



Nethun S.p.A. PAS 99, il sistema che guida l'organizzazione.

"Di volta in volta, quando emergono delle osservazioni bisogna rimanere sul punto, incalzare, mantenere vigile l'attenzione su tutti gli aspetti."

Paolo Donazzon – RSG Nethun S.p.A

Obiettivi

- Offrire un servizio sempre migliore evitando duplicazioni nelle procedure e riducendo gli errori
- Raggiungere gli obiettivi imposti dall'Autorità Portuale di Venezia
- Sviluppare un sistema che integri le certificazioni esistenti e adattabile alle esigenze nascenti
- Assicurare che il business rimanga conforme alle direttive governative imposte
- Misurare le performance e migliorarle

Benefici

- Siamo riusciti a risparmiare tempo e ad essere più efficienti rimanendo sempre nell'ambito delle direttive imposte dall'Autorità Portuale di Venezia
- I nostri risultati non sono misurabili in termini di riduzione dei costi o incrementi di fatturato.
- Il nostro maggiore cliente è anche il nostro proprietario. Non sempre ci è permesso seguire una dinamica commerciale. Tutto quello che facciamo in qualche modo ci è imposto dalla proprietà, ovvero l'Autorità Portuale di Venezia: se questa continua a beneficiare

del nostro servizio, vuol dire che è soddisfatta

- Abbiamo un controllo totale sulle attività: è più difficile che sfugga qualcosa
- Abbiamo ridotto i rischi
- Abbiamo migliorato l'organizzazione dei servizi e quindi l'efficienza

Perchè certificarsi

Nethun SpA gestisce i sistemi informativi e i servizi di interesse generale all'interno del porto di Venezia. In particolare sovrintende a servizi di telefonia, ASP (Application Service Provider), controllo radiogeno e radiometrico, gestione approdi e gestione parcheggi.

È una società il cui principale cliente è l'Autorità Portuale di Venezia, a cui è strettamente vincolata. I suoi servizi si rivolgono poi ad utenti del porto come i terminalisti e le agenzie marittime. Ha sede a Venezia, impiega 32 dipendenti ed una consistente catena di fornitori esterni e appaltatori.

La sfida di Nethun è quella di offrire un servizio sempre migliore in primis al suo esclusivo committente, incrementando per se stessa le soddisfazioni economiche, entro i termini stretti cui è vincolata. La strategia vincente passa dunque dall'ottimizzazione dei processi, per risparmiare tempo e denaro.

Il primo passo è stato quello delle certificazioni: ISO 9001 inizialmente, per migliorare le performance e, dopo la fusione con un'altra società, anche OHSAS 18001 per garantire la sicurezza dei lavoratori.

La necessità di integrare queste certificazioni è arrivata subito dopo, per evitare duplicazioni ed errori che rallentassero il virtuoso processo di ottimizzazione delle procedure.

Implementazione

Ora sono in funzione tutti i requisiti di sistema ma il lavoro è stato impegnativo. La difficoltà maggiore è stata quella di trovare il coinvolgimento delle singole strutture aziendali e di far comprendere loro che è il sistema integrato che guida l'organizzazione perchè solo grazie a questo è possibile avere tutto sotto controllo.

"Non abbiamo avuto veri e propri problemi ma alcune criticità da gestire. Man mano che si verificavano le abbiamo affrontate in maniera sistematica, con determinazione, incalzando e mantenendo vigile l'attenzione."

In questo processo non solo i manager ma tutti i dipendenti, hanno avuto un ruolo decisivo per individuare e contribuire al miglioramento continuo.

Le verifiche da parte di BSI hanno costituito un importante strumento di analisi e controllo, senza le quali il sistema non avrebbe funzionato.

Risultati

Grazie alla PAS 99, Nethun ha un controllo totale sulle attività e contemporaneamente è più efficiente e riesce a perseguire un business sano e florido, sempre nell'ambito delle direttive imposte dall'Autorità Portuale di Venezia.

Gli indicatori gestionali, gli obiettivi finanziari e gli aspetti legati alla qualità, alla salute e alla sicurezza sul lavoro mostrano un trend positivo.

È difficile o impossibile misurare risultati nel breve periodo in termini di riduzione dei costi o incrementi di fatturato ma se l'Autorità Portuale di Venezia continua ad affidarsi a Nethun per l'erogazione dei servizi portuali è solo perchè i risultati sono eccellenti e la società è affidabile e assicura continuità.

"Certamente possiamo dire che abbiamo ridotto i rischi, migliorato l'efficienza e la soddisfazione del personale assicurando continuità e mostrando serietà ai nostri committenti e fornitori."

Next steps

PAS 99 nasce per incoraggiare le organizzazioni con più di un sistema di gestione in atto a realizzare un unico sistema integrato e più efficace.

Per informazioni

bsigroup.it/it/Servizi-di-valutazione-e-certificazione/Sistemi-di-gestione/Standard-e-schemi/PAS-99/

+39 02 6679091

Nethun S.p.A.
PAS 99, il sistema
che guida
l'organizzazione.

bsi.

T: +39 02 6679091
marketing.italy@bsigroup.com
bsigroup.it



The trademarks in this material (for example the BSI logo or the word "KITEMARK") are registered and unregistered trademarks owned by The British Standards Institution in [insert country] and certain other countries throughout the world.