



➤ Transition à la série
AS/EN 9100:2016

Guide de transition

Les entreprises de l'aérospatial et de la défense comprennent la valeur d'un système de management de la qualité efficace. Il les aide à s'améliorer continuellement, à s'efforcer de répondre aux exigences des clients, et à garantir la satisfaction client.

Ce guide a été conçu pour vous aider à répondre aux exigences des nouvelles normes de l'aérospatial pour les systèmes de management de la qualité (SMQ), AS/EN 9100/9110/9120:2016, qui remplacent les versions précédentes. Elles sont basées sur l'ISO 9001:2015, qui a remplacé l'ISO 9001:2008. Elles précisent les exigences pour établir, mettre en œuvre, entretenir et améliorer continuellement un SMQ pour une organisation dans les secteurs de l'aviation, de l'espace et de la défense, quelle que soit sa taille.

Qu'est-ce qui change ?

L'International Aerospace Quality Group (IAQG), qui gère la série AS/EN 9100 des normes de management de la qualité, a décidé de continuer à baser les séries sur l'ISO 9001 avec quelques améliorations supplémentaires.

Toutes les normes ISO de système de management sont soumises à des revues régulières selon les règles en fonction desquelles elles sont écrites. Suivant une enquête utilisateur conséquente, le

comité ISO 9001 a décidé qu'une revue était appropriée pour qu'elle reste adaptée au marché d'aujourd'hui. Les nouvelles normes vous aideront à :

- Vous garantir l'intégration à la base de données Online Aerospace Supplier Information System (OASIS)
- Intégrer d'autres systèmes de management
- Apporter une approche intégrée au management organisationnel
- Refléter l'environnement international de plus en plus complexe dans lequel opèrent les organisations dans cette industrie
- Garantir que la nouvelle norme reflète les besoins des groupes d'utilisateurs potentiels
- Renforcer l'aptitude actuelle de l'organisation à satisfaire ses clients et à s'améliorer continuellement

NB. Ce guide de transition est conçu pour être lu en parallèle aux versions 2016 de EN9100/9110/9120 – Systèmes de management de la qualité : exigences, qui doivent être publiées vers la fin de 2016. Il ne contient pas les normes dans leur intégralité, et ne doit pas être considéré comme une source principale de référence à la place des normes publiées elles-mêmes.



Que contiennent les nouvelles normes et quels sont les avantages pour les organisations ?

L'ISO 9001 est la norme de système de management la plus reconnue au monde et elle est utilisée par plus d'un million d'organisations dans le monde. La nouvelle version a été rédigée pour qu'elle reste en adéquation avec le marché d'aujourd'hui et pour continuer à offrir aux organisations des performances améliorées et des avantages commerciaux. La série révisée AS/EN 9100 des normes se base sur cette mise à jour pour la rendre plus claire et plus facile à utiliser en répondant aux besoins de l'industrie et des parties intéressées.

Avec les versions 2016 de l'AS/EN 9100, vous pourrez :

- Introduire une approche intégrée à d'autres normes de système de management
- Apporter la qualité et l'amélioration continue au sein de l'organisation
- Accroître l'implication de l'équipe de direction
- Introduire la gestion des risques et opportunités

Elles seront beaucoup moins prescriptives que les versions précédentes et peuvent être utilisées comme des outils d'amélioration commerciale plus souples. Ceci signifie que vous pouvez rendre les nouvelles normes adaptées aux exigences de votre organisation pour gagner des améliorations commerciales durables.

L'un des changements majeurs dans la série AS/EN 9100, c'est qu'elle apporte le management de la qualité et l'amélioration continue au cœur d'une organisation. Ceci signifie que la nouvelle norme est une opportunité pour les organisations de mettre leur direction stratégique en phase avec leur système de management de la qualité. Le point de départ de la nouvelle version de la norme consiste à identifier les enjeux et les parties internes et externes qui affectent le SMQ. Ce qui veut dire que vous pouvez l'utiliser pour contribuer à renforcer et surveiller la performance d'une organisation, en vous basant sur une vue stratégique de niveau supérieur.

Nos clients nous disent qu'ils retirent de multiples bénéfices de la mise en œuvre et de l'adoption d'un système qui répond aux exigences de la série AS/EN 9100. Les nouvelles versions continueront sur cette voie et apporteront une valeur supplémentaire.

La nouvelle série AS/EN 9100 des normes va :

- **Faciliter l'amélioration continue** : l'évaluation régulière garantira que vous utilisez, surveillez et améliorez continuellement vos processus.
- **Accroître les opportunités du marché** : ainsi vous pouvez démontrer aux clients d'excellents niveaux de traçabilité tout au long de la chaîne logistique.
- **Améliorer l'efficacité** qui vous fera gagner du temps, de l'argent et des ressources.
- **Garantir la conformité** avec un système soutenu par les autorités de régulations qui vous aide à atténuer les risques.
- **Motiver, engager et impliquer le personnel** grâce à des processus internes plus efficaces.
- **Aider vos échanges commerciaux** dans la mesure où la mise en œuvre d'un SMQ est souvent une exigence de l'industrie aérospatiale. Indépendamment, cela démontre aussi que vous exécutez un système de management accepté par le secteur de l'aérospatial.

Normes utiles pour votre transition

L'ISO 9001 fait partie d'une famille de normes relatives au management de la qualité. Vous pouvez trouver cette rubrique utile pour d'autres références en plus de l'ISO 9001 :

- 1 ISO 9000, Systèmes de management de la qualité – Principes essentiels et vocabulaire
- 2 ISO 9004, Gestion des performances durables d'un organisme – Approche de management par la qualité
- 3 ISO 10001, Management de la qualité – Satisfaction du client – Lignes directrices relatives aux codes de conduite des organismes
- 4 ISO 10002, Management de la qualité – Satisfaction des clients – Lignes directrices pour le traitement des réclamations dans les organismes
- 5 ISO 31000, Management du risque - Principes et lignes directrices

- 6 ISO 10004, Management de la qualité – Satisfaction du client – Lignes directrices relatives à la surveillance et au mesurage
- 7 ISO 10014, Management de la qualité – Lignes directrices pour réaliser les avantages financiers et économiques
- 8 ISO 19011, Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management

De même, la série AS/EN 9100 représente plus que l'AS/EN 9100, 9110 et 9120. Il existe beaucoup de normes gratuites qui, bien qu'elles ne concernent pas la certification, aideront une organisation. Consultez <http://www.sae.org/iaqg/publications/standardsregister.pdf> pour plus d'informations.

Comparer la révision 2016 de la série AS/EN 9100 avec les versions précédentes

Les nouvelles normes sont basées sur l'Annexe SL. C'est un cadre commun à tous les systèmes de management ISO. Elle contribue au maintien de la cohérence, à l'harmonie des différentes normes de systèmes de management, à offrir des sous-clauses correspondantes par rapport aux structures SL et à appliquer un langage commun à toutes les normes. Il sera plus facile pour les organisations d'incorporer leur SMQ dans les processus commerciaux centraux et d'obtenir des cadres supérieurs qu'ils s'impliquent plus.

Le cycle du Plan-Do-Check-Act (PDCA, planifier-faire-vérifier-agir) peut être appliqué à tous les processus et au système de management de la qualité dans son ensemble. Le diagramme ci-contre (Figure 1) illustre de quelle façon les clauses 4 à 10 peuvent être groupées par rapport au PDCA.

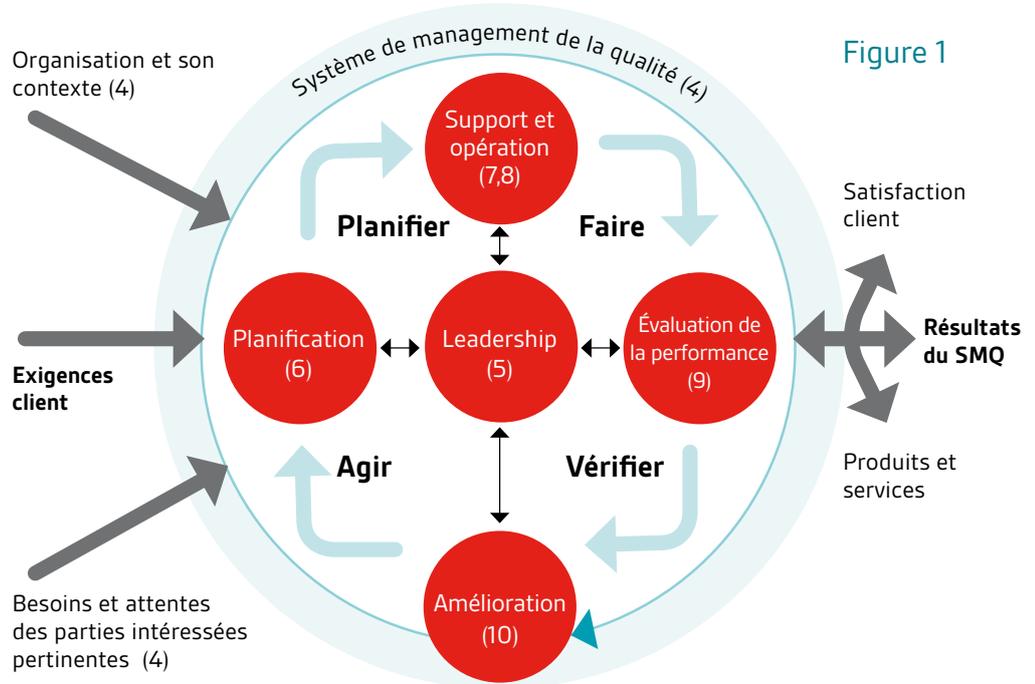


Figure 1

| Concept nouveau/mis à jour | Commentaire |
|--|---|
| Contexte de l'organisation | Prenez en considération la combinaison des facteurs internes et externes et les conditions qui peuvent avoir un effet sur l'approche d'une organisation de ses produits, services, investissements et parties intéressées. |
| Enjeux | Les enjeux peuvent être internes ou externes, positifs ou négatifs et inclure des conditions qui peuvent soit affecter soit être affectées par l'organisation. |
| Parties intéressées | Il peut s'agir d'une personne ou d'une organisation qui peut affecter, être affectée, ou se percevoir comme étant affectée par une décision ou une activité. Les exemples comprennent les fournisseurs, les clients ou les concurrents. |
| Leadership | Exigences spécifiques au top management qui est définie comme une personne ou un groupe de personnes qui dirige et contrôle une organisation au plus haut niveau. |
| Risques associés aux menaces et opportunités | Le processus de planification affiné remplace l'action préventive et il est défini comme l'effet d'incertitude sur un résultat attendu. |
| Communication | Il existe des exigences plus détaillées à la fois pour les communications internes et externes. |
| Informations documentées | Remplace les documents et enregistrements. Elles sont de 2 types : maintenues (c.-à-d. procédures et instructions de travail) et retenues (c.-à-d. enregistrements). |
| Évaluation de la performance | La mesure de la performance de la qualité et de l'efficacité du SMQ, couvrant les méthodes pour surveiller, mesurer, analyser et évaluer, telles qu'applicables, pour garantir des résultats valides. |
| Non-conformité et actions correctives | Évaluation plus détaillée à la fois des non-conformités elles-mêmes et des actions correctives requises. Les facteurs humains ont été ajoutés comme élément de l'analyse des causes profondes. |
| Revue de direction | Exigences plus détaillées par rapport aux contributions et résultats de la revue. |

Les exigences majeures de la série AS/EN 9100:2016

Clause 1: Champ d'application

La clause 1 détaille le champ d'application de la norme et les changements de cette clause de l'ISO 9001:2008 sont minimes.

Clause 2: Références normatives

ISO 9000, système de management de la qualité – Les fondamentaux et le vocabulaire sont référencés et apportent une aide précieuse.

Clause 3: Termes et définitions

Les termes et définitions sont contenus dans l'ISO 9000:2015 – Management de la qualité – Principes essentiels et vocabulaire. La série AS/EN 9100 comporte des termes supplémentaires dans cette clause incluant « pièces contrefaites », « articles essentiels », « caractéristiques fondamentales », « sécurité du produit », et « exigences spéciales ».

Clause 4: Contexte de l'organisation

C'est une nouvelle clause qui établit le contexte du SMQ et la façon dont la stratégie commerciale le soutient. Le « contexte de l'organisation » est la clause qui étaye le reste de la nouvelle norme. Il donne l'opportunité à une organisation d'identifier et de comprendre les facteurs et parties dans leur environnement qui soutiennent le système de management de la qualité.

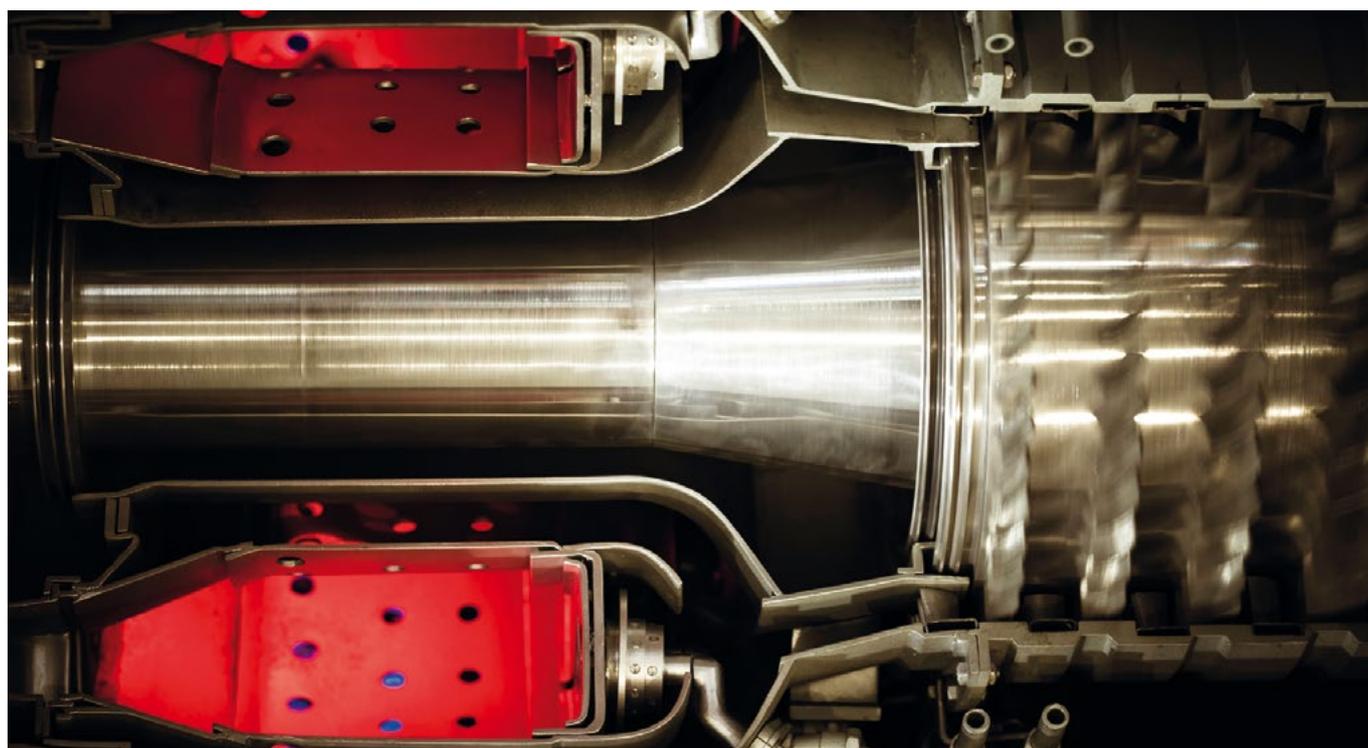
Premièrement, une organisation devra déterminer les enjeux internes et externes pertinents pour son objectif, c'est-à-dire quels sont les problèmes importants, à la fois à l'intérieur et à l'extérieur, qui ont un impact sur ce que fait l'organisation, ou qui affecteraient son aptitude à atteindre le(s) résultat(s) escompté(s) de son système de management de la qualité.

À noter que le terme « enjeu » couvre non seulement les enjeux qui auraient fait l'objet d'actions préventives dans les normes précédentes, mais aussi les sujets qu'il est important de traiter pour le système de management, tels que l'assurance du marché et les objectifs de gouvernance que l'organisation devrait établir.

Deuxièmement, une organisation devra aussi identifier les « parties intéressées » qui sont pertinentes pour leur SMQ. Ces groupes peuvent comprendre les actionnaires, les employés, les clients, les fournisseurs, les organismes statutaires et de régulation, et même des groupes de pression. Chaque organisation identifiera son ensemble unique de « parties intéressées » qui peut changer avec le temps en phase avec la direction stratégique de l'organisation.

Ensuite, le champ d'application du SMQ doit être déterminé. Il pourrait inclure l'ensemble de l'organisation ou des fonctions identifiées spécifiques. Tout processus ou fonction externalisé devra aussi être pris en considération dans le champ d'application de l'organisation s'il est concerné par le SMQ.

La dernière exigence de la clause 4 consiste à établir, mettre en œuvre, entretenir et améliorer continuellement le SMQ conformément aux exigences de la norme. Ceci nécessite l'adoption d'une approche du processus et, bien que chaque organisation soit différente, des informations documentées telles que des diagrammes de processus ou des procédures écrites pourraient être utilisées pour soutenir ceci. Les nouvelles séries AS/EN 9100 des normes exigent que le champ d'application du SMQ, les définitions et l'application du processus, ainsi que l'interaction et la séquence du processus soient documentés, de même que les responsabilités et autorités.





Clause 5: Leadership

Cette clause impose des exigences à la « haute direction », c'est-à-dire la personne ou le groupe de personnes qui dirige et contrôle l'organisation au plus haut niveau. Dans la norme mise à jour, le « Représentant de la direction » est maintenu et est responsable de la supervision du SMQ, mais pas de sa mise en œuvre. L'accent est davantage mis sur les personnes « possédant » le SMQ plutôt que sur un individu. Le but de ces exigences est de démontrer le leadership et l'implication de la haute hiérarchie.

La haute direction est désormais plus impliquée et a une plus grande responsabilité dans le système de management et elle doit garantir que ses exigences sont intégrées aux processus de l'organisation et que la politique et les objectifs sont compatibles avec la direction stratégique de l'organisation. La politique de qualité doit être un document vivant, au cœur de l'organisation. Pour assurer ceci, la haute direction doit rendre des comptes et a la responsabilité de garantir que le SMQ est rendu disponible, qu'il est communiqué, mis à jour et compris de toutes les parties.

Plus d'attention est également portée à la haute direction pour qu'elle renforce la satisfaction client en identifiant et en traitant les risques et opportunités qui pourraient l'affecter. La haute direction doit faire preuve d'une orientation client constante en montrant de quelle façon elle répond aux exigences des clients, aux exigences statutaires et de régulation, et également comment l'organisation entretient une satisfaction client renforcée.

Dans le même contexte, elle doit saisir les faiblesses et les forces internes de l'organisation qui pourraient avoir un impact sur la livraison et la conformité des produits et services. Ceci renforcera le concept de management du processus commercial. De plus, la haute direction doit démontrer qu'elle comprend les risques majeurs associés à chaque processus et l'approche adoptée pour gérer, réduire ou transférer les risques.

Enfin, la clause impose l'exigence à la haute direction d'attribuer les responsabilités et autorités compétentes du SMQ, mais elle doit rester responsable de l'efficacité du SMQ.

Clause 6: Planification

La planification a toujours été un élément familier des séries AS/EN 9100, mais désormais elle se concentre plus sur l'assurance qu'elle est prise en considération avec la clause 4.1 Contexte de l'organisation et la clause 4.2 Parties intéressées.

La première partie de cette clause concerne l'évaluation des risques alors que la deuxième partie est relative au traitement des risques. Lorsque l'on détermine les actions pour identifier les risques et les opportunités, celles-ci doivent être proportionnelles à l'impact potentiel qu'elles pourraient avoir sur la conformité des produits et services. Par exemple, les opportunités pourraient inclure le lancement de nouveaux produits, une extension géographique, de nouveaux partenariats ou de nouvelles technologies.

L'organisation devra planifier des actions pour traiter à la fois les risques et les opportunités, pour intégrer et mettre en place les actions dans ses processus de système de management et évaluer l'efficacité de ces actions. Les actions doivent être surveillées, gérées et communiquées dans toute l'organisation.

Un autre élément fondamental de cette clause, c'est la nécessité d'établir des objectifs de qualité mesurables. Cette clause retient certaines des exigences contenues dans la clause 5.4 de la version précédente, mais en étant plus spécifique. Désormais, les objectifs de qualité doivent être cohérents avec la politique de qualité, pertinents pour la qualité des produits et services tout en renforçant la satisfaction client.

La dernière partie de la clause considère la planification des changements qui doivent être faits d'une manière générale et planifiée. Il est nécessaire d'identifier les conséquences potentielles des changements, de déterminer qui est impliqué, quand les changements doivent intervenir, quelles ressources doivent être allouées.

Clause 7: Support

La clause 7 garantit que pour atteindre ses objectifs, l'organisation dispose des ressources, personnes et infrastructures adéquates. Elle exige d'une organisation qu'elle détermine et fournisse les ressources nécessaires pour établir, mettre en œuvre, entretenir et améliorer continuellement le SMQ. Pour faire simple, c'est une exigence puissante couvrant tous les besoins en ressources du SMQ, et qui couvre désormais les besoins à la fois internes et externes.

La clause 7.1 est bâtie sur les clauses 6.1, 6.2, 6.3 et 7.6 des versions précédentes, et se divise en 5 sous-clauses. Il existe des exigences supplémentaires pour répondre aux exigences statutaires et de régulation et pour la considération d'une revue périodique de compétence. Les sous-clauses continuent à couvrir les exigences pour les infrastructures et l'environnement pour le fonctionnement des processus. La surveillance et la mesure ont été modifiées pour inclure des ressources telles que le personnel ou la formation.

La connaissance organisationnelle est une nouveauté traitant de nouvelles exigences pour la compétence, la conscience et la communication du SMQ. Le personnel doit non seulement connaître la politique de qualité, des informations documentées et des changements, mais il doit aussi comprendre comment il contribue à la conformité et à la sécurité des produits et services et les implications d'une non-conformité. Elle souligne également l'importance d'un comportement éthique.

Entretenir les connaissances détenues par une organisation pour garantir la conformité des produits et services est une exigence fondamentale. Elles pourraient inclure les connaissances détenues par un individu tout autant que, par exemple, la propriété intellectuelle d'une organisation. Les organisations sont tenues de vérifier si les connaissances actuelles qu'elles possèdent sont suffisantes pour planifier des changements et si d'autres connaissances sont requises. Ceci inclut les avis internes et externes.

Enfin, il existe des exigences pour les « informations documentées ». C'est un nouveau terme qui remplace les références dans la norme précédente aux « documents » et « enregistrements ». Les organisations doivent déterminer le niveau d'informations documentées nécessaire pour contrôler le SMQ. Il sera différent d'une organisation à l'autre, selon sa taille et sa complexité. La série révisée requiert toujours certaines informations documentées, une variation de l'ISO 9001. En parallèle à l'importance accrue de la sécurité des informations et de la protection des données dans les organisations, elle insiste également sur le contrôle de l'accès aux informations actuelles et documentées, telles que des mots de passe. Les organisations doivent aussi avoir en place des systèmes qui fournissent une sauvegarde en cas de plantage des systèmes informatiques.

Clause 8: Réalisation des activités opérationnelles

Cette clause traite de l'exécution des plans et processus qui permettent à l'organisation de répondre aux exigences du client et de concevoir des produits et services. Elle inclut une grande partie de ce à quoi il était fait référence dans la clause 7 de la version précédente, mais elle insiste bien plus sur le contrôle des processus, en particulier les changements planifiés et la revue des conséquences des changements involontaires, en atténuant tout effet indésirable le cas échéant. Elle comprend des exigences importantes sur et au-dessus de l'ISO 9001:2015 et les versions précédentes des séries AS/EN 9100.

La clause couvre toujours les « exigences pour les produits et services » et apporte des exigences plus spécifiques telles que la revue coordonnée par

les fonctions applicables, la sécurité, la productibilité, la durabilité, la considération de facteurs tels que l'obsolescence, le recyclage, etc., et la notification du changement aux clients. Elle exige désormais la communication sur les actions de contingence là où nécessaire, et aussi le traitement de la propriété du client. Une nouvelle exigence pour la communication avec des clients « potentiels » est également incluse, utile pour apporter de nouvelles offres ou solutions au marché.

Cette clause détaille des exigences telles que la gestion des risques opérationnels, la planification conjointe des processus et les contrôles pour les articles essentiels et les caractéristiques majeures. De plus, elle couvre les risques opérationnels, la sécurité des produits, la configuration, la prévention des pièces contrefaites, l'obsolescence, les fournisseurs extérieurs, et l'intégration de processus tels que la programmation d'événements en séquence à des risques acceptables dans les contraintes de ressources. Elle couvre également les transferts de travail.

Elle comporte également des exigences pour la conception, qui comprennent la gestion de projet, l'approbation d'étape pour poursuivre, la planification et la documentation des exigences de test, etc.

Elle inclut des exigences plus explicites en termes de normes ou codes de pratique que l'organisation s'est engagée à mettre en œuvre ; les besoins en ressources internes et externes pour la conception et le développement de produits et services, et enfin les conséquences potentielles d'un échec dû à la nature des produits et services.

Le contrôle des fournisseurs extérieurs est largement inchangé, mais l'application de risque est plus arrondie plutôt qu'axée sur la sélection du fournisseur. Elle exige également plus de répercussion des contrôles sur les fournisseurs de niveau inférieur. Les tests périodiques des produits et services sont également ajoutés, sur la base du risque.

Les éléments de production sont élargis, et incluent l'étalonnage, les processus spéciaux, la FAI (First Article Inspection, revue premier article), la traçabilité, la configuration, la préservation, les FOD (Foreign Object Damage, dommages par objets étrangers), la durée de conservation et la manipulation spéciale.

Il existe une clause sur les activités post-livraison. Elles pourraient comprendre des activités telles que les programmes de maintenance ou le travail effectué sous garantie, et les activités couvrant la mise au rebut finale ou le recyclage du produit. En déterminant l'étendue de ces activités, les organisations doivent considérer les risques associés à un produit ou service, aux exigences du client, aux avis des clients, et à toute exigence statutaire.

Clause 9: Évaluation de la performance

L'évaluation de la performance couvre beaucoup des domaines présentés dans la clause 8 de la version précédente. La performance de livraison dans les délais est ajoutée en tant qu'entrée dans la revue de direction, les risques identifiés sont un résultat.

Les exigences de surveillance, mesure, analyse et évaluation sont couvertes et vous devrez considérer quels sont les besoins à mesurer, les méthodes employées, à quel moment les données doivent être analysées et rapportées et à quelle fréquence. Les informations documentées qui apportent des preuves de ceci doivent être retenues.

La recherche directe d'informations qui se rapportent à la façon dont les clients voient l'organisation est désormais mise en avant. Les organisations doivent rechercher activement des informations sur la perception des clients. Les façons d'y parvenir sont nombreuses, par exemple par des enquêtes de satisfaction, l'analyse de la part de marché, et par le biais des

réclamations enregistrées. Les organisations sont dorénavant explicitement tenues de montrer comment l'analyse et l'évaluation de ces données sont utilisées, en particulier vis-à-vis du besoin d'amélioration du SMQ.

Des audits internes doivent également être menés, ce qui reste largement inchangé par rapport à la version précédente. Ont été ajoutées des exigences relatives à la définition des « critères d'audit » et à la garantie que les résultats des audits sont rapportés à la direction « pertinente ».

Les revues de management sont toujours requises, mais des exigences supplémentaires ont été ajoutées, dont le fait d'envisager des changements dans des questions internes et externes qui sont pertinents pour le SMQ. Les informations documentées doivent être conservées comme preuve des revues de management.

Clause 10: Amélioration

Cette clause débute par une nouvelle rubrique stipulant que les organisations doivent déterminer et identifier les opportunités d'amélioration telles que des processus améliorés pour renforcer la satisfaction client. Il faut également chercher des opportunités d'amélioration pour les processus, les produits et services et le SMQ, plus particulièrement en gardant à l'esprit les futures exigences des clients.

En raison de la nouvelle façon de gérer les actions préventives, cette clause ne comporte aucune exigence d'action préventive, mais de nouvelles exigences d'action corrective. La première est de réagir aux non-conformités et de prendre des actions, le cas échéant, pour contrôler et corriger les non-conformités et traiter les conséquences. La deuxième est de déterminer si des non-conformités semblables existent ou pourraient potentiellement arriver. Les facteurs

déterminants incluent les facteurs humains, ils pourraient donc être très variés. L'exigence d'informations documentées (procédure) pour la non-conformité et les actions correctives est maintenue. Elle doit inclure une répercussion sur les fournisseurs si nécessaire.

L'exigence d'amélioration continue a été étendue pour couvrir l'adaptation et l'adéquation au SMQ de même qu'à son efficacité, mais elle ne précise plus de quelle façon une organisation y parvient. Les activités d'amélioration doivent être surveillées et évaluées.

Le changement a apporté des modifications dans la terminologie utilisée comme montré dans le tableau ci-dessous.

The change has brought some changes to the terminology used as is shown in the table below.

Différences majeures dans la terminologie entre les anciennes et les nouvelles normes

| ISO 9001:2008 | ISO 9001:2015/séries AS/EN 9100 |
|--|--|
| Produits | Produits et services |
| Exclusions | Voir clause 4.3 pour des explications sur l'applicabilité |
| Représentant de la direction | Voir clause 5.3 des séries AS/EN 9100 |
| Documentation, manuel qualité, procédures documentées, enregistrements | Informations documentées Maintenus = manuels et procédures Retenus = enregistrements |
| Environnement de travail | Environnement pour l'exploitation des processus |
| Équipement de surveillance et de mesure | Surveiller et mesurer les ressources |
| Produit acheté | Produits et services fournis en externe |
| Fournisseur | Fournisseur extérieur |

Informations documentées

Dans le cadre de l'harmonisation avec les autres normes de système de management, une clause commune sur les « informations documentées » a été adoptée. Les termes « procédure documentée » et « enregistrement » ont tous deux été remplacés dans tout le texte sur les exigences par « informations documentées ». Là où les versions précédentes auraient fait référence à des procédures documentées (par exemple pour définir, contrôler ou soutenir un processus), il est maintenant exprimé comme une exigence de conserver des informations documentées.

Là où les versions précédentes auraient fait référence aux enregistrements, ils sont maintenant exprimés comme une exigence de conserver des informations documentées. Les exigences à conserver des informations documentées sont détaillées tout au long de la norme et quelques exemples sont donnés. Veuillez lire attentivement la norme, en particulier la clause 7.5.

| | | | |
|------------|---|-------------|---|
| 4.3 | Champ d'application du SMQ | 8.3 | Conception et développement |
| 4.4 | Le SMQ et ses processus incluant un manuel | 8.4 | Contrôle et vérification des produits et services fournis en externe incluant le registre fournisseur. |
| 5.2 | Politique du SMQ | 8.5 | Production et prestation de service |
| 6.2 | Objectifs du SMQ | 8.6 | Émission de produits et services |
| 7.1 | Ressources, incluant le registre de calibration | 8.7 | Contrôle des processus de non-conformité ; incluant un document mis à jour (procédure) |
| 7.2 | Preuves de compétence | 9.1 | Contrôle de la surveillance, mesure, analyse et évaluation |
| 7.3 | Informations documentées du SMQ | 9.2 | Preuves du/des programme(s) d'audit et résultats d'audit |
| 7.5 | Informations documentées déterminées par l'organisation comme nécessaires à l'efficacité du SMQ | 9.3 | Preuves des résultats des revues de management |
| 8.1 | Planification et maîtrise opérationnelles | 10.1 | Preuves de la nature des non-conformités et des actions consécutives prises, incluant un document mis à jour (procédure). |
| 8.2 | Détermination des exigences pour les produits et services | | |

Conseils pour la transition

Calendrier de la transition de la série AS/EN 9100



La transition est une opportunité — Que devez-vous faire ?

1. Voyez votre SMQ d'un œil nouveau
2. Participez à l'ensemble de nos cours de formation sur la transition pour comprendre les différences plus en détail
3. Soulignez les changements majeurs comme une opportunité d'amélioration
4. Apportez des modifications à votre documentation pour qu'elle reflète la nouvelle structure (si nécessaire)
5. Appliquez les nouvelles exigences au leadership, au risque et au contexte de l'organisation
6. Revoyez l'efficacité de l'ensemble des contrôles actuels
7. Supposez que tous les contrôles peuvent avoir changé
8. Effectuez une évaluation d'impact

Comparez les différences entre l'ISO 9001:2008 et l'ISO 9001:2015 dans notre livre blanc ISO 9001

Rendez-vous sur bsigroup.fr/ISO-9001-Management-de-la-Qualite/Revision-ISO-90012015/

Votre parcours de transition

BSI a identifié un parcours pas à pas pour vous aider dans la transition et réaliser les avantages de la nouvelle série AS/EN 9100. Nous avons planifié un cadre qui vous guide dans les options et les aides disponibles chez BSI pour garantir que vous disposez des connaissances et informations nécessaires.

Procurez-vous une copie des normes de l'ISO 9001 et des séries AS/EN 9100

Elle vous aidera à vous familiariser avec les nouvelles exigences, terminologie et format



Rendez-vous sur le site de BSI pour accéder aux supports et à la documentation la plus récente sur la transition

disponible sur bsigroup.com/A59100-revision qui inclut des livres blancs pouvant vous aider à comprendre les changements

N.B. Vous y trouverez également des informations sur 9001:2015.



Consultez notre gamme de cours de formation à la transition de BSI

disponibles, pour garantir que vous comprenez parfaitement les changements et exigences de base.



Téléchargez notre boîte à outils pour la mise en œuvre basée sur la révision de l'ISO 9001 et qui vous aidera à comprendre, mettre en œuvre et communiquer les changements dans toute votre organisation.



Commencez à réviser votre SMQ en vous basant sur la nouvelle structure SL et sur les clauses de l'ISO 9001. **Attention** : La série AS/EN 9100 comporte des exigences qui ne figurent pas dans l'ISO 9001, telles que les informations documentées. Vos documents SMQ actuels doivent être conservés jusqu'à la publication de la série AS/EN 9100 révisée des normes.



Procurez-vous la nouvelle norme des séries AS/EN 9100 quand elle sera publiée. Poursuivez la révision de votre SMQ pour répondre aux exigences du programme aérospatial.erospace scheme requirements.



Envisagez d'autres services pour vous aider à mettre les changements en œuvre.

BSI dispose d'une gamme complète de services comprenant des outils d'analyse d'écart et d'amélioration commerciale pour vous aider à gérer vos systèmes et votre transition. Ils peuvent vous aider à effectuer la transition rapidement et à gagner de façon précoce des avantages de l'adoption.

Réussir à la transition avec les formations BSI

Il est impératif que vos produits, vos services et opérations soient adaptés aux objectifs et qu'ils répondent aux nombreuses exigences réglementaires de l'industrie aéronautique et spatiale. Grâce à nos formations vous apprendrez comment mettre en place des systèmes de management et des processus d'audit.

Transition à l'AS/EN 9100:2016

- Ce cours de deux jours vous aidera à détecter les changements entre la version 2009 et 2016. Vous serez en mesure d'identifier les écarts entre votre SMQ Aéronautique actuel et commencer la planification à la transition vers la norme révisée.
- Les sujets de la structure de haut niveau de l'ISO, l'annexe SL, les changements de l'ISO 9001 seront abordés.

Senior Management Briefing AS/EN 9100:2016

- En tant que leader, votre engagement et support est essentiel pour le succès du SMQA de votre organisation.
- L'objectif de cette formation est d'aider les Directeurs à identifier et à gérer leurs responsabilités en relation avec la norme, surtout en ce qui concerne les nouvelles exigences renforcées.
- Et d'allouer également les ressources nécessaires pour la mise en œuvre ou le développement de votre SMQ

Les exigences de l'AS/EN 9100:2016

- Cette formation, vous permet d'identifier les exigences et la structure d'un système efficace. Vous obtiendrez une compréhension complète de l'histoire et du développement de la nouvelle norme, les termes clés, les définitions et l'alignement à la Structure de Haut Niveau.

- Vous apprendrez à interpréter et appliquer les concepts clés et les principes de la norme aux processus existants au sein de votre organisation.

Mise en place de l'AS/EN 9100:2016

- Cette formation vous permet d'apprécier les principes de gestion de la qualité de la relation ISO 9001 dans l'AS/EN 9100
- Mettre en œuvre toutes les exigences de la norme AS/EN 9100 et vous assurer de l'efficacité de votre SMQ
- Cela vous permettra d'atteindre l'amélioration continue au sein de votre organisation ainsi que renforcer la confiance des clients et la réputation de votre organisation

Auditeur Interne AS/EN 9100:2016

- Optimisez et renforcez vos compétences d'audit interne. Ce cours vous aidera à développer les compétences nécessaires pour évaluer et établir un rapport basé sur la conformité et la mise en œuvre des processus selon AS/EN/JISQ 9100:2016
- Vous apprendrez comment initier l'audit, préparer et mener les activités d'audit, compiler et distribuer les rapports d'audit et compléter les activités de suivi.



Ressources supplémentaires

Consultez nos nombreux supports en ligne sur www.bsigroup.fr :

L'importance du Leadership

La nouvelle structure de haut niveau insiste tout particulièrement sur le leadership et pas seulement sur le management tel qu'exposé dans les normes précédentes. Cela signifie que la direction doit désormais rendre davantage de comptes et mieux s'impliquer dans le système de management de l'organisation.

FAQ AS/EN 9100:2016

BSI peut vous aider à comprendre, mettre en œuvre et vous certifier à la nouvelle version de la norme pour en tirer un maximum d'avantages. Dans ce document vous trouverez les réponses aux questions initiales que vous pouvez vous poser en débutant votre parcours vers la norme révisée.

Livre blanc sur l'Annexe SL

Toutes les normes de système de management à venir partageront la même structure de haut niveau, un texte principal identique, ainsi que des termes et définitions communs. Les auditeurs de système de management utilisent depuis 2015 un ensemble principal d'exigences génériques pour les divers(es) disciplines et secteurs industriels.

Services supplémentaires

Nous disposons également d'une vaste gamme de services pour vous aider à mettre en œuvre les changements et à comprendre dans quelle mesure vous vous y prenez bien. Ils incluent :

Analyse d'écarts

Une analyse d'écarts dans la transition est un service de pré-évaluation où nous examinons plus attentivement votre plan de transition et votre système de management de la qualité par rapport aux exigences de l'AS/EN 9100/9110/9120. En tant que première étape dans votre parcours de transition avec BSI, l'analyse d'écarts peut aider à confirmer les domaines de votre système qui sont déjà conformes et toute lacune qu'il comporte, vous faisant gagner du temps et de l'argent.

Logiciel d'amélioration commerciale

Lorsque vous mettez en œuvre la norme révisée, il est extrêmement important de la gérer et de l'entretenir de la manière la plus efficace possible. Les organisations aux meilleures pratiques font ceci en développant des outils tels que le logiciel d'amélioration commerciale de BSI. Comme nous l'a dit un de nos clients, « c'est comme avoir un membre en plus dans l'équipe ». Les clients ont gagné jusqu'à 50 % de temps dans la mise en œuvre de leur système de management.

Pourquoi BSI ?



BSI est en première ligne pour la série AS/EN 9100 depuis le début. Elle est basée sur l'ISO 9001, le système de management de la qualité le plus largement adopté partout dans le monde, pour lequel BSI tient le secrétariat du comité international depuis 1994. C'est pourquoi nous sommes les mieux placés pour vous aider à comprendre la norme.

Chez BSI, nous créons l'excellence en entraînant le succès de nos clients par le biais des normes. Nous aidons les organisations à intégrer la résilience, en les aidant à se développer de façon durable, à s'adapter au changement et à prospérer sur le long terme. Nous faisons de l'excellence une habitude.

Depuis plus d'un siècle, nos experts défient la médiocrité et la complaisance pour contribuer à incorporer l'excellence dans la façon dont fonctionnent les personnes et les produits. Avec 80 000 clients dans 182 pays, BSI est une organisation dont les normes inspirent l'excellence tout autour du globe.

Nos produits et services

Nous fournissons une combinaison unique de produits et services gratuits, gérés à l'aide de nos trois secteurs d'activité : la connaissance, l'assurance et la conformité.

Connaissance

Le cœur de notre activité est centré sur la connaissance que nous créons et transmettons à nos clients. Dans le domaine des normes, nous continuons à bâtir notre réputation sur un corps d'experts, rassemblant des experts de l'industrie pour façonner les normes au niveau international, régional et local. En fait, BSI est à l'origine de la création de huit des dix principales normes de système de management mondiales.

Assurance

L'évaluation indépendante de la conformité d'un processus ou produit à une norme particulière garantit que nos clients opèrent à un haut degré d'excellence. Nous formons nos clients à la mise en œuvre et aux techniques d'audit de première classe pour garantir qu'ils maximisent les avantages des normes.

Conformité

Pour connaître des avantages réels et à long terme, nos clients doivent garantir une conformité continue à une réglementation, un besoin du marché ou une norme afin qu'elle devienne une habitude intégrée. Nous fournissons des services de conseil et des outils de management différenciés pour faciliter le processus.



Pour en savoir plus, appelez le
+33 (0)1 55 34 11 40
ou rendez-vous sur : bsigroup.fr