



➤ Integrazione dei sistemi di gestione
ISO 9001 e ISO 14001
Whitepaper

Benefici

Verso il cambiamento

➤ ISO 9001: Overview

ISO 9001 è lo standard per la gestione della qualità più diffuso al mondo. Supporta le aziende di tutte le dimensioni nel miglioramento dei profitti, acquisire nuovo business, ottimizzare le risorse e soddisfare le aspettative dei clienti.

Disegnato per aiutare le organizzazioni a monitorare e gestire la qualità in tutte le operazioni, questo standard internazionale stabilisce i benchmark per raggiungere performance e servizi di qualità. Applicando la ISO 9001, le organizzazioni possono:

- Diventare più competitive nel mercato
- Rispondere ai bisogni dei consumatori
- Trovare modi per ottimizzare tempo e risorse
- Motivare lo staff con processi interni più efficienti
- Offrire migliori servizi ai consumatori e un più alto livello di soddisfazione come risultato
- Aumentare le opportunità di business

➤ ISO 14001: overview

ISO 14001 è uno standard riconosciuto in tutto il mondo che aiuta le organizzazioni nella riduzione dell'impatto ambientale e nella crescita del business migliorando la sostenibilità delle prestazioni.

Come standard internazionale ISO 14001 mostra i modi più efficaci per implementare un Sistema di gestione ambientale di successo.

Lo standard è stato sviluppato per aiutare le organizzazioni a operare con successo senza perdere la responsabilità ambientale. Questo framework di alto livello permette alle organizzazioni di rispondere alle aspettative dei consumatori e degli altri

stakeholders, così come i requisiti di legge. Applicando la ISO 14001, le organizzazioni possono:

- Ridurre la produzione di rifiuti e il consumo di energia
- Tagliare i costi
- Dimostrare conformità ed espandere le opportunità di business
- Prepararsi ai cambiamenti

➤ Allineare tutti gli standard dei sistemi di gestione del futuro

Annex SL: la nuova struttura disegnata per aumentare la coerenza tra tutti gli standard sui sistemi di gestione.

ISO, l'organizzazione responsabile della pubblicazione degli standard internazionali, rivede gli standard esistenti ogni 5 anni per assicurare che siano sempre rispondenti alle esigenze del mercato.

Dopo aver esaminato le attuali ISO 9001 e ISO 14001, i comitati hanno deciso di rivedere entrambe le norme per adeguarsi a importanti cambiamenti del mercato. Le nuove norme dovrebbero essere pienamente adattabili ad un mondo che

cambia, migliorare la soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate e fornire una solida base per il futuro. Per facilitare questa integrazione, ISO ha introdotto una nuova struttura, l'Annex SL, per garantire che tutti gli standard futuri siano coerenti.

In passato i sistemi di gestione avevano strutture molto diverse nonostante mantenessero alcuni punti in comune e questo spesso complicava il processo di integrazione.

Con l'Annex SL tutti gli standard per i sistemi di gestione avranno ora una struttura identica, un testo simile, analoghi termini e definizioni:

Requisito 1:	Scope
Requisito 2:	Normative references
Requisito 3:	Terms and definitions
Requisito 4:	Context of the organization
Requisito 5:	Leadership
Requisito 6:	Planning
Requisito 7:	Support
Requisito 8:	Operation
Requisito 9:	Performance evaluation
Requisito 10:	Improvement

Questa struttura comune garantirà una migliore integrazione con più sistemi di gestione, risparmiando tempo e denaro.

➤ Integrazione tra ISO 9001 e ISO 14001

Come discusso in precedenti sezioni di questo documento, i vantaggi di avere un sistema di qualità ambientale efficace sono notevoli. Per molte organizzazioni i due sistemi di gestione vanno di pari passo e, con la nuova struttura delle nuove norme, l'integrazione sarà ancora più coerente.

Con struttura, testo, termini e definizioni comuni, l'Annex SL permette la migliore integrazione di tutte le norme per i sistemi di gestione senza richiedere particolari investimenti in tempo o denaro. Prima dell'esistenza di questo framework, le organizzazioni dovevano trovare il modo di gestire più sistemi contemporaneamente, che spesso portavano ad un impiego di molte risorse, contrastanti esigenze di business e mancanza di comunicazione interna ed esterna.

Sistema di gestione integrato (SGI)

Integrato in questo senso significa combinato: l'unione di tutti i sistemi di gestione esistenti, come quello per la qualità e ambientale, per formare un unico sistema di gestione aziendale che mira a raggiungere gli obiettivi previsti. Questo significa che tutto ciò che interessa i risultati di business deve essere parte di un sistema di gestione, in modo che tutti i processi e i documenti siano pienamente integrati. L'integrazione non estende semplicemente alcune componenti affiancandole ad altre, inserendole nello stesso manuale delle politiche e procedure, o gestendole attraverso lo stesso pacchetto software. Tutti gli elementi di un SGI sono impostati per formare un sistema. Alcune organizzazioni omettono la parola 'sistema' e si focalizzano sul concetto di "gestione integrata". Questo concetto comporta la dispersione delle funzioni aziendali in tutta l'organizzazione in modo che i manager sorvegliano una varietà di funzioni. Ad esempio, un responsabile di produzione potrebbe essere anche responsabile per la pianificazione, la produzione, la sicurezza, il personale, la qualità e della finanza.

Perchè le organizzazioni dovrebbero integrare i sistemi di gestione?

Il panorama di business è più competitivo di sempre e le organizzazioni fronteggiano alte aspettative da consumatori interni ed esterni per dimostrare una buona responsabilità sociale. Questo vuol dire implementare e mantenere un sistema di gestione della qualità e ambientale. Operando questi sistemi singolarmente può essere un forte dispendio di energie e risorse. Ma con la struttura di alto livello Annex SL in atto, più organizzazioni possono beneficiare dall'incontro di più sistemi di gestione in un solo sistema di gestione che funziona in parallelo con il piano di business e tutte le funzioni aziendali.

Come si integrano gli standard ISO 9001 e ISO 14001?

Le organizzazioni hanno due opzioni.

La prima è la conversione. Se un'organizzazione è già certificata per la qualità, può estendere il suo sistema di gestione ambientale. Entrambi i sistemi condivideranno gli stessi processi relativamente a informazioni documentali, formazione, audit interni, management

review e azioni correttive.

In altre parole, l'integrazione è ottenuta aggiungendo nuove attività a documenti e processi esistenti per coprire la gestione di tutti i requisiti di sistema.

La seconda opzione è quella di fondere i sistemi di gestione della qualità e ambiente e successivamente estendere l'integrazione a altri sistemi. Questo metodo consente alle organizzazioni di unire tutta la documentazione quando è relativa agli stessi processi.

Benefici dell'integrazione della ISO 9001 e ISO 14001

Ci sono diversi vantaggi per le organizzazioni, tra cui:

Le prestazioni di business migliorata

L'Annex SL rende più facile l'integrazione del sistema di gestione multipla guadagnando così maggiori vantaggi di business. Assicura che tutti i processi sia per la qualità e le prestazioni ambientali sono integrati e allineati con le strategie di business dell'organizzazione, rendendo più facile il continuo miglioramento dei sistemi di gestione.

Approccio olistico

Integrare molteplici norme relative ai sistemi di gestione fornisce un approccio più olistico ai processi di business che aumentano l'efficienza, sviluppa soluzioni coordinate a problemi di diverse aree di lavoro e fornisce una visione completa di tutta l'organizzazione.

Questo focus strategico comporterà l'ottimizzazione delle prestazioni di entrambi sistemi di gestione di guida reale valore per l'organizzazione.

Portare la qualità e ambientale nel cuore del organizzazione

Le nuove norme garantiscono che la qualità e la gestione ambientale sono ora completamente integrate con le strategie di business dell'organizzazione. Usato come uno strumento per la gestione aziendale, questo incorporare processi di miglioramento delle prestazioni sani straordinari e promuovere l'importanza della qualità e dei requisiti ambientali contemporaneamente.

Documentazione ridotta e la duplicazione

Per soddisfare tutti i requisiti standard con una serie di politiche e le procedure, l'integrazione degli standard ISO 9001 e ISO 14001 avverrà eliminando inutili duplicazioni in termini di sovrapposizioni di responsabilità con conseguente snellimento dei processi che saranno di più facile gestione e mantenimento.

Tempo e risorse Risparmio

Con un sistema di gestione integrata del processo di revisione sia internamente ed esternamente sarà più efficace con conseguente diminuzione interruzioni, eliminando duplicazioni di attività di audit e di risparmio di tempo, denaro e altre risorse.

➤ 5 passaggi chiave per una transizione di successo

- 1 Parlare con il vostro Client Manager di BSI**
 - Discutere di obiettivi e tempistiche
 - Approfondire la conoscenza attraverso i materiali a disposizione sul sito web
- 2 Frequentare un corso BSI sulla revisione**
 - Comprendere i nuovi requisiti più velocemente e in modo approfondito attraverso la frequenza di uno dei nostri corsi di formazione introduttivi o di approfondimento
- 3 Comunicare all'interno della vostra organizzazione**
 - Parlare con i management della nuova revisione
 - Comunicare il cambiamento a tutta l'organizzazione
 - Aggiornare regolarmente sui progressi
- 4 Designare un team interno**
 - Condurre una Gap Analysis rispetto al sistema in essere
 - Creare un piano di implementazione e monitorarne i progressi
 - Rivedere l'approccio corrente alla leadership, al rischio e al contesto dell'organizzazione
 - Modificare la documentazione come richiesto dal nuovo standard
- 5 Gap Analysis/Transition Assessment**
 - BSI può condurre una Gap Analysis per aiutarvi ad identificare eventuali debolezze prima della verifica formale
 - Considerate una verifica rispetto alla FDIS
 - Le verifiche per la transizione al nuovo standard saranno effettuate una volta che lo standard sarà stato pubblicato

➤ Effettuare per tempo la transizione

