



...making excellence a habit.™

Mejore su transición ISO con el Software de BSI de Sistemas de Gestión

Hoja descriptiva



Los sistemas de gestión están cambiando

Para asegurar que todos los estándares internacionales mantengan su relevancia y ofrezcan a las organizaciones las soluciones de las mejores prácticas se revisan de forma regular.

Se han actualizado algunos de los estándares de sistemas de gestión que más se han adoptado, lo que incluye ISO 9001 para la Gestión de la Calidad e ISO 14001 para la Gestión Medioambiental. Asimismo, se encuentra actualmente en desarrollo un nuevo estándar internacional para salud y seguridad ocupacional, ISO 45001. Las principales razones para estos cambios y nuevos desarrollos son asegurar que cada estándar:

- Se adapte al mundo cambiante
- Mejore la habilidad de las organizaciones para satisfacer a sus empleados, clientes y partes interesadas
- Proporcione un mayor enfoque a los empleados, los clientes y las partes interesadas
- Ofrezca los cimientos congruentes para el futuro
- Refleje los entornos cada vez más complejos de las organizaciones adónde funciona
- Refleje las necesidades de las partes interesadas

Los retos de gestionar el cambio y adoptar los estándares nuevos

Las organizaciones deben iniciar ahora la transición al nuevo estándar. Se trata de una gran oportunidad para impulsar la mejora del negocio, pero el arranque, la implementación y el mantenimiento de estos cambios puede representar también un reto.

La transición a las versiones nuevas del nuevo estándar. ISO requiere de un compromiso audaz, bien planeado y demostrable para asegurar el cumplimiento de las fechas límite, la gestión de los sistemas y la implementación de los procesos nuevos.

Nunca ha habido un mejor momento para descubrir la solución de software escalable y fácil de usar que le puede ayudar a implementarlos y mantenerlos eficazmente.

Optimice su viaje de transición a ISO, el software de BSI le ofrece visibilidad, entendimiento y acción.

Para la transición a los nuevos estándares hay que ser oportunos y estar preparados, lo que significa que se deben planear tareas y acciones. El software de BSI le puede ayudar a su organización a preparar, darle seguimiento al avance, obtener visibilidad y gestionar el desempeño de la versión anterior a la más reciente de cualquiera de los estándares de los sistemas de calidad. El software de BSI se ha diseñado para ayudarle en la gestión proactiva de su transición y mantener el cumplimiento de los estándares de sistemas de gestión.



Visibilidad

Proporciona visibilidad a nivel de toda la compañía lo que le permite saber dónde se encuentra en sus actividades de transición en cualquier momento.



Entendimiento

Todos los datos se encuentran a su disposición en un marco de referencia lo que facilita su análisis y comunicación.



Acción

Transforma los datos en información significativa para que las organizaciones se puedan concentrar en su análisis y en la toma de decisiones.

¿Por qué seleccionar el Software de BSI?



Las revisiones ISO – 5 áreas en las que nuestro software le puede ayudar

Mucho ha cambiado desde las últimas grandes revisiones a los estándares como ISO 9001 (2008) e ISO 14001 (2004). Todos los estándares nuevos de los sistemas de gestión se basan en el Anexo SL, que también se conoce como "Estructura de Alto Nivel" (HLS por sus siglas en inglés). La HLS se ha diseñado para ayudar en la consistencia, alinear los diferentes estándares de sistemas de gestión, ofrecer sub cláusulas que coincidan y aplicar un lenguaje común a todos los estándares con un texto medular estandarizado. Los estándares de sistemas de gestión que siguen el Anexo SL cuentan con 10 cláusulas:

Cláusula 1 - Alcance

Cláusula 2 – Referencias normativas

Cláusula 3 – Términos y definiciones

Cláusula 4 – Contexto de la organización

Cláusula 5 - Liderazgo

Cláusula 6 – Planeación

Cláusula 7 – Soporte

Cláusula 8 – Operación

Cláusula 9 – Evaluación del desempeño

Cláusula 10 - Mejora

Hemos identificado cinco áreas clave de las revisiones más recientes de los estándares de sistemas de gestión que pensamos pueden tener un impacto significativo en

las empresas y para las cuales el software de BSI de sistemas de gestión puede ser de gran ayuda.

1 Contexto de la Organización

El "Contexto de la organización" es ahora común a todos los nuevos estándares ISO. Indica que la organización debe identificar a todas las "partes interesadas" internas y externas en relación con el sistema de gestión. Existe un mayor énfasis en lograr valor para la organización y sus clientes lo que ayuda a alinear la gestión de la calidad/medioambiental con la dirección estratégica de la organización.

El software de BSI que se puede configurar por completo de acuerdo con las necesidades y los requisitos de su empresa, les permite a las organizaciones definir sus respectivos sistemas de gestión, crear categorías, diseñar notificaciones y reglas de escalación y determinar los perfiles de acceso de los usuarios. El software de BSI proporciona funciones para impulsar la

gestión eficaz de todas las no conformidades o algún otro tipo de hallazgo que se hayan detectado y permite la planeación integral con características que alinean las acciones correctivas de la organización con el proceso de gestión de tareas. Se vuelve una parte integral de los esfuerzos de cumplimiento de las organizaciones lo que incluye el cierre de las acciones, mejorar el análisis de tendencias y la reducción de las exigencias de recursos con flujos de trabajo automatizados que se relacionan con el contexto organizacional.

2 Liderazgo

Algo que observamos y es común en muchos de nuestros clientes es que los estándares se desempeñan mejor cuando se alinean a las estrategias comerciales de la organización y, por lo tanto, el papel de los directivos es clave. Un mayor compromiso de los directivos es un cambio considerable en los nuevos estándares de sistemas de gestión.

Este nuevo enfoque en el liderazgo conlleva la responsabilidad, ya que ahora existe un requisito de los directivos de demostrar su papel en el sistema de gestión. Asimismo, existe un mayor énfasis en la determinación de objetivos y metas.

El software de BSI le proporciona una solución al ayudarlo a romper con los silos por medio de la función de crear informes y los paneles de control con la información crucial que los directivos necesitan para tener visibilidad del avance de la transición.

3 Contexto de la Organización

Asimismo, existe un enfoque nuevo en el uso del enfoque de procesos. Lo anterior asegura la integración y la alineación de los procesos para lograr los resultados deseados y mejorar la eficacia y la eficiencia.

Muchas organizaciones aún utilizan sistemas diversos o procesos manuales y/u hojas de cálculo que reducen la eficiencia en la operación general para gestionar los procesos. El peligro es que puede tratarse de un enfoque de procesos aislados sin visibilidad de integración. Con el software de BSI, se pueden ordenar los procesos y los flujos de trabajo para obtener una visibilidad completa. Las tareas se pueden asignar con claridad a una persona específica o un equipo de trabajo con fechas límites de entrega claras. En el caso de que se pasen de una fecha límite se pueden enviar recordatorios automáticos y generar notificaciones al personal relevante. Lo anterior ayuda a inyectar visibilidad,

se asegura el cumplimiento de los entregables y se estimula la eficiencia.



4

Identificación de riesgos y oportunidades

En la revisión de ISO 9001 e ISO 14001 el pensamiento basado en el riesgo está más implícito a través del estándar. Las organizaciones necesitan comprender los riesgos y las oportunidades que pueden afectar su capacidad de satisfacer las necesidades de los clientes y adoptar un enfoque preventivo.

El nuevo énfasis en la gestión de riesgos y oportunidades refuerza el uso de los estándares como herramientas de gobernanza y aceleradores de desempeño. La falta de visibilidad en una organización lleva al riesgo. El software de BSI ayuda a las organizaciones a obtener información, visibilidad y rendición de cuentas. Esto

puede mitigar el riesgo al inyectar transparencia en las operaciones con datos en tiempo real sobre asuntos de negocios y acciones asociadas, incluyendo la capacidad de rastrear la responsabilidad y cerrar acciones.

5

Información documentada

Finalmente, el término "información documentada" es nuevo en los estándares de sistemas de gestión y, por ejemplo, en ISO 9001:2015 reemplaza el requisito del "manual de calidad". La revisión de los estándares reconoce el valor de la tecnología y la forma en la que las herramientas digitales pueden facilitar la presentación de la "información documentada" que demuestra la eficacia, al mismo tiempo que da soporte al "enfoque de procesos". Lo anterior les proporciona a las organizaciones mayor flexibilidad en la forma en la que gestionan su información documentada a pesar de que aún existe la necesidad de gestionar esta información y mostrar cómo se controla, se mantiene y se retiene.

El software de BSI puede ayudar a agilizar la documentación relacionada con los sistemas de gestión. Puede subir sus propios documentos como PDF, archivos Excel o Word que se pueden emplear como evidencia del progreso de su transición ISO.

Se trata de cambios significativos - pero el software de BSI de sistemas de gestión le puede ayudar.

Inicie hoy su transición ISO con el software de BSI

En un mundo que cambia constantemente, las empresas necesitan gestionar eficazmente el cambio y adaptarse. El software de BSI se ha diseñado para ayudar a las organizaciones a mejorar sus negocios y desarrollar la excelencia y la resiliencia operativa. Con la transición a las nuevas versiones actualizadas de los estándares de los sistemas clave de gestión que son una prioridad para muchas compañías, es crítico que puedan planear, preparar y proporcionar todo esto eficazmente de manera efectiva. Es más, una vez que lo hagan, es crucial que los sistemas de gestión se mantengan para que sigan aportando valor. El software de BSI es una solución indispensable para ayudarlo a lograrlo.

Para obtener más información sobre la serie de soluciones de BSI para que le ayuden en los nuevos cambios ISO por favor acceda a:

<http://www.bsigroup.com/es-MX/nuestros-servicios/Servicios-de-cumplimiento-y-software>

¿Por qué seleccionar a BSI?

BSI es una compañía de soluciones de negocios que ayuda a las organizaciones de todo el mundo a hacer de la excelencia un hábito. Por más de un siglo hemos retado la mediocridad y la complacencia para ayudar a integrar la excelencia en la forma en la que la gente trabaja y los productos funcionan. Esto significa mostrarles a las empresas a mejorar el desempeño, reducir el riesgo y obtener un crecimiento sostenido. Como líder global en ayudar a las organizaciones a mejorar, nuestros clientes incluyen desde marcas bien conocidas hasta empresas pequeñas y locales en 172 países del mundo.

En BSI creamos excelencia al impulsar el éxito de nuestros clientes a través de los estándares. Ayudamos a los demás a desempeñarse mejor, gestionar el riesgo y lograr el crecimiento sostenido.

Nuestros productos y servicios

Proporcionamos una combinación única de productos y servicios complementarios que se gestionan por medio de nuestras tres áreas de negocio: el conocimiento, el aseguramiento y el cumplimiento.

Conocimiento

BSI trabaja con expertos en empresas, organismos gubernamentales, asociaciones comerciales y grupos de consumidores para capturar las mejores prácticas y estructurar el conocimiento que todas las organizaciones necesitan para obtener el éxito. BSI creó la mayoría de los estándares internacionales que más se usan e implementan, por ejemplo, ISO 14001 para la Gestión Medioambiental e ISO/IEC 27001 para la Seguridad de la Información.

Aseguramiento

La evaluación independiente de la conformidad de un proceso o producto de acuerdo con un estándar específico asegura que nuestros clientes se desempeñen con un alto nivel de excelencia. Ayudamos a nuestros clientes a comprender cómo se desempeñan con lo que se identifican las áreas de mejora desde dentro.

Cumplimiento

Para obtener beneficios reales a largo plazo, nuestros clientes necesitan asegurar el cumplimiento continuo del estándar para que se integre como un hábito. Capacitamos a nuestros clientes para que entiendan los estándares y sepan cómo implementarlos y también les proporcionamos herramientas diferenciadas de gestión que agregan valor para facilitar el proceso de cumplimiento continuo.

Para obtener más información
por favor visite: bsigroup.com/mx