



Konferencja BSI Group Polska
Zarządzanie Ryzykiem w Nowoczesnej Organizacji

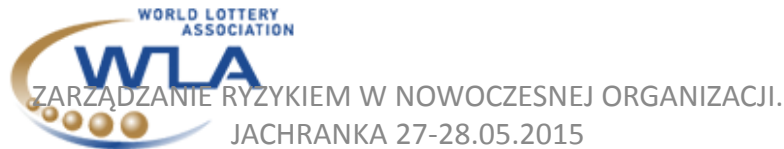
27-28 Maja 2015

Windsor Palace Hotel & Conference Centre****

bsi.

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI W TOTALIZATORZE SPOROWYM, W PROCESIE ORGANIZACJI GIER I LOTERII

Konferencja BSI Group Polska
Zarządzanie Ryzykiem w Nowoczesnej Organizacji
Jachranka k/Warszawy 27 -28 maja 2015 r.



PARĘ ZDAŃ O TOTALIZATORZE SPORTOWYM

**TOTALIZATOR SPORTOWY JEST SPÓŁKĄ SKARBU PAŃSTWA
POSIADAJĄCĄ MONOPOL PROWADZENIA GIER
LICZBOWYCH I PIENIĘŻNYCH**

DZIAŁAMY NA RYNKU OD 60 LAT NA TERENIE CAŁEJ POLSKI

NASZA SIĘĆ SPRZEDAŻY LICZY BLISKO 14.500 KOLEKTUR



ZARZĄDZANIE RYZYKIEM W NOWOCZESNEJ ORGANIZACJI.
JACHRANKA 27-28.05.2015

OFERTA PRODUKTOWA



W STRATEGII SPÓŁKI ZAPISALIŚMY M.IN



TOTALIZATOR
SPORTOWY

**ZAPEWNIENIE GRACZOM ŁATWEGO DOSTĘPU DO
WACHLARZA INNOWACYJNYCH USŁUG Z ZAKRESU
ROZRYWKI**

**SPEŁNIANIE MARZEŃ KLIENTÓW POPRZEZ ROZWIJANIE
USŁUG Z ZAKRESU ROZRYWKI, W TYM GIER I ZAKŁADÓW
WZAJEMNYCH**

BYCIE GODNYM ZAUFANIA PARTNEREM BIZNESOWYM

DWA ZDANIA O SZBI W TOTALIZATORZE SPORTOWYM

**LEGITUMUJEMY SIĘ CERTYFIKATEM BEZPIECZEŃSTWA
INFORMACJI ISO/IEC 27001 ORAZ STANDARDEM
BEZPIECZEŃSTWA I INTEGRALNOŚCI LOTERII I GIER WLA-
SCS:2012.**

**TYDZIEŃ TEMU POMYŚLNIE PRZESZLIŚMY AUDYT
CERTYFIKUJĄCY Z PN-ISO IEC 27001:2013**



ZARZĄDZANIE RYZYKIEM W NOWOCZESNEJ ORGANIZACJI.
RYBIENKO 27-28.05.2015

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM W NOWOCZESNEJ ORGANIZACJI.
JACHRANKA 27-28.05.2015

TO FAKTY, NIE MITY



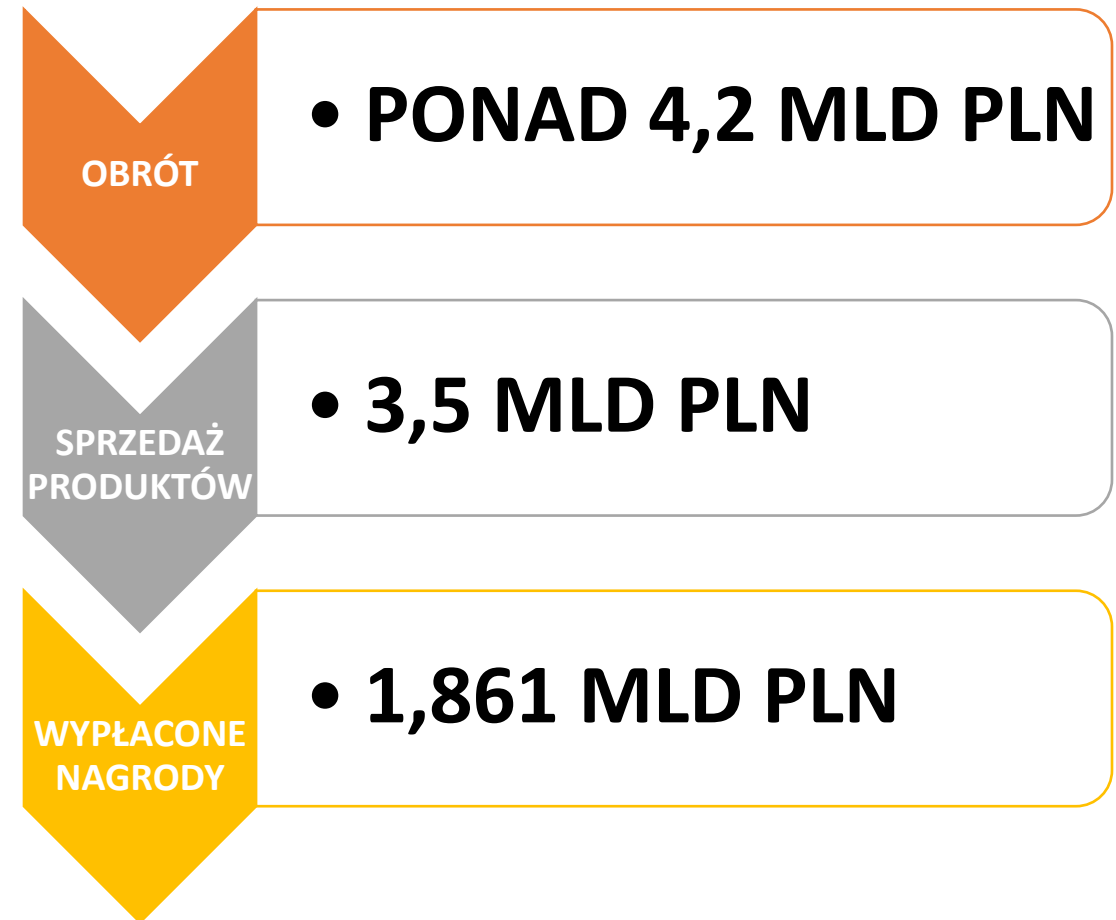
TAM GDZIE JEST TAK OLBRZYMA SIEĆ SPRZEDAŻY I TAK DUŻE PIENIĄDZE, TAM SĄ I DUŻE RYZYKA BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI

- O JAK DUŻYCH PIENIĄDZACH W TOTALIZATORZE SPOTOWYM MOŻEMY MÓWIĆ?

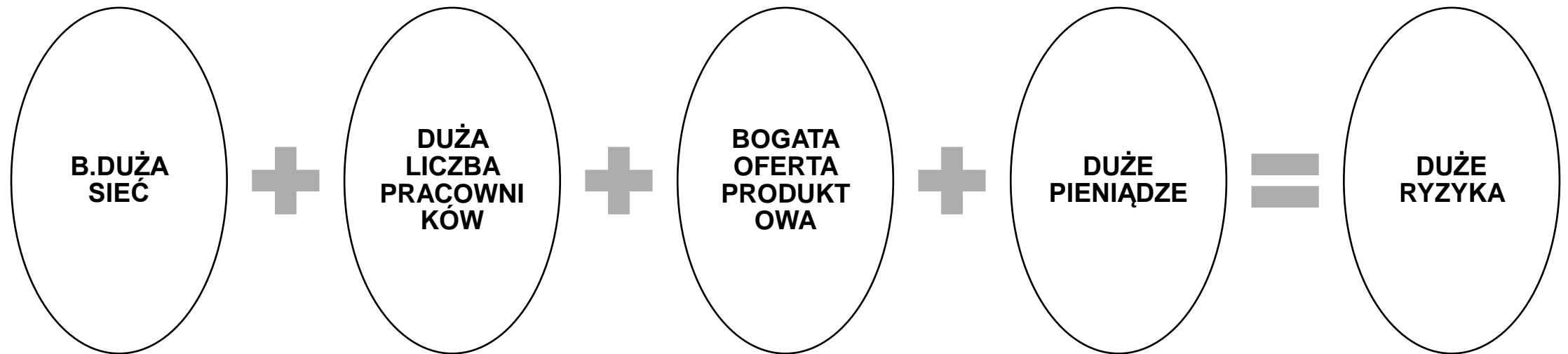
DANE ZE 2014 ROK



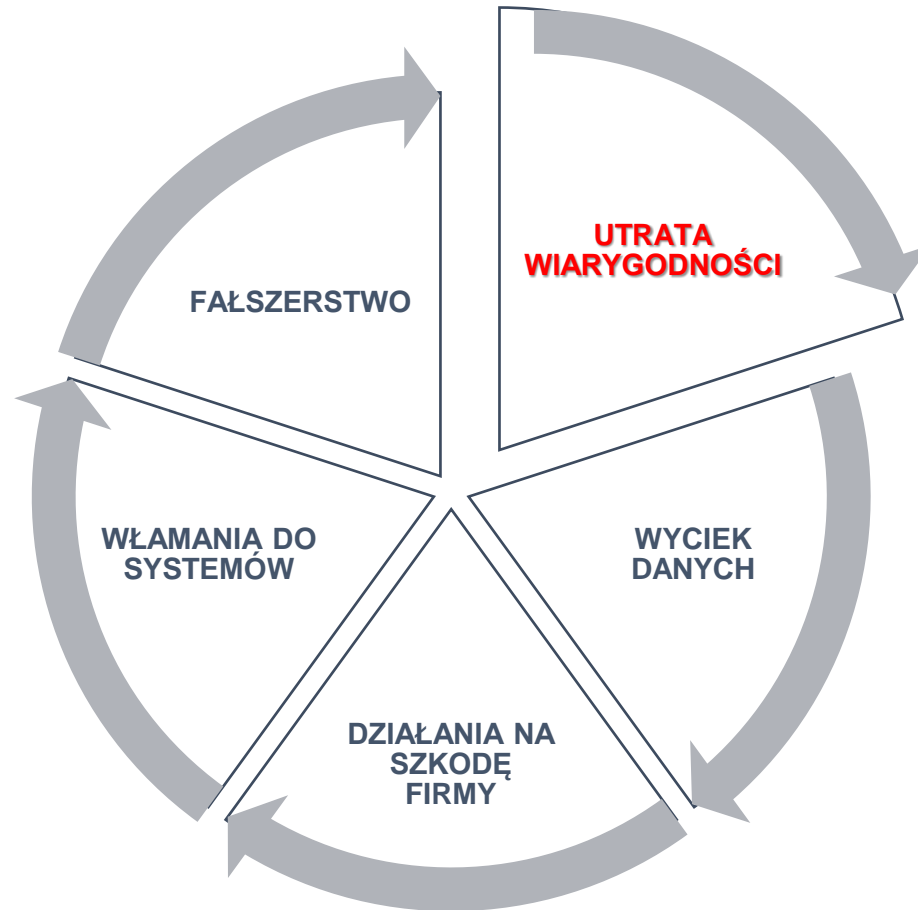
**TOTALIZATOR
SPORTOWY**



CO TO DLA TS OZNACZA ?



Z JAKIMI RYZYKAMI SIĘ LICZYMY ?



O RYZYKU UTRATY WIARYGODNOŚCI Z PUNKTU WIDZENIA TS

**KOMU SPRZEDAMY NASZE PRODUKTY, JEŚLI OBECNI I
POTENCJALNI KLIENCI UWIERZYLI BY W TAKIE OPINIE ?**

CI CO NIE GRAJĄ, LUB NIE WYGRYWAJĄ CZĘSTO WYGŁASZAJĄ TAKIE POGLĄDY



**TOTALIZATOR
SPORTOWY**

**KULE DO LOSOWANIA SĄ
ODPOWIEDNIO PRZYGOTOWYWANE**

**LOSOWANIE JEST WCZEŚNIEJ
NAGRYWANE**

KOMISJA NADZORU TO FIGURANCI

TWIERDZA, ŻE

MASZYNA DO LOSOWANIA JEST USTAWIANA POD Z
GÓRY OKREŚLONE NUMERKI



SWOI LUDZIE JUŻ PO LOSOWANIU MOGĄ KUPIĆ
KUPON

SĄ PRZEKONANI, ŻE

FIRMA ZARZĄDZA KUMULACJAMI

**TAK MÓWIA, ŻE KTOŚ WYGRAŁ, ALE TAK
NAPRAWDĘ NIKT NIE WYGRYWA – BO
WSZYSTKO JEST ANONIMOWE**

CZY JEST TYM COŚ DZIWNEGO W TYCH POGLĄDACH ?

**ABSOLUTNIE
NIC**

- **POWIEM WIĘCEJ – ŚMIEM PODEJRZEWAĆ, ŻE U WIELU Z PAŃSTWA RÓWNIEŻ WYSTĘPUJĄ PODOBNE WĄTPLIWOŚCI**
- **I SŁUSZNIE, BO SĄ TO RZECZYWISTE RYZYKA**

POROZMAWIAJMY O PODEJRZENIACH

**KTÓRE NIEKONIECZNIE MUSZĄ BYĆ
POZBAWIONE RACJI BYTU**

FAŁSZERSTWO „NAZNACZONE KULE, RÓŻNA WAGA”

- KAŻDA KULA JEST WAŻONA, KALIBROWANA I PRZECHOWYWANA W JEDNAKOWEJ TEMPERATURZE



MANIPULACJA - WCZEŚNIEJ NAGRANE LOSOWANIE -



TRANSMISJA IDZIE W CZASIE RZECZYWISTYM



TOTALIZATOR
SPORTOWY



MANIPULACJA - USTAWIENIE LOSOWANIA – WYGRYWAJĄ SAMI SWOI



PROCES NADZORUJE KOMISJA I NIEZALEŻNI OBSERWATORZY, (NA PLANIE PRZEBYWAJĄ PONADTO OPERATORZY, KAMERZYŚCI I WIELU INNYCH LUDZI)



**TOTALIZATOR
SPORTOWY**



FAŁSZERSTWO. JUŻ PO LOSOWANIU MOŻNA WYGENEROWAĆ KUPON I W TEN SPOSÓB

- MOŻNA ALE NIE NA TO
LOSOWANIE



MANIPULACJA. STEROWANIE MASZYNĄ LOSUJĄCĄ

- MASZYNA DZIAŁA MECHANICZNIE I NIE JEST PODŁĄCZONA DO ŻADNEGO SYSTEMU



TOTALIZATOR
SPORTOWY

ZMOWA - KIEDYŚ BYŁOBY TO PRAWDOPODOBNE. DZIŚ NIE



TOTALIZATOR
SPORTOWY



NIKT NIE WYGRYWA – A PONAD 1.8 MLD PLN GDZIE SIĘ PODZIAŁO?



Lp.	Miasto	Adres punktu LOTTO	Data	Wygrana
1.	Gdynia	Unruga 5A	09-02-12	33 787 496,10
2.	Bolesławiec	Kościuszki	01-09-12	30 927 429,60
3.	Suwałki	Świerkowa 52	07-02-15	30 216 854,10
4.	Bolimów	Łowicka 10B	22-09-12	29 465 370,60
5.	Poznań	Keplera 1	16-02-13	28 825 110,00
6.	Warszawa	Al. KEN 14	27-09-11	28 083 296,60
7.	Reda	Młyńska 16c	27-09-11	28 083 296,60
8.	Elbląg	Al. Odrodzenia 10	29-04-10	24 636 124,00
9.	Szczerbice	Rybnicka 11	18-02-14	24 510 722,00
10.	Kraków	Ugorek 10	29-05-12	23 472 358,40

KOLEJNE RYZYKA TO: FAŁSZERSTWO I DZIAŁANIE NA SZKODĘ FIRMY BĄDŹ KLIENTA



PRÓBA „WŁAMANIA” SIĘ DO GRY



TOTALIZATOR
SPORTOWY

5000 złotych
miesięcznie
przez 20 lat!

**Ekstra
Pensja**

Nowa gra w punktach 

2 zł 120 000 wygranych po 50 zł!

SZYBKIE 50

WYGRAJ 50 000 zł

Znajdź 50 zł na polu
BONUS i wygraj tę kwotę.

Wygrane
sumują się

D	M 2288	
50 000 zł PIĘCZDZIESIĄ TYS.	50 000 zł PIĘCZDZIESIĄ TYS.	50 zł PIĘCZDZIESIĄ
R 50 zł PIĘCZDZIESIĄ	100 zł STO	500 zł PIĘCZDZIESIĄ
4 zł CZTE	100 zł STO	50 000 zł PIĘCZDZIESIĄ TYS.

SZTABA
BONUS

Znajdź trzy takie same
kwoty i wygraj tę kwotę.

0226-133668-008 

KRADZIEŻ

KRADZIEŻ ZE STOISKA, WŁAMANIE ITP



BRAK MOŻLIWOŚCI REALIZACJI
KUPONU



SPREPAROWANY KUPON



DZIAŁANIE NA SZKODĘ KLIENTA



NIE WNIKAJĄC W SZCZEGÓŁY MOGĘ POWIEDZIEĆ, ŻE

**NIE MOŻNA „PODEJRZEĆ”
KUPONU ZDRAPKI BEZ JEJ
USZKODZENIA**

**NIE MOŻNA PO RAZ DRUGI
POBRAĆ WYGRANEJ ZE
ZDRAPKI**

**NIE MOŻNA SKOPIOWAĆ –
STWORZYĆ KUPONU
ŚWIADCZĄCEGO O WYGRANEJ
I POBRAĆ WYGRANEJ**

KOLEJNE RYZYKA TO: UJAWNIENIE DANYCH OSOBOWYCH

Z DUŻĄ DOZĄ PRAWDOPODOBIENSTWA MOŻNA WNOSIĆ, ŻE PEWNE GRUPY SPOŁECZNE BYŁYBY ZAINTERESOWANE POZNANIEM OSÓB, KTÓRE STAŁY SIĘ POSIADACZAMI MILIONOWYCH WYGRANYCH, A W JAKIM CELU PEWNIENIE PAŃSTWO SIĘ DOMYŚLACIE

KOLEKTOR WIE, ŻE LOS JEST WYGRANY, ALE NIE ZNA WYSOKOŚCI WYGRANEJ. GDY WYGRANA WYNOŚI PONAD 2200 PLN ODSYŁA KLIENTA DO ODDZIAŁU



A TU SĄ WYJĄTKOWE PROCEDURY,



- CO NIE OZNACZA, ŻE RYZYKO UJAWNIEŃ DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA PRZEZ PRACOWNIKÓW ODDZIAŁU MAJĄCYCH DOSTĘP DO TYCH DANYCH ZOSTAŁO CAŁKOWICIE WYELIMINOWANE



PODSUMOWUJĄC

- TO CO JEDNI WYMYŚLILI I WDROŻYLI, TO DRUDZY Z PEWNOŚCIĄ BĘDĄ STARALI SIĘ OBEJŚĆ, ABY DOSTAĆ SIĘ DO „MIODU”.
- ŻE TAK JEST POKAZUJE ŻYCIE. MOŻNA WŁAMAĆ SIĘ DO SYSTEMU, PEWNYMI ARGUMENTAMI POZYSKAĆ INFORMACJE OD PRACOWNIKÓW
- DLATEGO TEŻ UWAŻAMY, ŻE NIE MA DOSKONAŁYCH SYSTEMÓW BEZPIECZEŃSTWA.
- TYLKO STAŁA ANALIZA OTOCZENIA W POWIĄZANIU Z KSZTAŁTOWANIEM POSTAW I ZACHOWAŃ PRACOWNIKÓW FIRMY JEST CZYNNIKIEM ZMNIEJSZAJĄCYM POZIOM RYZYK BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI

NARZĘDZIE WSPIERAJĄCE W OGRANICZANIU OMAWIANYCH RYZYK

