



## ➤ Révision ISO 14001:2015

Foire aux questions

Aborder le changement

# Introduction

ISO 14001 va bientôt être remplacée par la nouvelle norme, ISO 14001:2015, dont la publication est prévue pour septembre 2015. Les entreprises actuellement soumises à la norme ISO 14001:2004 disposeront ensuite de 3 ans pour effectuer la transition.

L'objectif visé ici consiste à répondre aux premières questions que vous pouvez vous poser concernant votre passage à la norme révisée.

## ➤ À propos de la norme

### Comment puis-je accéder au FDIS ISO 14001:2015

La publication du FDIS est actuellement prévue pour juillet 2015. Elle sera librement consultable clause par clause sur le système Revue des Projets de Normes, où vous pouvez aussi faire part de vos commentaires. Une copie intégrale du FDIS sera disponible à la vente sur la boutique en ligne de BSI. Les délais ISO sont soumis au changement – veuillez consulter le site Web BSI pour connaître les dernières informations.

### Où obtenir des informations sur la nouvelle structure ?

Nous avons élaboré un court webinar sur demande, ainsi qu'un livre blanc qui livre une introduction de la nouvelle structure de haut niveau (Annexe SL). Ils peuvent tous deux être téléchargés depuis [www.bsigroup.com/isorevisions](http://www.bsigroup.com/isorevisions). En outre, il existe beaucoup d'informations disponibles sur [www.iso.org](http://www.iso.org).

### Sera-t-il possible d'acheter une copie de l'ensemble des documents ISO 14000 ?

BSI prévoit de proposer tous les documents ISO 14000 sous forme de lot, mais cela sera confirmé à mesure que la date de publication se rapproche.

### Quand la norme ISO 14000 doit-elle être publiée ?

ISO 14000:2015 doit être publiée en même temps que la norme ISO 14001, en 2015.

### La norme ISO 14004 restera-t-elle disponible ?

Oui, ce document contient encore des informations très utiles sur le moyen d'appliquer les principes de l'approche au management environnemental aux questions plus vastes de la gestion d'entreprise et la fondation d'une entreprise viable sur la durée.

### Le DIS souligne que mon organisation devrait appliquer une perspective de cycle de vie – existe-t-il des indications sur l'évaluation des risques tenant compte de cette considération ?

La norme est susceptible de changer et nous ne pouvons pas apporter de réponse définitive. Regardez au dos de la norme ISO 14001, où figurent des instructions – cela se rapporte au contexte de l'organisation, ce qui a un impact sur les besoins de l'entreprise et ce qui est envisageable financièrement.

### Dans quelle mesure serons-nous tenus d'entreprendre l'Analyse de Cycle de Vie (ACV) pour (tous) les produits et services que nous dispensons, ou devons-nous nous limiter à ceux associés aux « impacts notables » ?

Veuillez consulter la norme ISO 14004 qui désigne le document de soutien à la mise en place, à l'état de projet de comité pour l'instant.

Les clauses 4.1 et 4.2 plantent le décor et se rapportent aux aspects notables, parties intéressées et obligations légales.

### Pouvez-vous dispenser quelques indications sur la limite escomptée de ces ACV ? Existe-t-il des informations sur le moyen d'en définir l'étendue/la limite ?

Cela dépendra de l'étendue et du contexte de l'organisation, des parties intéressées et des obligations légales.

### Quelle sorte de critères doivent servir à déterminer l'« influence » ou le « champ d'influence » ? Si des produits/services impliquent des coûts plus élevés, mais se trouvent dans notre « influence » d'achat, est-ce une raison légitime pour ne pas les acquérir ?

Là encore, le contexte de l'organisation doit être pris en compte et cela, en retour, est lié aux parties intéressées, aux obligations légales et à d'autres aspects notables. Veuillez consulter la norme ISO 14004 pour obtenir plus d'indications.

### Je ne saisis pas bien les différences entre les procédures et les processus ?

Il n'existe à l'heure actuelle qu'une seule mention en ce qui concerne l'exigence d'une procédure (dans 8.2). Toutes les exigences restantes se rapportent aux processus. Notez que, si une organisation possède des procédures existantes (pour contrôler/éviter un écart), tant que l'organisation peut démontrer que les procédures prennent en compte l'interaction/ les corrélations entre les autres processus et les activités qui en dépendent, cela peut alors être également validé comme remplissant l'exigence d'un « processus ».

### La nouvelle version accentue la responsabilité en matière d'engagement des dirigeants – comment nous assurer que cela est appliqué ?

Les dirigeants font désormais partie intégrante du SME, avec toutefois une responsabilité accrue placée sur ces derniers pour garantir plus d'engagement, de réactivité, de soutien actif et de remarques de la part de la direction supérieure de l'organisation. Leur apport est critique pour le succès du système de management environnemental, et ils seront directement ou indirectement chargés de responsabilités spécifiques. Ils ne sont plus en mesure de cantonner les personnes au changement seul sans avoir de mécanisme de reporting en place pour le gérer de manière proactive au niveau supérieur. Ces changements contribueront à relever le profil d'un système de management environnemental, en veillant à ce que la direction s'y penche d'un point de vue stratégique, tactique et opérationnel.

## ➤ Le processus de Transition

### Quand sera-t-il possible d'entamer le processus de transition ?

Il peut s'avérer utile d'annoncer dès maintenant en interne qu'une révision de la norme ISO 14001 sera publiée en 2015. Il vous faudra peut-être étudier vos processus pour déterminer s'ils sont en accord avec la nouvelle structure de haut niveau. Toutefois, retenez que votre système doit rester conforme aux exigences de la norme ISO 14001:2004 jusqu'à ce que votre transition soit terminée.

### Combien de temps la norme ISO 14001:2004 restera-t-elle reconnue et applicable à l'audit ?

La norme actuelle sera reconnue et restera applicable à l'audit jusqu'au terme de la période de transition de 3 ans pour ISO 14001:2015 (date escomptée : juillet 2018). Toutefois, BSI cessera d'émettre de nouveaux certificats pour ISO 14001:2004 douze mois après la publication de la nouvelle version. Veuillez noter que toutes les organisations doivent passer à la nouvelle norme d'ici à la date d'échéance de la transition. Au-delà, les certificats de la norme ISO 14001:2004 ne seront plus valides.

### Est-il possible d'effectuer la mise à niveau en 2016, lors d'une nouvelle certification ?

Oui, à condition que votre système remplisse tous les critères de la norme ISO 14001:2015.

### Je mets en place/j'envisage actuellement la certification à l'ISO 14001, que dois-je faire ?

Continuez comme prévu, il vous reste encore 3 ans pleins pour passer à la nouvelle norme, une fois publiée en septembre 2015. Nous recommandons de vous familiariser avec la structure de haut niveau pour que vous gardiez cela à l'esprit lors de l'établissement de votre système.

### La transition induira-t-elle des jours et des coûts supplémentaires ?

BSI coordonnera des activités de transition à l'occasion d'une surveillance de routine, d'un audit de nouvelle certification ou d'un audit spécial. Lorsque des audits de transition sont réalisés conjointement à une surveillance programmée ou une nouvelle certification, du temps supplémentaire peut s'avérer nécessaire pour veiller à ce que toutes les activités soient couvertes en ce qui concerne les normes existantes et nouvelles.

### Qu'arrive-t-il si je souhaite effectuer une transition plus rapidement que ce que ma visite d'évaluation continue le permet ?

Vous êtes libre d'effectuer la transition dès que la nouvelle norme aura été publiée pour profiter des premiers bénéfices de la nouvelle norme. Cela exigera des jours supplémentaires et, en tant que tel, peut impliquer des coûts supplémentaires.

### Le renouvellement de certificat sera-t-il soumis à un coût ?

Nous ne prévoyons pas de facturer les renouvellements de certificat - cela sera confirmé ultérieurement.

### Comment savoir où nous nous situons dans le processus de transition ?

Nous travaillerons en étroite collaboration avec les clients et suivrons leur progression dans la mise en place de la nouvelle norme pour veiller à élaborer des modules de formation permettant de soutenir le processus. Les clients BSI doivent se rapprocher de votre gestionnaire de clientèle pour déterminer où vous en êtes dans le processus de transition.

## ➤ Changements apportés à la norme

### J'ai appris que la méthodologie PDCA ne fait plus partie de la nouvelle structure de normes ISO, est-ce vrai ?

La nouvelle norme s'articule toujours autour du cycle PDCA, qui figure à la page 8 du projet de norme internationale, publié en juillet 2014. En outre, la nouvelle version est plus explicite concernant la signification de l'approche de processus.

### Comment obtenir un résumé des changements entre ISO 14001:2004 et 2015 ?

Un document de comparaison sera disponible avec la publication de la nouvelle norme.

### J'ai actuellement recours à la norme ISO 31000 comme cadre pour le management des risques – sachant que le Risque est au cœur même de la nouvelle norme révisée, aurai-je besoin des deux ?

Oui – ISO 31000 procure des indications sur l'adoption du risque à travers l'organisation, tandis que la norme ISO 9001 aborde les questions annexes au système et axées sur la satisfaction de la clientèle.

### La version finale de la norme pourrait-elle présenter de grandes différences avec le DIS ?

Il est très difficile de le dire, car il faut tenir compte des commentaires de 90 pays. Toutefois, on peut affirmer avec une certaine certitude que la nouvelle structure de haut niveau, la numérotation de ses clauses, ainsi que les exigences supplémentaires liées au contexte organisationnel et au leadership seront conservées.

### Le DIS ne prévoit pas d'exigence en matière de représentation de la direction - en quoi cela affectera-t-il la relation avec BSI ou la gestion des visites de BSI ?

BSI aura néanmoins besoin d'un contact nommé pour toutes les questions relatives à la certification et à l'organisation de visites de certification. Dans la plupart des cas, le représentant de la direction est aussi le gestionnaire du système et, en pratique, cela devrait donc avoir un impact minime.

## ➤ Changements apportés à la norme

### Je dispose d'un système intégré comprenant les normes ISO 9001 et BS OHSAS 18001, en quoi les changements apportés à la norme ISO 14001 et ces normes affecteront-ils mon système et ma transition ?

Les changements proposés relatifs aux trois normes faciliteront grandement l'intégration du système car la concordance entre les documents est plus étroite. Toutefois, du fait qu'elles dépendent de différentes dates de publication et transitions projetées, vous devrez soigneusement planifier vos transitions pour conserver la certification associée à chacune. Adressez-vous à votre gestionnaire de clientèle BSI, qui vous aidera à planifier ce processus.

L'obtention d'une copie de PAS 99, fondée sur la structure de haut niveau (Annexe SL) peut s'avérer bénéfique, car elle contient de précieuses indications sur la conception et la structure d'un système de gestion intégré.

### Bien que cela ne soit qu'à l'état de projet (DIS), quels conseils dispenserait BSI pour pouvoir se préparer tôt ?

Parmi les activités pertinentes permettant de se préparer aux changements figurent :

- Revoir votre approche actuelle et procéder à un grand nettoyage, le cas échéant
- Vous rapprocher des leaders du secteur, car nombre des changements proposés auront un impact sur eux et les aideront à comprendre les points qu'ils doivent gérer et ceux qu'ils doivent déléguer
- Revoir votre approche à l'identification, au management et au contrôle de vos processus
- Commencer à envisager comment vous pouvez adopter et profiter du concept de risque et de la gestion des opportunités.
- Si vous possédez une certification pour plus d'une norme, commencer à envisager les avantages à tirer de l'intégration du système de management
- Lire la section d'introduction du DIS, car elle contient des indications très précieuses sur les concepts figurant dans la norme. Ces concepts seront très probablement conservés dans la version finale sous une forme quelconque.

## Aide de **BSI**

### Comment mon gestionnaire de clientèle BSI m'accompagne-t-il dans ce processus ?

Dans le cas où vous auriez des questions, votre gestionnaire de clientèle sera entièrement informé de la progression de la révision ISO 14001 d'ici à la publication, vers l'été 2015. Une fois que la nouvelle norme aura été publiée, votre gestionnaire de clientèle sera en mesure de pointer ce dont vous avez besoin pour remplir les nouvelles exigences, mais retenez qu'il dépendra de vous de planifier et mettre en place les changements au sein de votre entreprise. Entre-temps, beaucoup de documentation de soutien sera mise à disposition par BSI pour vous aider.

### J'ai récemment assisté à un événement de révision ISO 14001 offrant un bon aperçu des changements. Et maintenant, que va faire BSI pour m'aider ?

Si vous êtes un client actuel de BSI, ou si vous avez signé pour recevoir les mises à jour de révision sur le site Web de BSI, nous vous tiendrons régulièrement informé (rendez-vous sur notre site Web pour connaître nos mises à jour si vous n'êtes pas encore enregistré). Clients et abonnés aux mises à jour de révision recevront des indications pour gérer leur transition

automatiquement. Sinon, veuillez continuer à consulter le site Web de BSI pour les Webinaires, les livres blancs, les détails sur les cours de formation et les offres. Nous organiserons d'autres événements de communication client GRATUITS - si vous n'êtes pas client, vous serez libre d'y assister contre certains frais. Là encore, des informations figureront sur le site Web de BSI.

### Quelle formation sera disponible ?

BSI dispensera une formation à la mise en place et une formation à la transition en tant que responsable d'audit. Nous proposerons aussi des ateliers axés sur certaines exigences prévues par la norme – les détails complets seront consultables sur <http://www.bsigroup.com/fr-FR/Nos-services/formation/>.

### J'ai des questions concernant ma certification – à qui m'adresser ?

Contactez BSI - notre équipe dédiée au service clientèle sera ravie de répondre à vos questions.

**bsi.**

[bsigroup.com/fr-fr](http://bsigroup.com/fr-fr)

**Rendez-vous notre site Web  
pour connaître le dernier statut**

[www.bsigroup.com/fr-FR/ISO-14001-Managementde](http://www.bsigroup.com/fr-FR/ISO-14001-Managementde)  
Environnement/Revision-ISO-14001-2015