



## > A nova ISO 9001

# Por que é melhor para sua organização?

## Briefing Executivo

ISO 9001 – Sistema de Gestão de Qualidade, a norma de sistema de gestão mais popular do mundo, é usada por mais de um milhão de organizações em todo o mundo, ajudando-as a funcionar de maneira mais eficiente e rentável. Fornece uma estrutura para desempenho consistente, serviço confiável e melhoria contínua a longo prazo. A BSI moldou a norma original que se tornou a ISO 9001 - BS 5750 - e desde então tem trabalhado com dezenas de milhares de organizações, ajudando-as a incorporar a norma e uma melhoria contínua no desempenho.

## > A nova revisão da ISO 9001:2015

A ISO 9001 ofereceu muitos benefícios à comunidade de negócios por muitos anos. Mais de 96% dos clientes da BSI que adotaram a ISO 9001 obtiveram benefícios de tal certificação:

- 67% melhoraram a qualidade dos seus produtos ou serviços
- 61% reduziram a probabilidade de erros
- 57% atraíram novos clientes

Os negócios se modificaram radicalmente desde a última grande revisão em 2000 e para garantir que a ISO 9001 continue a atender a comunidade de negócios e a manter a sua importância no mercado atual, a norma está sendo revisada.

Uma coisa permanece constante; para serem bem sucedidas, as empresas precisam adaptar-se para atender às crescentes necessidades dos clientes. Uma abordagem centrada no cliente é a chave para o êxito nos negócios e obter e monitorar feedback dos clientes garante que a sua organização continue atendendo as necessidades e expectativas de tais clientes. A ISO 9001 foi originalmente redigida tendo o cliente em mente e isto permanece sendo a prioridade da ISO 9001:2015.

A revisão, com previsão para ser publicada em setembro de 2015, incluirá uma série de modificações-chave que trazem os seguintes novos benefícios:

### Trazer Qualidade e Melhoria Contínua para o centro da sua empresa

A nova norma garante que a gestão de qualidade está agora totalmente integrada e alinhada às estratégias de negócios da sua organização. Usada como uma ferramenta de gestão de negócios, isto melhorará o desempenho e levará real valor à organização, incorporando processos de melhoria de desempenho ao longo do tempo.

### Liderança

Com o maior envolvimento no sistema de gestão pela equipe de liderança, a nova norma assegura que a alta administração seja responsável pela eficácia do sistema e que a organização como um

todo ficará motivada em relação a metas e objetivos.

### Introdução de Gestão de Oportunidade & Risco

A introdução de da gestão de oportunidade e risco ao seu sistema de gestão agora reforça seu uso como um instrumento de governança. Isto assegurará que seja mais rápido e mais fácil implementar múltiplas normas de sistema de gestão, economizando tanto tempo quanto dinheiro. Esta abordagem holística oferece benefícios ainda maiores, reduzindo a duplicação, aumentando a eficiência e fornecendo uma visão completa da organização como um todo.

### Uma abordagem integrada

A ISO introduziu uma estrutura e texto principal comum a todas as suas normas de sistema de gestão. Usando o pensamento baseado no risco em todas as partes, ela promove uma abordagem proativa de identificação de riscos e aproveita as oportunidades para fazer uma sistemática de melhoria contínua. Isto leva à governança melhorada e à tomada de decisão e facilita integrar múltiplos sistemas, economizando tempo e dinheiro. As organizações podem continuar a beneficiar-se da nova ISO 9001. Ela dará uma oportunidade de rever a organização e processos atuais, garantindo que estejam alinhados à estratégia de negócios, para alcançar melhorias de desempenho sustentáveis e aumentar a qualidade dos seus produtos e serviços com uma boa relação custo-benefício.

Faça a transição o mais cedo possível para ter acesso a todos os benefícios para os negócios

**Para saber mais sobre como o BSI pode te ajudar, acesse:**

[www.bsigroup.com](http://www.bsigroup.com)

# ► ISO 9001 Jornada da Transição

Adquira uma cópia da FDIS e/ou da norma ISO 9001 após sua publicação o mais rápido possível

Visite o site do BSI regularmente para ter acesso a materiais atualizados

A importância da Liderança

Processo vs procedimento

A importância dos riscos na Gestão de Qualidade

Participe de nossos treinamentos para entender mais sobre as mudanças

Transição Geral

Treinamentos para Implementação

Treinamentos para Auditoria

Treinamentos de Imersão Total

Baixe nosso kit de ferramentas da implementação

Guia da transição

Guia de autoavaliação

Guia de mapeamento

Pacote de comunicação interna

Considere adquirir outros serviços para ajudar na transição

Avaliação de GAPs

BSI Action Manager®  
ou BSI Entropy®

Avaliação de Transição

## Sobre o BSI

O BSI (British Standards Institution) é uma empresa de normas de negócios que fornece a empresas as soluções necessárias para transformar normas de boas práticas em hábitos da excelência. Constituída em 1901, o BSI foi o primeiro Órgão de Normas Nacional do mundo e membro fundador da Organização Internacional para a Padronização (ISO). Mais de um século depois, ela continua facilitando a melhoria em empresas em todo o mundo, ajudando seus clientes a impulsionar o desempenho, administrar o risco e crescer de modo sustentável através da adoção de normas de sistemas de gestão internacionais, muitos dos quais originados através do BSI. Com mais de 80.000 clientes em 172 países. O BSI é uma organização cujas normas inspiram a excelência em todo o mundo.