



BSI Training Academy

Internal Auditor ISO/IEC 20000-1:2011

Livello



Le imprese di qualsiasi settore e dimensione possono contare su un'efficace gestione dei servizi e dell'interfaccia IT implementando lo standard internazionale ISO/IEC 20000.

Il corso è adatto a tutti coloro che possiedono una conoscenza di ISO/IEC 20000-1:2011 e hanno necessità di approcciarsi alle attività di audit di un Sistema di Gestione dei Servizi IT (SGSIT). Consente di apprendere le tecniche per realizzare attività di audit interni e acquisire competenze per produrre audit report.

I nostri docenti esperti ti aiuteranno ad ottenere la sicurezza per realizzare audit efficaci secondo ISO/IEC 20000-1:2011 e assicurare che il SGSIT sia conforme allo standard di riferimento, preparando l'organizzazione alla certificazione di terza parte. Il corso è strutturato per ottimizzare l'apprendimento attraverso l'uso di tecniche formative avanzate, agevolando la comprensione mediante discussioni e lavoro di gruppo in aula.

- Durata: **2 giorni**
- Tenuto da un **tutor BSI esperto**
- Il **materiale didattico** è a uso personale

Scegli questo corso se:

- Possiedi una buona conoscenza di ISO/IEC 20000-1:2011
- Hai necessità di svolgere audit interni secondo ISO/IEC 20000-1:2011
- Hai necessità di sviluppare la tua professionalità nell'ambito degli audit
- Desideri massimizzare la produttività dei servizi IT dell'azienda

Benefici del corso:

- Ottieni la sicurezza necessaria per condurre attività di audit secondo ISO/IEC 20000-1:2011 e gestire il relativo follow up
- Realizza audit report e suggerisci azioni correttive
- Comprendi le linee guida di un audit di un sistema di gestione secondo ISO 19011:2011
- Fai network con altri esperti del settore

Attestato



Al completamento del corso verrà rilasciato un **attestato BSI Training Academy** riconosciuto a livello internazionale.

Scegli i corsi **BSI**

BSI si avvale di docenti con decenni di esperienza in qualità di valutatori e formatori in vari settori imprenditoriali. Grazie alla loro professionalità, sono in grado di aiutarti a individuare le **soluzioni migliori** per lo sviluppo del business e a superare qualsiasi sfida professionale in modo efficace.

Lavorando per conto di un ente normatore internazionale come BSI, i **nostri tutor** sanno come trasmettere le proprie conoscenze in modo adeguato: conoscono a fondo gli standard che BSI ha contribuito a realizzare e offrono soluzioni formative specifiche per ogni esigenza e ogni livello di competenza.

Per garantire la **migliore esperienza formativa**, offriamo una vasta gamma di corsi in base ai diversi livelli di preparazione. Realizziamo un ambiente di lavoro positivo per migliorare la comprensione e acquisire le tecniche da applicare in ambito professionale.



In azienda

Questo corso può essere erogato direttamente presso le aziende, adattandolo così alle specifiche esigenze del cliente.



Lingua

Il corso si svolge in **lingua italiana**. È necessaria la conoscenza della **lingua inglese** per la comprensione del materiale didattico.



Corsi correlati

Scopri tutti i nostri corsi ISO/IEC 20000-1:2011 e le date a calendario sul nostro sito web. bsigroup.it/formazione

Durante il corso viene fornita al partecipante **in sola consultazione** una copia della norma ISO/IEC 20000-1:2011.

Prenota ora il tuo posto in aula su bsigroup.it/formazione

Agenda

Giorno 1

- Delegate introductions
- Overview of course structure and learning objectives
- Summary of ISO/IEC 20000 standards
- What is an audit?
- The auditor
- Managing an audit programme
- Prepare an annual audit plan
- Audit activities
- Preparing for the audit, documentation and checklists

Giorno 2

- Conducting the audit activities
- Audit interview
- Audit reporting
- Writing nonconformity reports
- Audit summary
- Closing meeting