

Equiver se sube al mercado global con la ayuda de BSI



“La cercanía de BSI Group con nosotros ha sido muy importante para que nos posicionemos de manera global. A diferencia de las otras casas certificadoras, las ventajas que BSI nos otorgó son insuperables, lo cual se explica por su liderazgo y por ser la que marca la pauta en la elaboración de las normativas en el mundo. Gracias a su soporte, logramos la estandarización de nuestra compañía”

María de Jesús López Pereyra,

Directora de Administración y Finanzas de Equiver.

Necesidades del Cliente

- Crear coherencia en los procesos de trabajo.
- Garantizar la continuidad de sus operaciones de cara al cumplimiento.
- Estandarizar los procesos.
- Ofrecer la garantía de calidad y seguridad en los productos en el mercado local e internacional

Beneficios para el Cliente

- Posicionamiento global
- Pre-auditoría para ayudar al cumplimiento de los requerimientos regulatorios ubicando los procesos que requerían intervención.
- Reorganización de procedimientos y estandarización de actividades de acuerdo a las exigencias del mercado.
- Mayor productividad y competitividad.
- Compromiso del equipo de trabajo

Antecedentes

Equiver, empresa mexicana dedicada a la comercialización de equipo médico y agentes de diagnóstico, mantenimiento de dispositivos médicos y servicios integrales, se sube al barco de la competencia internacional en el sector de equipo y tecnología para el cuidado de la salud, gracias a la estandarización de sus procesos, de la mano de BSI Group, como parte de sus estrategias de ampliar su mercado más allá de las fronteras nacionales.

Según cifras de Global Trade Atlas para el sector de la industria de dispositivos médicos, en 2012 México exportó 6,343 millones de dólares en productos de este rubro. Es decir, es el décimo exportador de dispositivos médicos a nivel global, el primer exportador en América Latina y el principal proveedor de Estados Unidos.

Dada la importancia y fortaleza de esta industria, Equiver también especializada en el diseño de infraestructura hospitalaria, escalamiento de estaciones de trabajo y desarrollo de proyectos de responsabilidad social, despuntó gracias a que ya cuenta con la certificación ISO 9001:2008 por parte del grupo internacional especializado en estándares BSI Group.

La ISO 9001:2008 es la base del sistema de gestión de la calidad. Es una norma internacional centrada en la administración de la calidad con

vistas a poseer un sistema efectivo para la gestión y la calidad de productos o servicios.

¿Por qué la certificación?

“Las ventajas competitivas y comerciales que se logran con la implementación de esta norma nos motivó a cambiar la forma como veníamos trabajando...”

Una administración empírica heredada de una forma de trabajo conforme a reglas imprecisas y la falta de un método, además de la ausencia de una definición clara y concisa sobre las actividades que cada uno de los miembros de la organización tenía que desempeñar, fueron los aspectos determinantes que condujeron a los directivos y personal responsable de Equiver a buscar una solución de cara a sus objetivos internos y de frente a las exigencias de sus clientes.

A lo largo de casi un lustro de crecimiento continuo, la compañía distribuidora desarrolló la necesidad de crear coherencia en sus procesos de trabajo. Una visión de liderazgo y un entorno competitivo y exigente de requerimientos de calidad basados en estándares internacionales, fueron los detonadores que decidieron la consolidación y definición de los objetivos de la organización.

Equiver se avocó a una nueva forma de trabajo, más acorde con las exigencias del mercado global, con

elevados estándares de calidad y una eficiente estandarización de sus procesos. Asimismo, requería de garantizar la continuidad de sus operaciones de cara al cumplimiento de sus compromisos.

Las áreas productivas, mantenimiento, coordinación de operaciones, infraestructura, capacitación, recursos humanos, gestión de calidad y servicios generales, entre otras, requirieron de la intervención e implementación de los estándares de calidad exigidos por la ISO 9001 en un mundo competitivo y con el fin de ofrecer la garantía de calidad y seguridad en los productos en el mercado local e internacional.

“Las ventajas competitivas y comerciales que se logran con la implementación de esta norma nos motivó a cambiar la forma como veníamos trabajando y enfocarnos en la estandarización de nuestros procesos. Sin duda, la relación costo-beneficio fue determinante en la decisión,” explicó la Licenciada María de Jesús López Pereyra, directora de Administración y Finanzas de Equiver.

Implementación

“Consideramos que no había mejor garantía de lograrlo con éxito que hacerlo con la compañía creadora de las normas: BSI Group”

“Para ser proveedor de productos médicos se requiere de ser una empresa de clase mundial, la globalización obliga a empresas

como la nuestra a certificarse. Consideramos que no había mejor garantía de lograrlo con éxito que hacerlo con la compañía creadora de las normas: BSI Group”, apuntó la directiva.

“BSI se ha convertido en un socio estratégico al preocuparse porque nosotros sigamos el rumbo del crecimiento”

BSI Group México se convirtió en un socio de negocio y en una guía indispensable para el logro de las certificaciones que la empresa requería. El valor de la capacitación, de las acciones correctivas y preventivas, permitió a Equiver generar un vínculo estrecho con el grupo líder en certificación mundial.

Para López Pereyra, “la cercanía de BSI Group con nosotros ha sido muy importante para que nos posicionemos de manera global. A diferencia de las otras casas certificadoras, las ventajas que BSI nos otorgó son insuperables, lo cual se explica por su liderazgo y por ser la que marca la pauta en la elaboración de las normativas en el mundo. Gracias a su soporte, logramos la estandarización de nuestra compañía. El sistema de la empresa requería cumplir todos los requisitos, por lo que una pre-auditoría fue necesaria para dar luz a aquellos procesos que aun requerían de intervención, con vistas a responder a las exigencias de definir en nuestro sistema todo lo necesario para lograr la ISO 9001”.

El proceso rindió frutos a pesar de una resistencia inicial al cambio por parte del personal de la compañía. Los esfuerzos tuvieron un enfoque especial en áreas estratégicas como Mantenimiento, Calidad, Capacitación e Infraestructura: “Hubo la necesidad de realizar una serie de conferencias y charlas con el fin de concientizar respecto del modo como se debían hacer las cosas de cara al objetivo de ser una empresa de clase mundial”. Para llevar al máximo la eficiencia y eficacia de los procesos, Equiver también requirió que las acciones se encaminaran en primera instancia a la capacitación de sus auditores, la reorganización de sus procedimientos y la estandarización de sus actividades, acorde con las exigencias del mercado.

A su vez fue necesario el uso de Entropy, software creado por BSI Group para el sano desarrollo del negocio y la gestión de riesgos: “La necesidad de su implementación a sugerencia de BSI Group fue determinante para la empresa, la cual no tenía conocimiento de la existencia de este tipo de software. Nos interesó por el seguimiento a programas, esto fue la llave para adquirirlo por parte de la dirección y lo hemos instalado en todas las áreas”.

Los beneficios de trabajar con BSI

La certificación ISO 9001 proporcionó diversos satisfactores que dieron como resultado que la empresa comercializadora elevara su productividad y competitividad.

“Antes de la certificación nos dedicábamos a atender quejas y el personal no tenía claras sus responsabilidades. La certificación definió el alcance de cada procedimiento, sus objetivos y límites. Han quedado claros los términos y la colaboración en equipo, lo que ha permitido la retroalimentación del sistema. Hoy en día la empresa funciona de manera óptima y los clientes están satisfechos por el cumplimiento de los requisitos. Ahora, nuestras baterías se enfocan en mejorar nuestros servicios y en la obtención de una mayor clientela, así como el ofrecimiento de un más amplio catálogo de servicios y coberturas”, subrayó la responsable financiera.

“La normas son una llave para la consecución de los objetivos de Equiver, y es de la mano con BSI Group la manera como agregamos valor a la empresa. El servicio de auditoría no es suficiente para lograrlo. BSI se ha convertido en un socio estratégico al preocuparse porque nosotros sigamos el rumbo del crecimiento”, concluyó.

**Para obtener más información,
por favor visite**

www.bsigroup.com.mx

bsi.

Para mayor información

**llame al +52 (55) 5241 1370
o visite bsigroup.com.mx**

BSI Group
Torre Mayor, Paseo de la Reforma No. 505
Piso 50 Suite A
Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500
México, D.F.

Tel: +52 (55) 5241 1370
Lada sin costo 01 800 044 0274
E: informacion.msmexico@bsigroup.com
bsigroup.com.mx