



BSI Training Academy

Lead Auditor ISO/IEC 20000-1:2011

Livello



Le imprese di qualsiasi settore e dimensione possono contare su un'efficace gestione dei servizi e dell'interfaccia IT implementando lo standard internazionale ISO/IEC 20000.

Questo corso intensivo della durata di 5 giorni consente di apprendere tecniche di audit riconosciute a livello internazionale e guidare un team di audit del Sistema di Gestione dei Servizi IT (SGSIT) secondo ISO/IEC 20000-1:2011. È adatto per chi ha una buona conoscenza di ISO/IEC 20000-1:2011 e possiede competenze nell'ambito degli audit dei sistemi di gestione.

Attraverso tecniche di apprendimento accelerato, i nostri docenti esperti si assicurano di fornirti le competenze per guidare, pianificare e gestire attività di audit e di follow up secondo best practice riconosciute a livello internazionale (ISO 19011). Il corso si conclude con un **esame scritto**, il cui superamento consente di ottenere un attestato BSI Training Academy con validità internazionale. Il corso porta benefici non solo nell'applicazione all'interno dell'organizzazione, ma anche a livello di avanzamento professionale.

- Durata: **5 giorni**
- Tenuto da un **tutor BSI esperto**
- Il **materiale didattico** è a uso personale

Scegli questo corso se:

- Possiedi una buona conoscenza di ISO/IEC 20000-1:2011
- Sei responsabile della guida di audit ISO/IEC 20000-1:2011 di seconda parte
- Sei un manager responsabile di un team di auditor interni ISO/IEC 20000-1:2011
- Desideri ottenere una qualifica internazionale per le tue competenze di audit

Benefici del corso:

- Ottieni la sicurezza necessaria per guidare un team di audit di un SGSIT
- Apprendi come gestire audit efficaci ISO/IEC 20000-1:2011 di terza parte
- Effettua audit secondo best practice internazionali (ISO 19011:2011)
- Fai network con altri esperti del settore

Attestato



Al completamento del corso verrà rilasciato un **attestato BSI Training Academy** riconosciuto a livello internazionale.

Scegli i corsi **BSI**

BSI si avvale di docenti con decenni di esperienza in qualità di valutatori e formatori in vari settori imprenditoriali. Grazie alla loro professionalità, sono in grado di aiutarti a individuare le **soluzioni migliori** per lo sviluppo del business e a superare qualsiasi sfida professionale in modo efficace.

Lavorando per conto di un ente normatore internazionale come BSI, **i nostri tutor** sanno come trasmettere le proprie conoscenze in modo adeguato: conoscono a fondo gli standard che BSI ha contribuito a realizzare e offrono soluzioni formative specifiche per ogni esigenza e ogni livello di competenza.

Per garantire la **migliore esperienza formativa**, offriamo una vasta gamma di corsi in base ai diversi livelli di preparazione. Realizziamo un ambiente di lavoro positivo per migliorare la comprensione e acquisire le tecniche da applicare in ambito professionale.



In azienda

Questo corso può essere erogato direttamente presso le aziende, adattandolo così alle specifiche esigenze del cliente.



Lingua

Il corso si svolge in **lingua italiana**. È necessaria la conoscenza della **lingua inglese** per la comprensione del materiale didattico.



Corsi correlati

Scopri tutti i nostri corsi ISO/IEC 20000-1:2011 e le date a calendario sul nostro sito web. bsigroup.it/formazione

Durante il corso viene fornita al partecipante, **in sola consultazione**, una copia della norma ISO/IEC 20000-1:2011.



Prenota ora il tuo posto in aula su bsigroup.it/formazione



Contenuti del corso

Giorno 1

- Overview of course structure and learning objectives
- Describe an Information Technology Service Management System (SMS)
- Describe the process approach and the elements of the PDCA cycle
- Explain the purpose, objectives and benefits of an SMS based on ISO/IEC 20000
- Explain the relationship between ISO/IEC 20000 and ITIL
- Explain the purpose and intent of the requirements in ISO/IEC 20000-1:2011

Giorno 2

- Outline typical audit activities
- Define audit terms
- Identify different types of audits
- Overview of Process Auditing, ISO/IEC 17021 and ISO 19011
- Plan the Audit Program
- Manage an Audit Program
- Audit Activities
- Initiate a MS audit
- Attributes and competence required of MS auditors
- Documentation Review (Stage 1 audit)
- Audit Planning
- Prepare audit work documents

Giorno 3

- Welcome and review of Day 2
- Conduct an opening meeting
- Collect and verifying audit information
- Audit techniques
- Audit findings and nonconformities
- Practice interview and audit techniques
- End of day wrap up and questions

Giorno 4

- Prepare audit conclusions
- Write an audit report
- Conduct a closing meeting
- Conduct audit follow up
- Complete the Sample Exam

Giorno 5

- Course review
- BSI certification scheme and final questions
- Introduction to the exam
- Exam



BSI Group - Italia
BSI Milano
Via Gustavo Fara, 35
20124 Milano

Scopri di più
Tel: **+39 02 667909 210**
Email: **training.italy@bsigroup.com**
Visita: **bsigroup.it/formazione**