

ISO 9001:2015

Comprendre la Révision

bsi.

Copyright © 2014 BSI. All rights reserved.



Sommaire

- Contexte de l'ISO 9001
- Ce qui change en 2015 ?
- Qu'est ce que l'annexe SL ?
- Quels sont les changements importants pour les entreprises ?
- Révision et transition par dates
- Travailler pendant la transition



Qu'est-ce que la norme ISO 9001 ?

- L'ISO 9000 a été publiée pour la première fois en 1987. Elle est issue de la série de normes BS 5750 développées par BSI
- Depuis sa première publication, la norme a été mise à jour régulièrement
- Elle est l'un des outils de management les plus efficaces et durables jamais créés
- Plus de 1,1 million d'entreprises à travers le monde et dans plus de 180 pays sont maintenant certifiées à l'ISO 9001

(ISO Survey 2012)

ISO 9001 Principes de gestion



Avantages



Quel est l'objectif de la norme ISO 9001?

Accroître la satisfaction du client grâce à une meilleure cohérence opérationnelle et une amélioration continue.

Pourquoi le besoin de changement ?

Pour reconnaître que les entreprises fournissent souvent des services et non des produits physiques

S'assurer que la norme ISO 9001 continue d'offrir "la confiance dans la capacité de l'entreprise à fournir un produit/service qui répond aux exigences des clients"

Pour forger une base solide du management de la qualité pour les prochaines 25 années

Il existe une exigence organisationnelle pour un format commun de toutes les normes afin d'en faciliter la mise en oeuvre et le management

Quels sont les changements proposés ?

La norme est rédigée conformément à l'annexe SL

Il y a un besoin accru de la direction d'avoir une plus grande implication dans le système de management de la qualité

Le terme "produit" a été remplacé par "biens ou services"

La norme sera toujours basée sur le PDCA avec la plupart des exigences précédentes incluses, mais dans des domaines différents

"achat" et "sous-traitance" ont été remplacés par "dispositions externes de biens et services"

ISO 9001: 2015 – Principaux changements envisagés

Clause 1	Champ	Principaux changements
Clause 2	Références normatives	-
Clause 3	Termes et définitions	-
Clause 4	Contexte de l'entreprise	Nouvelles exigences
Clause 5	Leadership	Exigences accrues
Clause 6	Risques et opportunités Le management du changement	Changement significatif Exigences accrues
Clause 7	Gestion des ressources La gestion des connaissances	Exigences accrues Nouvelles exigences
Clause 8	La planification imprévue Sous-traitance Conception et développement Activités post-livraison	Nouvelles exigences Exigences accrues Exigences simplifiées Exigences accrues
Clause 9	Indicateurs de performances	Nouvelles exigences
Clause 10	Amélioration continue	Approche plus structurée

Qu'est-ce que l'annexe SL?

L'annexe SL est la nouvelle structure de haut niveau qui fournira un cadre commun à tous les systèmes de management

L'annexe SL a été conçue pour améliorer la cohérence et l'harmonisation des différentes normes de systèmes de management

Le cadre fournira des clauses contre les structures de haut niveau

Language commun appliqué à toutes les normes de systèmes de management

Qu'est-ce que les changements signifieront pour les entreprises ?

- Aucune action n'est nécessaire ou requise par les clients jusqu'à ce que la révision soit publiée et les modifications finales connues
- Une fois que la nouvelle version de la norme ISO 9001 sera publiée, les clients devront assurer la transition vers la nouvelle norme
- Il s'agira de la révision de leurs processus et de la documentation en ligne avec les nouvelles exigences
- Restez à jour sur l'état d'avancement en vous rendant sur www.bsigroup.fr

Révision et transition par dates

- 2013
 - Mai – Le projet de norme du comité est publié
 - Novembre – Réunion du comité de l'ISO pour discuter les commentaires
- 2014
 - Avril – Le Draft International Standard (DIS) devrait être publié pour qu'il soit voté
- 2015
 - Février – Final Draft International Standard (FDIS) devrait être publié pour qu'il soit voté
 - **Septembre – La norme internationale devrait être publiée**
- 2015 – 2018
 - Période de transition de l'actuelle ISO 9001:2008 pour les clients de plus de trois ans (Comme convenu par l'IAF)

Aider les clients pendant la transition

- Dès que les dates de publication de révision seront confirmées, BSI se mettra en contact avec tous les clients ISO 9001 pour les aider à assurer la transition vers la nouvelle norme révisée
- BSI sera présent auprès de ses clients pendant la période de transition avec une gamme de produits et de services incluant :
 - La formation de transition
 - Des livres blancs
 - Des webinaires
- Contactez BSI pour discuter des modifications de vos certificats

Résumé

Une structure qui permet plus facilement le développement de systèmes de management intégrés

Une réduction nécessaire de la documentation

Une meilleure focalisation sur le lien avec la stratégie et les opportunités de l'entreprise pour renouer avec le top management

La nécessité de revoir l'approche des risques de l'entreprise et le management des opportunités

Un pilote pour mettre en oeuvre un cadre efficace d'amélioration continue

bsi.

...making excellence a habit.[™]