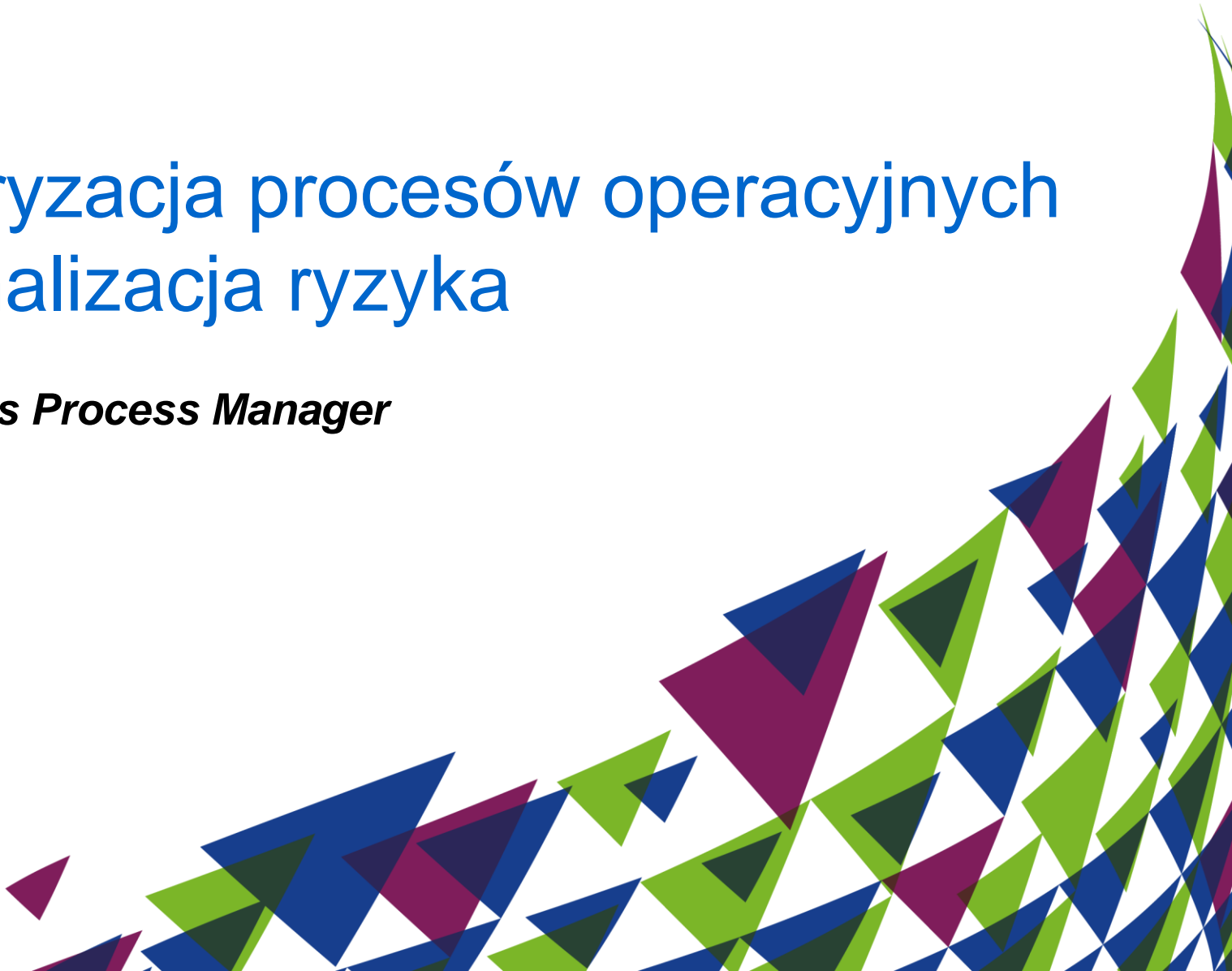




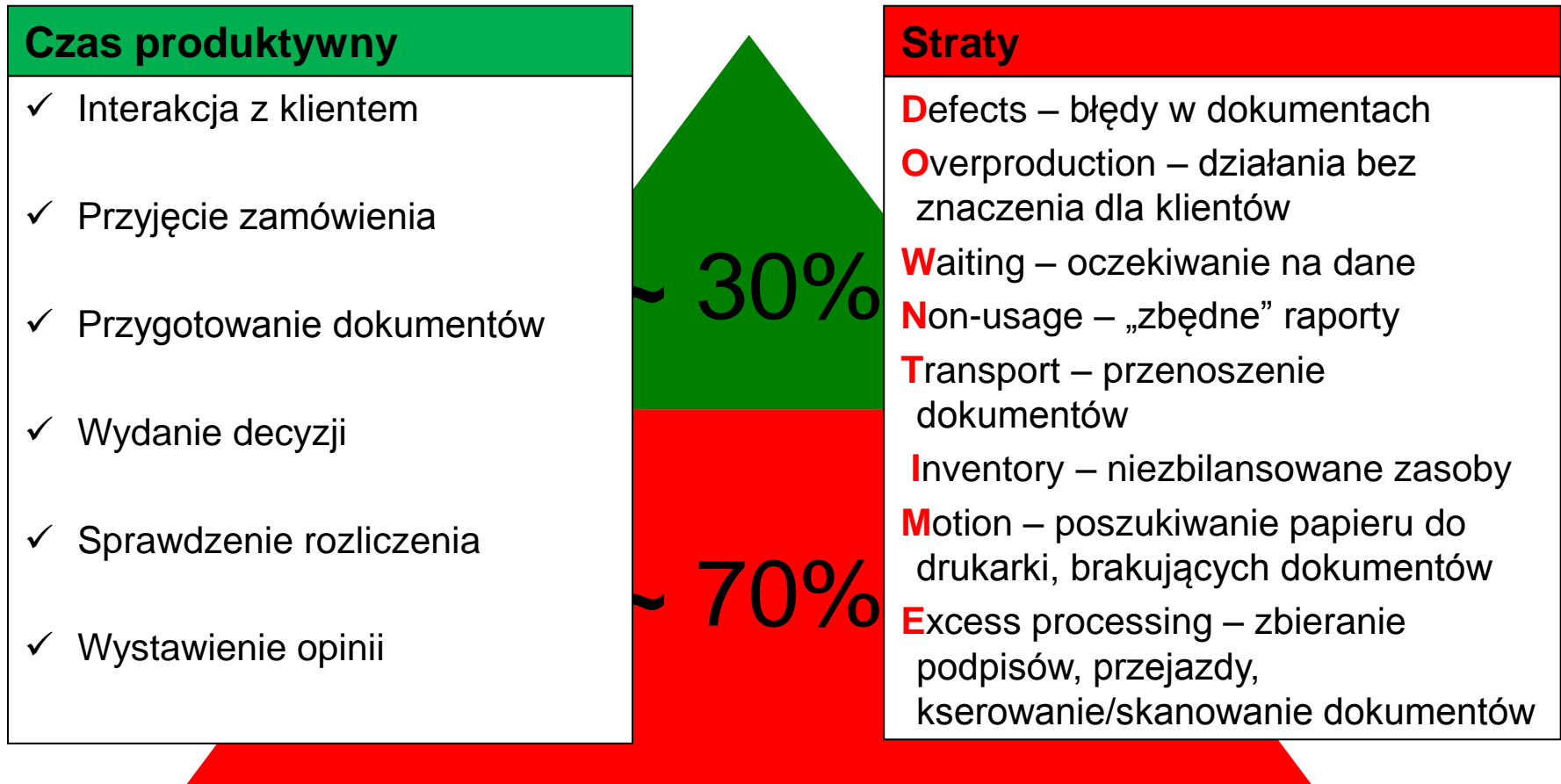
Standaryzacja procesów operacyjnych – minimalizacja ryzyka

IBM Business Process Manager

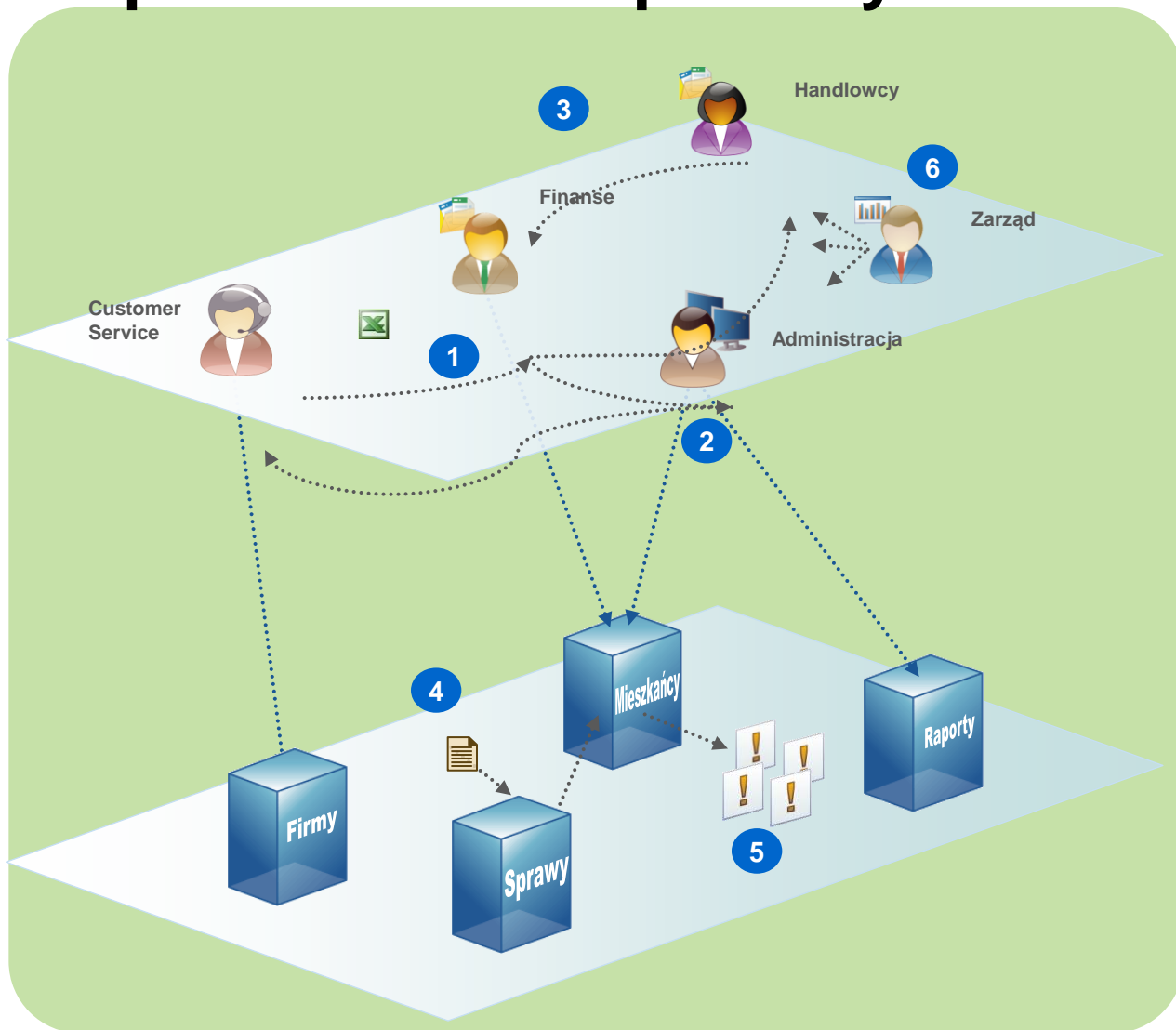
Maciej Szlemiński
IBM Polska



Czy naprawdę uświadamiamy sobie ryzyko operacyjne?



Stan typowy: niezarządzane, w znacznym stopniu manualne procesy



Nieformalne sterowanie zadaniami i komunikacją (fax/email).

Brak możliwości priorytetyzacji prac.

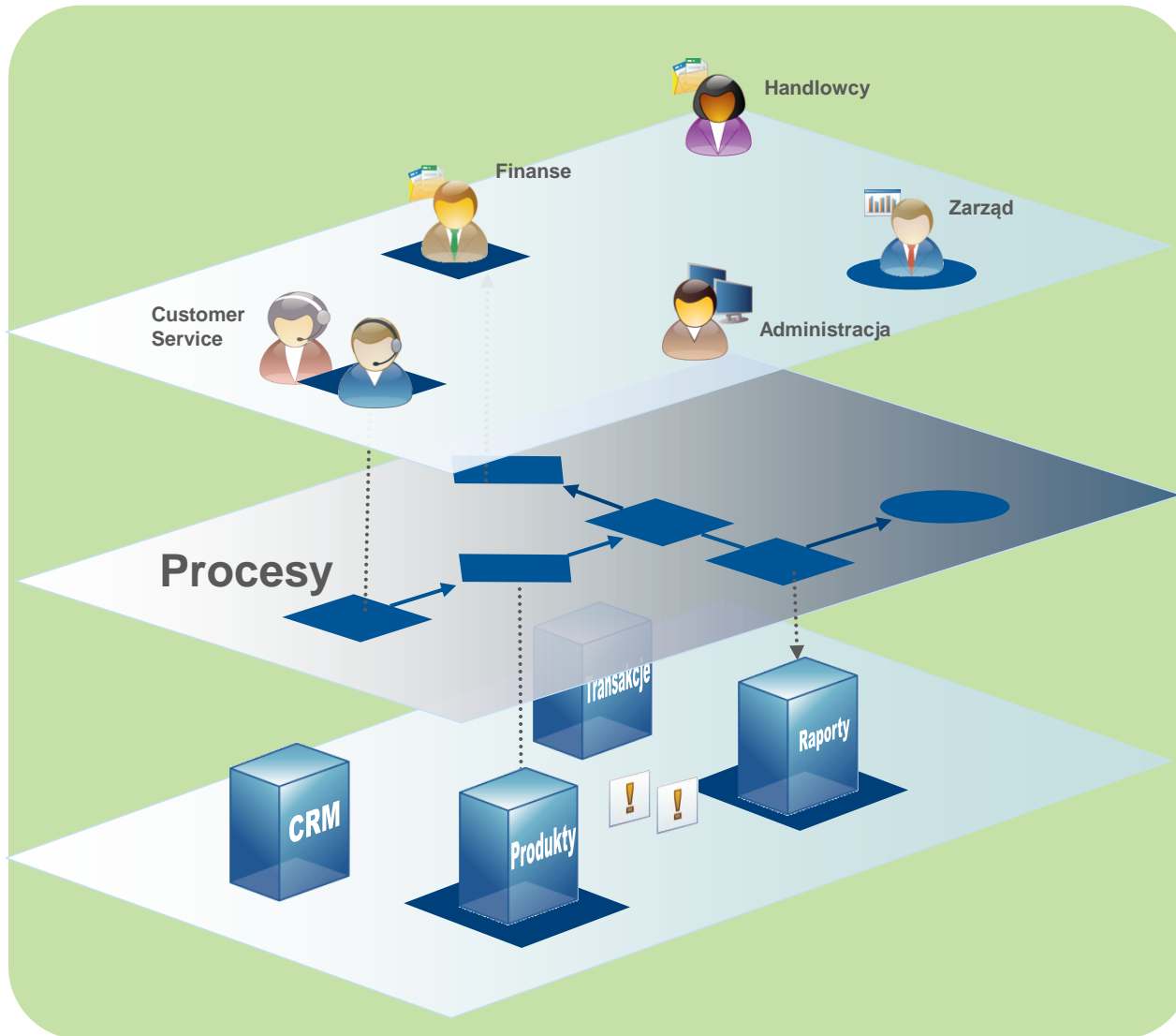
Niewydajne środowisko pracy, wiele systemów których musi używać naprzemiennie pracownik.

Niekompletne i niepełne integracje między systemami.

Brak kontroli nad zdarzeniami (wyjątkami).

Brak możliwości monitorowania jakości procesu.

Stan pożądany: zarządzanie procesem



Automatyczna priorytetyzacja oraz przekazywanie zadań pomiędzy stanowiskami.

Wspomaganie użytkowników przy podejmowaniu decyzji.

Efektywne połączenia do systemów korporacyjnych (i systemów zewnętrznych, np. KRS, itd.)

Wykrywanie wyjątków i podejmowanie działań korekcyjnych.

Kontrola procesu w czasie rzeczywistym (SLA).

Naprawdę efektywna obsługa spraw

Na przykładzie procesu rozliczenia delegacji

- Łatwa obsługa spraw i zadań
 - Wyszukiwanie spraw po dowolnych kryteriach
 - Uruchamianie procesów i wykonywanie zadań
 - Współpracę między użytkownikami w celu wspólnego wykonania zadań
 - Śledzenie aktualnego stanu sprawy
 - Przeglądanie stanu spraw na diagramach

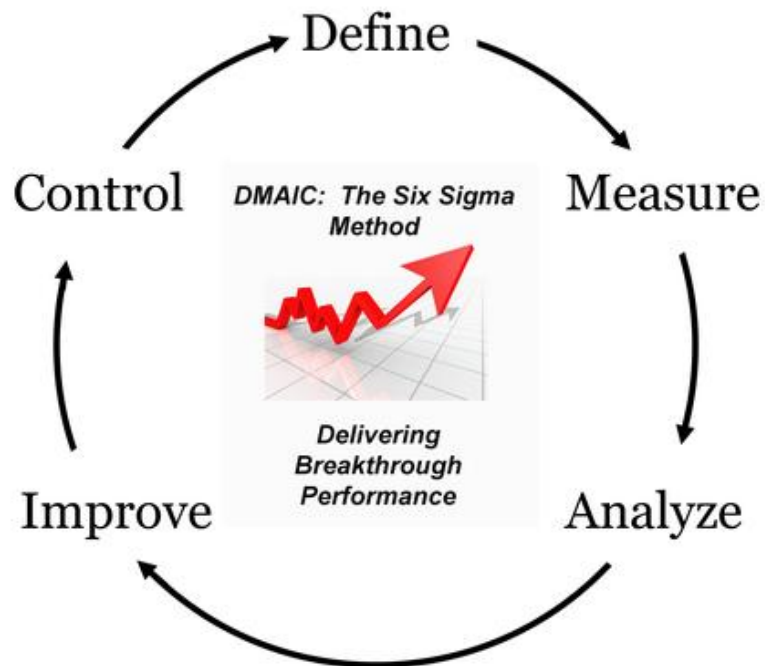
- Bogate funkcjonalności związane z monitorowaniem
 - Stanu danego typu temat procesu
 - Stanu zadań w zespołach
 - Definiowanie własnych raportów

[VIDEO](#)

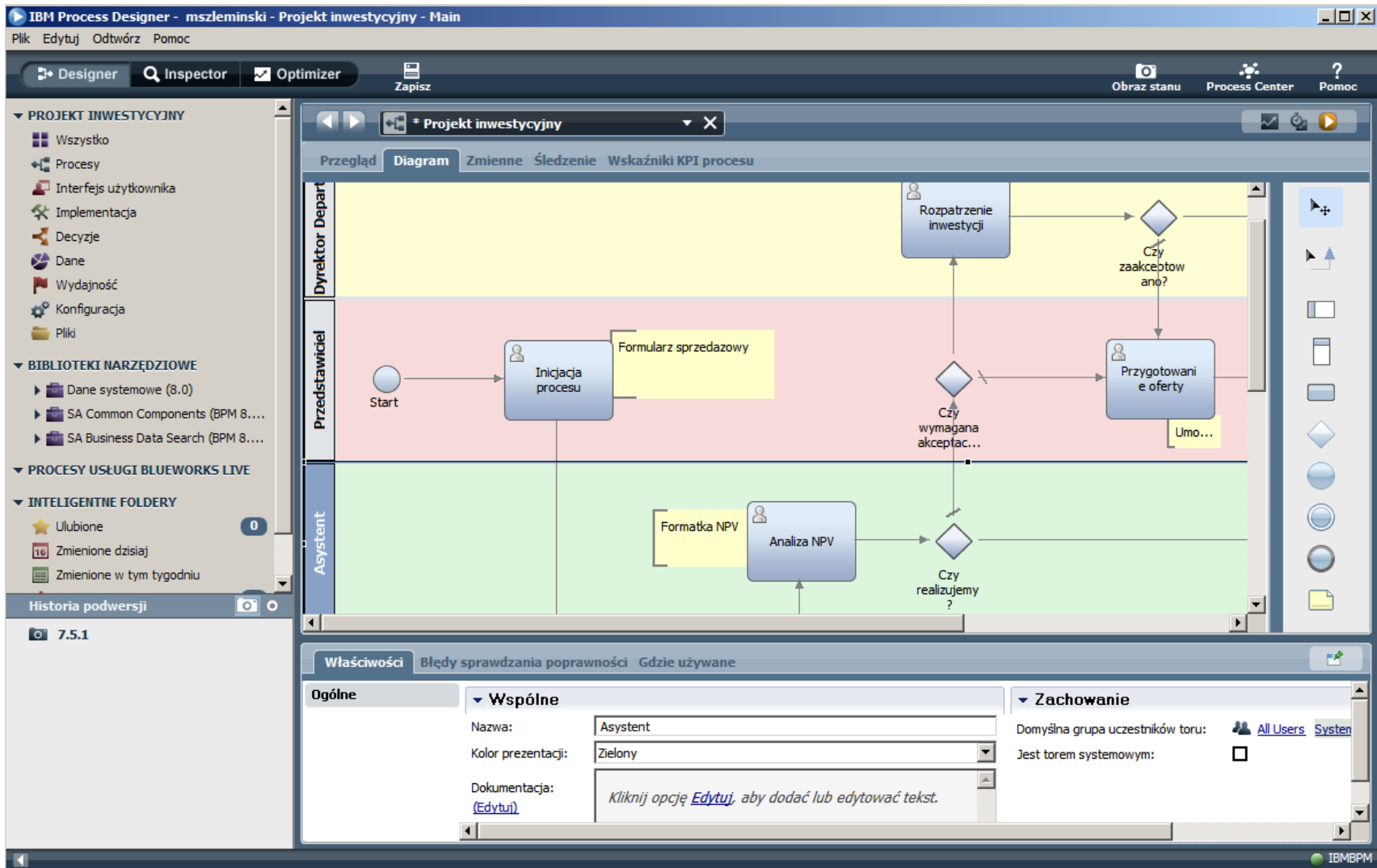
Zarządzane procesy – mniejsze ryzyko operacyjne

- **Przeciwdziałanie oszustwom wewnętrznym**
 - Automatyzacja decyzji biznesowych
 - Lepsza kontrola fałszerstw (podpisy)
- **Lepsza kontrola transakcji**
 - Eliminacja zaniedbań celowych
 - Eliminacja błędów
 - Eliminacja strat DOWNTIME
- **Monitorowanie**
 - Ustalanie i ciągłe monitorowanie parametrów KPI i progów SLA
 - Automatyczna eskalacja w razie problemów
 - Na poziomie sprawy, jak i zagregowanych po typach spraw
- **Natychmiastowa audytowalność procesu**
- **Zarządzanie procesami analizy ryzyka**

Coraz doskonalsze procesy – progresywna redukcja ryzyka operacyjnego



Zarządzanie procesowe oznacza ciągłą ewolucję procesów. Pomiary jakości aktualnie działającej wersji dają wiedzę o tym, co należy poprawić w kolejnej wersji procesu.



**Model procesu = wykonywalny proces.
Bez generacji kodu, kompilowania. Natychmiast.**

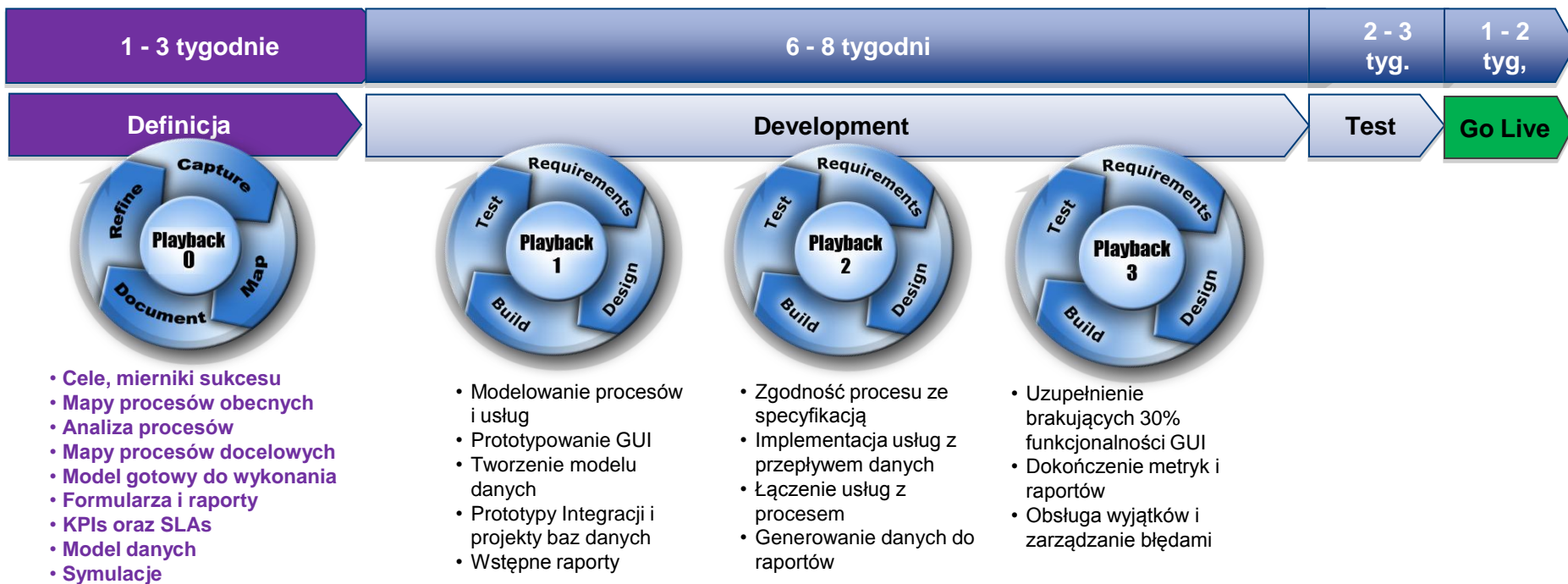


IBM BPM umożliwia **produkcyjne wdrożenie nawet dużego procesu biznesowego** (50+ kroków, 40+ formatek, 20+ funkcji integracyjnych) **w 60-90 dni!**



IBM BPM: od pomysłu do przemysłu w 90 DNI

Zintegrowana analiza i wdrożenie procesu



Pierwszy projekt BPM w dużym Banku

business case

- **Potencjalne oszczędności z wdrożenia ok. 180 tys PLN/m-c**
 - Koszt materiałów ok 2000 PLN/m-c
 - Koszt rework: ok 2 osoby/dzień -> 40 osobodni w miesiącu -> 15 000 PLN/m-c
 - Średnia rynkowa + overhead (koszty pracy i stanowiska pracy, koszty zarządzania)
 - Koszt rework sieci: redukcja czasu pracy o 70% -> uwolnienie 21,85 etatu -> oszczędność 164 000 miesięcznie
 - Usprawniona walidacja, redukcja błędów, integracja, automatyzacja przekazania pracy)
- **Tylko na jednym procesie (ok 1500 wniosków dziennie)**
- **W Banku istnieją setki procesów – kandydatów do optymalizacji**

Pierwszy projekt BPM w dużym Banku - wnioski

- **Narzędzie umożliwia budowę aplikacji procesowej przez analityków Banku**
 - z udziałem IT w zakresie integracji z zewnętrznymi systemami oraz infrastrukturą techniczną
- **Iteracyjna, przyrostowa budowa aplikacji procesowych umożliwia szybką (częstą) prezentację rezultatów i korektę kierunku dalszego rozwoju (metodyki Agile)**
- **Wynikiem jest wyższa jakość zbudowanej aplikacji, niższy koszt i zredukowane ryzyko projektu!**

Dlaczego warto wybrać IBM ?



Nieźrównany poziom doświadczeń

- Usługi eksperckie na bazie setek projektów z całego świata umożliwiają **szybkie uzyskanie wartości biznesowej**

Największa baza klientów

- **#1** udział w rynku Business Process Management (BPM) według wszystkich wiodących firm badawczych
- Bezpieczny wybór!



Najsilniejszy ekosystem i sieć partnerska

- Najsilniejszy globalny ekosystem obejmujący dużych globalnych i lokalnych integratorów wyszkolonych w dostarczaniu **zaawansowanych rozwiązań**

धन्यवाद
Hindi

多謝
Traditional Chinese

Grazie
Italian

ขอบคุณ
Thai

Gracias
Spanish



Merci
French

Спасибо
Russian

شكراً
Arabic

DZIĘKUJĘ!
Polish

Danke
German

多谢
Simplified Chinese

நன்றி
Tamil

ありがとうございました
Japanese

감사합니다
Korean