



BSI Training Academy

BS 11200:2014 Crisis Management Guidance

Livello



Nella maggior parte dei casi, gli eventi critici hanno un impatto repentino e senza preavviso sulle organizzazioni. I piani di continuità operativa spesso non sono sufficienti a prevedere e coprire con immediatezza tutti gli scenari di rischio con le relative conseguenze. La gestione degli eventi critici non deve avvenire solo nel momento in cui l'organizzazione ne viene colpita. È importante adottare un approccio sistematico a lungo termine, creare le strutture necessarie e preparare adeguatamente il personale a gestire in modo rigoroso i processi lungo tutto il loro ciclo di vita.

Il corso fornisce ai partecipanti un framework di crisis management per la progettazione e lo sviluppo di procedure per la gestione delle minacce e la mitigazione dei rischi, allo scopo di prevenire conseguenze negative per l'organizzazione. Questo include la realizzazione di policy, piani di crisi, metodi di comunicazione, processi di gestione degli eventi critici e processi decisionali.

Il corso consente di apprendere le nozioni pratiche per la gestione delle situazioni di crisi all'interno dell'organizzazione, suggerendo una struttura operativa per identificare le minacce e preparare l'organizzazione a prevenire, affrontare

- Durata: **1 giorno**

- Tenuto da un **tutor BSI esperto**

- Il **materiale didattico** è a uso personale

Scegli questo corso se:

- Conosci i principi di crisis management, disaster recovery e continuità operative (ISO 22301)
- Hai necessità di realizzare un piano di crisis management
- Desideri comprendere i requisiti di un sistema di gestione di crisis management secondo lo standard BS 11200:2014

Benefici del corso:

- Riconosci le differenze tra incidente e crisi
- Identifica le organizzazioni vulnerabili
- Spiega principi, struttura, elementi e processi di crisis management
- Implementa un framework di crisis management
- Comprendi le difficoltà all'interno del crisis management e i problemi in ambito decisionale
- Analizza gli eventi critici e implementa procedure di crisis management in un'ottica di miglioramento continuo

Attestato



Al completamento del corso verrà rilasciato un **attestato BSI Training Academy** riconosciuto a livello internazionale.

bsi.

...making excellence a habit.™

Scegli i corsi **BSI**

BSI si avvale di docenti con decenni di esperienza in qualità di valutatori e formatori in vari settori imprenditoriali. Grazie alla loro professionalità, sono in grado di aiutarti a individuare le **soluzioni migliori** per lo sviluppo del business e a superare qualsiasi sfida professionale in modo efficace.

Lavorando per conto di un ente normatore internazionale come BSI, **i nostri tutor** sanno come trasmettere le proprie conoscenze in modo adeguato: conoscono a fondo gli standard che BSI ha contribuito a realizzare e offrono soluzioni formative specifiche per ogni esigenza e ogni livello di competenza.

Per garantire la **migliore esperienza formativa**, offriamo una vasta gamma di corsi in base ai diversi livelli di preparazione. Realizziamo un ambiente di lavoro positivo per migliorare la comprensione e acquisire le tecniche da applicare in ambito professionale.



In azienda

Questo corso può essere erogato direttamente presso le aziende, adattandolo così alle specifiche esigenze del cliente.



Lingua

Il corso si svolge in **lingua italiana**. È necessaria la conoscenza della **lingua inglese** per la comprensione del materiale didattico.



Corsi correlati

Scopri tutti i nostri corsi sulla continuità operativa e le date a calendario sul nostro sito web. bsigroup.it/formazione

Durante il corso viene fornita al partecipante, **in sola consultazione**, una copia della norma BS 11200:2014.

Prenota ora il tuo posto in aula su bsigroup.it/formazione



Agenda

Giorno 1

Course aims, objectives and structure

Module 1: Crises Management Concepts

- Understanding crisis
- Terms and definitions
- Crisis origin, types and characteristics
- Crisis management principles
- Organizations vulnerable to crises

- How to manage crisis
- Crisis structures and processes

Module 2: Crises Management Elements

- Crisis management elements

Module 3: Crises Management Framework

- Crisis framework
- Crisis management capability