



➤ **Revisión ISO 14004:2015**
Preguntas Frecuentes

Introducción

ISO 14001 – Sistemas de Gestión Medioambiental, el primer estándar mundial medioambiental ha ayudado a miles de organizaciones a mejorar su medioambiente, sustentabilidad y desempeño organizacional desde que fue publicado por primera vez como BS 7750 en 1992. La nueva versión ha sido escrita para mantener su relevancia en el mercado de hoy y continuar ofreciendo a las organizaciones mejora en el desempeño y beneficios para el negocio.

Todas las organizaciones actualmente certificadas en ISO 14001:2004 necesitarán transferirse a los nuevos requerimientos en Septiembre de 2018. El nuevo estándar proporciona una gran oportunidad para revisar su sistema de gestión medioambiental y asegurar que está alineado con las prioridades estratégicas de su organización.

La nueva versión proporciona una mayor claridad que en 2004, lo cual significa que usted lo puede hacer relevante para los requerimientos de su propia organización para obtener mejoras sustentables para el negocio. También hay un enfoque mayor en mejorar del desempeño medioambiental.

Aquí nos proponemos abordar esas preguntas iniciales que usted puede tener en el inicio de su viaje hacia el estándar actualizado.

Sobre el Estándar

¿Cómo puedo tener acceso al estándar?

ISO 14001:2015 ya ha sido publicado y está disponible a través de BSI Shop.

¿Dónde puedo obtener información sobre la nueva estructura?

ISO 14001 ha sido desarrollado utilizando el Anexo SL, la nueva estructura de alto nivel introducida por ISO. Hemos producido un webinar corto bajo demanda que puede ser descargado de nuestro sitio web. Además puede descargar nuestra hoja informativa "Introducción al Anexo SL" que puede ayudarle a comprender la nueva estructura a detalle.

Cambios al Estándar

He escuchado que el PDCA ya no es parte de la nueva estructura de estándar ISO ¿es verdad?

El nuevo estándar utiliza el ciclo PDCA, sin embargo la nueva versión es más explícita sobre el significado del enfoque a procesos.

¿Cómo puedo obtener un resumen de los cambios entre ISO 14001:2004 e ISO 14001:2015?

BSI ha producido una guía de mapeo que compara las cláusulas entre ambas versiones del estándar. Este es un útil documento que le ayudará a identificar rápidamente los cambios clave y a qué cláusulas se refiere. La puede solicitar al correo electrónico informacion.msmexico@bsigroup.com

Hay nuevos requerimientos sobre identificar riesgos y oportunidades ¿cómo puedo hacer esto?

El riesgo siempre ha sido una característica de ISO 14001, por ejemplo en consideración de los aspectos medioambientales significativos, sin embargo, ahora es más explícito y se expande para incluir a todo el sistema de gestión. Las oportunidades pueden fluir de los riesgos, tales como la oportunidad de mejorar la eficiencia o niveles de salida de la maquinaria siendo reemplazados debido al riesgo.

No se requiere una evaluación completa de riesgos sin embargo puede ser útil utilizar ISO 31000:2009 que puede proporcionar un marco para gestionar riesgos.

➤ Cambios al Estándar

El estándar no contiene un requerimiento para que haya un representante de la dirección - ¿cómo afectará esto la relación con BSI y también la administración de visitas de BSI?

El nuevo estándar proporciona la oportunidad para la alta dirección de tener un mayor involucramiento en la gestión del sistema. Una nueva sección sobre liderazgo incluye requerimientos para que los procesos del SGM sean integrados en los procesos de la organización y que la política y objetivos sean compatibles con la dirección estratégica de la organización. Durante una visita, su auditor conducirá una entrevista con la alta dirección para comprender como se logra esto. BSI aún requerirá de un contacto clave para el sistema de gestión.

Soy un pequeño negocio con menos de 50 empleados. ¿ISO 14001:2015 es relevante para mí?

Definitivamente. La versión actualizada del estándar es tan relevante para los pequeños negocios así como las grandes organizaciones multinacionales. Independientemente de su tamaño le permitirá impulsar la mejora en su desempeño medioambiental, el ahorro de recursos naturales y dinero.

Ahora que el nuevo estándar ha sido publicado ¿qué tips ofrecerá BSI para comenzar con la preparación temprana?

Algunas actividades que hacen sentido en la preparación para el cambio incluyen:

- Adquiera una copia de ISO 14001:2015 y comience a pensar sobre cómo las cláusulas clave afectan a su organización
- Revise su enfoque actual y elimine lo que sea necesario
- Comience a pensar en el contexto de su organización
- Comprométase con los líderes del negocio pues la mayoría de los cambios propuestos les impactarán y ayúdeles a comprender aquellos problemas que deben manejar y aquellos que pueden delegar
- Revise su enfoque para identificar, gestionar y controlar sus procesos
- Comience a considerar cómo puede adoptar y beneficiarse del concepto de gestión de riesgos y oportunidades
- Si está certificado en más de un estándar, considere los beneficios que obtendrá con la integración de los sistemas de gestión.

➤ Cambios relacionados con otros estándares

¿Qué estándares están actualmente alineados con el nuevo Anexo SL (estructura de alto nivel)?

ISO 22301 – Gestión de la Continuidad del Negocio fue el primer estándar en ser estructurado en línea con el Anexo SL. Otros estándares clave en esta estructura incluyen: ISO 27001:2013 – Seguridad de la Información, ISO 9001:2015 – Gestión de Calidad e ISO 39001:2012 – Seguridad Vial 39001.

Estamos certificados en ISO 22000 – estándar de calidad para alimentos - ¿qué podemos esperar que pase?

El proceso de revisión para ISO 22000 comenzó en Septiembre 2014 y el nuevo estándar estará alineado con la nueva estructura de alto nivel. Habrá más información disponible en el futuro, por ahora, visite www.ISO.org para conocer más.

Estamos certificados en TS 16949/AS 9100 ¿estos serán revisados de acuerdo a la nueva versión?

Aún estamos esperando información de los comités para estos estándares sobre su decisión acerca de la revisión. Esto significa que usted debe asegurar que su sistema continúe cumpliendo con los requerimientos de los estándares actuales hasta que la situación sea clara. Los estándares están siendo revisados en 2016.

¿Qué pasará con el estándar para Dispositivos Médicos ISO 13485?

Actualmente se está llevando a cabo una revisión sin embargo, al igual que otros estándares ISO, NO se espera que siga la estructura de alto nivel (Anexo SL).

» El proceso de transición

¿Qué tan rápido puedo iniciar el proceso de transición?

Usted puede iniciar el proceso de transición inmediatamente, capacitando a las personas relevantes en su negocio. Nosotros tenemos un paquete descargable de comunicados internos que puede encontrar útil. Usted también puede comenzar re-estructurando su proceso alineando con la nueva estructura de alto nivel.

¿Por cuánto tiempo continuará siendo reconocido y auditado ISO 14001:2004?

El estándar actual será reconocido y puede ser auditado hasta el final de los 3 años del periodo de transición para ISO 14001:2015 (Septiembre 2018). Es mejor comenzar con sus planes de transición lo más pronto posible de tal manera que pueda gestionar proactivamente su proceso. Por favor tome en cuenta que todas las organizaciones deben realizar su transición al nuevo estándar antes de la fecha límite en cuyo punto los certificados de ISO 14001:2004 ya no serán válidos.

¿Puedo transferirme en 2016 durante mi auditoría de recertificación?

Sí – probando que su sistema cumple todos los requerimientos de ISO 14001:2015.

¿La transición significa días y costos adicionales?

Se espera que los clientes se transfieran durante el curso de sus visitas continuas de auditoría (CAV) y habrá un requerimiento de tiempo adicional para revisar y evaluar la implementación de los nuevos requerimientos.

¿Qué pasa si quiero transferirme más rápido de lo que mi CAV lo permite?

Usted es más que bienvenido a transferir tan pronto como el periodo de 3 años comience, sin embargo esto requerirá días adicionales y por lo tanto incurrirá en costos adicionales.

¿Mis auditorías a ISO 14001:2015 serán diferentes?

Aunque habrá algunas similitudes en la forma en que se llevan a cabo las auditorías, hay algunas diferencias importantes de las que estar alerta. Vamos a necesitar cumplir con la alta dirección durante las auditorías y ellos deben de estar disponibles durante los días de auditoría. Antes de la auditoría, nuestro auditor le proporcionará una agenda para los días de tal manera que usted pueda prepararse.

¿Habrá un costo por renovación del certificado?

No esperamos hacer cargos por las renovaciones de certificado.

¿Cómo puedo saber que tan lejos estamos en el proceso de transición?

Estaremos trabajando de cerca con nuestros clientes y dando seguimiento a su progreso a través del nuevo estándar en los meses siguientes. Su auditor de BSI discutirá su progreso en la transición en cada visita para ver donde se encuentra en su viaje.

¿Qué pasa si quiero una extensión de alcance. ¿Tiene que ser en la versión 2015 del nuevo estándar?

No, usted puede extender el alcance de su certificado existente contra la versión 2004 del estándar. Sin embargo, usted debe transferirse antes de Septiembre de 2018, de otra manera su certificado será inválido.

Actualmente estoy implementando/considerando la certificación ISO 14001 ¿qué debo hacer?

Si usted ha comenzado a implementar ISO 14001:2004, continúe conforme a lo planeado – usted tiene hasta Septiembre 2018 para transferirse al nuevo estándar. Le recomendamos familiarizarse con la nueva estructura de alto nivel para que pueda tenerla en mente.

Si no ha comenzado a implementarlo aún, le recomendamos adquirir una copia de la versión 2015 e implementar esta versión.

Tengo un sistema integrado incluyendo ISO 9001 y OHSAS 18001, ¿cómo afectarán los cambios de ISO 14001 a mi sistema y a la transición?

Los cambios propuestos a estos tres estándares harán la integración de estos sistemas más fácil pues hay una mayor alineación entre los documentos. Sin embargo, como tienen proyectadas diferentes fechas de publicación y transiciones usted necesitará planear sus transiciones con cuidado para mantener el certificado de cada una. Hable con su auditor de BSI que le ayudará a planear este proceso.

Transferirse al nuevo estándar proporciona una gran oportunidad de integrar sus sistemas en uno. La adquisición de una copia de PAS 99 puede ser beneficioso, ya que contiene una valiosa orientación sobre el diseño y la estructura de un Sistema de Gestión Integrado.

Estamos certificados en PAS 99 – Sistemas de Gestión Integrados. Dado la nueva estructura de alto nivel ¿mi certificación aún será válida?

Sí, los certificados PAS 99 continuarán siendo válidos.

Tengo preguntas sobre mi actual certificación ¿con quién puedo hablar?

Llame a BSI – nuestro equipo de servicio al cliente estará feliz de responder a sus preguntas específicas.

Soporte de BSI

¿Cómo me apoyará mi auditor de BSI a través del proceso?

Si tiene alguna pregunta, su auditor estará completamente actualizado en el progreso de la revisión de ISO 14001. Todos nuestros auditores han tomado un riguroso y robusto programa de capacitación sobre ISO 14001:2015 por lo que puede tener la confianza de que las auditorías entregadas para el nuevo estándar entregarán un máximo de beneficios para la organización.

Hay gran cantidad de material de apoyo de BSI que le ayudará durante este tiempo, incluyendo capacitación, hojas informativas y guías de transición. Sin embargo, usted debe de planear e implementar los cambios dentro de su negocio.

¿Qué capacitación estará disponible?

Nuestros expertos han desarrollado un rango amplio de cursos de capacitación para ayudarlo a comprender los cambios clave a ISO 14001:2015 y comenzar la transición. Contienen no sólo la información sino también las habilidades prácticas para aplicar esta información efectivamente.

Esto incluye un curso específico para la alta dirección que les introduce en las nuevas responsabilidades; la capacitación para la transición cubren la nueva estructura de alto nivel y los cambios clave al estándar y un curso para auditores puesto que hay nuevos

requerimientos importantes para ellos de los que tienen que estar al tanto.

También hay capacitación disponible sobre algunas de las áreas clave del estándar tales como "enfoque a procesos", "pensamiento basado en riesgos", "provisión externa" y "liderazgo en la auditoría".

Visite bsigroup.com/mx para más información.

Actualmente soy un auditor líder/auditor calificado, ¿necesito capacitarme en la nueva versión del estándar?

Mientras que su conocimiento existente y experiencia es invaluable, este es el mayor cambio al estándar en una década. Es vital comprender los nuevos requerimientos que no son familiares. Nosotros le recomendamos inscribirse a nuestro nuevo curso de capacitación puesto que complementará su conocimiento existente y le ayudará a sentir mayor confianza sobre la nueva versión del estándar.

También estamos certificados tanto en ISO 9001 e ISO 14001. ¿Es necesario tomar capacitación para los 2 estándares?

Hay cambios importantes para ambos estándares. Le recomendamos capacitarse en ambos estándares para asegurar comprender completamente lo que significa para su organización.

Recursos adicionales

Hay una variedad de materiales que pueden ser accedidos en línea en www.bsigroup.com/mx y consisten de:

La importancia del liderazgo

El nuevo estándar tiene una cláusula entera dedicada al liderazgo y es uno de los cambios más significativos. Esta hoja informativa explica por que la dirección ahora es requerida para tomar un rol más activo en el SGM para garantizar que es implementado, integrado, comunicado y mantenido.

Proceso versus procedimientos

Esta hoja informativa proporciona un resumen de las diferencias entre un proceso y el enfoque a procesos

Introducción al Anexo SL

Con el nuevo marco genérico con texto central, términos comunes y definiciones y la plantilla para todos los estándares de sistemas de gestión avanzando – comprenda más sobre esta estructura en nuestra hoja informativa.

ADEMÁS:

- Viejo a nuevo Guía de Mapeo ISO 14001
- Lista de Auto-evaluación
- Viaje de Transición al nuevo ISO 14001:2015

» ¿Por qué BSI?

BSI ha estado en la primera fila de ISO 14001 desde su comienzo. Y esta fue originalmente basada en BS 7750, el primer estándar de sistemas de gestión medioambiental que fue desarrollado por BSI en 1992, el año de la primera Cumbre de la Tierra en Río. Es por ello que tenemos la mejor posición para ayudarle a comprender y transferirse al nuevo estándar.

En BSI creamos la excelencia conduciendo el éxito de nuestros clientes a través de los estándares. Ayudamos a otros a que se desempeñen mejor, gestionen riesgos y logren el crecimiento sustentable.

Por más de un siglo nuestros expertos han desafiado a la mediocridad y complacencia para ayudar a integrar la excelencia en la forma en que las personas y los productos trabajan. Hacemos de la excelencia un hábito.

Nuestros productos y servicios

Nosotros proporcionamos una combinación única de productos y servicios complementarios, gestionados a través de nuestras tres líneas de negocio; Conocimiento, Aseguramiento y Cumplimiento.

Conocimiento

BSI trabaja con expertos, organizaciones gubernamentales, asociaciones y consumidores para capturar las mejores prácticas y estructurar el conocimiento que todas las organizaciones necesitan para ser exitosas. La mayoría de los estándares internacionales más utilizados e implementados globalmente fueron originalmente desarrollados por BSI, por ejemplo ISO 9001, Gestión de Calidad e ISO/IEC 27001 para Seguridad de la Información.

Aseguramiento

La evaluación independiente de la conformidad de un proceso o producto con un estándar en particular asegura que nuestros clientes se desempeñan en un alto nivel de excelencia. Ayudamos a nuestros clientes a comprender cómo se están desempeñando, identificando de este modo áreas de mejora desde adentro.

Cumplimiento

Para experimentar beneficios reales a largo plazo nuestros clientes necesitan asegurar el cumplimiento continuo con un estándar de manera que llegue a ser un hábito. Capacitamos a nuestros clientes para comprender los estándares y en el cómo implementarlos, de igual manera proveemos valor agregado y herramientas de gestión especializadas para facilitar el proceso de cumplimiento.

Para conocer más
Visite: bsigroup.com/mx

