



➤ Révision ISO 9001:2015

Foire aux questions

Aborder le changement

Introduction

ISO 9001 va bientôt être remplacée par la nouvelle norme, ISO 9001:2015, dont la publication est prévue pour septembre 2015. Les entreprises actuellement certifiées à la norme ISO 9001:2008 disposeront ensuite de 3 ans pour effectuer la transition.

L'objectif visé ici consiste à répondre aux premières questions que vous pouvez vous poser concernant votre passage à la norme révisée.

➤ À propos de la norme

Comment puis-je accéder au FDIS ISO 9001:2015

La publication du FDIS est actuellement prévue pour juillet 2015. Elle sera librement consultable clause par clause sur le système Revue des Projets de Normes, où vous pouvez aussi faire part de vos commentaires. Une copie intégrale du FDIS sera disponible à la vente sur la boutique en ligne de BSI. Les délais ISO sont soumis au changement – veuillez consulter le site Web BSI pour connaître les dernières informations.

Où obtenir des informations sur la nouvelle structure ?

Nous avons élaboré un court webinar sur demande, ainsi qu'un livre blanc qui livre une introduction de la nouvelle structure de haut niveau (Annexe SL). Ils peuvent tous deux être téléchargés depuis www.bsigroup.com/isorevisions. En outre, il existe beaucoup d'informations disponibles sur www.iso.org.

Sera-t-il possible d'acheter une copie de l'ensemble des documents ISO 9000 ?

BSI prévoit de proposer tous les documents ISO 9000 sous forme de lot, mais cela sera confirmé à mesure que la date de publication se rapproche.

Quand la norme ISO 9000 doit-elle être publiée ?

ISO 9000:2015 doit être publiée en même temps que la norme ISO 9001, en 2015.

La norme ISO 9004 restera-t-elle disponible ?

Oui, ce document contient encore des informations très utiles sur le moyen d'appliquer les principes de l'approche au management de la qualité aux questions plus vastes de la gestion d'entreprise et la fondation d'une entreprise viable sur la durée.

➤ Le processus de Transition

Quand sera-t-il possible d'entamer le processus de transition ?

Il peut s'avérer utile d'annoncer dès maintenant en interne qu'une révision de la norme ISO 9001 sera publiée en 2015. Il vous faudra peut-être étudier vos processus pour déterminer s'ils sont en accord avec la nouvelle structure de haut niveau. Toutefois, retenez que votre système doit rester conforme aux exigences de la norme ISO 9001:2008 jusqu'à ce que votre transition soit terminée.

Combien de temps la norme ISO 9001:2008 restera-t-elle reconnue et applicable à l'audit ?

La norme actuelle sera reconnue et restera applicable à l'audit jusqu'au terme de la période de transition de 3 ans pour ISO 9001:2015 (date escomptée : septembre 2018). Toutefois, BSI cessera d'émettre de nouveaux certificats pour ISO 9001:2008 douze mois après la publication de la nouvelle version. Veuillez noter que toutes les organisations doivent passer

à la nouvelle norme d'ici à la date d'échéance de la transition. Au-delà, les certificats de la norme ISO 9001:2008 ne seront plus valides.

Est-il possible d'effectuer la mise à niveau en 2016, lors d'une nouvelle certification ?

Oui, à condition que votre système remplisse tous les critères de la norme ISO 9001:2015.

Je mets en place/j'envisage actuellement la certification à ISO 9001, que dois-je faire ?

Continuez comme prévu, il vous reste encore 3 ans pour passer à la nouvelle norme, une fois publiée en septembre 2015. Nous vous recommandons de vous familiariser avec la structure de haut niveau pour que vous gardiez cela à l'esprit lors de l'établissement de votre système.

➤ Le processus de Transition

La transition induira-t-elle des jours et des coûts supplémentaires ?

BSI prévoit de gérer la transition en fonction des visites d'évaluation continue programmées, mais cela sera confirmé une fois que la norme aura été publiée. Cela peut être différent pour les clients qui se tournent vers BSI une fois que la période de transition a commencé ou pour les clients qui n'entament pas la transition avant la deuxième ou la troisième année.

Qu'arrive-t-il si je souhaite effectuer une transition plus rapidement que ce que ma visite d'évaluation continue le permet ?

Vous êtes libre d'effectuer la transition dès que la période de transition de 3 ans commence, mais cela peut exiger des jours supplémentaires et, par conséquent, induire des coûts supplémentaires.

Le renouvellement de certificat sera-t-il soumis à un coût ?

Nous ne prévoyons pas de facturer les renouvellements de certificats - cela sera confirmé ultérieurement.

Comment savoir où nous nous situons dans le processus de transition ?

Nous travaillerons en étroite collaboration avec les clients et suivrons leur progression dans la mise en place de la nouvelle norme pour veiller à élaborer des modules de formation permettant de soutenir le processus. Les clients BSI doivent se rapprocher de votre gestionnaire de clientèle pour déterminer où vous en êtes dans le processus de transition.

➤ Changements apportés à la norme

J'ai appris que la méthodologie PDCA ne fait plus partie de la nouvelle structure de normes ISO, est-ce vrai ?

La nouvelle norme s'articule toujours autour du cycle PDCA, qui figure à la page 8 du projet de norme internationale, publié en mai 2014. En outre, la nouvelle version est plus explicite concernant la signification de l'approche de processus.

Nous sommes certifiés à ISO 22000 – la norme de qualité des aliments – à quoi faut-il s'attendre ?

Le processus de révision de la norme ISO 22000 commence en septembre 2014 et la nouvelle norme sera mise en conformité avec la nouvelle structure de haut niveau. D'autres informations seront disponibles au lancement de ce processus mais, pour l'instant, rendez-vous sur www.iso.org pour en savoir plus.

Nous sommes certifiés TS 16949/AS 9001 - ces normes seront-elles révisées en accord avec la nouvelle version ?

Nous sommes encore dans l'attente de la décision des comités sur la révision de ces normes. Cela signifie que vous devez veiller à ce que votre système continue à satisfaire les critères des normes actuelles jusqu'à ce que la situation ait été éclaircie.

Qu'arrivera-t-il à la norme sur les dispositifs médicaux 13485 ?

Une révision est en cours de préparation mais, contrairement à toutes les autres normes ISO, il n'est PAS prévu de suivre la structure de haut niveau (Annexe SL). D'autres informations devraient nous parvenir à la suite de la prochaine réunion du comité en septembre 2014.

Comment obtenir un résumé des changements entre ISO 9001:2008 et 2015 ?

Un document de comparaison sera disponible avec la publication de la nouvelle norme.

J'ai actuellement recours à la norme ISO 31000 comme cadre pour le management des risques – sachant que le Risque est au cœur même de la nouvelle norme révisée, aurai-je besoin des deux ?

Oui – ISO 31000 procure des indications sur l'adoption du risque à travers l'organisation, tandis que la norme ISO 9001 aborde les questions annexes au système et axées sur la satisfaction de la clientèle.

La version finale de la norme pourrait-elle présenter de grandes différences avec le DIS ?

Il est très difficile de le dire, car il faut tenir compte des commentaires de 90 pays. Toutefois, on peut affirmer avec une certaine certitude que la nouvelle structure de haut niveau, la numérotation de ses clauses, ainsi que les exigences supplémentaires liées au contexte organisationnel et au leadership seront conservées.

Le DIS ne prévoit pas d'exigence en matière de représentation de la direction - en quoi cela affectera-t-il la relation avec BSI ou la gestion des visites de BSI ?

BSI aura néanmoins besoin d'un contact nommé pour toutes les questions relatives à la certification et à l'organisation de visites de certification. Dans la plupart des cas, le représentant de la direction est aussi le gestionnaire du système et, en pratique, cela devrait donc avoir un impact minime.

➤ Changements apportés à la norme

Je dispose d'un système intégré comprenant les normes ISO 14001 et BS OHSAS 18001, en quoi les changements apportés à la norme ISO 9001 et ces normes affecteront-ils mon système et ma transition ?

Les changements proposés relatifs aux trois normes faciliteront grandement l'intégration du système car la concordance entre les documents est plus étroite. Toutefois, du fait qu'elles dépendent de différentes dates de publication et transitions projetées, vous devrez soigneusement planifier vos transitions pour conserver la certification associée à chacune. Adressez-vous à votre gestionnaire de clientèle BSI, qui vous aidera à planifier ce processus.

L'obtention d'une copie du PAS 99, fondée sur la structure de haut niveau (Annexe SL) peut s'avérer bénéfique, car elle contient de précieuses indications sur la conception et la structure d'un système de management intégré.

Bien que cela ne soit qu'à l'état de projet (DIS), quels conseils dispenserait BSI pour pouvoir se préparer tôt ?

Parmi les activités pertinentes permettant de se préparer aux changements figurent :

- Revoir votre approche actuelle et procéder à un grand nettoyage, le cas échéant
- Vous rapprocher des leaders du secteur, car nombre des changements proposés auront un impact sur eux et les aideront à comprendre les points qu'ils doivent gérer et ceux qu'ils doivent déléguer
- Revoir votre approche à l'identification, au management et au contrôle de vos processus
- Commencer à envisager comment vous pouvez adopter et profiter du concept de risque et de la gestion des opportunités
- Si vous possédez une certification pour plus d'une norme, commencer à envisager les avantages à tirer de l'intégration du système de management
- Lire la section d'introduction du DIS, car elle contient des indications très précieuses sur les concepts figurant dans la norme. Ces concepts seront très probablement conservés dans la version finale sous une forme quelconque.

Aide de **BSI**

Comment mon gestionnaire de client BSI m'accompagne-t-il dans ce processus ?

Dans le cas où vous auriez des questions, votre gestionnaire de clientèle sera entièrement informé de la progression de la révision ISO 9001 d'ici à la publication, vers l'été 2015. Une fois que la norme aura été publiée, votre gestionnaire de clientèle sera en mesure de pointer ce dont vous avez besoin pour remplir les nouvelles exigences, mais retenez qu'il dépendra de vous de planifier et mettre en œuvre les changements au sein de votre entreprise. Entre-temps, beaucoup de documentation de soutien sera mise à disposition par BSI pour vous aider.

Quelle formation sera disponible ?

BSI dispensera une formation pour la mise en place et une formation à la transition en tant que responsable d'audit. Nous proposerons aussi des ateliers axés sur certaines exigences prévues par la norme – les détails complets seront consultables sur www.bsigroup.com/fr-FR/Nos-services/formation/.

J'ai des questions concernant ma certification – à qui m'adresser ?

Contactez BSI - notre équipe dédiée au service clientèle sera ravie de répondre à vos questions;

bsi.

bsigroup.com/fr-fr

**Rendez-vous sur notre site Web
pour connaître le dernier statut**

www.bsigroup.com/fr-FR/ISO-9001-Management-de-la-Qualite/Revision-ISO-90012015