atendimento ao Cliente terá o maior prazer em responder as suas perguntas específicas.

➤ 5 Etapas Chave para uma Transição Bem Sucedida

Não adie – comece a trabalhar na sua transição hoje

- 1 Fale com um Client Manager do BSI**
 - Discuta os seus desafios e cronogramas
 - Reveja os últimos vídeos e relatórios oficiais no website do BSI para obter maiores informações
- 2 Participe de um Curso de Treinamento da BSI**
 - Entenda os novos requisitos de maneira mais rápida e com mais detalhes, assistindo aos nossos cursos de treinamento; da introdução até os módulos mais aprofundados que explicam as novas áreas com maior profundidade.
- 3 Comunique-se com a sua organização**
 - Fale com a sua equipe de liderança sobre os novos requisitos
 - Informe sobre a revisão à sua organização de modo mais amplo para ganhar apoio
 - Envie atualizações periódicas sobre o progresso
- 4 Estabeleça uma Equipe de Projeto Interna**
 - Faça o download do kit de ferramentas de transição da BSI que o guiará por toda a transição
 - Realize um GAP Analysis em seu sistema atual
 - Crie um plano de implementação e monitore o progresso
 - Veja o seu QMS/EMS com um novo olhar
 - Implemente os novos requisitos sobre liderança, risco e contexto da organização
 - Modifique a sua documentação para refletir a nova estrutura
- 5 Gap Analysis/Avaliação de Transição**
 - O BSI pode conduzir uma GAP Analysis para ajudá-lo a identificar qualquer ponto fraco antes da avaliação formal
 - Considere fazer uma primeira avaliação em relação ao FDIS
 - As avaliações de transição para a nova norma estarão disponíveis assim que forem publicadas.

➤ Linha do Tempo da Transição



Porque o BSI?

O BSI tem estado na vanguarda do ISO 9001 desde o início. E este foi originalmente baseado no BS 5750 que foi desenvolvido pelo BSI. Desde 1994 o BSI ocupou a Secretaria do Comitê Internacional desenvolvendo e evoluindo o ISO 9001 até onde está hoje. É por isso que estamos em melhor posição para ajudá-lo a entender e transitar para a nova norma.

No BSI criamos excelência dirigindo o sucesso de nossos clientes por meio de normas. Nós possibilitamos que os outros melhorem o seu desempenho, a gerenciar riscos e alcançar um crescimento sustentável.

Por mais de um século os nossos especialistas vêm desafiando a mediocridade e a complacência para ajudar a incorporar a excelência na forma como as pessoas e os produtos trabalham. Nós fizemos da excelência um hábito

Nossos produtos e serviços

Nós fornecemos uma combinação exclusiva de produtos e serviços complementares, geridos através de nossos três fluxos comerciais; Conhecimento, Conformidade e Garantia.

Conhecimento

O BSI trabalha com especialistas em negócios, órgãos governamentais, associações comerciais e grupos de consumidores para capturar as melhores práticas e estruturar o conhecimento que todas as organizações precisam para ter sucesso. A maioria das normas internacionais amplamente utilizadas e implementadas foram originalmente moldada pelo BSI, por exemplo, ISO 14001, de Gestão Ambiental e o ISO / IEC 27001 para Segurança da Informação.

Conformidade

A Avaliação independente da conformidade de um processo ou produto até um determinado padrão garante que nossos clientes realizem um elevado nível de excelência. Nós ajudamos nossos clientes a entender como eles estão realizando, identificando assim as áreas de melhoria a partir de dentro

Garantia

Para experimentar os benefícios reais em longo prazo, nossos clientes precisam garantir a conformidade contínua com um padrão para que se torne um hábito incorporado. Nós treinamos nossos clientes para entender os padrões e como implementá-los, bem como proporcionar um valor adicional e ferramentas de gestão diferenciadas para facilitar o processo de conformidade em curso.

Saiba mais
visite: bsigroup.com

