



➤ Révision AS/EN 9100:2016
Questions fréquentes

Introduction

Adoptée dans le monde entier, la norme AS/EN 9100 de système de management de la qualité (SMQ) pour l'industrie aérospatiale, évolue. Elle a été révisée afin de répondre aux besoins du marché et de rester en phase avec la norme ISO 9001, mise à jour en 2015, et sur laquelle elle est largement basée.

Toutes les organisations actuellement certifiées AS/EN 9100/9110/9120 devront passer à la nouvelle version de la norme d'ici le 14 septembre 2018.

La norme révisée est une excellente opportunité de mettre à jour votre système de management de la qualité (SMQ). Non seulement la nouvelle version satisfait les exigences du marché, mais elle porte également une plus grande attention au contexte de l'organisation, à la pensée basée sur les risques, aux responsabilités accrues de la direction, et à une nouvelle structure en harmonie avec les autres normes ISO. C'est un excellent outil pour rendre votre entreprise plus résiliente, renforcer la qualité et la satisfaction client, et vous améliorer de façon continue.

BSI peut vous aider à comprendre, mettre en œuvre et vous certifier à la nouvelle version de la norme pour en tirer un maximum d'avantages.

Notre but ici est de répondre aux questions initiales que vous pouvez vous poser en débutant votre parcours vers la norme révisée.

➤ À propos de la norme

Comment puis-je avoir accès à la norme finale AS/EN 9100 et à l'ISO 9001:2015 ?

Les normes ISO 9000:2015 et ISO 9001:2015 ont été publiées et sont maintenant disponibles dans la boutique BSI.

La série révisée AS/EN 9100 de la norme sera publiée en décembre 2016.

Où puis-je obtenir des informations sur la nouvelle structure ?

La version révisée de l'AS/EN 9100/9110/9120 est basée sur l'ISO 9001:2015 qui a été développée à l'aide de l'Annexe SL, la nouvelle structure SL introduite par l'ISO. Nous avons préparé un livre blanc, Introduction à l'Annexe SL, dont les informations peuvent vous aider à comprendre la nouvelle structure plus en détail.

➤ Changements de la norme

L'AS/EN9100:2016 est-elle très différente de la version précédente ?

En plus d'intégrer la structure SL et la norme ISO 9001:2015 révisée, la nouvelle AS/EN apporte de nouvelles définitions et exigences sur des sujets tels que les pièces contrefaites, la sécurité des produits, le comportement éthique, les facteurs humains, la gestion des données, l'obsolescence, mais elle précise également certains points qui doivent toujours être documentés. Ainsi, nous vous recommandons de participer à un cours de formation de BSI afin de comprendre parfaitement les évolutions.

Il existe de nouvelles exigences sur l'identification des risques et opportunités. Comment puis-je faire ceci ?

La pensée basée sur le risque deviendra plus explicite et elle est élargie pour inclure la totalité du système de management. Elle utilise une approche basée sur le risque partout et exige de chaque organisation qu'elle identifie, planifie et prenne des mesures sur ces risques et opportunités concernés pour atteindre les résultats souhaités du système de management.

Une évaluation complète du risque n'est pas nécessaire, toutefois elle pourrait être d'une aide précieuse pour utiliser l'ISO 31000:2009 qui peut fournir un cadre pour la gestion du risque.

➤ Changements de la norme

La norme ISO n'oblige pas à avoir un représentant du management. En est-il de même pour les nouvelles normes AS/EN, et de quelle façon cela va-t-il affecter les relations avec BSI et la gestion des visites de BSI ?

La nouvelle norme AS/EN exige toujours de l'organisation qu'elle nomme un « représentant du management » en tant que coordinateur pour les questions de management de la qualité. Ceci s'ajoute à l'obligation pour le top management d'être plus impliqué dans le système de management, de garantir que les exigences sont intégrées aux processus de l'organisation et que la politique et les objectifs sont compatibles avec la direction stratégique de l'organisation. Le contexte de l'organisation y apportera une contribution. Pendant sa visite, votre auditeur aura un entretien avec le top management pour comprendre de quelle façon il y parvient. BSI demandera toujours un contact principal pour le système de management.

Je suis une petite entreprise de moins de 50 employés. Suis-je concernée par l'AS/EN 9100:2016 ?

Absolument. La version de la norme concerne l'intégralité de la chaîne logistique, des petites entreprises aux grandes organisations multinationales. Quelle que soit votre taille, elle vous permettra d'apporter des améliorations dans votre entreprise et d'accroître la satisfaction client.

Faut-il encore que je conserve un manuel de la qualité ?

Alors que l'ISO 9001:2015 ne demande plus spécifiquement un manuel de la qualité, la clause 4 de la série AS/EN stipule qu'une organisation « devra établir et conserver des informations documentées qui comprennent... » ce que l'on peut appeler un manuel de la qualité. Votre manuel actuel devrait être revu et, le cas échéant,

révisé, pour intégrer par exemple les résultats de l'évaluation du contexte, des risques et autres changements qui pourraient affecter le SMQ, dont les exclusions définies (les numéros de clauses ont changé).

Quels conseils donnerait BSI pour commencer une préparation précoce ?

Certaines des activités judicieuses pour la préparation au changement incluent :

- Revoir votre système de management de la qualité actuel et faire un peu de ménage là où il faut.
- Considérer le contexte de votre organisation, et l'utiliser comme contribution au système de management de la qualité (SMQ) par rapport aux risques, aux opportunités, au leadership.
- Collaborer avec les dirigeants de l'entreprise dans la mesure où beaucoup des changements proposés auront un impact sur eux et les aider à comprendre quels sont les problèmes qu'ils doivent gérer et quels sont ceux qu'ils peuvent déléguer.
- Évaluer votre approche de l'identification, du management et du contrôle de vos processus.
- Commencer par envisager de quelle façon vous pouvez adopter et tirer des bénéfices du concept de gestion des risques et opportunités.
- Si vous avez des certifications à plusieurs normes telles que celles citées ci-dessous, commencez à considérer les avantages à retirer de l'intégration d'un système de management.
- Télécharger des informations utiles et le livre blanc sur bsigroup.fr

➤ Changements des autres normes relatives

Quelles normes de système de management sont actuellement alignées sur l'Annexe SL ?

L'ISO 22301 — Management de la continuité d'activité, a été la première norme à être structurée en harmonie avec l'Annexe SL. Les autres normes majeures dans cette structure comprennent : l'ISO 27001:2013 — Sécurité de l'information, l'ISO 9001:2015 — Management de la qualité, l'ISO 14001:2015 — Management environnemental, et l'ISO 55001 — Gestion des actifs.

Nous sommes certifiés TS 16949. Sera-t-elle révisée conformément à la nouvelle version

La publication d'une version révisée de TS 16949 est attendue pour décembre 2016. Cela signifie que vous devez vous assurer que votre système continue à répondre aux exigences des normes actuelles

jusqu'à cette date. Rendez-vous sur bsigroup.fr pour toutes les dernières informations.

L'ISO 9004 sera-t-elle toujours disponible ?

Oui, ce document continue à offrir des informations très utiles sur la façon d'appliquer les principes d'une approche du management de la qualité à des questions plus larges de gestion commerciale et à construire une entreprise durable pour le futur.

➤ Le processus de transition

Quand puis-je démarrer le processus de transition ?

Vous pouvez d'ores et déjà commencer à vous préparer à la transition, en sensibilisant les personnes concernées dans votre entreprise et en révisant votre SMQ en harmonie avec la nouvelle structure SL. Nous avons un pack de **communication interne téléchargeable** qui peut vous être utile pour cela.

Pendant combien de temps les séries AS/EN 9100 continueront-elles à être reconnues et auditées ?

La version actuelle de l'AS/EN 9100 sera reconnue jusqu'en juin 2017 et vous pourrez être audité pour cette norme jusque-là. Après cette date, toutes les évaluations se feront sur la version 2016 de la norme.

Le mieux est de démarrer votre transition le plus tôt possible afin de pouvoir gérer le processus de façon proactive. Notez que toutes les organisations doivent être passées à la nouvelle norme avant la date d'échéance pour la transition fixée au 14 septembre 2018, date à partir de laquelle les certifications à l'ancienne version de la norme ne seront plus valides.

Si j'ai un audit de ré-certification programmé entre février 2017 et juin 2017, puis-je faire la transition à ce moment-là ?

Oui, à condition que votre système réponde à toutes les exigences de l'AS/EN 9100:2016 et selon le statut de votre accréditation. Si vous souhaitez procéder ainsi, veuillez contacter BSI pour en discuter, vérifier si vous êtes prêt et développer le plan d'audit de transition.

La transition induit-elle des jours et des frais supplémentaires ?

On attend des clients qu'ils effectuent leur transition au cours des visites d'évaluation continue ou lors de la recertification. Un délai supplémentaire sera demandé pour revoir et évaluer votre mise en œuvre des nouvelles exigences.

Et si je veux faire la transition plus vite que ne le permettent mes visites d'évaluation ?

Vous êtes grandement invités à effectuer la transition dès le début de la période de transition, toutefois, cela demandera plus de jours, et en conséquence, vous aurez plus de frais à supporter.

Mes évaluations pour l'AS/EN 9100:2016 seront-elles différentes ?

La conduite des audits de BSI ne changera pas fondamentalement. Nous continuerons à avoir des entretiens avec le top management comme par le passé, mais en insistant davantage sur les concepts de contexte, de risque, d'implication directe et de responsabilité du top management.

Avant une évaluation, nos auditeurs vous communiqueront un programme pour ces(s) jour(s) afin de vous permettre de vous préparer.

Y aura-t-il des changements dans les rapports d'audits ?

Vos rapports d'audit seront rédigés et distribués dans la base de données OASIS. De même, toute non-conformité sera gérée dans cette base, y compris la soumission de plans d'actions correctives, leur acceptation et la clôture du rapport de non-conformité.

Et si je veux une extension du champ d'application ? Doit-elle concerner la version 2016 de la norme ?

Vous pouvez étendre le champ d'application à tout moment. La norme concernée par l'extension dépend du moment où elle se produit ; si votre ajout au champ d'application a lieu après juin 2017, il sera appliqué à la norme 2016. Toute extension du champ d'application nécessite un temps d'audit supplémentaire, c'est pourquoi nous vous prions de contacter BSI ou votre auditeur à la première occasion pour en discuter si vous avez un tel projet.

Je mets en œuvre/envisage actuellement la certification à la version actuelle de l'AS/EN 9100, que dois-je faire ?

Si vous avez déjà commencé la mise en œuvre de la version actuelle de la norme, BSI peut entreprendre une visite de certification avant juin 2017, mais, à moins d'un besoin commercial urgent pour obtenir la certification très rapidement, nous vous invitons à envisager de créer votre SMQ pour répondre à la norme 2016 et d'entreprendre votre évaluation initiale à la nouvelle norme une fois que vous êtes prêt à être audité.

Si vous n'avez pas encore débuté la mise en œuvre, nous vous recommandons de vous procurer une copie de la version 2016 lorsqu'elle sera publiée en décembre 2016 et d'appliquer cette version.

J'ai des questions au sujet de ma certification maintenant. À qui dois-je m'adresser ?

Appelez BSI, notre personnel sera heureux de répondre à vos questions spécifiques.



➤ Aide de BSI

Comment mon auditeur BSI peut-il m'aider dans ce processus ?

Si vous avez des questions, votre auditeur reçoit toutes les dernières informations concernant le processus de révision de l'AS/EN 9100. Tous nos auditeurs suivent un programme de formation solide et rigoureux sur l'AS/EN 9100:2016, vous pouvez donc être assurés que les audits remis sur la nouvelle norme apporteront un maximum d'avantages à votre organisation.

BSI met à votre disposition de nombreux documents en support pour vous aider pendant cette période, comprenant des formations, des livres blancs et des guides de transition. Toutefois, ce sera à vous de planifier et de mettre en œuvre les changements au sein de votre entreprise.

Quelles sont les formations disponibles ?

Nos experts ont développé une gamme complète de cours de formation pour vous aider à comprendre les changements fondamentaux de l'AS/EN 9100:2016 et à démarrer la transition. Ils contiennent non seulement les informations, mais aussi les compétences pratiques pour appliquer ces informations de façon efficace.

Ceci inclut un cours spécifique au top management qui présente leurs nouvelles responsabilités et des formations sur la transition couvrant la nouvelle structure SL et les changements majeurs de la norme.

Nous sommes aussi certifiés ISO 9001 et AS/EN 9100. J'ai déjà assisté à des formations pour l'ISO 9001:2015, dois-je suivre aussi une formation pour l'AS/EN 9100:2016 ?

Ici, les changements de la norme sont importants. Nous vous recommandons de réserver une formation pour les deux normes, afin de garantir que vous comprenez parfaitement ce que cela signifie pour votre organisation.

➤ Ressources supplémentaires

Consultez nos nombreux supports en ligne sur www.bsigroup.fr :

L'importance du Leadership

La nouvelle structure SL insiste tout particulièrement sur le leadership et pas seulement sur le management tel qu'exposé dans les normes précédentes. Cela signifie que la direction doit désormais rendre davantage de comptes et mieux s'impliquer dans le système de management de l'organisation.

Questions fréquentes AS/EN 9100:2016

BSI peut vous aider à comprendre, mettre en œuvre et vous certifier à la nouvelle version de la norme pour en tirer un maximum d'avantages. Dans ce document vous trouverez les réponses aux questions initiales que vous pouvez vous poser en débutant votre parcours vers la norme révisée.

Livre blanc sur l'Annexe SL

Toutes les normes de système de management à venir partageront la même structure SL, un texte principal identique, ainsi que des termes et définitions communs. Les auditeurs de système de management utilisent depuis 2015 un ensemble principal d'exigences génériques pour les diverses disciplines et secteurs industriels.



Pourquoi BSI ?



BSI est en première ligne pour la série AS/EN 9100 depuis le début. Elle est basée sur l'ISO 9001, le système de management de la qualité le plus largement adopté partout dans le monde, pour lequel BSI tient le secrétariat du comité international depuis 1994. C'est pourquoi nous sommes les mieux placés pour vous aider à comprendre la norme.

Chez BSI, nous créons l'excellence en entraînant le succès de nos clients par le biais des normes. Nous aidons les organisations à intégrer la résilience, en les aidant à se développer de façon durable, à s'adapter au changement et à prospérer sur le long terme. Nous faisons de l'excellence une habitude.

Depuis plus d'un siècle, nos experts défient la médiocrité et la complaisance pour contribuer à incorporer l'excellence dans la façon dont fonctionnent les personnes et les produits. Avec 80 000 clients dans 182 pays, BSI est une organisation dont les normes inspirent l'excellence tout autour du globe.



Nos produits et services

Nous fournissons une combinaison unique de produits et services gratuits, gérés à l'aide de nos trois secteurs d'activité : la connaissance, l'assurance et la conformité.

Connaissance

Le cœur de notre activité est centré sur la connaissance que nous créons et transmettons à nos clients. Dans le domaine des normes, nous continuons à bâtir notre réputation sur un corps d'experts, rassemblant des experts de l'industrie pour façonner les normes au niveau international, régional et local. En fait, BSI est à l'origine de la création de huit des dix principales normes de système de management mondiales.

Assurance

L'évaluation indépendante de la conformité d'un processus ou produit à une norme particulière garantit que nos clients opèrent à un haut degré d'excellence. Nous formons nos clients à la mise en œuvre et aux techniques d'audit de première classe pour garantir qu'ils maximisent les avantages des normes.

Conformité

Pour connaître des avantages réels et à long terme, nos clients doivent garantir une conformité continue à une réglementation, un besoin du marché ou une norme afin qu'elle devienne une habitude intégrée. Nous fournissons des services de conseil et des outils de management différenciés pour faciliter le processus.

Pour en savoir plus, appelez le
+33 (0)1 55 34 11 40
ou rendez-vous sur : bsigroup.fr