

CONDITIONS GENERALES DE VENTES DE FORMATION

Confirmation d'inscription

Pour qu'une demande d'inscription à une formation organisée par BSI France soit prise en compte, le client doit retourner le formulaire d'inscription complété

- Par courrier à :

BSI France
19 rue Alphonse de Neuville
75017 Paris

- Par email à : ina.enikova@bsigroup.com

Informations pratiques

Une convention bilatérale de formation sera adressée au client en 2 exemplaires dont un est à renvoyer signé à BSI France.

A l'issue de la formation une attestation individuelle de formation pour chaque participant sera adressée au client.

Conditions financières

Tous les prix mentionnés s'entendent hors TVA, qui doit être payée en sus au taux en vigueur au moment de la réalisation de la formation.

La facture correspondant à la prestation doit être réglée en euros dans les 30 jours suivant la date de facturation.

Si le client souhaite faire financer cette formation par son organisme paritaire collecteur agréé (OPCA), il lui appartient d'effectuer les démarches nécessaires auprès de ce dernier.

Pour les formations publiques les prix comprennent les frais pédagogiques, les supports de formation, et les pauses, déjeuner inclus.

Pour les formations intra entreprises, les prix comprennent les frais pédagogiques et les supports de formation. Les frais de déplacement et d'hébergement du formateur sont à la charge du client, sauf mention ALL INCLUSIVE. Ce dernier doit également mettre à la disposition du formateur une salle pouvant accueillir 10 personnes ainsi qu'un vidéo-projecteur et un tableau ou un paper-board.

Annulation et report

Toute annulation doit être communiquée par écrit à BSI France.

Si cette annulation ou un report par le client surviennent dans les 30 jours précédant la formation, ils donneront lieu à une facturation de 50% du coût total de la formation.

Si cette annulation ou un report par le client surviennent dans les 10 jours précédant la formation, ils donneront lieu à une facturation de la totalité du coût total de la formation.

En cas d'absentéisme ou d'abandon par un participant, la totalité du montant de la formation sera facturée.

BSI France se réserve le droit de reporter ou annuler une formation (par exemple dans le cas où le nombre de participants serait jugé insuffisant) dans les 2 semaines précédant celle-ci.

Propriété intellectuelle

Tous les cours et documents présentés ou remis aux participants restent la propriété de BSI France et ne peuvent en aucun cas être reproduits, communiqués ou diffusés sans un accord écrit préalable de BSI France.

Sécurité

Dans le cas de formations publiques, le responsable de la formation sera chargé de tout mettre en œuvre pour assurer la sécurité des participants.

Dans le cas de formations intra entreprise, il appartient au client de fournir à BSI France les informations pertinentes concernant la santé et la sécurité sur son site afin que la formation puisse se dérouler en temps et en heure dans des conditions de sécurité optimales.


Responsabilités

A l'exception des cas de décès et de dommages corporels résultant d'une violation contractuelle, la responsabilité de BSI en cas de manquement à une obligation essentielle résultant de la négligence sera strictement limitée au montant payable par le client à BSI France. Cependant BSI France ne sera en aucun cas tenu responsable (sauf en cas de dol ou de faute lourde), s'il s'avère que le client aurait pu raisonnablement éviter les dommages en adoptant des mesures appropriées.

Arbitrage en cas de litige

Les droits et obligations des 2 parties liées par la convention de formation sont régis par les Lois françaises. Les parties acceptent de se soumettre à la juridiction non exclusive du Tribunal de Paris pour toutes les contestations relatives à son interprétation ou à son exécution.

The logo for BSI France, consisting of the lowercase letters 'bsi' in a bold, black, sans-serif font, followed by a small red circle.



www.bsigroup.com/fr-FR
BSI France 19 rue Alphonse de Neuville 75017 Paris
Tél : +33 (0)1 1 55 34 11 40
N° TVA intracommunautaire : FR 22 341 207 850

