



## BSI Training Academy

### Lead Implementer ISO 9001:2015

Livello



ISO 9001 è lo standard per i Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ) più conosciuto a livello internazionale. Per questo le organizzazioni di tutto il mondo investono nella formazione del proprio personale nell'ambito della qualità.

Il corso della durata di 5 giorni è adatto a tutti coloro che si avvicinano per la prima volta a ISO 9001:2015 e hanno necessità di guidare l'implementazione di un SGQ. Consente di comprendere l'importanza di un SGQ e ottenere le competenze necessarie per interpretare i requisiti di ISO 9001:2015 dal punto di vista dell'implementazione.

I nostri docenti esperti ti guideranno lungo il percorso che porta ad una efficace implementazione di un SGQ, consentendoti di acquisire le competenze per effettuare un gap assessment e gestire un team per l'implementazione del SGQ. L'ultimo giorno di corso è previsto un **esame scritto**, il cui superamento consente di ottenere un attestato Lead Implementer ISO 9001:2015.

- Durata: **5 giorni**
- Tenuto da un **tutor BSI esperto**
- Il **materiale didattico** è a uso personale

#### Scegli questo corso se:

- È il tuo primo approccio allo standard ISO 9001:2015
- Hai bisogno di implementare o gestire un SGQ secondo ISO 9001:2015
- Guidi un team coinvolto o responsabile di un sistema di gestione ISO 9001:2015

#### Benefici del corso:

- Acquisisci la sicurezza e le competenze per implementare e mantenere un SGQ
- Acquisisci tecniche e strumenti di management
- Effettua con successo un gap assessment
- Sviluppa la tua professionalità
- Fai network con altri esperti del settore

#### Attestato



Al completamento del corso verrà rilasciato un **attestato BSI Training Academy** riconosciuto a livello internazionale.

---

## Scegli i corsi **BSI**

BSI si avvale di docenti con decenni di esperienza in qualità di valutatori e formatori in vari settori imprenditoriali. Grazie alla loro professionalità, sono in grado di aiutarti a individuare le **soluzioni migliori** per lo sviluppo del business e a superare qualsiasi sfida professionale in modo efficace.

Lavorando per conto di un ente normatore internazionale come BSI, **i nostri tutor** sanno come trasmettere le proprie conoscenze in modo adeguato: conoscono a fondo gli standard che BSI ha contribuito a realizzare e offrono soluzioni formative specifiche per ogni esigenza e ogni livello di competenza.

Per garantire la **migliore esperienza formativa**, offriamo una vasta gamma di corsi in base ai diversi livelli di preparazione. Realizziamo un ambiente di lavoro positivo per migliorare la comprensione e acquisire le tecniche da applicare in ambito professionale.



### In azienda

Questo corso può essere erogato direttamente presso le aziende, adattandolo così alle specifiche esigenze del cliente.



### Lingua

Il corso si svolge in **lingua italiana**. È necessaria la conoscenza della **lingua inglese** per la comprensione del materiale didattico.



### Corsi correlati

Scopri tutti i nostri corsi ISO 9001:2015 e le date a calendario sul nostro sito web. [bsigroup.it/formazione](https://bsigroup.it/formazione)

Durante il corso viene fornita al partecipante, **in sola consultazione**, una copia della norma ISO 9001:2015.



---

Prenota ora il tuo posto in aula su [bsigroup.it/formazione](https://bsigroup.it/formazione)

---



## Contenuti del corso

### Giorno 1

- Quality Management
- Background, history & benefits of ISO 9001
- Key terms & definitions
  - Key concepts 1: Risk-based thinking
  - Key concepts 2: Process approach
  - Key concepts 3: Process approach
  - Key concepts 4: Plan-Do-Check-Act (PDCA)
  - Key concepts 5: Management principles
  - Key concepts 6: High Level Structure
- Clause 4: Context of the organization
- Clause 5: Leadership
- Clause 6: Planning
- Clause 7: Support
- Clause 8: Operation
- Clause 9: Performance evaluation
- Clause 10: Improvement
- Reflection & feedback

### Giorno 2

- Review of previous day
- Implementing a QMS
- Overall project management process and the link to PDCA
- Understand the context of your organization
- Documented information
- Conduct a baseline gap analysis
- The process approach
- Leadership
- Planning for the QMS including risks & opportunities

### Giorno 3

- Review of previous day
- Create your policy & objectives
- Support
- Operation
- Performance evaluation
  - Monitoring, measurement, analysis and evaluation
  - Internal audit, management review & improvement
  - BSI Product (Technical) Manager interview
  - Integration: High Level Structure (HLS)

### Giorno 4

- Leadership & management
  - Differences
  - Leadership
  - Implementation support
  - Leading the implementation
- Brainstorming
- Eight disciplines problem solving
- Ishikawa/ Fishbone
- Change management
- Delegation
- Support
- Motivation

### Giorno 5

- Welcome
- Introduction to Internal Auditing
- Introduction to the exam
- Exam
- Reflection & feedback

**bsi.**

BSI Group - Italia  
BSI Milano  
Via Gustavo Fara, 35  
20124 Milano

Scopri di più  
Tel: **+39 02 667909 210**  
Email: **training.italy@bsigroup.com**  
Visita: **bsigroup.it/formazione**