



ISO Revisions  
Latest update



New and  
revised

➤ ISO 14001:2015 Revisão  
**Perguntas Frequentes**

# Introdução

A ISO 14001 – Sistemas de Gestão Ambiental, a primeira norma ambiental internacional do mundo tem ajudado milhares de organizações a melhorar seu desempenho ambiental, sustentável e operacional desde que foi publicada pela primeira vez como BS 7750 em 1992. A nova versão foi escrita para manter a sua relevância no mercado de hoje e continuar a oferecer às organizações um melhor desempenho e benefícios aos negócios.

Todas as organizações atualmente certificadas para a ISO 14001:2004 precisarão fazer a transição para as novas exigências até setembro de 2018. A nova norma oferece uma grande oportunidade para revisar seu sistema de gestão ambiental e garantir que esteja alinhado às prioridades estratégicas de sua organização.

A nova versão oferece mais clareza do que a versão de 2004, o que significa que você pode torná-la relevante para as exigências da sua própria organização para obter melhorias sustentáveis de negócios. Há também um aumento no foco sobre a melhoria do desempenho ambiental.

Nossa meta aqui é abordar estas perguntas iniciais que você pode ter ao iniciar sua jornada na direção da norma revisada.

---

## ➤ Sobre a norma

### Como posso obter acesso às Normas Internacionais ISO 14001:2015 e ISO 14004:2015?

A ISO 14001 foi publicada em setembro de 2015 e este é o estágio final na jornada de transição.

Adquirir as normas te possibilitam:

- Acesso à versão atualizada da norma
- Preparar sua equipe e seu sistema de gestão para as grandes mudanças presentes na nova versão

As normas estão disponíveis em inglês na BSI Shop.

### Onde posso obter informações sobre a nova estrutura?

A ISO 14001 foi desenvolvida utilizando o Anexo SL, a nova estrutura de alto nível introduzida pela ISO. Produzimos um breve webinar sob demanda que pode ser baixado no nosso website. De modo alternativo, baixe nosso documento 'Introdução ao Anexo SL' que pode ajudá-lo a entender a nova estrutura com mais detalhes.

---

## ➤ Mudanças na Norma

### Soube que a PDCA não faz mais parte da nova estrutura da norma ISO, é verdade?

A nova norma ainda utiliza o ciclo PDCA; entretanto, a nova versão é mais explícita em relação ao significado da abordagem do processo.

### Como posso obter um resumo das mudanças entre a ISO 14001:2004 e a ISO 14001:2015?

A BSI produziu um guia de mapeamento que compara as cláusulas entre ambas as versões da norma. É um documento útil que o ajudará a identificar rapidamente as principais mudanças e a que cláusulas elas se referem. Você pode baixá-lo em [www.bsigroup.com](http://www.bsigroup.com)

### Existem novas exigências para identificar riscos e oportunidades – como posso fazer isso?

O risco sempre foi um atributo da ISO 14001, por exemplo, ao considerar aspectos ambientais significativos; entretanto, agora ele se tornou mais explícito e foi expandido de modo a incluir todo o sistema de gestão. As oportunidades podem vir do risco, tal como a oportunidade de melhorar a eficiência ou níveis de resultados de maquinário sendo substituído devido a um risco.

Uma avaliação completa da avaliação de risco não é necessária; entretanto, pode ser útil usar a ISO 31000:2009 que pode oferecer uma estrutura para gerenciar o risco.

## ➤ Mudanças na Norma

### É possível que a versão final da norma seja significativamente diferente da FDIS?

Não deve haver grandes mudanças entre a FDIS e a norma final. A FDIS é o estágio final na jornada de revisão e significa que você pode confiar que as informações contidas nela estarão alinhadas com a versão final que será publicada em setembro. Isto significa que se você possuir uma cópia da FDIS você pode começar a trabalhar na sua transição.

### A norma não contém uma exigência para se ter um representante de gestão - como isto afetará a relação com o BSI e também a gestão das visitas do BSI?

A nova norma agora oferece uma oportunidade para a alta administração de ter um maior envolvimento no sistema de gestão. Uma nova seção sobre liderança inclui as exigências que os processos SGA sejam integrados aos processos da organização e que a política e os objetivos sejam compatíveis com a direção estratégica da organização. Durante uma visita, seu client manager conduzirá uma entrevista com a alta administração para entender como isto é alcançado. O BSI ainda exigirá um contato principal para o sistema de gestão.

### Tenho uma pequena empresa com menos de 50 funcionários. A ISO 14001:2015 é pertinente a mim?

Com certeza. A versão revisada da norma é tão pertinente para pequenos negócios quanto para grandes organizações multinacionais. Independentemente do seu tamanho, ela permitirá que você impulse a melhoria de seu desempenho ambiental, poupando recursos naturais e dinheiro

### Agora que a norma foi publicada, que dicas o BSI ofereceria para começar uma preparação antecipada?

Algumas atividades que fariam sentido na preparação para as mudanças incluem:

- Adquirir a norma ISO 14001 e começar a pensar sobre como as cláusulas principais afetam a sua organização
- Analisar sua abordagem atual e corrigir onde for adequado
- Começar a pensar sobre o contexto de sua organização
- Envolver os líderes da empresa no máximo de mudanças propostas que irão impactá-los e ajudá-los a compreender as questões que eles devem administrar e aquelas que eles podem delegar
- Analisar sua abordagem para a identificação, gestão e controle de seus processos
- Começar a levar em consideração como você adota e se beneficia do conceito de gestão de risco e oportunidade.
- Caso você tenha certificação para mais de uma norma, começar a levar em consideração os benefícios a serem obtidos a partir da integração do sistema de gestão.

---

## ➤ Mudanças para outras normas relacionadas

### Que normas estão atualmente alinhadas ao novo Anexo SL (estrutura de alto nível)?

A ISO 22301 – Gestão de Continuidade de Negócio foi a primeira norma a ser estruturada alinhada com o Anexo SL. Outras normas padrão nesta estrutura incluem: ISO 27001:2013 – Segurança da Informação, ISO 9001:2015 – Gestão de Qualidade e ISO 39001:2012 – Segurança Viária

### Estamos certificados para a ISO 22000 – a norma de qualidade para alimentos – o que podemos esperar que aconteça?

O processo de revisão para a ISO 22000 começou em setembro de 2014 e a nova norma será colocada em operação com a nova estrutura de alto nível. Mais informações estarão disponíveis no futuro; para mais informações agora, visite o website [www.iso.org](http://www.iso.org).

### Estamos certificados para a TS 16949/AS 9100 - elas serão revisadas alinhadas com a nova versão?

Ainda estamos esperando informações dos comitês para estas normas sobre suas decisões quanto à revisão. Isto significa que você deve ter certeza que o seu sistema continua a atender aos critérios das normas atuais até que a situação seja esclarecida. Esperamos que o processo de revisão para estas novas normas possa começar em 2016.

### O que acontecerá com a norma dos Equipamentos Médicos ISO 13485?

Uma revisão está atualmente sendo planejada; entretanto, diferente de todas as outras normas ISO NÃO se espera que ela siga a estrutura de alto nível (Anexo SL). Espera-se a norma revisada até o fim de 2015 embora isso possa mudar.

# ➤ O processo de transição

## Quando posso iniciar o processo de transição?

Você pode iniciar o planejamento da transição imediatamente, instruindo as pessoas pertinentes na sua empresa. Temos um pacote de comunicações internas para baixar que pode ser útil para você. Você também pode começar a reestruturar seus processos alinhados com a nova estrutura de alto nível.

## Por quanto tempo a ISO 14001:2004 continuará a ser reconhecida e auditada?

A norma atual será reconhecida e pode ser auditada até o final de um período de transição de 3 anos para a ISO 14001:2015 (setembro de 2018). É melhor começar com o seu planejamento de transição o quanto antes possível para que você possa administrar este processo de modo proativo. Observe que todas as organizações devem fazer a transição para a nova norma até o prazo final para transição, quando os certificados para a ISO 14001:2004 não mais serão válidos.

## Posso fazer uma atualização em 2016 durante a auditoria de re-certificação?

Sim – desde que seu sistema atende a todas as exigências da ISO 14001:2015.

## A transição representará dias adicionais e custos adicionais?

Espera-se que os clientes façam a transição durante o curso de suas visitas continuadas de avaliação (CAV) e haverá uma exigência de tempo adicional para analisar e avaliar a implementação das novas exigências.

## E se eu quiser fazer a transição mais rapidamente do que as minhas CAVs permitirem?

Você pode fazer a transição assim que o período de transição de 3 anos começar; no entanto, isto exigirá dias adicionais e, como tal, você incorrerá em custos adicionais.

## As minhas auditorias para a ISO 14001:2015 serão diferentes?

Embora haja algumas semelhanças no modo como as auditorias são realizadas, existem algumas diferenças importantes das quais você deve estar ciente. Precisaremos nos reunir com a alta administração durante suas auditorias; então, eles devem estar disponíveis nos dias de avaliação. Antes de uma auditoria, seus client managers fornecerão uma agenda para o(s) dia(s) para que você possa se preparar.

## Haverá algum custo para a renovação do certificado?

Não esperamos cobrar pelas renovações do certificado.

## Como descubro o quanto já avancei no processo de transição?

Estamos atuando junto com nossos clientes e rastreando seu progresso em direção à nova norma nos próximos meses. Seu client manager BSI discutirá seu progresso de transição em cada visita para ver onde você está na sua jornada.

## E se eu quiser uma extensão para o escopo. Precisa ser para a versão de 2015 da norma?

Não, você pode estender o escopo de seu certificado existente da versão 2004 da norma. Entretanto, você deve fazer a transição até setembro de 2018, caso contrário, o seu certificado será inválido.

## Atualmente estou implementando / considerando a possibilidade de implementar a certificação à ISO 14001, o que devo fazer?

Caso já tenha começado a implementar a ISO 14001:2004, continue conforme planejado - você ainda tem até setembro de 2018 para fazer a transição para a nova norma. Recomendamos que você se familiarize com a nova estrutura de alto nível para que você possa ter isso em mente. Caso ainda não tenha iniciado a implementação, recomendamos que você consiga uma cópia da versão 2015 e implemente esta versão..

## Tenho um sistema integrado incluindo a ISO 9001 e a OHSAS 18001, como as mudanças na ISO 14001 e estas normas afetarão meu sistema e a transição?

As mudanças propostas a todas as três normas tornarão a integração do sistema muito mais fácil uma vez que existe um maior alinhamento entre os documentos. Entretanto, como elas têm diferentes transições e datas de publicação projetada, você precisará planejar suas transições cuidadosamente para reter a certificação em cada uma delas. Converse com o seu client manager BSI que o ajudará a planejar este processo. A transição para a nova norma oferece uma grande oportunidade para integrar seus sistemas em um único. Adquirir uma cópia da PAS 99 pode ser útil, uma vez que ela contém orientações valiosas sobre o design e a estrutura de um Sistema de Gestão Integrado.

## Somos certificados para a PAS 99 – Sistema de Gestão Integrado. Considerando a nova estrutura de alto nível, a minha certificação ainda será válida?

Sim, os certificados PAS 99 ainda continuarão a ser válidos.

## Tenho perguntas sobre a minha certificação agora – com quem posso falar sobre isso?

Ligue para o BSI - nossa equipe de Atendimento ao Cliente terá o maior prazer em responder as suas perguntas específicas.

## » Suporte do BSI

### Como o meu Client Manager do BSI me dará suporte durante este processo?

Caso tenha alguma pergunta, o seu client manager estará totalmente atualizado sobre o andamento da revisão da ISO 14001 na sucessão de eventos para a publicação até o fim de 2015. Todos os nossos gerentes de clientes realizaram um programa de treinamento rigoroso e robusto sobre a ISO 14001:2015 para que você possa estar seguro que as auditorias entregues à nova norma serão entregues com o máximo de benefício para a sua organização. Existem bastante material de apoio disponível na BSI para ajudá-lo durante este tempo, incluindo treinamento, documentação e manuais de transição. Entretanto, cabe a você planejar e implementar as mudanças dentro da sua empresa.

### Que treinamentos estarão disponíveis?

Nossos especialistas desenvolveram uma série de cursos de treinamento abrangentes para ajudá-lo a entender as principais mudanças da ISO 14001:2015 e iniciar a sua transição. Eles contêm não apenas as informações, mas também as habilidades práticas para empregar estas informações de maneira eficaz.

Isto inclui um curso especificamente para a alta administração que apresenta suas novas responsabilidades; o treinamento de transição cobrindo a nova estrutura de alto nível e as principais mudanças da norma e um curso para os auditores, uma vez que existem novas

exigências importantes das quais eles devem estar cientes.

Há também um treinamento disponível em algumas das principais novas áreas da norma, tais como "abordagem de processo", "pensamento baseado em risco", e "liderança em auditoria".

### Atualmente sou um auditor /auditor líder qualificado, preciso de novo treinamento para a nova versão da norma?

Embora seu conhecimento e experiência existentes sejam inestimáveis, esta é a maior mudança na norma em uma década. É essencial que você compreenda as novas exigências com as quais não está familiarizado. Recomendamos que você reservesse nosso novo curso de treinamento de transição para auditor uma vez que isto aumentará o seu conhecimento já existente e o ajudará a sentir-se confiante sobre a nova versão da norma.

### Também somos certificados na ISO 9001 e na ISO 14001. Preciso passar pelo treinamento de ambas as normas?

Existem mudanças importantes para ambas as normas. Recomendamos que você reservesse o treinamento para ambas as normas para garantir que compreenderá totalmente o que isto significa para a sua organização.

## » Recursos adicionais

Existem vários materiais que podem ser acessados online no website [www.bsigroup.com/](http://www.bsigroup.com/) e consistem de:

#### **A importância da liderança**

A nova norma tem uma cláusula inteira dedicada a Liderança e é uma das mudanças mais significativas. Este documento explica por que a administração agora é obrigada a ter um papel mais ativo no SGA para garantir que ele seja implementado, incorporado, comunicado e mantido.

#### **Processo vs procedimentos**

Este documento fornece uma visão geral da diferença entre uma abordagem de processo e de procedimentos.

#### **Apresentando o Anexo SL**

O novo quadro genérico com o texto principal, termos comuns e definições e o modelo para todas as normas de sistemas de gestão daqui para frente - entender mais sobre a estrutura em nosso documento técnico.

#### **Documento da ISO 14001 - A história e o futuro da ISO 14001**

Este documento examina o histórico da norma e como ela se desenvolveu ao longo dos anos.

#### **MAIS:**

- Guia de Mapeamento "da Velha para a Nova" ISO 14001
- Questionário de auto-avaliação
- Jornada de Transição para a nova ISO 14001:2015.

## ➤ Por que o BSI?

O BSI está na vanguarda da ISO 14001 desde o início. E ela foi originalmente baseada na BS 7750, a primeira norma de sistema de gestão ambiental que foi desenvolvida pelo BSI em 1992, o ano de realização da ECO-92 no Rio. É por isso que estamos melhor posicionados para ajudá-lo a entender e fazer a transição para a nova norma.

No BSI, criamos excelência ao impulsionar o sucesso de nossos clientes através das normas. Permitimos que os outros realizem seu trabalho de maneira melhor, administrem o risco e alcancem um crescimento sustentável.

Por mais de um século os nossos especialistas vêm desafiando a mediocridade e a complacência para ajudar a incorporar a excelência na forma como as pessoas e os produtos funcionam.

Nós fizemos da excelência um hábito

## Nossos produtos e serviços

Nós fornecemos uma combinação exclusiva de produtos e serviços complementares, geridos através de nossos três fluxos comerciais; Conhecimento, Garantia e Conformidade.

### Conhecimento

O BSI trabalha com especialistas em negócios, órgãos governamentais, associações comerciais e grupos de consumidores para capturar as melhores práticas e estruturar o conhecimento que todas as organizações precisam para ter sucesso. A maioria das normas internacionais amplamente utilizadas e implementadas foram originalmente moldada pelo BSI, por exemplo, a ISO 9001, Gestão de Qualidade e a ISO/IEC 27001 para Segurança da Informação.

### Garantia

A avaliação independente da conformidade de um processo ou

produto a uma determinada norma garante que nossos clientes realizem um elevado nível de excelência. Ajudamos nossos clientes a entender como está seu desempenho, identificando assim as áreas de melhoria a partir de dentro.

### Conformidade

Para experimentar os benefícios reais em longo prazo, nossos clientes precisam garantir a conformidade contínua a uma norma para que se torne um hábito incorporado. Treinamos nossos clientes para entender as normas e como implementá-las, bem como proporcionar um valor adicional e ferramentas de gestão diferenciadas para facilitar o processo de conformidade em curso.

**bsi.**

bsigroup.com

Visite **bsigroup.com**