



ISO 27001: Retour d'Expérience

Alexandre LAUGA – CISO / Head of Security & Compliance

claranet
hosting | applications | networks

helping **our customers**
do **amazing things**

Claranet en quelques chiffres

Hébergement et Infogérance d'applications **critiques**

Groupe

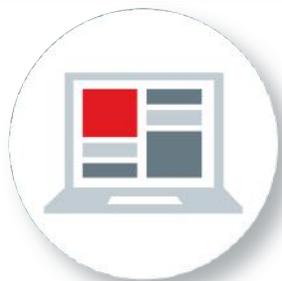
- 6 pays
- 18 bureaux
- 35 data centres
- +1200 collaborateurs
- +950 ingénieurs
- +5700 clients
- +238 M€ de CA

France

- 5 sites (Paris, Suresnes, Rennes, Lille, Caen)
- 5 data centres
- +390 collaborateurs
- +1200 clients
- 1^{er} partenaire AWS
- +76 M€ de CA



Expertises spécifiques



Web

👤 eCommerce

👤 Événementiel

👤 Institutionnel



Business Apps

👤 S.I

👤 "Go to SaaS"

👤 Productivity

👤 On-prem



Critical Data

👤 eSanté

👤 PCI-DSS

👤 SecOps

👤 IoT/Big Data



Cloud Public

👤 "Go to cloud"

👤 AWS

👤 Azure

👤 Google CP

Notre approche différenciante



Application first

- **Troubleshooting Applicatif avec monitoring 3 niveaux** (end-user)
- **Gestionnaire applicatif**
- **Application Performance Management (APM)**
- **Disponibilité applicative (PCA, PRA)**



DevOps

- **Ingénierie en 24x7 sur site, basé en France**
- **Platform Manager**
- **Automatisation, Déploiement continu, Infrastructure as Code**



SecOps[®]

- **Prévention** (pentest, audit de vulnérabilité)
- **Détection et réaction** (WAF, IPS, SIEM, log mgmt, DDoS protection)
- **SOC** : Sécurité opérationnelle associée au MCO applicatif
- **Certifications** (PCI-DSS, HDS, ISO-27001)

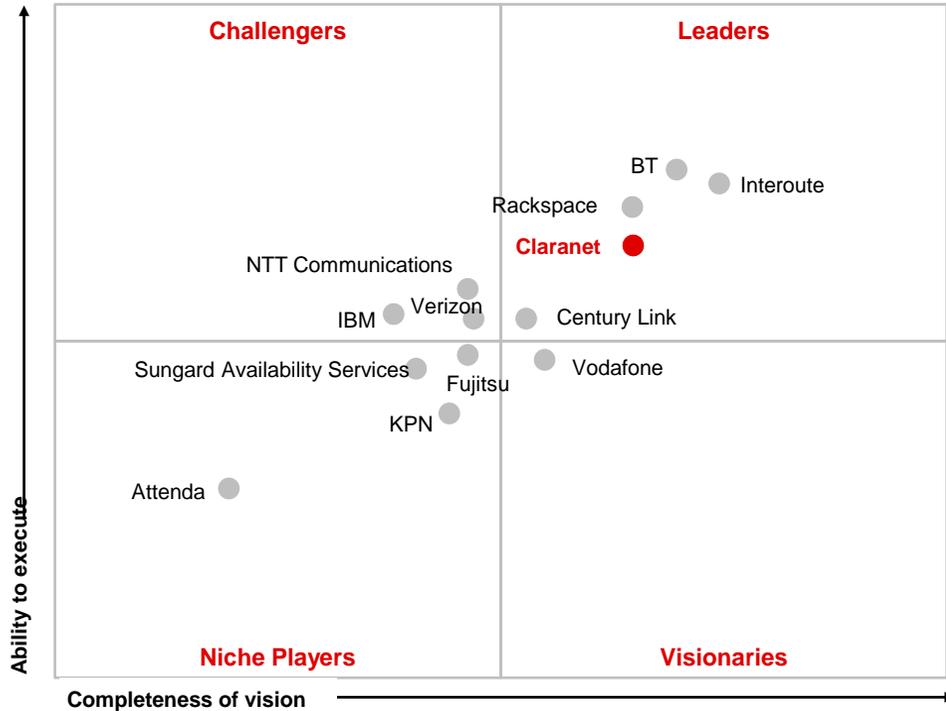


Innovation by design

- **Claranet Lab** : Incubateurs de nouvelles technologies
- **POC** : co-investissement
- **Veille technologique, ateliers techniques**
- **Mobilisation d'experts en mode projet** (scrum, agile)

Leader européen de l'hébergement managé

Magic Quadrant for Managed Hybrid Cloud Hosting, Europe



Source: Gartner (June 2016)



PREMIER CONSULTING PARTNER
MANAGED SERVICE PROVIDER



LE TEST DES HÉBERGEURS

Du 22.08.2016 au 20.09.2016

rang	hébergeurs	disponibilité des sites	performance d'accès aux sites	qualité globale
1	Claranet	99.99	97.50	99.37

Classement IP-Label : Hébergeurs haute disponibilité



Leader depuis 2013

+ 1200 clients satisfaits

Retail, Luxe

PRINTEMPS

MONOPRIX



DECATHLON

sarenza.com
N°1 DE LA CHAUSSURE SUR INTERNET

L'OCCITANE
EN PROVENCE

- Private outlet
- Yves Rocher
- Colette
- Caudalie
- Orcanta
- ...

Media & plateformes

LE FIGARO · fr



Rue89



melty.fr
Y FOR YOUNG

AttractiveWorld
Pour célébrations exigeantes

CONDÉ NAST

- Easyvoyage
- Travelsoft
- MyMajorCompany
- BilletReduc
- NetVibes
- Régions Jobs
- Ad4Screen
- ...

Banque, Ass, Fintech

SOCIETE GENERALE



BANQUE PALATINE

arvato
BERTELSMANN

PRIVANTIS



OPSISE
Open Simple Secure

- Finatech
- IFCAM
- Eptica
- BPCE
- ...

Santé

PHILIPS

AGFA HealthCare



CENTRE HOSPITALIER
INTERCOMMUNAL
BRETEL

sensee



- Voluntis
- Amedim
- Basse Normandie
- Blue Kango
- Mutualité Française
- Philips
- Poitou Charente
- ...

Enterprise

orange™

GDF SUEZ

AIRBUS

VEOLIA
ENVIRONNEMENT

Pernod Ricard



Bouygues Telecom

essilor

• ...

Public, Associations

www.inpes.sante.fr
inpes

Téléthon



LOUVRE

- Chateau de Versailles
- Chambres d'Agricultures
- Comutitres
- Sidaction
- Solidarité Sida
- World Food Program
- ...

SME-SMB

somfy®

Sojasun

SOURIAU
Connection Technology



ROYAL CANIN

swissport

MORY INGENIERIE

- Végédis
- Sulky
- Triballat
- ...

Editeurs ISV

sage

absys · cyborg

Logimot

Neocase
SOFTWARE

DATA LOG

DynaSys
Supply Chain Management Software

COHERIS

- Business line
- MCS
- Bodet Software
- 7eme sens
- Adequasys
- ...

Complexité du Business...



Infrastructures

Clouds Privés	Clouds Publics
Infrastructures Claranet	Prestataires Clouds
Prestataires Datacenters	AWS, Azure

- Infrastructures mutualisées et dédiées
- Clouds hybrides privés & publics
- Relation avec les fournisseurs

Gestion **complexe** des biens



Clients

Exigences Règlementaires	Exigences Clients
HADS	Faible maturité
PCI-DSS	Forte maturité

- Contraintes légales et réglementaires
- Différents niveaux de sensibilisation
- Différents niveaux de sécurité

Gestion **complexe** de la conformité



Offres de services

Responsabilités	Niveaux de services
Managed Hosting	Engagements standards
Managed Apps	Engagements sur-mesure

- Approche globale mais déclinaison spécifique
- Mesures de sécurité optionnelles
- Identification difficile des responsabilités

Gestion **complexe** des responsabilités

...complexité de la **maîtrise des risques**

Premiers bénéfices de l'ISO 27001

Structurer la démarche sécurité **interne**



Mise en place d'une gouvernance pérenne



Formalisation des processus et procédures



Appréciation des risques de sécurité



Traitement des risques par des mesures de sécurité
adaptées, adéquates et proportionnées



Amélioration continue



*L'ISO 27001 devient un **vocabulaire commun** entre Claranet et ses clients français et internationaux.*



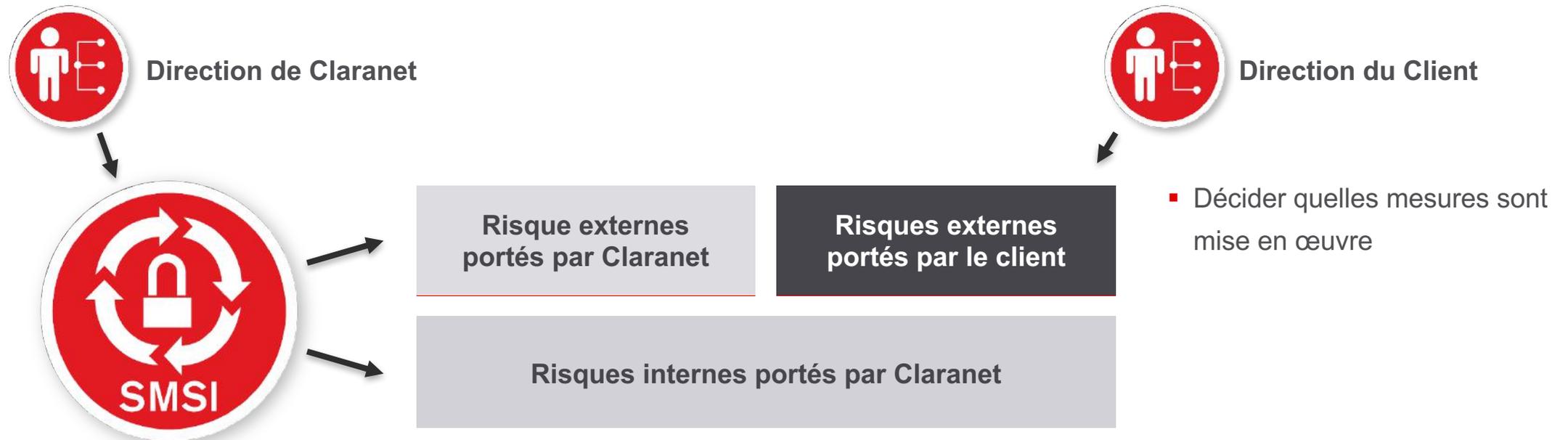
La certification ISO 27001 permet d'adresser de nouveaux marchés.



Le SMSI permet de gérer la sécurité dans les relations avec ses fournisseurs.

**Instaurer des
relations de confiance**

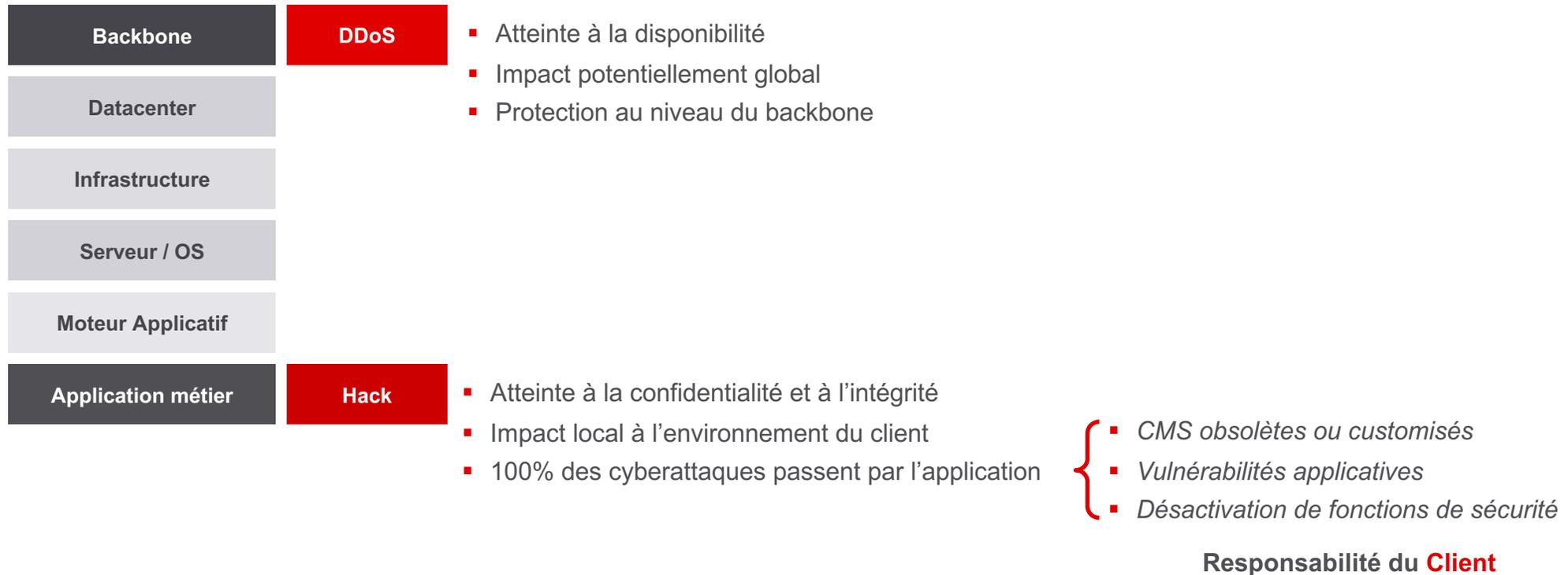
Risques de sécurité



- Apprécier les risques de sécurité de l'information
- Choisir les options de traitement des risques
- Mettre en œuvre et opérer les mesures sur le SI de Claranet
- **Proposer** au client de mettre en œuvre les mesures sur son SI

- Décider quelles mesures sont mise en œuvre

Cyberattaques (risques externes)



L'ISO 27001 au service des clients



Réalisation d'**appréciations des risques** propres à certains environnements **Clients**

- Itération d'analyses de risques sur des environnements clients
- Justification des mesures de sécurité proposées
- Acceptation formelle des risques par les clients



Traitement des risques liés à l'**application métier**

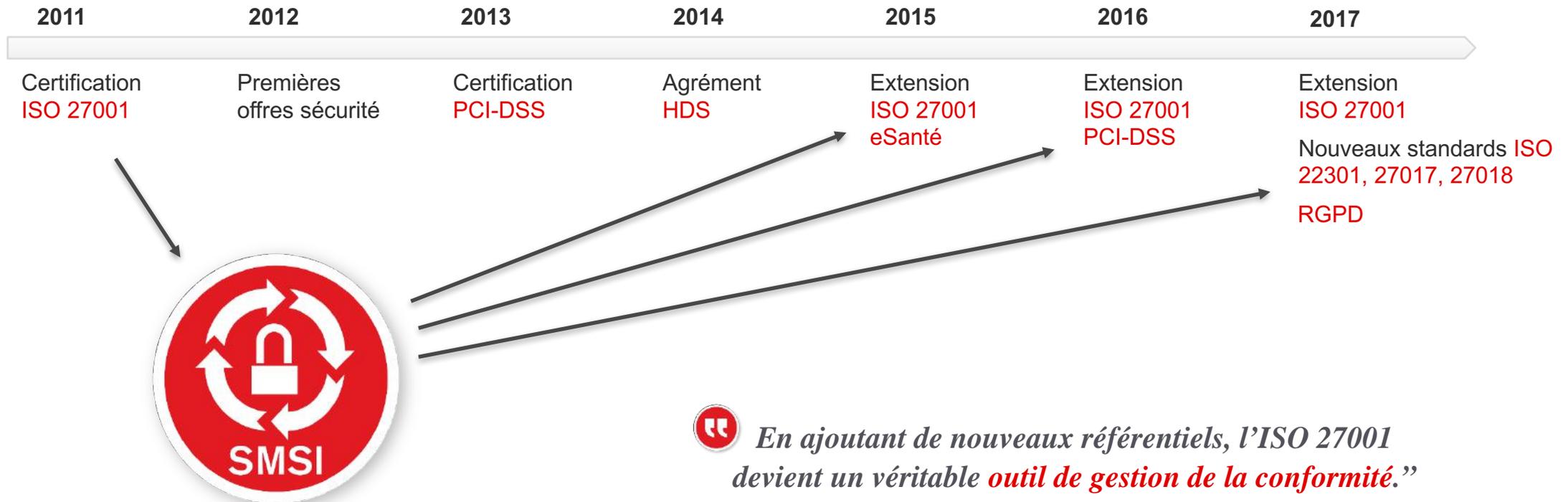
- Ajout de nouvelles exigences au SoA (Sécurité liée au développement, A.14)
- Nouvelles offres de sécurité liées aux applications métier (pentest, WAF, GitLab...)
- Mise en place d'un SOC Claranet (prévention, protection, récupération)



Gestion de l'**efficacité** des mesures de sécurité

- Contrôle périodique de l'efficacité des mesures de sécurité
- Revue en CRD du SMSI et mise à jour du Plan d'Amélioration
- Privilégier l'automatisation par défaut

Evolution de la conformité



Questions ?

Contactez-nous en envoyant un mail à info@fr.clara.net
ou en appelant au 0826 007 656.