



## BSI Training Academy

# BS 11200:2014 Crisis Management Guidance

Livello



Nella maggior parte dei casi, gli eventi critici hanno un impatto repentino e senza preavviso sulle organizzazioni. I piani di continuità operativa spesso non sono sufficienti a prevedere e coprire con immediatezza tutti gli scenari di rischio con le relative conseguenze. La gestione degli eventi critici non deve avvenire solo nel momento in cui l'organizzazione ne viene colpita. È importante adottare un approccio sistematico a lungo termine, creare le strutture necessarie e preparare adeguatamente il personale a gestire in modo rigoroso i processi lungo tutto il loro ciclo di vita.

Il corso fornisce ai partecipanti un framework di crisis management per la progettazione e lo sviluppo di procedure per la gestione delle minacce e la mitigazione dei rischi, allo scopo di prevenire conseguenze negative per l'organizzazione. Questo include la realizzazione di policy, piani di crisi, metodi di comunicazione, processi di gestione degli eventi critici e processi decisionali.

Il corso consente di apprendere le nozioni pratiche per la gestione delle situazioni di crisi all'interno dell'organizzazione, suggerendo una struttura operativa per identificare le minacce e preparare l'organizzazione a prevenire, affrontare e superare gli eventi critici in conformità allo standard BS 11200:2014 Crisis Management Guidance.

- Durata: **1 giorno**

- Tenuto da un **tutor BSI esperto**

- Il **materiale didattico** è a uso personale

### Scegli questo corso se:

- Conosci i principi di crisis management, disaster recovery e continuità operativa (ISO 22301)
- Hai necessità di realizzare un piano di crisis management
- Desideri comprendere i requisiti di un sistema di gestione di crisis management secondo lo standard BS 11200:2014

### Benefici del corso:

- Riconosci le differenze tra incidente e crisi
- Identifica le organizzazioni vulnerabili
- Spiega principi, struttura, elementi e processi di crisis management
- Implementa un framework di crisis management
- Comprendi le difficoltà all'interno del crisis management e i problemi in ambito decisionale
- Analizza gli eventi critici e implementa procedure di crisis management in un'ottica di miglioramento continuo

### Attestato



Al completamento del corso verrà rilasciato un **attestato BSI Training Academy** riconosciuto a livello internazionale.

**bsi.**

...making excellence a habit.™

# Scegli i corsi **BSI**

BSI si avvale di docenti con decenni di esperienza in qualità di valutatori e formatori in vari settori imprenditoriali. Grazie alla loro professionalità, sono in grado di aiutarti a individuare le **soluzioni migliori** per lo sviluppo del business e a superare qualsiasi sfida professionale in modo efficace.

Lavorando per conto di un ente normatore internazionale come BSI, **i nostri tutor** sanno come trasmettere le proprie conoscenze in modo adeguato: conoscono a fondo gli standard che BSI ha contribuito a realizzare e offrono soluzioni formative specifiche per ogni esigenza e ogni livello di competenza.

Per garantire la **migliore esperienza formativa**, offriamo una vasta gamma di corsi in base ai diversi livelli di preparazione. Realizziamo un ambiente di lavoro positivo per migliorare la comprensione e acquisire le tecniche da applicare in ambito professionale.



## In azienda

Questo corso può essere erogato direttamente presso le aziende, adattandolo così alle specifiche esigenze del cliente.



## Lingua

Il corso si svolge in **lingua italiana**. È necessaria la conoscenza della **lingua inglese** per la comprensione del materiale didattico.



## Corsi correlati

Scopri tutti i nostri corsi sulla continuità operativa e le date a calendario sul nostro sito web. [bsigroup.it/formazione](https://bsigroup.it/formazione)

Durante il corso viene fornita al partecipante, **in sola consultazione**, una copia della norma BS 11200:2014.

Prenota ora il tuo posto in aula su [bsigroup.it/formazione](https://bsigroup.it/formazione)



## Agenda

### Giorno 1

Course aims, objectives and structure

#### Module 1: Crises Management Concepts

- Understanding crisis
- Terms and definitions
- Crisis origin, types and characteristics
- Crisis management principles
- Organizations vulnerable to crises
- How to manage crisis

- Crisis structures and processes

#### Module 2: Crises Management Elements

- Crisis management elements

#### Module 3: Crises Management Framework

- Crisis framework
- Crisis management capability
- Crisis policy
- Crises management framework