

서비스 약관

1. BSI는 본 계약(이하 - '계약')에 따라, 본 계약서에 기술된 서비스를 시행한다.
2. 본 계약은 고객이 본 계약서에 서명한 일자(이하 - '발효일')에 개시된다(고객은 전자매체 또는 다른 방법으로 계약을 수락할 수 있음).
3. BSI는 아래에 명시된 규정을 준수하면서 서비스를 제공한다.
 - a. 모든 관할 법률 및 규칙;
 - b. 인정 받은 인증서비스를 관장하는 모든 국제 표준;
 - c. 본 계약에 의거한 서비스를 관장하는 모든 관련 표준, 민간 표준, 실천 강령
 - d. 당사 웹사이트에 명시된 BSI 그룹의 윤리강령.
4. 자격을 갖추고 있고 적절하게 훈련을 받은 인력이 서비스를 수행하고 시험, 심사 및 평가의 결과를 결정한다. BSI는 언제든지 이러한 인력을 교체할 수 있다.
5. 고객은 계약 기간 동안 BSI에게 다음을 제공한다.
 - a. 서비스(모든 서비스 변동사항 포함)와 관련된 완전하고 정확한 정보를 제공한다.
 - b. 결과에 악영향을 미칠 수 있거나 BSI 서비스를 계속 이용하기 어려울 수 있는 상황, 또는 주의를 기울이지 않으면 상기 조항 3.a, 3.b 또는 3.c의 준수를 BSI가 오인할 수 있는 상황은 즉각 고지한다.
 - c. BSI의 모든 적절하고 합리적인 질의에 언제든지 응답할 것이고, BSI가 고객의 서비스 사용에 대한 제 3자의 불만 사항을 조사할 수 있도록 하기 위한 구내에 대한 접근을 포함한 합리적인 지원을 제공한다.
 - d. 고객의 제품 또는 서비스를 수령한 제 3자가 불만을 제기한 상황에 대한 고지 및 이 문제를 해결하기 위한 조치 사항을 고지한다.
 - e. BSI와 합의한 일자에 BSI의 현장 방문을 허용하며, 상기 조항 3.a, 3.b 또는 3.c에 따라 필요하다면 언제든지 BSI의 불시방문을 허용한다.
 - f. BSI가 현장을 방문하기 전, BSI에게 현장 방문을 관장하는 모든 보건 안전, 보안 및 기타 요구사항을 상세하게 고지한다.
 - g. BSI가 합리적으로 요구하고 제 3자가 BSI의 현장 접근에 동의한 경우, BSI의 제 3자 현장 방문을 허용한다.
 - h. 시험 서비스의 경우, 고객이 시험 관련 물품의 운송에 따른 비용과 위험을 부담하고 이러한 물품이 손상되지 않도록 보호하며, 이러한 물품의 구성 요소, 물품의 크기와 중량을 BSI에 고지하고, 보건, 안전, 환경 및 여타 법률에 따라 시행해야 하는 특별한 사전 조치도 BSI에 고지한다.
 - i. 시험 서비스에서 의심 되는 결함을 조사하고 BSI가 고객의 결함 통지 후 시험 항목을 재시험 할 수 있도록 BSI가 합리적으로 요구하는 모든 필요한 접근과 시설을 제공한다(이 경우, 관련 시험 서비스를 실시한 일자로부터 21일 이내에 BSI에게 통보해야 함).
- j. BSI가 실시하는 CE 마크 서비스(Conformité Européenne)의 경우, (i) 제품에 악영향을 미치는 상황 및 해당 제품의 사용 또는 마케팅에 대한 규제 기관의 제한이나 금지 사항에 대해 즉각적으로 고지하고 (ii) 적합성 평가가 완료된 후에 CE 마크를 공개할 때는 고객이 적합성 선언을 모든 측면에서 정확하게 행할 것임을 BSI에게 약속, 보증, 진술한다.
6. BSI는 고객이 제공하는 정보의 진실성, 정확성 또는 완전성을 조사하거나 확인하지 않으며, 불완전하거나 부정확한 정보로 인해 고객에게 발생하는 손실, 비용, 손해에 대해 일절 책임지지 않는다.
7. 시험 서비스의 경우, BSI는 시험 항목을 만족할만한 수준으로 수령할 때까지 시험을 중단할 수 있으며, 합의된 일정에 따라 시험을 재개한다. 시험이 다양한 서비스 패키지의 일부인 경우, BSI 이러한 시험 서비스와는 별도로 단독 재량에 따라 여타 서비스를 실시하고 요금을 청구할 수 있다.
8. 고객이 현장 방문 일자를 변경하려는 경우, 고객은 원하는 일자로부터 최소한 30일 전에 BSI에게 이러한 사실을 서면 고지해야 한다. BSI가 현장 방문 일자를 변경하려는 경우, 심사 예정 일자로부터 최소한 24시간 전에 고객에게 이러한 사실을 고지해야 한다.
9. 고객은 BSI가 때때로 제 3의 규제 감독관과 함께 현장을 방문할 수도 있다는 점을 인지하고 있으며, 이 경우에는 본 계약에 따라 BSI에게 부과되는 기밀사항 보호 의무와 동일한 의무가 해당 감독관에게 부과된다. BSI는 방문하기 전에 해당 감독관의 신원정보를 제공한다. 이러한 감독관 동행에 따른 추가 수수료는 고객에게 부과되지 않는다.
10. BSI 직원은 위험하거나 고객이 관할 보건 안전 규정을 준수하지 않는다고 판단되는 경우에는 현장 방문을 중단할 수 있으며, 이러한 조치는 계약 위반에 해당되지 않는다.
11. BSI가 합리적으로 판단하기에 고객이 관련 법률, 기준, 규칙을 준수하지 않거나 본 계약상의 의무를 이행하지 않거나, BSI를 오도하거나 BSI가 분쟁에 휘말릴 수 있는 방식으로 BSI의 서비스를 이용하는 경우, BSI는 인증서 또는 여타 문서(법률, 기준, 규정을 준수한다는 사실을 입증하는 문서)의 발행을 거부, 취소, 보류할 수 있다.
12. BSI는 항상 BSI가 제공하는 서비스에 따라 발행하는 모든 인증서 및 보고서의 소유자이다. BSI는 고객에게 BSI가 발행한 인증서에 대해 본 계약서 또는 인증서에 명시된 조건에 따라 유효 기간 동안 표시할 수 있는 제한적인 비독점적 권한을 고객에게 부여한다.
13. 상기 조항 12의 공개 권한이라고 함은 인증서, 문서가 유효한 상황에서, 해당 인증서/문서에 부착된 모든 BSI 로고, 또는 BSI가 공개 허용권을 갖고 있고 고객의

서비스 약관

- 현장에서 실시되는 서비스와 관련된 제 3 자의 로고 (반드시 제 3 자가 부과하는 조건에 따라)를 고객의 제품에 부착하거나 홍보할 수 있는 권리도 포함된다. 고객은 BSI가 발행한 인증서, BSI 또는 제 3 자의 로고를 공개할 수 있는 권리를 다른 당사자에게 부여하거나 양도할 수 없다. 고객은 인증서나 BSI 로고의 내용을 수정하거나 외관을 변경해서는 안 된다. 본 계약 또는 인증이 어떤 사유로든 만료 또는 해지되면, 조항 12 및 13에 명시된 권리는 소멸된다.
14. 고객은 BSI가 서비스와 관련해 발행한 보고서를 제 3 자에게 공개할 수 있으며 이 경우, 고객은 본 조항을 반드시 준수해야 한다. BSI가 최종 발행한 보고서를 수정, 축약하거나 다른 형태로 공개할 수 없다. 고객은 BSI의 사전 서면 동의 여부에 관계 없이, 고객이 공개한 보고서에 대한 제 3 자의 신뢰와 관련하여 이로 인해 BSI가 겪거나 BSI에게 발생한 합리적인 법률 비용 및 절차를 포함한 모든 비용, 손실에 대해 배상할 것이고 또 이러한 상황으로 BSI가 피해를 입지 않도록 면책하고 보류하는 데 동의한다.
 15. 인정받은 서비스에 따른 결과에 대해 이의제기를 하는 고객은 이러한 결과를 전달받은 일자로부터 21일 이내에 이의제기 의사를 BSI에게 서면 고지해야 한다. 이러한 고지는 반드시 BSI의 규정 준수 및 리스크 책임자 (Compliance and Risk Director)에게 전달해야 한다.
 16. 이의제기는 BSI를 관장하는 인정 규칙에 의거한 절차에 따라 심의된다. BSI의 결정은 이의제기에 대한 결과가 나올 때까지 유효하며, 고객과 BSI가 합의하면 최종 확정된다.
 17. 모든 인증 서비스에 대해, BSI는 고객의 이름, 인증 범위뿐만 아니라 인증 발행과 관련된 세부 정보, 인증의 정지, 취소, 만료되었다는 사실을 웹사이트 또는 여타 매체를 통해 공개할 수 있다.
 18. 어떤 표준이나 규정을 따르지 않는 일반적인 시험 서비스의 경우, 시험 보고서는 실제 시험된 항목에만 적용된다. 고객은 이러한 보고서가 유사한 항목에 대한 다른 시험의 결과를 암시하거나 영향을 미치지 않을 것에 동의한다. 이러한 보고서는 어떤 형태로든 BSI가 승인, 인증, 감독, 감시 또는 통제했음을 의미하지 않는다.
 19. BSI는 수령한 고객 정보를 수령 일자로부터 6년 간 기밀로 유지하고(상기 조항 17의 적용을 받음), 6년 경과 후에는 이 정보를 삭제하고 아래에 명시된 상황 이외에는 고객 정보를 사용하거나 공개하지 않는다(고객 정보를 사용 또는 공개하는 경우, BSI는 영리적으로 합당한 시일 이내에 해당 사용 또는 공개의 적법성 여부를 고객에게 고지해야 한다):
 - a. 계약상의 의무를 행사하거나 이행할 목적, 또는
 - b. 법에 의해 요구되는 범위 내에서 모든 법률, 정부, 규제기관 또는 인정 기관, 관할법원이 요구하는 경우
 20. 상기 조항 19은 관할 법률 또는 관할 사법권 또는 BSI의 서비스를 규제할 수 있는 기관의 요구에 의거하여 보유해야 하는 고객 정보를 삭제할 것을 BSI에게 요구할 수 없다.
 21. 지불 조건은 해당 인보이스 발행일로부터 14일이다. 다수의 서비스가 개별적으로 제공될 수 있으며, 이 경우에는 각 서비스에 대해 개별적으로 인보이스가 발행될 수 있다. 30일 이상 지속되는 인증 또는 시험 서비스의 경우, BSI가 임시 송장(interim invoice)을 발행할 수 있다.
 22. 결제 대금은 BSI가 발행한 인보이스에 명시된 계좌로 전자 송금을 통해서만 가능할 수 있다. 고객은 대금을 지불할 때 관련 인보이스 번호와 고객의 계좌번호(인보이스에 명시된 번호)를 제공해야 한다.
 23. (BSI가 의무를 불이행하거나 본 계약서에 명시된 불가항력적 상황이 발생한 경우를 제외하고) 고객이 BSI에 지불해야 하는 사항은 다음과 같다:
 - a. 서비스 수수료,
 - b. BSI가 제 3 자의 불만 사항 또는 관련 표준, 규정 또는 스킴을 준수하지 않은 혐의를 조사하는 과정에서 지출한 금액,
 - c. 고객이 현장방문 예정일로부터 30일 이내에 서면 고지를 통해 현장방문 일정을 변경하거나, BSI가 상기 조항 10에 따라 현장방문을 중단한 경우 현장방문 비용 전액,
 - d. 시험 서비스의 경우, 고객이 특별히 요구하지 않는 한, 시험 항목을 반환하거나 환경 친화적인 방법으로 처리하는데 투입한 비용,
 - e. 계약서에 명시된 심사 일자에 대해 청구되는 심사 행정 수수료(1년 단위로 청구되지 않음)
 - f. 계약 기간 동안에 청구되는 연간유지비
 - g. 계약 첫해에 청구되는 신청비(BSI의 의무 불이행이 아닌 사유로 인해 발효일로부터 1년 이내에 최초 심사가 수행되지 않은 경우, 고객은 해당 서비스를 재신청하고 신청비를 재차 납부해야 함),
 - h. 고객이 인증서의 유효성에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 인증서에 명시된 내용에 수정을 요청하고 BSI가 단독재량으로 기존 인증서와 동일한 조건과 유효성으로 개정된 인증서를 발행할 때 경우에 청구되는 수수료.
 24. BSI가 청구하는 수수료는 판매세, 부가가치세를 비롯한 기타 세금이 불포함된 금액이다.
 25. BSI는 연체금에 대해 자체 거래 은행의 기준 금리를 상회하는 연이율 2.5%의 이자를 청구할 수 있으며, 이러한 이자는 매일 복리로 누적되어 분기별로 청구된다.
 26. 달리 명시적으로 서면 합의하지 않는 한, BSI가 30일 전에 고객에게 미리 서면 고지하여 수수료를 1년에 한 차례 인상할 수 있음을 합의한다. 어떤 수수료든 전년도보다 10%를 초과해서는 안 된다.

서비스 약관

- 27. 시험 또는 헬스케어 검토 서비스의 경우, BSI 가 이러한 서비스를 완료하는 시간이 계약서에 명시된 시간을 초과한다는 것을 인지한 경우, BSI 는 모든 테스트를 중단하고 이에 따른 수수료 인상을 고객에게 통보한다. 서비스를 더 이상 원하지 않는 고객은 BSI 에게 서면 고지하고 서비스를 종결할 수 있으며, 이 경우, 고객은 BSI 가 이미 제공한 시험 서비스에 따른 수수료를 전액 지불해야 한다.
- 28. 어떤 사유로든 계약이 해지되면(BSI 의 계약 위반으로 인한 경우를 제외 하고), 미납된 모든 수수료는 즉각 지불되어야 하며, 계약이 해지되기 전에 BSI 가 고객을 위해 시험 서비스를 실시했다면, 그에 따른 모든 수수료도 전액 지불해야 한다.
- 29. 본 계약서의 그 어떤 내용도 BSI 의 과실이나 사기 또는 허위 진술로 인한 사망사고나 부상사고에 대해 BSI 가 고객에게 져야 하는 책임을 제한하거나 면제하지 않는다.
- 30. 상기 조항 29 에 따라, BSI 는 계약에 관계 없이, 불법 행위(과실 포함), 법적 의무 불이행 여부 또는 계약 위반과 관련하여 발생한 이익 손실, 영업권 손실 또는 손상, 계약과 관련하여 발생하는 간접적 또는 결과적 손실에 대해 고객에게 책임을 지지 않는다. 또한, 시험 서비스를 제공하는 경우 시험을 위해 제출 된 모든 항목의 손상에 대해서도 책임을 지지 않는다.
- 31. 상기 조항 29 에 따라, 계약에 관계 없이, 불법행위(과실 포함), 법적 의무 불이행 여부 또는 계약 위반과 관련하여 발생하여 BSI 의 고객에 대한 총 책임은 계약상 고객이 지불해야 하는 연간 수수료를 초과하지 않는다. 이러한 BSI 의 책임 제한은 본 계약이 종결된 후에도 지속된다.
- 32. 각 당사자는 상대방에게 6 개월 이전에 서면 고지함으로써 언제든지 본 계약을 해지할 수 있다.
- 33. 아래에 명시된 상황이 발생하는 경우, BSI 는 본 계약에 따라 획득한 권리를 침해 받지 않는 가운데, 고객에게 고지하고 본 계약을 즉각적으로 해지할 수 있다:
 - a. 고객이 중대한 의무를 위반하고 그러한 위반 사항이 BSI 의 위반 통지일로부터 30 일이 경과해도 미해결인 경우, 또는
 - b. 중대한 위반으로 구제가 불가능한 경우, 또는
 - c. BSI 가 합리적으로 판단하기에 고객이 BSI 를 분쟁에 휘말리게 하는 방식으로 행동하는 경우.
- 34. 어느 당사자라도 상대방이 채무를 적시에 상환할 수 없거나, 파산관재인 또는 자산관리인을 임명하거나, 청산을 진행하거나(지불 능력을 갖는 구조조정 또는 합병은 제외), 채권자들과 자발적으로 화해하거나, 사업을 중단하거나 사업 중단이 임박한 경우에는 본 계약을 종결할 수 있으며, 이렇게 종결하더라도 본 계약에 따라 자신이 이미 획득한 권리는 영향을 받지 않는다.
- 35. CE 마크(Conformité Européenne) 서비스의 경우:
 - a. 고객은 (i) 고객이 CE 마킹 관련 규정 또는 법률을 위반하거나, (ii) 고객이 제품과 관련된 CE 마크를 사용하거나 표시하는 경우, (iii) 고객이 시험이 완료된 제품에 대해 변경 사항을 만든 후에 BSI 가 해당 제품을 재시험하지 않거나, (iv) 제품이 목적에 부합하지 않거나 그런 의혹이 제기된 상황(이러한 의혹이 사실상 뒷받침되는지 여부와 관계 없이)과 관련하여, 제 3 자가 BSI 및 그 그룹 회사를 상대로 배상, 요구, 소송, 법적 조치, 손실, 판결, 손해, 비용(모든 적정 변호사 비용 포함), 지출, 또는 처벌, 여타 조치를 집행함에 따라(제기, 청구, 진행함에 따라), 또는 이러한 상황과 관련해 BSI 및 그 그룹 회사에 피해 또는 비용이 발생한다면, 고객은 이를 배상할 것이고 BSI 및 그 그룹 회사가 이러한 문제로 피해를 입지 않도록 조치할 것에 동의한다. 이러한 배상의무는 본 계약이 종결된 후에도 구속력을 발휘한다.
 - b. 교체되지 않은 사유로 관련 인증서가 취소되면 고객은 판매 여부와 관계없이 관련 제품에 대한 CE 마크 사용 및 표시를 즉시 중단한다.
- 36. 당사자가 합리적으로는 통제할 수 없는 상황으로 인해 의무를 이행할 수 없다면, 이는 계약 위반에 해당한다. 불이행 기간이 16 주간 지속된다면, 영향을 받지 않은 당사자는 상대방에게 14 일 전에 서면고지하고 본 계약을 해지할 수 있다.
- 37. 본 계약서의 그 어떤 내용도 양 당사자 간의 동업자 관계를 만들거나 운영할 수 없고, 그러한 목적을 지향하지도 않으며, 어느 한 쪽 당사자가 상대방의 대리인으로 활동하는 권한을 부여하지 않는다.
- 38. 본 계약은 고객에게 전속된다. 고객은 본 계약에 따른 권리와 의무를 어떤 방법으로든 양도하거나 이전하거나 거래할 수 없다. BSI 는 본 계약에 따른 자신의 권리를 BSI 그룹 회사에 양도할 수 있다.
- 39. 본 계약은 계약 당사자간의 완전한 합의를 구성하고, 본 계약의 대상과 관련된 이전의 모든 초안, 합의, 보증, 약속, 약속(구두, 서면을 불문하고)을 무효화한다. 각 계약 당사자는 본 계약서에 명시되지 않은 진술, 보증, 합의에 의존해 본 계약을 체결하지는 않았다는 사실과 이러한 진술, 보증, 합의와 관련해 구제책을 행사할 수 없다는 점을 인지한다.
- 40. 본 계약서에 명시된 조항과 주 서비스 계약(master services agreement), 구매 제안서(purchase proposal), 고객의 표준 구매조건 또는 BSI 의 서비스 또는 본 계약과 관련된 문서에 명시된 조항이 불일치 하는 경우, 본 계약서에 명시된 조항이 우선한다.
- 41. 본 계약의 당사자가 아닌 사람은 본 계약과 관련된 권리를 일체 획득할 수 없다.

서비스 약관

42. 본 계약의 수정 또는 권리 포기는 양 당사자가 명시적으로 서면 합의해야 한다. 본 계약에 의거한 권리나 구제책 시행 실패 또는 행사를 지체한다고 해서, 이러한 권리 또는 구제책을 포기하는 것으로 간주되지 않는다.
43. 법원 또는 관할 당국이 본 계약서에 명시된 조항(또는 조항의 일부)에 대해 무효, 위법한 조항 또는 이행 불가 조항으로 판정한 경우, 해당 조항 또는 조항의 일부는 필요한 범위 내에서 삭제된 것으로 간주되며, 본 계약서의 나머지 조항의 효력과 시행 가능성에는 영향을 미치지 않는다.
44. 본 계약과 관련된 모든 고지는 문서로 작성한 후, 이메일로 전송하거나 상대방이 수시로 통보한 주소로 전달해야 한다.
45. [본 계약서가 영어가 아닌 다른 언어로 번역된 경우, 번역본과 영문본에 불일치 하는 부분은 영문본에 명시된 내용이 우선한다.]
46. [대한민국] 법률이 본 계약을 관장하며, 본 계약과 관련된 분쟁 또는 클레임은 [대한민국] 법원이 비독점적인 사법권으로 관할한다.