

研修に関する利用規約(「本利用規約」)

研修をお申し込みの前に「利用規約」を必ずお読みください。

本利用規約は、お客様（以下研修お申し込み後のお客様を「受講者」）が、BSI グループジャパン株式会社（所在地:神奈川県横浜市西区みなとみらい 3-7-1）（以下「BSI」）の研修をお申し込みされる際の利用規約となります。

お申し込み最終画面の「申し込み情報を送信する」ボタンをクリックしていただくことで、本利用規約についてご承諾いただいたものとします。

本利用規約に同意していただけない場合には、直ちにお申し込み手続きを中止してください。

1. 研修概要のご案内

BSI は以下の研修を提供しております。

<集合研修>

受講者に指定の研修会場に集まっていただき、講師と受講者が直接対話をしながら進めていくクラスルーム形式で実施される研修です。

※全ての研修のコース内容は、通知なしに変更されることがあります。

※諸事情により、事前の通知なしに、研修会場の変更をする場合があります。

<企業内研修>

受講者の組織・企業へ講師を派遣し、ご要望に応じた内容をご提供する研修です。

<オンライン研修>

受講者が遠隔地より各自のPCやタブレット端末等通じ、講師とリアルタイムで対話をしながら進めていく形式で実施される研修です。

2. 研修の受講料

研修の受講料は、本ウェブサイト上の関連する研修毎に表示されています。

※企業内研修は除きます。

3. 受講者の資格

受講者は、研修参加時にコースで使用される教材を受け取り、保有するものとします。

受講者は、研修の全過程を修了した場合、受講に対する証明書を受け取れるものとします。

4. 受講者の責任

受講者は、本文書で明確に除外されない限り、次の事項を順守するものとします。

- 研修教材は、関連する研修を修了する目的のために必要である場合を除き、複製することはできないものとします。
- 研修教材の貸与、リース、サブライセンス、翻訳、合体、付加その他いかなる修正も行うことはできないものとします。
- 研修教材の全部又は一部の差し替え、又は変更、当該研修教材その他の研修教材の一部の他の教材への付加、その他の教材への組み込みはできないものとします。
- 研修教材の使用状況を管理し、受講者である従業員又は代表者が本利用規約の順守事項に従い使用することを保証するものとします。
- 研修教材の全部または一部を複製する場合、複製する媒体にかかわらず、BSI が著作権者であることを表示しなければならない

ものとして。

- BSIによる書面による事前の承諾なしに、第三者に対し、研修教材の全部又は一部を提供又は利用可能とすることはできないものとして。
- オンライン研修は、クラウドコンピューティングを使用した Web 会議サービスを利用しています。BSI は、商慣習において合理的な努力を払って本サービスを提供しており、受講者は事前に当サービス利用のための十分な環境を整える必要があります。BSI の責に帰すことができない事由により、一部または全サービス提供が受けられなかった場合でも、受講者は受講料の返金、損害賠償その他いかなる責任も当社に求めることができないものとして。
- 研修中の録画、録音は禁止します。オンライン研修における付与された ID 以外による受講はできないものとして。
- 研修中の講師または弊社の指示に従わない等の行為やコースの運営を妨害する行為、他の受講者に対する迷惑行為は禁止いたします。従っていただかない場合は、受講中のコースの中途退席や以後の受講のお断りなどの措置を講じることがあります。その場合、受講料の返金はいたしませんので予めご了承ください。

5. 研修のキャンセル

<受講者による研修のキャンセルの場合>

研修のキャンセルは、申し込まれた研修開始日の 14 日前まで受け付けます。

ご入金いただいた受講料の返金の際に発生する手数料（銀行振込手数料）は受講者のご負担となります。

- 開催日の 13 日前から 7 日前までのキャンセル：受講料の 50%
- 開催日の 6 日前から前日までのキャンセル：受講料全額
- 開催当日のキャンセル（開催当日にご来場いただけなかった場合も含む）：受講料全額
- 研修のキャンセルは、書面により申し出なければならないものとして。

ただし、早得（早期割引）、キャンペーン価格でのお申込みの場合、お客様のご都合によるキャンセル・ご日程変更はお申込みと同時に受講料全額（100%）のキャンセル料がかかります。

<BSI による研修のキャンセルの場合>

BSI は、何時にても受講者その他代理の受講者に対する追加的な責任なしに、研修のキャンセルができるものとして。

BSI により研修がキャンセルされた場合、BSI は代わりとなる研修の日程を提示し、ご入金頂いた受講料の全額を返金いたします。

なお、研修開催決定時期は、原則として研修開催日の 2 週間前となります。

※同業種の方、および関係者の方のお申し込みは、お断りさせていただく場合がございます。

6. 知的財産権

研修教材に含まれる全ての知的財産権は、BSI に帰属し、研修教材を使用する権利は受講者に付与されるものとして。

研修教材を使用する以外の如何なる権限も本利用規約に基づき受講者に付与されないものとして。

7. BSI の法的責任

本利用規約は、BSI の故意または過失による不正行為等による責任を制限または免責するものではなく、法律の規定上免責が不可能なその他の BSI の責任を免責するものでもありません。

本利用規約のサービスの利用に関する条項その他契約に関して、BSI は以下の責任を負わないものとして。

- 収入の損失

- 事業収益または契約機会の逸失
- 事業の中断
- 資金の利用又は予想される貯蓄の損失
- 情報の喪失
- 機会、営業権、名声の喪失
- データの損失、データへの損傷、データの破損
- 不法行為（過失を含む）、契約違反その他に起因する間接的又は派生的な損失又は損害第三者の知的財産権の侵害に関する BSI の法的責任は、日本国内の権利侵害に限定します。

本利用規約は、研修、研修教材の提供に関する BSI の全ての義務及び責任を定めるものとし、本利用規約による定めを除き、明示・黙示にかかわらず、BSI に対して拘束力を有する条件、保証、表明その他の合意は存在しないものとします。

8. 支払い条件

- お支払方法：「現金振込」となります。消費税および振込手数料は受講者負担となります。
- 請求書の発行時期：コース開催決定後（コース開始日より約 2 週間前）ご請求書を郵送にてお送りいたします。請求書はコース開催日よりおおよそ 1 週間前までに発行いたします。
- 支払の時期：原則として、請求書に記載の振込み期日（請求書発行日より 15 日後）までにお支払いください。
- 研修が開催されなかった場合、BSI はご返金手続きを行います。

9. サービスの停止

以下の事態が発生した場合、BSI は受講者に直ちに書面による通知を送り、サービスの利用を停止することができるものとします。

- 重大又は継続的な規定違反があり、書面で通告された後（違反が修正可能な場合）14 日以内に修正することができない場合。
- 受講者に対する破産手続開始の申立がされた場合。
- 受講者が法人の場合に支払不能となった場合、または債務負債を弁済することができない状態になった場合、自発的或いは強制的にかかわらず法的倒産手続に入った場合。
- BSI の経営管理者が認めた場合。

サービスの利用が停止された場合、以下の定めに従うものとします。

- 受講者に付与された全ての権利は停止されます。
- 受講者は、本利用規約により許諾された全ての行為を停止しなければなりません。
- 受講者は、本利用規約に基づき BSI に対して支払うべき金銭を直ちに BSI に支払わなければなりません。

10. 権利及び義務の移転等

本利用規約は受講者、BSI もしくは受講者または BSI の後継者及び譲渡人に義務を負わせるものです。

受講者は、BSIの事前の書面による承諾なしに、本利用規約上の権利または義務の全部または一部を移転し、譲渡し、担保に供し、又はその他処分を行うことはできないものとします。

BSIは、サービス提供の期間中いつでも本利用規約上の全部または一部の権利又は義務を、移転し、譲渡し、担保に供し、サブライセンスし、又はその他処分を行うことができるものとします。

11. 不可抗力

合理的な支配を超えた事象（以下「不可抗力事象」といいます）によりBSIの義務の不履行または履行遅滞が生じたとしても、BSIは法的な責任または義務を負わないものとします。

不可抗力事象には、合理的な支配を超えた全ての活動、事象、又は事故を含みます。不可抗力事象が持続している間は、BSIの業務遂行は一時停止したものとみなされ、当該期間、履行期限は延期されるものとします。

BSIは不可抗力事象を終了させ、または不可抗力事象にかかわらずに義務を履行可能とする方法を見つけるため合理的な努力をするものとします。

12. 適用免除

サービス提供の期間中、BSI が受講者の義務の履行について催告せず、または BSI が有する権利を行使しなかったとしても、BSI は当該権利を放棄したものとはみなされず、受講者の義務も免責されないものとします。

受講者の債務不履行責任に関する権利を BSI が放棄したとしても、後続の当該受講者の債務不履行責任に関する権利をも放棄したものではないものとします。

本利用規約に関して、権利を放棄する旨明示的に書面で表明された場合を除き、BSI による権利の放棄は効力を有しないものとします。

13. 雑則

本利用規約の全部または一部が、当局等により効力または法的強制力を有しないとされた場合であっても、本利用規約の他の条項の有効性は影響を受けません。

本利用規約は日本法に準拠し、BSI および受講者は日本の裁判所の管轄に同意するものとします。

14. 特定商取引法に基づく表示

- 事業者 : BSI グループジャパン株式会社
- 所在地 : 〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい 3-7-1 OCEAN GATE MINATO MIRAI 3 階
- 電話番号 (教育事業部) : 045-414-3026 (平日 9:00-17:30)
- 通信販売業務責任者 : 根本 英雄
- 受講料 : 研修毎に掲載 (消費税を含みます)
- お支払い方法 : 利用規約「8. 支払い条件 お支払方法」に掲載しています。
- 支払期限 : 利用規約「8. 支払い条件 支払の時期」に掲載しています。
- サービスの提供時期 : 研修毎に掲載
- キャンセルの方法 : 利用規約「5. 研修のキャンセル」に掲載しています。
- 電子メールアドレス : Japan.training@bsigroup.com
- WEB アドレス : <https://www.bsigroup.com/ja-JP/our-services/training-courses/>

15. 完全な合意

本利用規約及び本利用規約で参照されている全ての定めは、研修のお申し込みについて BSI と受講者との間の完全な合意を表しており、それ以前の口頭又は書面によるあらゆる合意に優先します。

いずれの当事者も、本利用規約の明示の定めを除き、本利用規約に先立って BSI 及びお客様の両者でとり交わされた如何なる口頭又は書面による表明、合意または約束に拘束されないものとします。

(不正に虚偽の通知がなされた場合でない限り) 本利用規約に同意した日に先立って、口頭または書面による相手方に対してなされた真実でない表示については、いずれの当事者もそれに対する救済手段は有しておらず、相手方の救済策は、本利用規約に定められた契約の違反の条項に基づく手段のみとします。

16. 本利用規約の改正及び変更に関する権利

BSI は、本利用規約を改訂及び修正する権利を有します。

17. 個人情報について

当ウェブサイトにおいてご提供頂きました個人情報（以下、個人情報）は、BSI の今後のコース運営の参考のため、また各種情報の案内のために利用いたします。

- 個人情報の管理は BSI コンプライアンス部長が担当いたします。
- ご提供いただいた個人情報は、本人の同意がある場合及び法令に基づく場合以外には、第三者に提供いたしません。ただし、CQI | IRCA との ATP（認定トレーニングプロバイダー）契約に基づき、CQI | IRCA 認定コースについては、受講者へのコース終了時に検証可能な記録の提供と、BSI 及びお客様が受講された研修を評価することを目的とし、受講者の名前・メールアドレス・講師の名前・登録されているコース・コースの日付・受講者が実施された最終評価の結果の情報をコース終了後に CQI へ提供いたします。
- BSI は利用目的の達成に必要な範囲内において、業務を他社に委託する場合がございます。この場合、業務委託先との間で取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。
- 個人情報の開示、当該情報が誤っている場合の訂正等のご請求又は苦情のお申し出につきましては BSI コンプライアンス部宛に、書面にてご連絡ください。

個人情報の取扱いに関する連絡先

〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい 3-7-1 OCEAN GATE MINATO MIRAI 3 階
Tel : 045-414-3029 Fax : 045-414-3061
BSI グループジャパン株式会社 コンプライアンス部 宛

2021 年 2 月 改訂