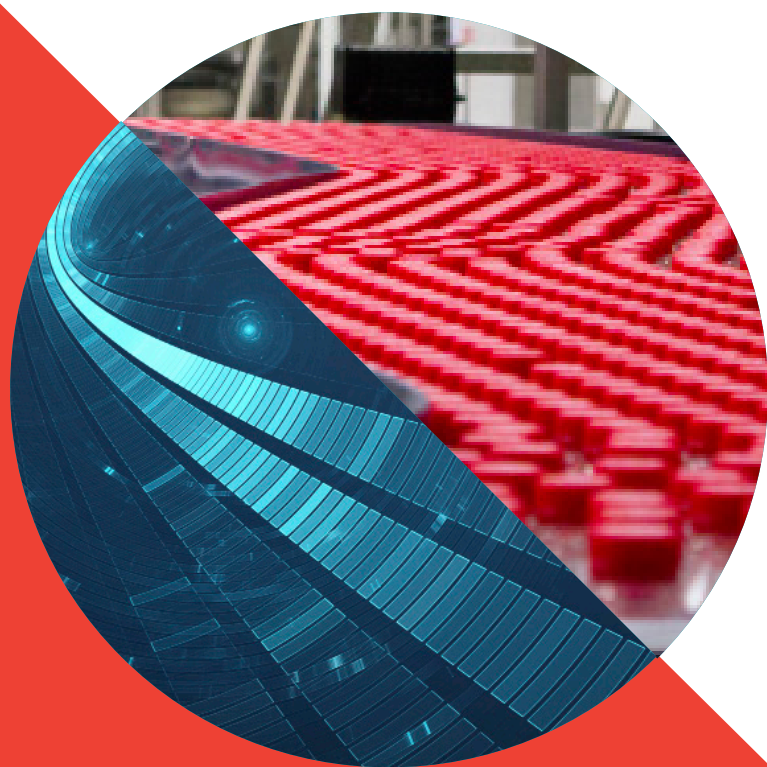


Odporność Organizacji

“Organizational Resilience”

Korzystanie z doświadczeń, wykorzystywanie szans



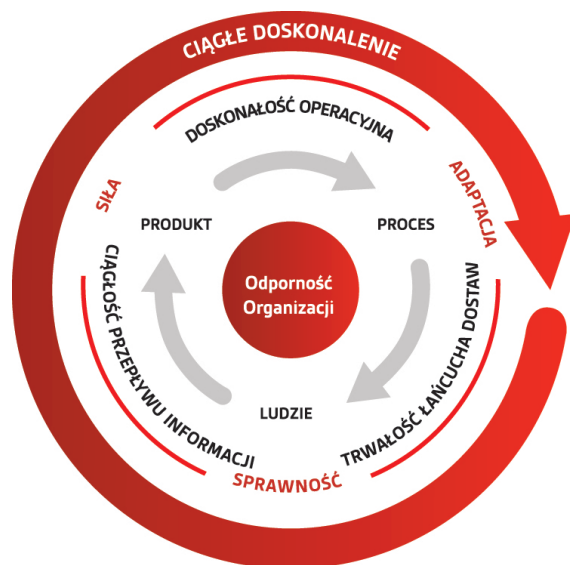
Howard Kerr, Chief Executive BSI,
wypowiada się o zasadzie Odporności
Organizacji oraz o tym, jak może ona wzmocnić
firmy w dzisiejszym złożonym i wciąż zmieniającym się
świecie biznesu

Budowanie trwałej organizacji

Odporność Organizacji w praktyce

Model Odporności Organizacji BSI opiera się na stu latach doświadczeń oraz dziesiątkach tysięcy interakcji z klientami na całym świecie. BSI zawięza wymagania Odporności Organizacji do trzech elementów: doskonałości produktów, niezawodności procesów oraz zachowań pracowników.

Kombinacja powyższych elementów sprawia, że klienci otrzymują najlepsze doświadczenia. Organizacja, która zdołała osiągnąć wraz z upływem czasu nie tylko zapracuje na lojalność klientów, ale również zbuduje zaufanie i długotrwałą relację ze wszystkimi udziałowcami.



Nowe podejście do Odporności Organizacji

- Odporność Organizacji jest to zdolność organizacji do corocznego, dynamicznego rozwoju we współczesnym świecie pełnym zależności
- Trwała organizacja potrafi się przystosować do bieżącej sytuacji, jest dynamiczna, silna oraz konkurencyjna – korzysta z doświadczeń oraz wykorzystuje szanse, aby przetrwać próbę czasu
- Odporność Organizacji obejmuje przyjęcie najlepszych praktyk, aby zapewnić ciągłe doskonalenie, utrwalenie kompetencji oraz zdolności we wszystkich obszarach
- Odporność Organizacji jest nieodłącznym elementem etosu organizacji, który stanowi wspólną płaszczyznę oraz wspólne zrozumienie dla kwestii przystosowywania się do dynamicznego otoczenia biznesowego; pozwala liderom na pewność przy podejmowaniu mierzalnego ryzyka, na szybkie reagowanie, adekwatne do szans i zagrożeń
- BSI sprowadza wymagania Odporności Organizacji do trzech elementów: doskonałości produktów, niezawodności procesów oraz do zachowań pracowników
- Kombinacja powyższych elementów sprawia, że klienci otrzymują cenne wsparcie, budowane jest wzajemne zaufanie, a dzięki temu długotrwała relacja z udziałowcami oraz doskonała reputacja
- BSI wyróżnia trzy dziedziny funkcjonowania, w których osiągnięcie odporności jest kluczowe zarówno dla małych, jak i dużych organizacji: Odporność Organizacji, Trwałość Łańcucha Dostaw oraz Ciągłość Przepływu Informacji
- Trzy najważniejsze korzyści płynące z osiągnięcia Odporności Organizacji to: strategiczna zdolność przystosowania się, sprawne przywództwo oraz silne zarządzanie
- Aby się wyróżniać i zwyciężać, każda organizacja, niezależnie od wielkości, lokalizacji i branży, w której działa musi wypracować trwałe podejście, właściwe dla swojej specyfiki – poparte wartościami, definiującą markę
- Model Odporności Organizacji wypracowany przez BSI zbudowany jest na bazie stu lat doświadczenia oraz dziesiątek tysięcy interakcji z klientami na całym świecie