



Organizational Resilience - Nowe normy ISO elementem budowania Trwałej Organizacji

Rafał Śmiłowski_04.2016

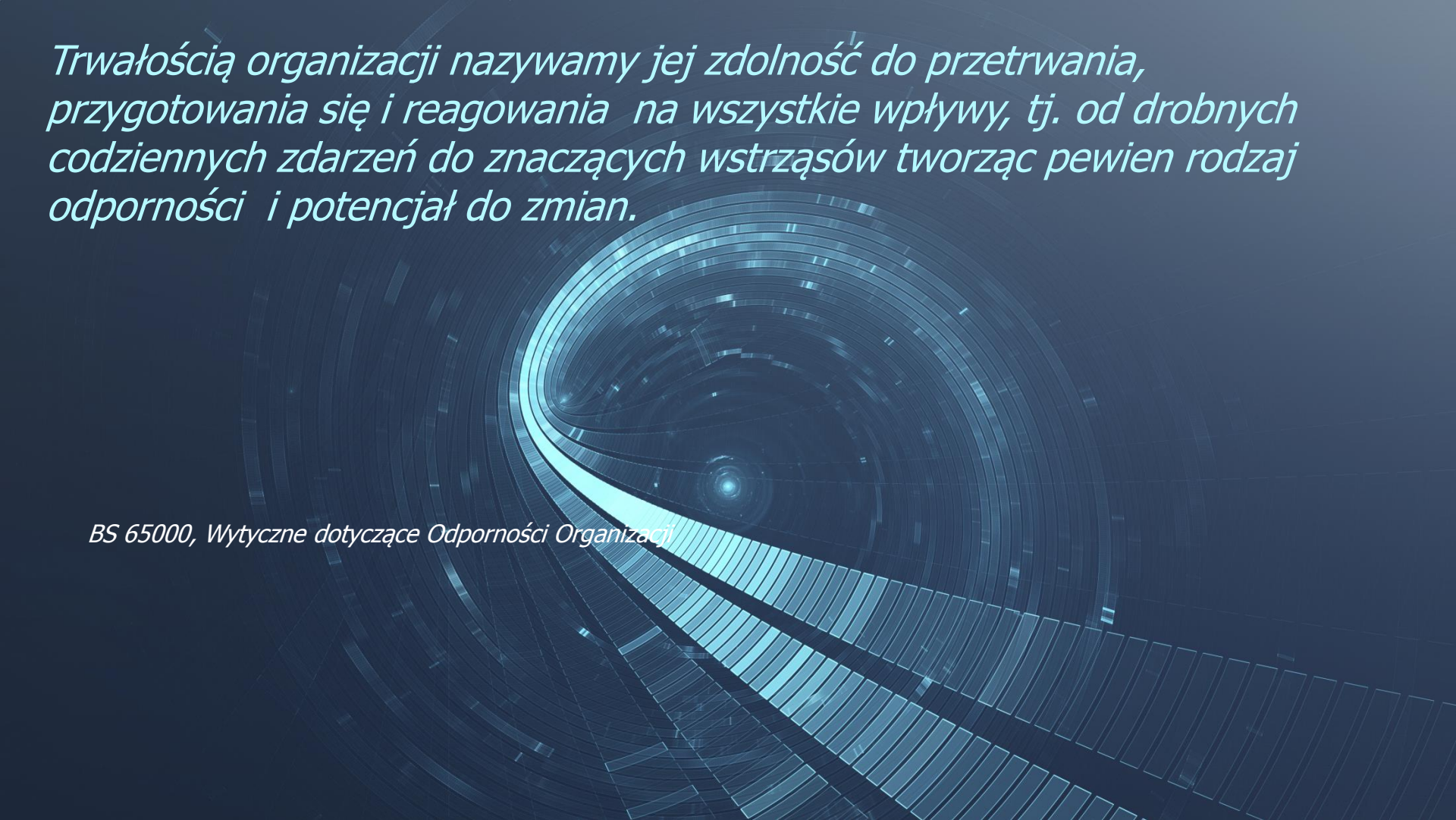


By Royal Charter



Copyright © 2016 BSI. All rights reserved.





Trwałością organizacji nazywamy jej zdolność do przetrwania, przygotowania się i reagowania na wszystkie wpływy, tj. od drobnych codziennych zdarzeń do znaczących wstrząsów tworząc pewien rodzaj odporności i potencjał do zmian.

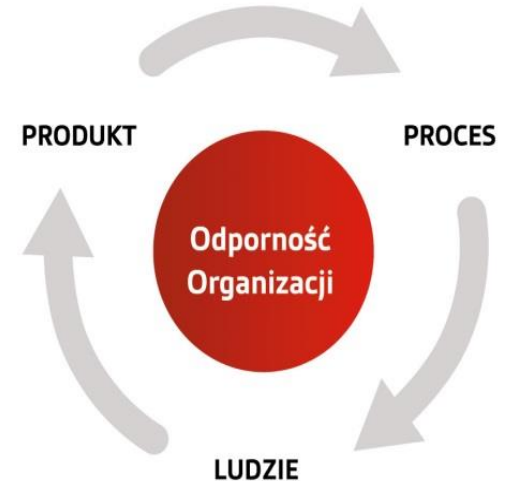
BS 65000, Wytyczne dotyczące Odporności Organizacji

BS 65000- podstawy

- Trwałość organizacji jest raczej celem niż ustalonym stanem w organizacji. Celem jest adaptacja i integracja różnych dyscyplin, które mogą być zaadaptowane przez organizację
- Kluczem do zrozumienia trwałości organizacji jest właściwa analiza otoczenia w którym organizacja funkcjonuje. Mając ten obraz należy opracować strategię polegającą na skutecznym nadzorze, zarządzanie ryzykiem, korzystanie z dobrych praktyk jak również budowanie trwałości relacji z innymi mającymi na nas wpływ stronami
- Norma BS 65000 jest pewnym przewodnikiem jak osiągnąć trwałość organizacji, wskazuje korzyści z zastosowania takiego podejścia oraz sposobów pomiaru trwałości organizacji

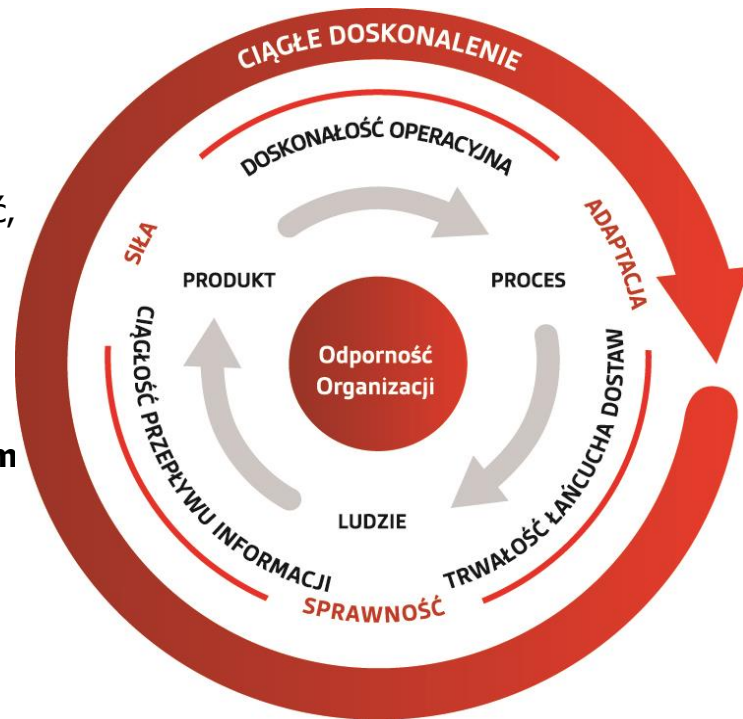
Zasadnicze elementy Odporności Organizacji

- **Doskonałość Produktu** – spełnienie wymagań rynku, prawa, klienta. Innowacyjność kierunkiem rozwoju produktu
- **Niezawodność Procesów** – rozpoznany cykl życia, rzetelność potwierdzona pomiarem, integracja systemów zarządzania
- **Właściwe zachowanie Pracowników** – równowaga pomiędzy oczekiwaniami klientów a zaangażowaniem pracowników. Pracownik centralną częścią planowania strategicznego

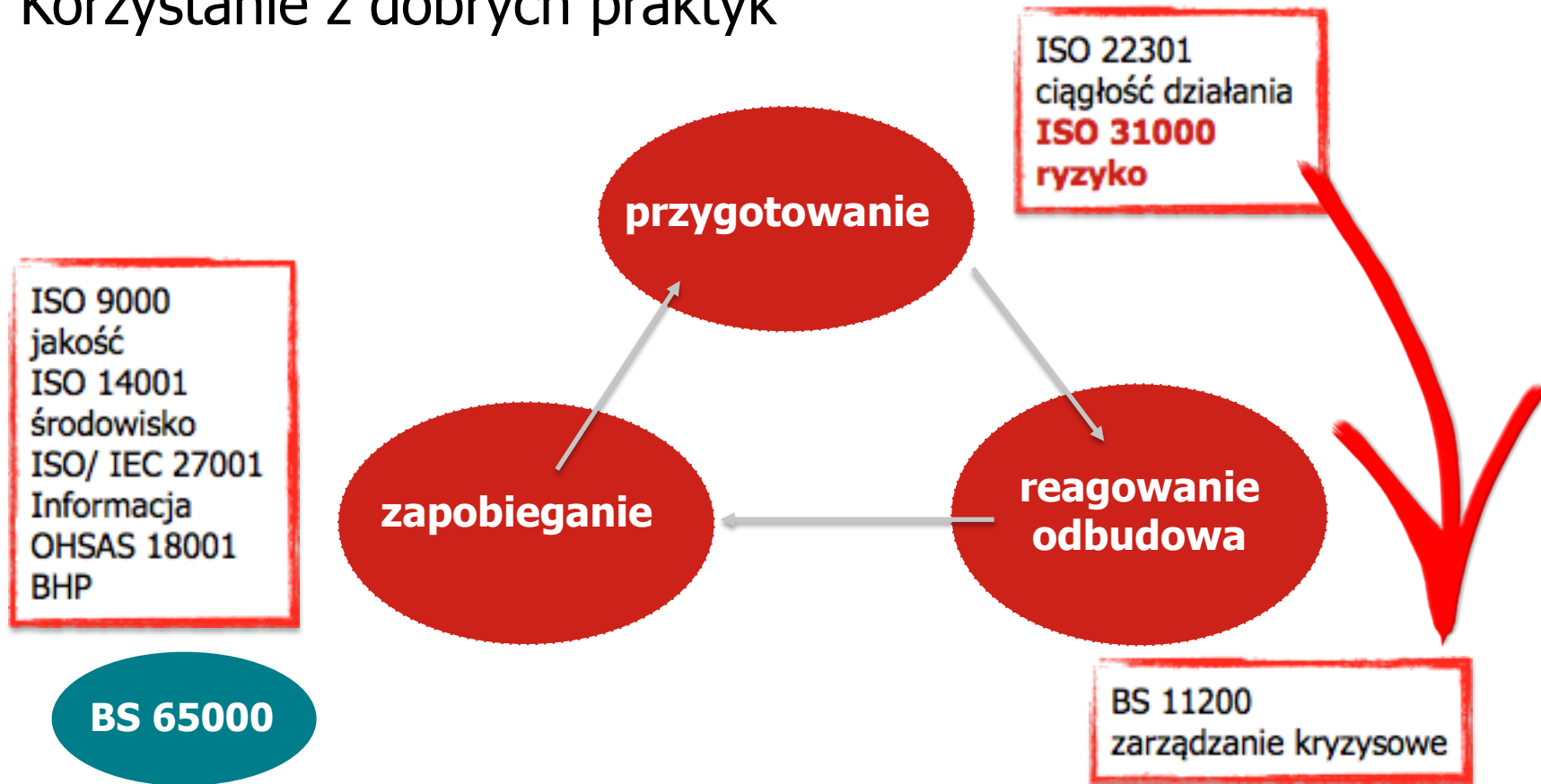


Podstawowe zasady obowiązujące w trwałych organizacjach:

- Odpowiedni **nadzór operacyjny**
- Przywództwo i kultura organizacji (tworzenie zmotywowanego, dobrze **skomunikowanego środowiska** w którym dominuje zaufanie, otwartość, transparentność działań, przydzielenie odpowiedzialności oraz dobór właściwych pracowników zarówno w czasie kryzysu jak i w codziennym zarządzaniu) Jasna i wspólna wizja oraz cele na przyszłość
- Zdolność do oszacowania i ograniczenia zagrożeń związanych z **łańcuchem dostaw**



Korzystanie z dobrych praktyk



bsi.

Dziękuję za uwagę



bsi.

Copyright © 2016 BSI. All rights reserved.



By Royal Charter