



# BSI Training Academy

## Requirements ISO/IEC 20000-1:2011

Livello

1C

Le imprese di qualsiasi settore e dimensione possono contare su un'efficace gestione dei servizi e dell'interfaccia IT implementando lo standard internazionale ISO/IEC 20000.

Il corso consente di apprendere i concetti base e i requisiti dello standard ISO/IEC 20000-1:2011 per la corretta gestione di un Sistema dei Servizi IT (SGSIT) all'interno dell'organizzazione e rappresenta un'introduzione al percorso formativo per la realizzazione e la verifica di un sistema di gestione dei servizi IT.

I nostri docenti esperti ti guideranno nel processo di apprendimento attraverso esercizi mirati, approfondimenti ed esercitazioni pratiche.

- Durata: **1 giorno**
- Tenuto da un **tutor BSI esperto**
- Il **materiale didattico** è a uso personale

### Scegli questo corso se:

- Non conosci lo standard ISO/IEC 20000-1:2011
- Sei responsabile della pianificazione, implementazione e mantenimento di ISO/IEC 20000-1:2011
- Sei parte di un team coinvolto o responsabile di ISO/IEC 20000-1:2011
- Hai necessità di massimizzare la produttività dei servizi IT dell'azienda

### Benefici del corso:

- Acquisisci le competenze per descrivere l'importanza di un SGSIT
- Comprendi i requisiti principali di ISO/IEC 20000-1:2011 e come iniziare ad applicarli all'interno dell'organizzazione
- Comprendi come garantire valore aggiunto all'organizzazione con ISO/IEC 20000-1:2011
- Sviluppa la tua professionalità
- Fai network con altri esperti del settore

### Attestato



Al completamento del corso verrà rilasciato un **attestato BSI Training Academy** riconosciuto a livello internazionale.

# Scegli i corsi **BSI**

BSI si avvale di docenti con decenni di esperienza in qualità di valutatori e formatori in vari settori imprenditoriali. Grazie alla loro professionalità, sono in grado di aiutarti a individuare le **soluzioni migliori** per lo sviluppo del business e a superare qualsiasi sfida professionale in modo efficace.

Lavorando per conto di un ente normatore internazionale come BSI, i **nostri tutor** sanno come trasmettere le proprie conoscenze in modo adeguato: conoscono a fondo gli standard che BSI ha contribuito a realizzare e offrono soluzioni formative specifiche per ogni esigenza e ogni livello di competenza.

Per garantire la **migliore esperienza formativa**, offriamo una vasta gamma di corsi in base ai diversi livelli di preparazione. Realizziamo un ambiente di lavoro positivo per migliorare la comprensione e acquisire le tecniche da applicare in ambito professionale.



## In azienda

Questo corso può essere erogato direttamente presso le aziende, adattandolo così alle specifiche esigenze del cliente.



## Lingua

Il corso si svolge in **lingua italiana**. È necessaria la conoscenza della **lingua inglese** per la comprensione del materiale didattico.



## Corsi correlati

Scopri tutti i nostri corsi ISO/IEC 20000-1:2011 e le date a calendario sul nostro sito web. [bsigroup.it/formazione](https://bsigroup.it/formazione)

Durante il corso viene fornita al partecipante **in sola consultazione** una copia della norma ISO/IEC 20000-1:2011.

Prenota ora il tuo posto in aula su [bsigroup.it/formazione](https://bsigroup.it/formazione)

## Agenda

### Giorno 1

- Delegate introductions
- Overview of course structure and learning objectives
- Concepts and terminology of IT Service Management
- Introduction to ISO/IEC 20000-1
- Management of IT
- ITSMS concepts
- PDCA cycle
- ISO/IEC 20000 Service Management System
- Service Management Plan (SMP)
- ITSM Methodologies
- Next steps
- Benefits of certification
- Benefits of registration