

Avec BSI, réduisez les accidents graves et mortels grâce à la norme ISO 39001 sur le Management de la Sécurité Routière



L'IBSR, Institut Belge pour la Sécurité Routière, est le premier organisme en Belgique à obtenir la certification à l'ISO 39001. Delphine Brognez, Project Manager, répond à quelques questions au sujet de cette certification.

BSI est le groupe de normalisation qui aide les organisations à faire de l'excellence une habitude – partout dans le monde. Sa mission est de leur permettre d'améliorer leur performance.

Depuis sa création en 1901 sous le nom Engineering Standards Committee, le groupe BSI est devenu l'un des principaux organismes délivrant des services professionnels indépendants (certification, formations, normes, ...) Le groupe est actuellement présent dans plus de 150 pays avec 70 000 sites certifiés.

L'Institut Belge pour la Sécurité Routière est une association sans but lucratif visant à promouvoir la sécurité routière. Les activités de l'IBSR ont trait aux trois facteurs qui déterminent la sécurité routière à savoir l'utilisateur de la route, le véhicule et l'environnement routier.

Pour réaliser sa mission d'amélioration de la sécurité routière, l'IBSR oeuvre au niveau de :

- La recherche
- La réalisation d'études
- L'analyse de données
- La formulation de conseils
- L'élaboration de recommandations politiques
- La transmission d'informations
- L'organisation de formations
- La sensibilisation
- La prestation de services spécifiques

A cet égard, l'IBSR vise une collaboration et une coordination optimales avec les services publics et autres acteurs actifs dans le domaine de la sécurité routière en Belgique et à l'étranger.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur ibsr.be/fr

Comment avez-vous découvert la norme ISO 39001 – Sécurité Routière ?

Delphine Brognez. L'IBSR a découvert la norme ISO 39001 dans le cadre du développement de ses activités de sécurité routière, spécifiquement à destination des entreprises via le projet RoadSafety@Work.

Selon vous, en quoi la norme ISO 39001 répond aujourd'hui aux besoins des entreprises ou institutions désireuses de renforcer, ou de mettre en place des actions efficaces en matière de sécurité routière, que ce soit vis-à-vis de leurs salariés ou vis-à-vis de leurs éventuelles responsabilités à l'égard des usagers ?

Delphine Brognez. La norme ISO 39001 offre l'avantage de proposer une approche structurée de la gestion du risque routier en proposant des actions à différents niveaux : gestion de l'organisation, gestion du personnel, gestion du matériel.

Pourquoi avez-vous choisi BSI ?

Delphine Brognez. Il n'existait pas, à l'époque de nos recherches, fin 2013, d'organisme reconnu pour la certification ISO 39001. Nos recherches nous ont mené à l'étranger. La reconnaissance de BSI au niveau international ainsi que la qualité des échanges lors des premiers contacts ont été décisives.

Comment s'est réalisé le processus de préparation à la certification ? Et par quelles étapes avez-vous dû passer ?

Delphine Brognez. L'IBSR a développé son système ISO 39001 entre le mois de juillet et décembre 2013. Un pré-audit réalisé par BSI a eu lieu en janvier 2014. Celui-ci a mis en lumière plusieurs points d'amélioration possibles sur lesquels l'IBSR a travaillé en vue d'affiner son système.

Quels types de services votre organisme de certification a pu vous proposer pour avancer durant la phase d'implémentation ? Et que vous ont-ils apporté ?

Delphine Brognez. Certains membres de l'IBSR ont suivi la formation ISO 39001 auprès de BSI. Cette formation a permis

d'affiner la compréhension de la norme ISO 39001 et de répondre aux difficultés d'interprétation de certaines exigences de la norme.

Comment le processus d'implémentation et de préparation à la certification ISO 39001 a-t-il été perçu par les collaborateurs de l'IBSR ?

Delphine Brognez. Les collaborateurs de l'IBSR ont été informés préalablement à la mise en place du système au sein de l'IBSR de façon à les impliquer et à les conscientiser sur l'intérêt de l'implémentation d'un système de gestion du risque routier.

La démarche a été très bien perçue par les collaborateurs. Les actions développées dans le cadre de la norme sont appréciées et soutenues. Les collaborateurs sont régulièrement informés des démarches entreprises et sont invités à formuler leurs remarques et suggestions en vue de l'amélioration continue du système.

Qu'attendez-vous dans le temps de la mise en place d'un système de management ISO 39001 au sein de l'IBSR ?

Delphine Brognez. L'IBSR souhaite améliorer de façon continue son système de management du risque routier et faire profiter ses partenaires et clients de son expérience en matière de gestion du risque routier.

Quels conseils donneriez-vous à des institutions ou entreprises qui aujourd'hui se posent des questions sur la norme ISO 39001 ?

Delphine Brognez. Nous insisterions sur les avantages liés à la norme ISO 39001, à savoir notamment :

- Démontrer sa responsabilité sociale
- Augmenter le bien-être de ses collaborateurs grâce à une gestion efficace du risque routier
- Réduire les coûts directs et indirects liés aux accidents et incidents

