

# AS9100? 9110, 9120 Aérospatiale

La nouvelle norme industrielle pour le  
management de la qualité et du risque



## Management de la Qualité en Aéronautique

### Les Exigences de EN 9100:2016

#### Descriptif

Dans le monde actuel, les clients deviennent de plus en plus exigeants et la concurrence plus intense. Délivrer des produits et des services de qualité est plus important que jamais pour la survie et la réussite à long terme. Avoir un Système de Management de la Qualité Aéronautique internationalement reconnu vous permet de renforcer la performance de l'entreprise, augmenter la satisfaction client et gagner en concurrence.

Par cette formation, vous identifierez les exigences et la structure d'un système efficace. Vous obtiendrez une compréhension complète de l'histoire et du développement de 9100:2016, les termes clés, les définitions et l'alignement à la Structure de Haut Niveau. Vous apprendrez à interpréter et appliquer les concepts clés et les principes de la norme aux processus existants au sein de votre organisation.

#### Objectifs et bénéfices

- Identifier les exigences clés et les bénéfices de 9100:2016
- Développer un SMQA par des approches de bonnes pratiques afin d'optimiser vos systèmes
- Conduire un état d'amélioration continue en atteignant les exigences industrielles pour la qualité et la livraison
- S'assurer de l'intégration des systèmes de management de la qualité dans vos systèmes de management de l'activité
- Opérer dans un secteur exigeant en ayant la compréhension de la spécificité de l'industrie

#### A qui s'adresse

Cette formation s'adresse à toute personne impliquée dans la planification, le maintien, la supervision ou l'audit d'un système selon AS/EN/JISQ 9100:2016.

#### Prérequis

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation, il est cependant recommandé aux participants de lire la norme avant la formation et d'avoir une connaissance sur les systèmes de management de la qualité.



## Durée

2 jours, soit 14 heures par participant

## Qu'est-ce qui est inclus ?

- Support de cours
- Boissons, rafraichissements, déjeuners
- Certificats de formation

## Programme

### Jour 1

| Heure | Sujet abordé   |
|-------|--|
| 09.00 | Bienvenue et accueil des participants  |
|       | Structure et objectifs du cours  |
|       | Importance et bénéfices d'un SMQA selon 9100:2016  |
|       | Histoire de 9100 :2016, le rôle de l'AQG et les normes qui maintiennent le programme   |
|       | La relation entre 9100:2016, ISO 9001 :2015 et l'Annexe SL   |
|       | Termes et définitions de 9100 :2016  |
|       | Concept clé 1 : les Principes du Management de la Qualité<br>Concept clé 2 : Approche basée sur le risque<br>Concept clé 3 : Processus<br>Concept clé 4 : Approche processus<br>Concept clé 5 : Plan-Do-Check- Act (PDCA)<br>Concept clé 6: Efficacité du processus aéronautique |
|       | Introduction à 9100:2016   |
|       | Chapitre 4 : Contexte de l'organisation  |
|       | Chapitre 5 : Leadership  |
|       | Chapitre 6 : Planification du SMQ  |
|       | Chapitre 7 : Support   |
| 17.00 | Récapitulatif du jour 1  |

### Jour 2

| Heure | Sujet abordé  |
|-------|---|
| 09.00 | Chapitre 8 : Opérations<br>8.1 Contrôle opérationnel et planification<br>8.2 Exigences pour des produits et services<br>8.3 Conception et développement de produits et services<br>8.4 Contrôle de processus, produits et services fournis en externe<br>8.5 Production et provision de services<br>8.6 Lancement de produits et services<br>8.7 Contrôle des résultats non conformes |
|       | Chapitre 9 : Performance et évaluation <ul style="list-style-type: none"><li>• PEAR</li></ul>   |
|       | Chapitre 10 : Amélioration <ul style="list-style-type: none"><li>• Non-conformité et action corrective</li></ul>  |
| 17.00 | Récapitulatif du cours et questions finales   |



Deux courtes pauses seront prises chaque jour au moment opportun le matin et l'après-midi. Une heure sera accordée pour une pause déjeuner. Des pauses supplémentaires peuvent être prises aussi longtemps que convenu par les participants et l'instructeur, tant que tous les objectifs d'apprentissage sont satisfaits.