

Proteggere il proprio business. ISO 22301: continuità operativa.





### Un vantaggio per il vostro business

Lo standard ISO 22301 consente di pianificare e adottare le misure necessarie per mantenere la continuità operativa

## Continuare a svolgere le attività aziendali anche in caso di crisi è di fondamentale importanza ai fini del profitto d'impresa.

Guasti IT, interruzioni dell'energia elettrica e azioni sindacali possono causare seri problemi; il forte impatto dei disastri naturali ha reso ancora più importante proteggere la propria organizzazione per non lasciarla in balìa dei fermi operativi.

BSI sa bene quanto sia cruciale possedere le competenze necessarie per implementare adeguatamente e rendere efficace un sistema di gestione della continuità operativa. Esaminare l'azienda nel suo insieme in ottica di continuità operativa consente di prepararla agli eventi inaspettati, rendendola così più competitiva. La ISO 22301 fornisce un quadro di riferimento mirato a tale scopo.

ISO 22301 è lo standard internazionale che definisce i requisiti del sistema per la gestione della continuità operativa.

Agevola l'identificazione delle minacce e l'organizzazione necessaria per far fronte ai problemi imprevisti

#### I benefici ottenuti dai nostri clienti certificati parlano da soli:

#### Gestione del rischio

L'86% ritiene che una adeguata pianificazione aumenti la resilienza aziendale\*

migliore bilanciamento dei rischi e una solida infrastruttura per lo svolgimento ininterrotto delle attività aziendali

#### Ripristino delle attività aziendali

L'82% riferisce maggiore velocità di recupero da incidenti e disservizi\*\*

maggiore continuità delle attività aziendali e capacità di continuare a garantire prodotti/servizi alla clientela anche in caso di imprevisti

Miglioramento a livello operativo

L'87% conferma che le misure BCM riducono

efficacemente le interruzioni delle attività aziendali\*

l'organizzazione è maggiormente in grado di

prevedere e prevenire i problemi grazie all'analisi dell'impatto aziendale

# ISO 22301

#### Rapporto costi/benefici

L'81% conferma come la spesa della programmazione BCM sia giustificata dai corrispondenti benefici\*

riduzione dei costi associati a fermi operativi e disservizi

#### Rendimento finanziario

Il 71% riferisce un aumento del profitto (derivante da un incremento di vendite e clienti e da una migliore fidelizzazione dei clienti esistenti)\*

situazione commerciale più florida e crescita aziendale

#### Reputazione aziendale

L'83% ha riscontrato effetti positivi a livello di reputazione e immagine aziendali nei confronti dei principali stakeholder (clienti e azionisti inclusi)\*\*

maggiore fiducia e considerazione in qualità di fornitore affidabile e rispettato

<sup>\*</sup> CMI Report 2013



#### Certificazione

#### Making excellence a habit

Il sistema diventa



Test sul funzionamento

Continua ricerca di opportunità di miglioramento

Riesame del sistema per assicurarsi che incontri i requisiti dello standard BSI stende un documento ed effettua una verifica di sistema insieme ad una valutazione dell'efficacia Promozione della certificazione e revisione di sistemi e processi

II vostro contatto BSI

BSI Gap Analysis

BSI Entropy™ Software per la gestione del sistema

ISO 22301 Internal Auditor

Training: ISO 22301 Lead Auditor

BSI Entropy™ Software per la gestione del sistema BS ISO/IEC 27031:2011 Information technology per la continuità operativa

BSI Entropy™ Software per la gestione del sistema Le organizzazioni non riescono sempre a evitare le interruzioni operative e, se non adeguatamente preparate, rischiano pesanti conseguenze in termini di funzionalità, reputazione e rendimento.

Un sistema di gestione della continuità operativa ISO 22301 offre notevoli vantaggi. Non soltanto consente di minimizzare l'impatto degli imprevisti in termini di rendimento e ripristino delle normali attività aziendali, ma rappresenta un elemento di distinzione ai fini della competitività sul mercato e della sicurezza del marchio.

"La certificazione ISO 22301 sottolinea il nostro impegno nel garantire ai clienti un servizio di qualità e affidabile. Dimostra che possediamo le risorse, il capitale e i processi idonei a proteggere la nostra azienda dal rischio di fermo operativo e possiamo quindi minimizzare le conseguenze negative per i nostri clienti.

Derek McManus CCO and Board BC Champion, Telefónica UK Limited

#### Guida alla certificazione ISO 22301 con BSI

	Comprensione		Implementazione	
Step	Raccolta delle informazioni	Calcolo e stima dei benefici	Preparazione dell'organizzazione	Stesura di un piano di azione su misura
Azioni	Comprendere lo standard, la certificazione e le esigenze del vostro business	Comprendere come l'adozione di un sistema di gestione aiuterà la vostra attività	Informare il vostro team per garantire che siano compresi i principi e le attività di business in corso	Confrontare la vostra attività con i requisiti della ISO 22301, quindi prepararsi alla Gap Analysis
Servizi BSI	Il vostro referente di BSI Sito web e brochure BSI ISO 22301 Standard/ Subscription ISO 22301 Guida – Struttura e benefici Documento guida sulla transizione da BS 25999 – 2 a ISO 22301 Webinars Case studies	Il vostro referente BSI ISO 22301 management briefing Training: Introduzione alla ISO 22301 Webinars Case studies	Il vostro referente BSI  Training: "Fondamenti di Business Continuity"  BS ISO 22313:2012 Societal Security  Training: Implementing ISO 22301  Self-Assessment checklist  BSI ACP − Programma consulenti associati  BSI Entropy™ Software per comprendere i requisiti e monitorare i progressi	Self Assessment Checklist  Training: "Pianificare la continuità operativa"  Training: corso di transizione dalla BS 25999 a ISO 22301 Lead Auditor  BSI Entropy™ Software per il controllo del sistema

# Garantire un veloce ripristino e guadagnare considerazione a livello aziendale.

# Le soluzioni ISO 22301 di BSI consentono di padroneggiare ogni situazione.

In quanto esperti nel campo, i team BSI possono aiutare i clienti a implementare un sistema per l'identificazione dei potenziali pericoli e acquisire la capacità di fronteggiare i problemi imprevisti.

Possono individuare il modo migliore per cominciare il percorso verso la certificazione o l'integrazione nei sistemi in uso dei vantaggiosi servizi BSI, che comprendono formazione, software brevettati e strumenti per la conformità.

#### Proteggere la propria azienda

Il rischio è spesso percepito come un fattore negativo, ma una gestione valida, supportata da un sistema ISO 22301 e altri prodotti, può rapidamente produrre miglioramenti in termini di resilienza e rendimento e aprire nuove possibilità commerciali.

ISO 22301 è solo uno dei prodotti e servizi offerti da BSI in materia di gestione dei rischi. Con un portafoglio di servizi e soluzioni garantiti, BSI può aiutare le aziende a operare meglio, giorno dopo giorno. I prodotti BSI:

Gestione della continuità operativa ISO 22310 STC
Sicurezza delle informazioni ISO/IEC 27001 STC
Salute e sicurezza dei lavoratori BS OHSAS 18001 STC
Gestione della sicurezza stradale ISO 39001 STC
Gestione del rischio ISO 31000 ST

Legenda:
Norma S

Formazione T

Certificazione C

Per Informazioni: +39 02 6679091 bsigroup.it



