



➤ **ISO 14001 Hoja informativa**
Antecedente y actualización hacia la revisión 2015
Próximos cambios

ISO 14001 de un vistazo

¿Qué es ISO 14001?

A principios de 1990, BSI comenzó a trabajar en BS 7750 y la Norma Británica fue publicada casi al mismo tiempo que la Cumbre de la Tierra en Río. Poco después, ISO empezó a desarrollar la norma medioambiental internacional y fue publicada finalmente en 1996. En 2004 se hicieron cambios menores a la norma ISO 14001 para alinearla mejor con la norma ISO 9001 Gestión de la Calidad, haciendo sus requerimientos más claros. Esto significaba también que las organizaciones ya no tenían que duplicar sus esfuerzos en la implementación de los dos sistemas.

¿Cómo funciona ISO 14001?

ISO 14001 se puede aplicar a todos los tipos y tamaños de organizaciones y les ayuda a poner los sistemas y procesos para mejorar su desempeño medioambiental. Esto incluye el consumo de energía, gestión de residuos, cumplimiento normativo, las solicitudes de cadenas de suministro y planificación de recursos.

Al reducir su impacto sobre el medioambiente y siguiendo un modelo de negocio más sustentable, las organizaciones pueden ahorrar dinero y energía, al tiempo que ayudan a conservar los recursos del planeta para las organizaciones futuras. Estando certificado en ISO 14001 también significa que las organizaciones tienen más probabilidades de alcanzar y cumplir con la

legislación legal y de la industria – que conduce a un menor número de multas y costos más bajos de limpieza.

Más acerca de la estructura de la norma ISO 14001

Como una norma reconocida mundialmente para la gestión medioambiental, ISO 14001 se basa en el enfoque de Planear – Hacer – Verificar – Actuar (PDCA). Este es el principio de funcionamiento de todas las normas de sistemas de gestión ISO, como ISO 9001.

Puesto en el contexto de la gestión medioambiental, el enfoque PDCA funciona de la siguiente manera:

- **Planear.** Haga una revisión medioambiental e identifique lo que afectará a su organización. Defina sus objetivos, metas y planes de acción para mejorar su desempeño medioambiental – todo en línea con la política de su organización.
- **Hacer.** Implemente los planes de acción de gestión medioambiental.
- **Verificar.** Monitoree y mida sus procesos y operaciones contra objetivos de la empresa e informe de los resultados.
- **Actuar.** Adopte medidas para mejorar su desempeño medioambiental en forma permanente.

➤ ISO 14001:2015 El impacto en las organizaciones

ISO 14001:2015 ayudará a las organizaciones a poner en su lugar una política que promueva la protección del medioambiente específica para el contexto de su organización. Esto fortalecerá su compromiso con el desarrollo sustentable y el uso de los recursos, el cambio climático y la protección de los ecosistemas. La revisión de la norma también examinará la identificación de aspectos medioambientales y el proceso de evaluación desde una perspectiva de ciclo de vida – lo que significa que las organizaciones tienen que pensar más allá de las áreas en las que tienen control directo.

En el futuro, los objetivos ambientales tomarán en cuenta tanto factores internos como externos y estarán vinculados a los programas con al menos uno o más indicadores de desempeño. Estos objetivos también deben estar plenamente integrados con los procesos de la organización.

Cuando se trata de valorar la planeación y control de la cadena, ISO 14001:2015 introducirá un nuevo conjunto de requisitos para gestionar o influir los procesos ascendentes o descendentes. Estos incluyen todas las actividades subcontratadas, como el transporte, el embalaje

y la eliminación, así como la adquisición de bienes y servicios.

Por último, las organizaciones pueden tener que recolectar y proporcionar información sobre el impacto que tienen sobre el medioambiente durante el uso y tratamiento de fin de vida del producto, o durante la prestación de sus servicios. También tienen que demostrar su cumplimiento de los requisitos legales pertinentes en todo momento.

¿Quién puede beneficiarse de la norma ISO 14001?

ISO 14001 está diseñada para beneficiar a cualquier organización – sea cual sea su tamaño o número de sitios. Esto incluye organizaciones públicas, privadas y sin fines de lucro que desean reducir los residuos y los costos de energía o empresas en las cadenas de suministro desafiadas a ser más respetuosas del medioambiente. Una vez que la norma ISO 14001 ha sido

implementada con éxito, las organizaciones pueden esperar una mejora del desempeño global de la organización, una mejor reputación, un realce en ventas y acceso al mercado, controles operacionales eficaces para gestionar el impacto, menor riesgo de litigios y multas, diferenciación del producto y una influencia positiva en el balance de resultados.

► ¿Por qué está cambiando ISO 14001?

Por lo general, las normas se revisan cada cinco años para asegurarse que permanezca relevante y en 2011, el Comité Técnico ISO acordó que la norma ISO 14001 debía ser revisada. Una de las razones es el hecho de que las prácticas de la tecnología y los negocios han cambiado significativamente desde su última gran revisión y con las organizaciones que utilizan múltiples normas a la vez, hay una clara necesidad de un formato común para hacer la implementación más fácil. La norma revisada también tendrá una validez de 10 a 15 años, por lo que un gran número de personas sentían que ISO 14001 necesitaba ser mejorada.

En el mundo actual, los sistemas de gestión medioambientales tienen que ser parte de una política de sustentabilidad y responsabilidad social. Estos sistemas ayudan a las organizaciones a comprender y optimizar su desempeño ambiental de acuerdo con los

requerimientos legales y otros requerimientos externos importantes. Una vez que un sistema eficaz de gestión medioambiental es parte de los objetivos estratégicos generales de negocio, ayudará a regular los impactos ambientales internos, externos, directos o indirectos.

Hasta la fecha, la revisión ha tenido en cuenta el informe final de la ISO/TC 207 SC 1 Desafíos Futuros para el Grupo de Estudio de EMS. También se estudiará la forma de mantener y mejorar los principios básicos de la norma ISO 14001:2004, así como el mantenimiento y la mejora de sus requisitos existentes.

El proceso de revisión, explicado por Nigel Leehane, miembro del grupo de trabajo de ISO: El Grupo de Trabajo GT5 ISO se reunió por primera vez en 2012. Una vez que la fase inicial de definición del alcance se terminó, se conformaron los términos de referencia para el grupo de trabajo.

Su primera tarea fue la de ponerse de acuerdo

en dos documentos de entrada clave para el proceso. Estos tuvieron que incorporar los requerimientos de la nueva estructura de alto nivel con el texto de la norma ISO 14001, además de las conclusiones del informe de Desafíos Futuros de ISO para EMS – ambos fomentan la integración de la gestión medioambiental en actividades empresariales generales. Después de perfeccionar el texto, crearon una serie de borradores de trabajo y posteriormente dieron a conocer un Borrador de Comité, solicitando comentarios de los miembros de ISO, incluyendo a BSI.

Más de 1,000 comentarios en el último Borrador del Comité fueron abordados por el Grupo de Trabajo en su última reunión. Con el fin de hacer frente a todos ellos, grupos de trabajo fueron establecidos para hacer frente a grupos de comentarios. Una vez que los Grupos hayan trabajado en sus cláusulas asignadas, el Grupo de Trabajo en pleno confirmará todos los cambios”, agregó Nigel.

► Los cambios claves

ISO 14001:2015 se basará en el Anexo SL – la nueva estructura de alto nivel que aporta un marco común a todos los sistemas de gestión. Esto ayuda a mantener la consistencia, alinear las diferentes normas de sistemas de gestión, emparejar sub-cláusulas contra la estructura de nivel superior y aplicar un lenguaje común a través de todas las normas. Basado en el enfoque PDCA, ISO 14001:2015 seguirá la estructura que se muestra en la tabla.

Con el nuevo estándar en marcha, las organizaciones tendrán más facilidades para incorporar su sistema de gestión medioambiental en los procesos de negocio y obtener una mayor participación de la alta gerencia.

0	Introducción	6	Planeación
1	Alcance	7	Soporte
2	Referencias Normativas	8	Operación
3	Términos y definiciones	9	Evaluación de desempeño
4	Contexto de la organización	10	Mejora
5	Liderazgo		

► Esquema de los cambios propuestos

El primer cambio importante es en la Cláusula 4: **Contexto de la organización**. Se trata de una cláusula completamente nueva que trae una comprensión mejor y más estratégica de todos los factores que afectan a la forma en que las organizaciones gestionan sus responsabilidades medioambientales. Algunos ejemplos son el clima, la disponibilidad de recursos, los cambios sociales, regulatorios, financieros y tecnológicos.

La Cláusula 5, **Liderazgo**, se ha mejorado para garantizar un mayor compromiso, capacidad de respuesta, apoyo activo y retroalimentación de la alta dirección de la organización. Su participación es crítica para el éxito del sistema de gestión medioambiental, por lo que se les asignará una tarea directa o indirectamente con responsabilidades específicas. Estos cambios ayudarán a mejorar la imagen de un sistema de gestión medioambiental, aseguran que la alta dirección lo vea desde un punto

de vista estratégico, táctico y operacional. “Las enmiendas a la presente cláusula requerirá un cambio real en la forma en que los Organismos de Certificación auditarán en contra de la norma”, según Nigel.

El concepto de la planeación de acciones preventivas será ahora cubierto en la Cláusula 6, **Planeación**. El comité consideró que esta sección era una mejor opción que la “parte de acción” en la norma actual. Esta cláusula se centrará específicamente en mayor conciencia y competencia.

Aunque los requerimientos de la Cláusula 7, **Soporte**, no han cambiado, ellos serán más perceptivos para fomentar la consistencia a través de toda la organización. Un ejemplo son los requisitos de comunicación. Estos, que anteriormente formaban parte de los ‘retos futuros’, ahora se han revisado para que todas la comunicación sean más transparente, adecuada, creíble y confiable. La cláusula separa

la comunicación interna y externa y requiere más detalle al comunicar externamente.

La Cláusula 8, **Operaciones**, ahora pone más énfasis sobre el concepto de ‘cadena de valor’ que afecta a la gestión medioambiental. También analiza cómo las organizaciones controlan los cambios y externalizan procesos específicos.

La Cláusula 9, **Evaluación** del desempeño, es una cláusula nueva que ha reunido una serie de cláusulas existentes de la versión actual, incluyendo seguimiento, medición y revisión de la alta dirección. Esto ayudará a las organizaciones a recoger los registros adecuados y demostrar que su sistema de gestión medioambiental cumple con sus objetivos de negocio.

Un enfoque más estructurado ha sido sugerido para la Cláusula 10, **Mejora**. A pesar de que mantiene el principio de la cláusula actual de no conformidad y acción correctiva, la nueva norma es más detallada en su consideración de no conformidad y la acción que resulta necesaria.

» ¿A dónde ir de aquí?

¿Qué depara el futuro para las organizaciones?

Aunque la revisión de la norma cambia la manera en que las organizaciones interpretan y cumplen con los requisitos de ISO 14001, una gran parte permanece igual. De momento las empresas no tienen que tomar ninguna acción, pero una vez que la nueva versión se publique y los cambios sean conocidos, tendrán que hacer la transición a la norma ISO 14001:2015. Esto significa revisar sus procesos y documentación de acuerdo con los nuevos requerimientos de la norma.

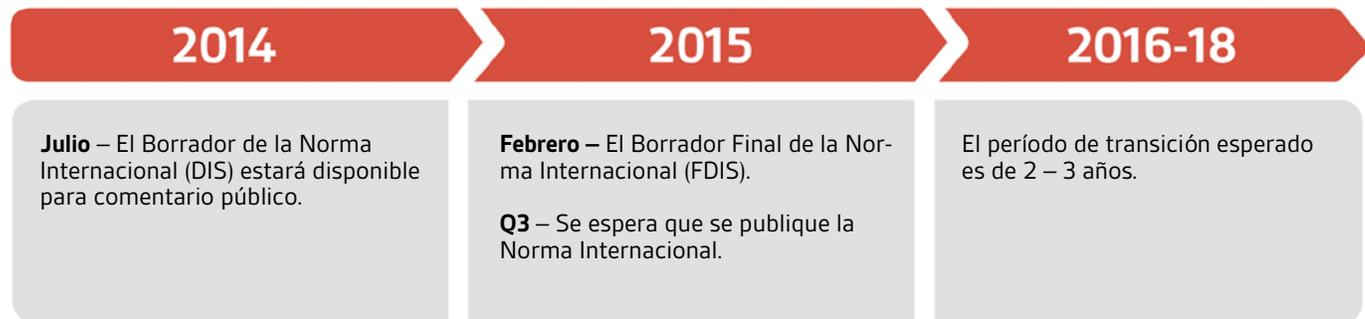
En el pasado, las organizaciones tenían dos años para la transición, pero el período exacto sólo será confirmado una vez que se publique la nueva norma.

¿Cuáles son los próximos pasos del Comité de ISO?

Nigel explica: “Después de la próxima reunión de la ISO en Panamá, el Comité se pondrá de acuerdo en el texto que irá en el Borrador de Norma Internacional (DIS). A partir de ahí ISO se tomará unos tres meses para adaptar y dar formato a todo el trabajo y comentarios de su reunión para finalizar el DIS – sin hacer ningún cambio en el contenido técnico”.

» Línea de tiempo de la revisión y transición

Aquí está la línea de tiempo prevista para la publicación de la norma ISO 14001:2015:



» ¡Paren las prensas!

Aquí están las últimas noticias de Panamá donde el comité se reunió para examinar más a fondo los comentarios en contra del segundo borrador en preparación para el DIS. Nigel Leehane, miembro del Comité del Grupo de Trabajo ISO 14001, informa:

‘En esta reunión a finales de mayo, el grupo de trabajo completó su revisión de los comentarios recibidos sobre la versión CD2 e hizo otras modificaciones al documento. Al final de la reunión se acordó recomendar que el documento debe ser expedido por la ISO como un “Borrador de Norma Internacional” (DIS), para su consulta pública. Un pequeño número del grupo de trabajo continuará editando el documento, con el propósito de enviarlo a la secretaría de la ISO a principios de julio, para formato y traducción. ISO emitirá entonces la DIS a principios de septiembre para una consulta de tres meses. El grupo de trabajo volverá a reunirse en febrero para revisar las respuestas de esta consulta y producir una versión final (FDIS), por votación de los organismos miembros de ISO. Suponiendo que el voto es positivo, ISO 14001:2015 se publicará en el verano de 2015. Finalmente, se confirmó que en una reunión reciente, el IAF, el

organismo de acreditación para los organismos de certificación, ha aceptado la recomendación del grupo de trabajo para 3 años de transición a la nueva norma. Esto armonizará con el calendario para la transición a la revisión de la norma ISO 9001.

Bio:

Nigel Leehane es Director General de la consultora medioambiental CRA Europe Ltd. Nigel tiene más de 20 años de experiencia en consultoría, trabajando con una amplia gama de organizaciones en Reino Unido y en el mundo, implementando y mejorando sistemas y procesos de gestión. Preside los subcomités de BSI sobre sistemas de gestión medioambiental y auditorías medioambientales y es uno de los expertos técnicos de Reino Unido que trabajan en la revisión de la norma ISO 14001. También participa en el grupo de trabajo que está desarrollando la norma ISO 45001, la nueva norma de sistemas de gestión de salud y seguridad.