



ISO Revisions
Latest update



Nieuw

➤ ISO 9001:2015 Het transitieproces voor klanten

bsi.

...making excellence a habit.™

➤ Introductie

Als bestaande, door BSI gecertificeerde klant, kent u de voordelen van ISO 9001 voor uw organisatie, zoals producten en diensten van betere kwaliteit, verhoogde klanttevredenheid en een efficiëntere manier van werken.

De nieuwe ISO 9001 norm biedt u de optimale mogelijkheid om het kwaliteitsmanagementsysteem van uw organisatie te beoordelen om ervoor te zorgen dat deze geïntegreerd is in de organisatiestrategie en zo waarde kan toevoegen aan de organisatie.

De organisaties die gecertificeerd zijn op basis van de vorige versie van de norm, hebben 3 jaar de tijd om de overstap te maken naar de nieuwe norm. Daarentegen kunt u beter eerder beginnen aan de overstap dan later, waardoor u vroegtijdig kunt profiteren van de voordelen en de prestaties van uw organisatie kunt verbeteren.

BSI staat vooraan sinds de start van ISO 9001. De norm is oorspronkelijk gebaseerd op de BS 5750 norm, welke is ontwikkeld door BSI.

Sinds 1994 levert BSI het secretariaat van de Internationale normcommissie en is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en de evolutie van ISO 9001 tot nu toe.

De nieuwe norm:

- **Brengt kwaliteit en continue verbetering in de kern van uw organisatie**
- **Zorgt voor verbeterd kwaliteitsmanagement waardoor u voldoet aan de huidige en toekomstige klantbehoeften**
- **Creëert meer efficiëntie binnen uw organisatie, met als voordeel dat het tijd, geld en middelen scheelt**
- **Verbetering van de operationele prestaties**
- **Maakt uw concurrentiepositie in de markt sterker**
- **Helpt u bij het verkrijgen van meer hoogwaardige klanten en zorgt voor een sterkere klantenbinding door betere klantenservice**
- **Toont betere naleving wat leidt tot meer zakelijke mogelijkheden**

➤ Transitie proces: overstap naar de nieuwe norm



➤ Transitie-audits

BSI werkt actief met u samen om de planning van uw transitie volledig te begrijpen en het transitieproces te volgen. Op het moment dat u volledig op de hoogte bent van de nieuwe eisen uit de herziene norm en deze heeft geïmplementeerd in uw organisatie, kunt u BSI laten weten dat u gereed bent voor de overstap naar de nieuwe norm.

Voor de transitie zijn de volgende opties mogelijk:

Optie 1

Of: Externe review plus een beoordeling op locatie tijdens uw controle-audit

Voordat BSI een transitie-audit kan uitvoeren, dient u eerst de 'Readiness Review' in te vullen en in te dienen bij BSI. Dit zorgt ervoor dat u inzicht krijgt in de belangrijkste eisen en in welke mate uw organisatie hieraan voldoet.

BSI herzielt uw ingevulde checklist en beoordeelt uw gereedheid voor de audit op locatie, evenals eventuele hiaten of kwesties. U ontvangt vervolgens een compleet gedetailleerd rapport met daarin de bevindingen, kwesties en eventuele afwijkingen. Deze dienen voorafgaand aan de audit op locatie te zijn aangepakt.

De audit ter plaatse beoordeelt de effectieve implementatie van de wijzigingen die gemaakt zijn naar aanleiding van de externe review.

Als uw organisatie voldoet aan de eisen van de norm, wordt het certificaat voor ISO 9001:2015 afgegeven. De vervaldatum van het certificaat is gelijk aan de vervaldatum van uw huidige certificaat.

Of: Beoordeling op locatie tijdens uw controle-audit

Tijdens de audit op locatie beoordeelt BSI de 'Readiness Review' samen met u, evenals de implementatie van de wijzigingen die u heeft aangebracht. U ontvangt vervolgens een gedetailleerd rapport met daarin de afwijkingen of kwesties die opgelost moeten worden.

Als uw organisatie voldoet aan de eisen van de norm, wordt het certificaat voor ISO 9001:2015 afgegeven. De vervaldatum van het certificaat is gelijk aan de vervaldatum van uw huidige certificaat.

Optie 2

Transitie tijdens de hercertificatie – alleen audit op locatie mogelijk

U kunt ervoor kiezen om de transitie-audit te laten uitvoeren tijdens uw (reeds geplande) hercertificatie-audit of u vervroegt uw hercertificatie-audit om de transitie vroegtijdig te kunnen uitvoeren.

Tijdens de hercertificatie beoordeelt BSI samen met u de 'Readiness Review', evenals de implementatie van de wijzigingen die u heeft aangebracht.

U ontvangt vervolgens een gedetailleerd rapport met daarin de afwijkingen of kwesties die opgelost moeten worden.

Als uw organisatie voldoet aan de eisen van de norm, wordt uw certificaat voor ISO 9001:2015 afgegeven voor een periode van 3 jaar.

➤ Ondersteuning van BSI

BSI beschikt over een groot aanbod ondersteunende diensten en producten om u te helpen de wijzigingen te begrijpen en de voordelen in te zien van ISO 9001:2015. Het is belangrijk om met uw BSI Assessor hierover te praten, dit is de aangewezen persoon om u te helpen tijdens het proces.

Er zijn diverse ondersteunende documenten online verkrijgbaar op www.bsigroup.com/revisie-ISO-9001 zoals whitepapers die ingaan op de wijzigingen, evenals op de nieuwe eisen omtrent Leiderschap en Risicomanagement.

Ondersteunend materiaal voor uw transitie

Om u te helpen tijdens de overstap naar de nieuwe norm heeft BSI meerdere handreikingen ontwikkeld voor u om te gebruiken:

- **Transitiegids** – voorziet u van een overzicht van de belangrijkste wijzigingen
- **Vergelijkingstabel** – Een vergelijking van de eisen in ISO 9001:2008 met die in de FDIS ISO 9001:2015
- **Intern communicatie pakket** – helpt u bij de communicatie binnen uw organisatie

Gap-analyse

Een transitie Gap-analyse is een pre-assessment waarin er met name wordt gekeken naar uw transitie-plan en kwaliteitsmanagementsysteem in vergelijking tot de eisen in ISO 9001:2015. Als eerste stap in uw transitieproces met BSI kan de Gap-analyse u helpen om te bevestigen of uw systeem reeds conform de eisen van ISO 9001:2015 is, of dat er nog aspecten ontbreken om hieraan te kunnen voldoen. Dit bespaart u tijd en geld.

Business improvement tools

Wanneer u de herziene norm implementeert, is het ontzettend belangrijk op de meest efficiënte wijze te beheren en te handhaven. Organisaties doen dit door het inzetten van Business improvement tools zoals Action Manager of Entropy software. Zoals één van onze klanten al eens zei: 'Het is alsof er letterlijk een extra teamlid is bijgekomen'. Klanten ervaren dat zij 50% minder tijd kwijt zijn tijdens de implementatie.

BSI Training Academy

BSI heeft een trainingsaanbod ontwikkeld dat ingaat op alle specifieke eisen binnen de nieuwe norm. De trainingen zijn ontwikkeld door experts die tevens betrokken zijn geweest bij de ontwikkeling van de nieuwe norm.

- **Senior Management Briefing**
2-ur durende in-company sessie met als doel het top management de nieuwe eisen uit te leggen en de vereiste betrokkenheid van het top management.
- **ISO 9001:2015 Wijzigingen en de ISO High Level Structure**
Tijdens deze eendaagse training maakt u kennis met de High Level Structure (HLS) en leert u de wijzigingen tussen ISO 9001:2008 en ISO 9001:2015.
- **ISO 9001:2015 Wijzigingen Implementeren**
Deze tweedaagse training bestaat uit een combinatie van de eendaagse training Wijzigingen en de HLS aangevuld met een dag van implementatie activiteiten.
- **ISO 9001:2015 Wijzigingen voor intern Auditor**
Deze tweedaagse training combineert de eendaagse training Wijzigingen en de HLS aangevuld met een dag van audit activiteiten.

Maak gebruik van het ondersteunende materiaal en creëer een soepele overstap naar ISO 9001:2015

Voor meer informatie over hoe BSI kan ondersteunen:
bsigroup.com/revisie-iso-9001