

bsi.

...making excellence a habit.™

Convertimos nuestra experiencia
en sus habilidades



Catálogo de Capacitación BSI

Cursos Públicos • Cursos Cerrados • Webinars

Acerca de BSI

BSI es más que un organismo de certificación. Al ofrecer auditoría, capacitación y software para sistemas de gestión, BSI proporciona un paquete de soluciones que combina todo en una oferta completa de servicios que nos permite proporcionarle a su organización un enfoque integral para satisfacer sus necesidades e incorporar la excelencia a su empresa. Desde el principio hasta el final, BSI le ayuda a convertir la complejidad en sencillez. Para obtener más información sobre BSI, por favor ingrese a:

www.bsigroup.com/mx

Índice

Acerca de BSI.....	02
¿Por qué Capacitarse con BSI?.....	03
Entropy	04
Proceso idóneo de la ruta hacia la certificación.....	05
Cursos TPECS.....	06
Gestión de Calidad.....	08
Aeroespacial.....	10
Automotriz.....	11
Servicios TI.....	12
Medioambiental.....	13
Gestión de la Energía.....	14
Dispositivos Médicos.....	15
Salud y Seguridad Ocupacional.....	16
Seguridad de la Información.....	17
Continuidad del Negocio.....	18
Gestión de Riesgos.....	19
Sistemas Integrados.....	19
Talleres Indispensables para el Sistema de Gestión.....	20
Webinars.....	22
Servicio al Cliente.....	23
Calendario de Capacitación	Anéxo

Soluciones de Capacitación BSI

BSI se compromete a ser el mejor proveedor de servicios de capacitación para sus necesidades de sistemas de gestión en todos los mercados. Los sectores que abarcamos van desde manufactura, cuidado de la salud/dispositivos médicos, aviación, espacio y defensa, gobierno y finanzas, por mencionar tan solo algunos. Para cada una de estas industrias ofrecemos una ruta completa hacia la certificación que va más allá del conocimiento adquirido en aula, permitiendo a los estudiantes impulsar la mejora continua. Nuestros programas de capacitación se adaptan a la industria y proporcionan un punto de vista único de los sistemas de gestión.

Tienda Virtual de Capacitación BSI

BSI está cambiando la forma en que usted experimenta la capacitación de sistemas de gestión. Nuestro Portal de Gestión de Aprendizaje es un medio innovador y fácil de usar para gestionar los programas de capacitación presenciales relacionados con sistemas de gestión. Con acceso en línea 24/7, los estudiantes pueden administrar su propia experiencia de capacitación, desde la búsqueda, inscripción y programación de sus cursos presenciales hasta tomar exámenes en línea, descargar constancias/certificados, así como acceder a webinars gratuitos y mucho más.

¿Por qué capacitarse con BSI?

Cursos Certificados



Busque el logo del Exemplar Global (antes RABQSA) para los cursos reconocidos por esta organización. Exemplar Global certifica a los proveedores de capacitación que ofrecen cursos y exámenes sobre las competencias definidas por Exemplar Global, así como a los proveedores que ofrecen capacitación para satisfacer necesidades de sectores específicos de la industria.



IRCA es un organismo de certificación de capacitación para auditores. Más de 50,000 estudiantes deciden completar cada año los cursos de capacitación certificados por IRCA en más de 100 países. Los cursos que aprueba IRCA se pueden identificar con su logotipo.

Otros Productos BSI

Software Entropy

BSI hace que sea fácil para nuestros clientes mantener el cumplimiento, impulsar la mejora continua y entregar la excelencia a largo plazo a través de nuestra innovadora solución en software para la mejora del negocio Entropy. Entropy proporciona un marco completo a las organizaciones para gestionar e integrar la calidad, el riesgo y las actividades de sustentabilidad de manera eficiente. Entropy sustituye la duda con certeza, reduciendo la deriva con control y cambiando del caos al orden, permite mejores prácticas, la toma de decisiones basadas en información y una mayor transparencia en toda la organización.

bsigroup.com.mx/Entropy

El 99% de los alumnos indican que recomendarían a BSI. Ésta es la razón...

Amplia experiencia en capacitación: Capacítense con una organización que cuenta con experiencia inigualable en sistemas de gestión y capacitación para la mejora de las organizaciones basados en estándares.

Asociación con la marca: Al seleccionar a BSI para su capacitación les demuestra a sus clientes, competidores e inversionistas que, en la medida de lo posible, su organización utiliza las prácticas más respetadas de la industria.

Selección del estilo del curso: En BSI la capacitación se puede impartir en modalidad de cursos abiertos programados en este catálogo y cursos privados.

Reserva fácil: Hable con uno de nuestros representantes directamente por teléfono o reserve en-línea a través de nuestra tienda virtual de capacitación.

Materiales de calidad para el curso: Reciba herramientas prácticas, plantillas y listas de verificación durante toda la experiencia de aprendizaje al igual que una constancia de un proveedor de capacitación con reconocimiento global.



Software para la Mejora del Negocio, powered by Entropy™



BSI mantiene una reputación global para las mejores prácticas y la mejora continua, no sólo en las normas y sistemas de gestión, sino también en las soluciones innovadoras que ofrece. Entropy™ de BSI permite a las organizaciones a optimizar los procesos críticos que impulsan la mejora continua en todas las áreas de su organización, entregando visibilidad en tiempo real, aumentando la eficiencia y reduciendo los costos; y proporcionar un marco coherente con el cual mejorar el desempeño. Compuesto por cinco módulos básicos, Entropy™ puede funcionar de manera independiente para cuestiones específicas o como una suite de sistemas de gestión integrados con un enfoque basado en estándares para cualquier proceso de negocio. Reemplazando duda con certeza, reduciendo el descontrol con control y resolviendo el caos con orden, Entropy™ permite mejores prácticas, decisiones inteligentes y mayor transparencia en toda la organización.

Entropy™ de BSI es todo lo que necesita para el papel que usted juega. Una solución basada en la nube con capacidad multi-idioma, Entropy™ satisface las diversas necesidades de todos, desde pequeñas empresas a grandes organizaciones globales, ayudándoles a ser más eficaces y eficientes en la gestión de los objetivos de negocio.

Gestión Medioambiental

Gestión Medioambiental powered by Entropy™ permite a las organizaciones mantener el cumplimiento de los requisitos normativos y de certificación de ISO 14001, identificar los permisos y responsabilidades requeridas y compartir las mejores prácticas de sustentabilidad. Con una visión instantánea de desempeño, las organizaciones se mantienen enfocadas, asignan eficazmente los recursos y pueden adaptarse con agilidad a cualquiera y todos los indicadores monitoreados.

Gestión de Calidad

El Sistema de Gestión de Calidad de Entropy™ proporciona un marco certificable para las normas ISO 9001, ISO 13485, AS9100 y otras normas relacionadas con la calidad. Tiene todas las herramientas necesarias para un sistema de gestión de calidad eficiente, ayudando a las organizaciones a evaluar e investigar eventos de calidad y abordar las brechas de procesos en toda la organización.

Gestión de EHS

Ya sea la gestión de incidentes, políticas y procedimientos, el cumplimiento de la cadena de suministros o registros de riesgos, Entropy™ puede ayudar a mantener el control. El conjunto de herramientas que se proporciona asegura que usted tenga lo necesario para proteger a sus trabajadores, reducir las reclamaciones, identificar tendencias y permanecer en cumplimiento con las regulaciones gubernamentales y corporativas.

Gestión de Documentos

La solución de Gestión de Documentos ofrece un mayor y más eficiente control, aseguramiento y gestión de documentos, registros y capacitación. Desde el borrador, pasando por la aprobación y la publicación de registros y gestión de control de versiones hasta el monitoreo del cumplimiento de capacitación y la información sobre acciones, esta solución ofrece una visión completa que se comparte entre empleados, gerentes y ejecutivos.

Gestión de Auditorías y Cumplimiento

La Gestión de Auditorías y Cumplimiento puede ayudar a demostrar el cumplimiento de las normas, la legislación y los códigos de prácticas internas y externas. Las partes interesadas pueden rastrear fácilmente las no conformidades y CAPAs, mientras que "reportes ejecutivos" detallados significa que usted puede interrogar sobre la auditoría y la información de cumplimiento a una unidad, sitio o a toda la organización.

Gestión de Riesgo

Entropy™ proporciona a las empresas un medio fácil de usar, eficiente y flexible para mejorar significativamente la calidad de datos para la gestión empresarial y mitigar el riesgo. Permite la identificación, evaluación y gestión de riesgos en toda la empresa y las evaluaciones de riesgo se pueden adaptar a su modelo de negocio y a sus necesidades.

Proceso idóneo de la ruta hacia la certificación

Fases	Descripción	Cursos Recomendados
<p>①</p> <p>Introducción</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Leer la norma • Entender la intención y el propósito de la norma 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretación • Requerimientos
<p>②</p> <p>Implementación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de la organización con base en los requisitos de la norma y creación de un plan para llenar las brechas • Selección y capacitación de un equipo para el proyecto • Ejecución de sistemas • Recopilación registros y evidencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretación • Documentación de los sistemas de calidad
<p>③</p> <p>Preparación para las auditorías</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de todas medidas necesarias para llenar las brechas • Revisión de la implementación para constatar que sea robusta e implementación de las medidas correctivas que se necesiten • Selección y capacitación de un equipo para el proyecto • Realización de la auditoría interna 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditor Interno • Auditor Líder
<p>④</p> <p>Certificación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría de conformidad • Revisión del nivel de preparación 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas Avanzas de Auditoría • Análisis de Causa Raíz. • Talleres de Auditoría • Análisis de los efectos de modalidad de falla
<p>⑤</p> <p>Más allá de la Certificación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de la certificación • Mejora Continua 	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos de actualización de la norma • Cursos de repaso

Tipos de Capacitación

BSI ofrece capacitación en dos formatos diferentes. Seleccione la modalidad que satisfaga mejor sus necesidades. Entre a: bsi.learncentral.com

Cursos Cerrados ●

Es un curso que se imparte en sus instalaciones al que asisten únicamente sus empleados. La capacitación en sus instalaciones elimina los gastos por traslados y el tiempo adicional fuera de la oficina.

Cursos Públicos ●

Un curso público se lleva a cabo en un hotel o sala de capacitación BSI y está disponible para cualquiera que desee inscribirse. Este tipo de capacitación es una forma conveniente y de bajo costo para enviar a un número reducido de empleados a aprender. Los asistentes están lejos de las distracciones de la oficina y con frecuencia se benefician al estar expuestos a personas de otras organizaciones.

Cursos TPECS

Training Provider and Examiner Certification Scheme (TPECS) (Esquema de Certificación para Proveedor de Capacitación y Examinador)



ISO 9001



ISO 13485



ISO 14001



OHSAS 18001



ISO/IEC 20000



ISO/IEC 27001

Descripción

TPECS es un esquema de capacitación basada en competencias y está diseñado para reflejar las prácticas de aprendizaje y evaluación (examen) contemporáneas e innovadoras y sobre todo demuestra que los estudiantes logran el nivel de competencia de conocimiento que requiere la certificación del personal Exemplar Global.

BSI es un Proveedor de TPECS Certificado por Exemplar Global para las siguientes Unidades de Competencia*:

ISO 9001 (QM, AU, TL)
ISO 13485 (MD, AU, TL)
ISO 14001 (EM, AU, TL)

OHSAS 18001 (OH, AU, TL)
ISO/IEC 20000 (IT, AU, TL)
ISO/IEC 27001 (IS, AU, TL)



Cómo Funciona

Los exámenes se presentan al final de cada unidad de competencia. Los estudiantes que completen exitosamente cualquiera de los cursos de Auditor Líder de 4 días y pasen los exámenes pertinentes reciben un Certificado por cada unidad de competencia de conocimiento de Exemplar Global que hayan tomado.

A los estudiantes que no pasen inicialmente un examen de competencia, se les da la oportunidad de volver a presentar el examen y reciben su Certificado de Asistencia.

Elija una de estos cursos de Requerimientos de dos días	Auditor Interno	Auditor Líder
<p>ISO 9001 Sistemas de Gestión de Calidad REQUERIMIENTOS QM:2 días</p> <p>ISO 13485 Dispositivos Médicos REQUERIMIENTOS MD: 2 días</p> <p>ISO 14001 Sistemas de Gestión REQUERIMIENTOS EM:2 días</p> <p>OHSAS 18001 Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional REQUERIMIENTOS OH:2 días</p> <p>ISO/IEC 20000 Sistemas de Gestión de Servicios de TI REQUERIMIENTOS IT:2 días</p> <p>ISO/IEC 27001 Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información REQUERIMIENTOS ISMS:2 días</p>	<p>Auditoría del Sistema de Gestión AU:1 día</p> <p>Este módulo está dirigido a las personas interesadas en la realización, gestión o participar en auditoría de primera parte (internas), así como a los miembros del equipo de implementación de Sistemas de Gestión. Los estudiantes adquirirán las siguientes competencias al completar este módulo.</p> <ul style="list-style-type: none"> > Aplicación de los principios y técnicas de auditoría de un sistema de gestión. > Cómo llevar a cabo una revisión de documentos. > Cómo aplicar el muestreo de auditoría. > Aplicación de técnicas de entrevistas exitosas. > Cómo tomar suficientes notas de auditoría. > Qué se entiende por auditoría de seguimiento. 	<p>Equipos Líderes de Auditoría para Sistemas de Gestión TL:1 día</p> <p>Al complementar con éxito el módulo de Requerimientos de 2 días y el módulo de Auditor Interno de 1 día, los estudiantes pueden tomar el curso final de 1 día para completar la competencia de Auditor Líder. Los estudiantes adquirirán las siguientes competencias al completar este módulo:</p> <ul style="list-style-type: none"> > El proceso de asignación de objetivos, alcance y criterios para una auditoría. > Planeación de la auditoría. > Cómo llevar a cabo la apertura y cierre de reuniones > La importancia de mantener un calendario de auditoría > Las Prácticas de correcta comunicación con el auditado y el equipo de auditoría > Resolución del problema. > Distribución de informes de auditoría.

Beneficios del Esquema TPECS



Valoración de su tiempo

Menos tiempo fuera de la oficina y más tiempo para implementar su aprendizaje en el salón de clases.

- Se reducen los costos de los traslados
- Se puede repetir el examen en línea lo que elimina la necesidad de regresar al lugar del curso

Aprenda a su propio ritmo

No solo se ha compactado el tiempo del curso incluso puede tomar las clases a su propio ritmo. Tome los tres módulos de manera consecutiva o tómelos por separado de acuerdo a su disponibilidad de tiempo.

Expanda sus capacidades en tan sólo 2 días

Una vez que ha logrado la competencia como Auditor Líder en cualquiera de nuestros esquemas, tan solo necesita 2 días más de un curso de requisitos para obtener la competencia como Auditor Líder en cualquier otra área.

No es necesario repetir ningún otro módulo.

Para obtener más información sobre los cursos de capacitación TPECS por favor entre en:

bsigroup.com/mx/TPECS

Gestión de Calidad

Los Sistemas de Gestión de Calidad le proporcionan el marco de referencia que necesita para monitorear y mejorar el desempeño en cualquier área que desee. ISO 9001 es, por mucho, el marco de referencia de calidad más establecido en el mundo. Establece el estándar no solo para Sistemas de Gestión de Calidad sino para los Sistemas de Gestión en general. ISO 9001 le ayuda a las organizaciones en diversas industrias a lograr el éxito por medio de la mejora en la satisfacción del cliente y en la motivación del personal.

Requerimientos ISO 9001 (TPECS)

2 días



En este curso, basado en competencias, se imparte una comprensión general de los conceptos de la norma ISO 9001 y cómo impactan los requisitos en las operaciones cotidianas de una organización en cualquier industria. Un instructor con experiencia explica con detalle las cláusulas de ISO 9001 lo que proporciona una base para la comprensión de los principios de la gestión de la calidad e incluye la auditoría de los requisitos de la norma.

Auditor Líder ISO 9001 (TPECS)

4 días



Este curso le brinda un conocimiento práctico de las definiciones, los conceptos, los lineamientos y los requisitos de ISO 9001 e ISO 19011. Obtendrá la confianza para gestionar cada proceso de un programa de auditoría para un sistema de gestión de calidad; desde comprender las responsabilidades del auditor hasta el informe de los resultados de la auditoría.

Auditor Interno ISO 9001 (TPECS)

3 días



Trabajando con nuestros instructores expertos, usted adquirirá la confianza para planificar y realizar una auditoría efectiva, así como la presentación de reportes y la adopción de medidas correctivas. Usted va a construir la confianza entre sus colegas y clientes mediante la entrega de un sistema de gestión de calidad sólido y eficaz que cumple la norma ISO 9001. El control regular de los estándares de calidad le ayudará a lograr y mantener la certificación internacional ISO 9001 y este curso lo proveerá con las habilidades necesarias para adaptar su propio marco de auditoría interna.

Visibilidad, Comprensión, **Acción.**

BSI Action Manager

BSI Action Manager es la herramienta web que le ayuda a gestionar todas las acciones necesarias de su sistema de negocios de forma rápida, fácil y económica.

Está diseñado para gestionar, mantener y automatizar todas sus no conformidades, tareas, planes de acción y análisis de causa raíz de una manera totalmente integrada y auditable.



Si desea más información escríbanos a:

informacion.ms_mexico@bsigroup.com

bsi.

...making excellence a habit.™

Cursos de Transición

Interpretación ISO 9001:2015

1 día

Identifique la estructura y requerimientos de un SGC eficiente, y lo que esto significa para usted. Obtenga una comprensión profunda de la historia y desarrollo de ISO 9001:2015, términos claves, definiciones y la estandarización ISO de estructura de alto nivel. Usted aprenderá como interpretar y aplicar conceptos claves y principios del estándar a al proceso existente dentro de su organización.

Transición ISO 9001:2015

1 día

Aprenda lo que necesita saber sobre la transición al nuevo estándar de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015. Descubra los últimos cambios y como estos afectaran a su organización y así poder empezar a establecer su plan de transición.

Conociendo a detalle los conceptos clave de ISO 9001:2015

1 día

Aproveche al máximo su sistema de gestión de calidad (SGC) al obtener una profunda comprensión de 4 áreas críticas de ISO 9001:2015. Si usted está involucrado en la transición, implementación o auditoría de ISO 9001:2015, este curso explora en detalle los temas de: Enfoque Basado en Procesos, Pensamiento Basado en Riesgo, Provisión Externa (subcontratación) y Liderazgo en el ámbito interno de la organización para desarrollar su habilidad para abordarlos exitosamente.

Implementación ISO 9001:2015

2 días

Las buenas empresas entienden la calidad; las grandes empresas la implementan. Un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) poco efectivo puede costar tiempo, dinero y clientes. Es por ello que es importante hacer lo correcto desde el inicio. Implementar un sistema con base en ISO 9001:2015 ayuda a su negocio a impulsar consistentemente la mejora continua en sus productos y servicios.

Planeación efectiva hacia ISO 9001:2015

2 días

Facilite su transición a ISO 9001:2015 por medio de la identificación de los cambios centrales al nuevo estándar. Mejore su conocimiento de los requerimientos modificados y aprenda a desarrollar un plan de acción que le asistirá en la implementación de los cambios dentro de su organización.

Liderazgo en la alta dirección para ISO 9001:2015

2 horas

Como líder, su compromiso y apoyo es de suma importancia para el éxito del sistema de gestión de calidad de su organización (SGC). Esta sesión ejecutiva resalta los beneficios de un SGC efectivo y lo introduce a los requerimientos clave de ISO 9001:2015.

Transición Auditor ISO 9001:2015

1 día

Demuestre el compromiso con la mejor práctica transformando las habilidades existentes de auditor a ISO 9001:2015. Consolide su expertise con los últimos desarrollos e impulse eficiencia en línea con el nuevo estándar.

¿Usted ya está preparado para ISO 9001:2015?

ISO 9001 la norma más popular del mundo para la gestión de la calidad ha evolucionado. La nueva versión asegurará que se mantenga relevante en cuestiones de negocios y los desafíos que las organizaciones enfrentan hoy en día.

BSI le da las herramienta para que vaya un paso más adelante que los demás.

Inscríbese a nuestros cursos:

Conociendo a detalle los conceptos clave de ISO 9001:2015

Planeación Efectiva hacia ISO 9001:2015

Transición ISO 9001:2015,

Implementación ISO 9001:2015

Requerimientos ISO 9001:2015

Auditor Interno ISO 9001:2015

Auditor Líder ISO 9001:2015

Conozca nuestros próximos eventos

bsigroup.com/mx/eventos





Aeroespacial

La calidad, la seguridad y la confiabilidad son valores críticos para la industria aeroespacial. La industria de la aviación, espacio y defensa ha utilizado los Sistemas de Gestión de la Calidad por muchos años. Los esfuerzos de los miembros de la industria de la aviación, espacio y defensa de establecer un solo sistema común de gestión de la calidad, han dado como resultado la serie de normas AS que usan y respaldan las empresas de la industria aeroespacial líderes en el mundo y a través de los socios en la cadena de suministros.

Interpretación de SAE AS9100 Revisión C

2 días



Este curso está diseñado para proporcionar una comprensión práctica de los requisitos de un sistema de gestión de calidad que se base en SAE AS9100 Revisión C.

Implementación de SAE AS9100 Revisión C

3 días



En este curso se presentan los conceptos que se necesitan para entender, desarrollar e implementar un sistema de gestión de calidad para una organización de aviación, espacio y defensa.

Auditor Interno de SAE AS9100 Revisión C

3 días



En este curso se proporciona una comprensión práctica de los principios y requisitos para una auditoría eficaz y el enfoque de proceso de la serie de gestión de calidad AS9100 así como una capacitación práctica de la gestión de un programa de auditoría.

Auditor Líder de SAE AS9100 Revisión C

5 días



Este curso avanzado brinda una cobertura detallada de los principios y las prácticas de la serie de normas AS9100. Aprenderá cómo se relaciona SAE AS9100 Revisión C con los requisitos de la Autoridad de Aviación Civil, el Departamento de la Defensa y la Agencia Nacional del Espacio (NASA). Este curso le proporcionará un conocimiento completo del proceso de auditoría, lo que le dará la confianza y el conocimiento para gestionar y conducir un programa de auditoría.

Contáctenos para obtener más información del siguiente curso:

Interpretación SAE AS 9110 (2 días)



Automotriz

Durante la implementación y cerca de la certificación de su Sistema de Gestión, es importante que el equipo a cargo haya hecho una correcta identificación de los procesos, documentado el sistema y haya tomado las acciones pertinentes a partir de los resultados de la auditoría interna.

Interpretación e Implementación de ISO/TS 16949

2 días



En este curso se presenta una idea de los fundamentos de la norma ISO/TS 16949 y se proporcionan lineamientos para su implementación.

Auditor Interno de ISO/TS 16949

3 días



Este curso ayuda a los participantes a comprender y practicar la auditoría interna para ISO/TS 16949. Los estudiantes obtendrán los beneficios de crear programas de auditoría, seguir registros de auditorías y redactar no conformidades e informes de auditoría.

Auditor Líder de ISO 9001 con énfasis en ISO/TS 16949

5 días



Este curso inicia con un repaso de ISO/TS 16949 y continúa con la impartición de los principios de la auditoría de procesos de acuerdo con las normas de los sistemas de gestión de la calidad e ISO 19011. Asimismo, se discutirán los conceptos y las reglas para el reconocimiento de IATF. A través de actividades en grupos pequeños, representación de papeles en una auditoría, discusiones en vivo y lecturas dirigidas por el instructor, los participantes obtienen una comprensión detallada de los principios de los programas de auditoría para las organizaciones de manufactura automotriz.

Otros Cursos

Core Tools

5 días



Este curso cubre las 5 herramientas automotrices primordiales: APQP, FMEA, MSA, PPAP y SPC. Los participantes ampliarán su conocimiento de las herramientas primordiales por medio de ejercicios y discusiones dirigidas por un instructor con experiencia en el sector automotriz.

Beneficios de Cursos On Site:

- Diseñados a la medida de su organización sin importar tamaño o sector
- Se imparte en sus instalaciones o lugar de su elección.
- Reducción en gastos de viaje y alojamiento
- Ideal para capacitar grupos grandes.
- Flexible



Reserve su Curso On Site:
informacion.msmexico@bsigroup.com



Servicios de TI

Cada vez más, los servicios de TI, ya sea que se proporcionen interna o externamente, se están alineando con las necesidades de una empresa y de sus clientes. Una solución reconocida para el logro de esto es el uso de un Sistema de Gestión de Servicios de TI (ITSMS) que se base en ISO/IEC 20000-1, la norma internacional para la Gestión de Servicios de TI.

Implementación de ISO/IEC 20000-1

3 días



Este curso introductorio cubre los elementos básicos de ISO/IEC 20000-1 incluyendo sus requisitos y los mejores procesos para implementar cada cláusula. Este curso brinda las herramientas que se necesitan para desarrollar, implementar y preparar una auditoría para un Sistema de Gestión de la Seguridad de TI.

Requerimientos de ISO/IEC 20000-1 (TPECS)

2 días



En este curso basado en competencias, se imparte una comprensión general de los conceptos de la norma ISO 20000-1 y de cómo brinda un marco de referencia para la adopción de un enfoque integrado de procesos para proporcionar eficazmente servicios de tecnología de información para satisfacer los requisitos de la empresa y del cliente. Un instructor con amplia experiencia en la industria, explica con detalle las cláusulas de ISO 20000-1 lo que proporciona las bases para comprender el enfoque de procesos. Los estudiantes aprenden participando en ejercicios de grupo y discusiones detalladas.

Auditor Interno de ISO/IEC 20000-1 (TPECS)

3 días



Este curso proporciona las competencias que se necesitan para interpretar los requisitos de ISO/IEC 20000-1, los procesos de implementación y certificación, las funciones y responsabilidades del auditor y los principios, las prácticas y los tipos de auditorías. Aprenderá a proporcionar eficazmente servicios de TI para satisfacer los requisitos de la empresa y del cliente de acuerdo con ISO/IEC 20000-1.

Auditor Líder de ISO/IEC 20000-1 (TPECS)

4 días



En este curso intensivo se imparten los requisitos de ISO/IEC 20000-1 lo que le brinda el conocimiento y las habilidades que necesita para interpretar la norma dentro del contexto de un proceso de auditoría. Aprenderá a comprender el propósito, el contenido y la interrelación de cada parte de la norma. Al terminar el curso podrá conducir y dirigir auditorías eficaces durante todo el proceso de auditoría, desde la gestión del programa, hasta el informe de los resultados de la auditoría.

Otros Cursos

Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI

4 días



Este curso sobre la norma ISO/IEC 38500 provee al participante de un marco de acción para la dirección eficaz sobre las TI de su organización. Se enseñarán los elementos clave sobre el uso eficiente y efectivo de las tecnologías de la información que se aplican al gobierno de la gestión de procesos, fomentando la óptima toma de decisiones y la coordinación entre los sistemas implementados.



Medioambiental

En la actualidad, más que nunca, el desempeño ambiental es un asunto crítico para el éxito de cualquier empresa. Para muchos, la respuesta es un Sistema de Gestión Medioambiental como el de la norma ISO 14001.

Un Sistema de Gestión Medioambiental puede reducir el impacto ambiental, los costos, mejorar la eficiencia y brindarle la ventaja competitiva. ISO 14001 le indica cómo puede implementar un Sistema eficaz de Gestión Medioambiental, esta norma está diseñada para tratar el delicado equilibrio entre mantener la rentabilidad y reducir el impacto al medio ambiente.

Requerimientos de ISO 14001 (TPECS)

2 días



Este curso basado en competencias, está diseñado para proporcionar a los participantes el conocimiento básico y conformidad con ISO 14001. Los estudiantes obtienen una comprensión práctica de los conceptos clave de la gestión del medio ambiente, así como la identificación de los aspectos, el impacto y la determinación de objetivos y metas.

Auditor Interno ISO 14001 (TPECS)

3 días



Este curso proporciona el conocimiento práctico de las definiciones, los conceptos y los lineamientos de la gestión del medio ambiente, los requisitos de ISO 14001 y el proceso de certificación lo que le brinda la confianza para la gestión de un programa interno de auditoría.

Auditor Líder ISO 14001 (TPECS)

4 días



Este curso proporciona el conocimiento práctico de las definiciones, los conceptos y lineamientos de la gestión del medio ambiente, el propósito de la serie de normas ISO 14000, los requisitos de ISO 14001 y el proceso de certificación lo que le brinda la confianza para la gestión de cada proceso del programa de auditoría.

Cursos de Transición

Interpretación ISO 14001:2015

1 día



La Gestión Medioambiental ya no es una elección moral, sino una necesidad de negocio. Las empresas que reconocen los beneficios de un modelo sustentable están mejor posicionadas para prosperar en condiciones medioambientales cambiantes. Un EMS ISO 14001:2015 le ayudará a tener un crecimiento sustentable, estimular la innovación y obtener acceso a nuevos mercados.

Implementación ISO 14001:2015

2 días



Las empresas son cada vez más conscientes de las implicaciones medioambientales de sus operaciones, productos y servicios. Incremente la rentabilidad a largo plazo con un sistema medioambiental mundialmente reconocido que continuará beneficiándolo en el futuro. Implementar un marco basado en ISO 14001:2015, le permite a su organización reducir impactos medioambientales e incrementar eficiencia operacional. Eso le puede ayudar a reducir desperdicios, prevenir contaminación y ahorrar recursos.

Liderazgo en la alta dirección para ISO 14001:2015

2 horas



Como Líder, su compromiso y apoyo es de suma importancia para el éxito del Sistema de Gestión Medioambiental (EMS, por sus siglas en inglés) de su organización. Esta sesión ejecutiva resalta los beneficios de un EMS efectivo y lo introduce a los requerimientos clave de ISO 14001:2015.

Transición ISO 14001:2015

1 día



Aprenda lo que necesita saber sobre la transición al nuevo estándar de Sistemas de Gestión Medioambiental ISO 14001:2015. Descubra los últimos cambios y cómo estos afectarán a su organización y así poder empezar a establecer su plan de transición.

Planeación efectiva hacia ISO 14001:2015

2 días



Facilite su transición a ISO 14001:2015 por medio de la identificación de los cambios centrales al nuevo estándar. Mejore su conocimiento de los requerimientos modificados y aprenda a desarrollar un plan de acción que le asistirá en la implementación de cambios dentro de su organización.

Transición Auditor ISO 14001:2015

2 días



Demuestre el compromiso con la mejor práctica transformando las habilidades existentes de auditor a ISO 14001:2015. Consolide su expertise con los últimos desarrollos e impulse la eficiencia en línea con el nuevo estándar.

Conociendo a detalle los conceptos clave de ISO 14001:2015

2 días



Aproveche al máximo su sistema de gestión medioambiental (EMS, por sus siglas en inglés) al obtener una profunda comprensión de 4 áreas críticas de ISO 14001:2015. Si usted está involucrado en la transición, implementación o auditoría de ISO 14001:2015. Este curso detallado explora los temas de: Perspectiva del Ciclo de Vida, Riesgos y Oportunidades, Suministro Externo, y Liderazgo dentro del contexto de la organización con el fin de desarrollar su habilidad para abordarlos exitosamente.

Gestión de la Energía

En la actualidad las amenazas globales de la escasez de energía y el incremento de los costos, hacen que la gestión eficaz de la energía sea un asunto crucial para el éxito de cualquier compañía. La solución a estas amenazas es un Sistema de Gestión de la Energía (EnMS), un marco de referencia para la gestión sistemática de la energía. Un sistema de gestión de la energía puede mejorar la eficiencia de su uso, reducir los costos, las emisiones de carbono y mejorar su reputación al demostrar su compromiso con la sustentabilidad. ISO 50001 le ayudará a implementar el proceso que se necesita para comprender el uso básico de energía, poner en marcha planes de acción, determinar metas e indicadores de desempeño de energía con el objetivo de reducir el consumo e identificar, priorizar y registrar las oportunidades para mejorar el desempeño de la energía.



Interpretación de ISO 50001

2 días



Este curso proporciona las generalidades de los conceptos, los requisitos y los beneficios de utilizar un Sistema de Gestión de la Energía basado en ISO 50001.

Auditor Lider ISO 50001

1 día



Con este curso adquiera las habilidades y conocimientos para llevar a cabo y conducir auditorías de un Sistema de Gestión de la Energía eficaces basadas en los requerimientos de ISO 50001.

Implementación de ISO 50001

2 días



Este curso proporciona, con el uso de un proceso paso a paso, la guía para implementar un Sistema de Gestión de la Energía basado en ISO 50001.

Dispositivos Médicos

La industria de los dispositivos médicos enfrenta un mercado global complejo que se ve afectado por sistemas regulatorios múltiples, requisitos y normas internacionales y nacionales. BSI ofrece una gama de servicios para la industria de los dispositivos médicos que cubren ISO 13485:2003, CMDCAS, JPAL de Japón, Regulaciones de la FDA de los Estados Unidos y la Marca CE para los Dispositivos Médicos y Equipo para la Presión.



Requerimientos ISO 13485 (TPECS)

2 días



En este curso basado en competencias se imparte una comprensión general de los conceptos de la norma ISO 13485 y el impacto que tiene la norma en las operaciones diarias de las organizaciones de la industria de los dispositivos médicos.

Auditor Interno ISO 13485 (TPECS)

3 días



En este curso se explica cómo interpretar las cláusulas de ISO 13485 y aplicar los principios de PD CEN ISO/TR 14969, ISO 14974 e ISO.19011 al proceso de auditoría de un sistema de gestión de calidad de dispositivos médicos así como planear, conducir e informar eficazmente los resultados de la auditoría interna de acuerdo con ISO 13485.

Auditor Líder ISO 13485 (TPECS)

2 días



En este curso avanzado se imparten las definiciones, los conceptos, los lineamientos y los principios de gestión de la calidad y cómo interpretar las cláusulas de ISO 13485. Aprenderá a aplicar los principios de PD CEN ISO/TR 14969, ISO 14974 e ISO 19011 enfocados al proceso de auditoría de un sistema de gestión de calidad de dispositivos médicos y gestionar el programa de auditoría, preparar los informes de auditoría y conducir los seguimientos a las auditorías.

Taller sobre la aplicación de Gestión de Riesgos en los dispositivos médicos ISO 14971

3 días



En este taller el participante revisará la norma ISO 14971 y su proceso para la identificación de los peligros asociados con los productos sanitarios, a fin de estimar y evaluar los riesgos asociados. Al término de este curso, el participante contará con las nociones para controlar estos riesgos y comprender la estructura de un Sistema de Administración de Riesgos.



Salud y Seguridad Ocupacional

Muchas organizaciones están implementando un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional (OHSMS) como parte de su estrategia de gestión de riesgos para cumplir con la legislación cambiante y proteger su fuerza de trabajo. Un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional promueve un ambiente de trabajo más seguro y sano al proporcionar un marco de referencia que le permite a su organización identificar y controlar consistentemente sus riesgos de salud y seguridad para mejorar el desempeño en general. OHSAS 18001 es la especificación de evaluación reconocida internacionalmente para los Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional.

Requerimientos de OHSAS 18001 (TPECS)

2 días



En este curso que se basa en competencias los participantes obtienen una mejor comprensión de las "mejores prácticas" sobre salud y seguridad ocupacional. Para proporcionarles a los estudiantes los antecedentes adecuados el curso cubre los elementos básicos de un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional, el enfoque de procesos y la documentación del sistema de gestión. En el curso se explica cada requisito de OHSAS 18001 y les brinda a los participantes las herramientas para evaluar objetivamente la aplicación de los requisitos en su industria.

Auditor Interno de OHSAS 18001 (TPECS)

3 días



Este curso intensivo le proporciona el conocimiento práctico de la planeación y conducción de una auditoría interna a un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional y las herramientas que se necesitan para identificar y registrar las no conformidades.

Auditor Líder OHSAS 18001 (TPECS)

3 días



Este curso intensivo le proporciona el conocimiento práctico de la planeación y conducción de una auditoría a un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional. Se discuten los principios de la legislación nacional e internacional, los principios y el enfoque de evaluación de riesgos y el desarrollo de políticas. Aprenderá sobre los procesos de verificación y medidas correctivas, el valor de la participación de la gerencia, el enfoque y las técnicas de verificación en el sitio, cómo medir la eficiencia y la eficacia de un proceso y a identificar y registrar las no conformidades.

Legislación en Seguridad e Higiene

2 días



El principal objetivo de este curso es instruir a los participantes acerca de la Legislación en Seguridad e Higiene. A través de este curso los participantes conocerán la estructura de la Legislación en Seguridad e Higiene. Se repasarán los puntos más relevantes y se explicarán sus características y beneficios.

Taller de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos

2 días



Este curso de BSI presenta una guía útil para la identificación de riesgos en lo que respecta a la Seguridad y Salud Ocupacional. A través de ejercicios prácticos los participantes conocerán los métodos y formas de evaluación de riesgos, a fin de poder vislumbrar de modo oportuno los impactos que éstos pueden tener y la forma de prevenirlos en beneficio de sus organizaciones.



Seguridad de la Información

La información es crucial para la operación y, en casos extremos, para la supervivencia de una organización.

ISO/IEC 27001 es la única norma internacional que se puede auditar y define los requisitos de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (ISMS). La norma está diseñada para asegurar la selección de controles de seguridad adecuados y proporcionados, lo que ayuda en la protección de los activos de la información y a dar confianza a las partes interesadas, incluyendo a los clientes de la organización.

Implementación ISO/IEC 27001

3 días



En este curso se comentan los requisitos y los beneficios de ISO/IEC 27001. Se proporciona las herramientas que se necesitan para identificar los costos, recursos de información y los controles disponibles de seguridad de información. Terminará este curso con una mejor comprensión del proceso de certificación de ISO/IEC 27001.

Auditor Líder ISO/IEC 27001 (TPECS)

4 días



Este curso avanzado le proporciona el conocimiento y las habilidades que necesita para entender con detalle los requisitos de ISO/IEC 27001 y su relación con ISO/IEC 27002. Aprenda a evaluar las amenazas y vulnerabilidades de seguridad, los controles y contra medidas de seguridad, las funciones y responsabilidades de un auditor y cómo gestionar y conducir una auditoría completa.

Requerimientos de ISO/IEC 27001 (TPECS)

2 días



En este curso basado en competencias se imparte una comprensión general de los conceptos de la norma ISO 27001 y se examinan cuestiones del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. Un instructor con experiencia explica con detalle las cláusulas de ISO 27001 lo que proporciona una base para la comprensión de los principios de la OCDE que incluye la auditoría de los requisitos de la norma.

Otros Cursos

Gestión de Riesgos ISO/IEC 27005

4 días



Este curso servirá para comprender el conjunto de guías y lineamientos necesarios para el manejo y control de los riesgos en la seguridad de la información.

Auditor Interno de ISO/IEC 27001 (TPECS)

3 días



En este curso nuestros instructores expertos le enseñarán cómo planificar, ejecutar e informar sobre una auditoría de un SGSI en una organización evaluar su conformidad con la norma ISO / IEC 27001. Usted ya debe tener una buena comprensión de los requisitos de la norma y nuestros instructores ampliarán su conocimiento existente para ayudarle a desarrollar las habilidades y conocimientos especializados para llevar a cabo una auditoría interna.

Gestión de la Continuidad de TI y Comunicación ISO/IEC 27031

2 días



En muchas organizaciones los procesos de entrega de productos y servicios dependen de las tecnologías de información y comunicación (ICT por sus siglas en inglés). Una interrupción del ICT representa un gran riesgo y puede dañar la capacidad operativa de la organización, así como su reputación, por ello es importante comprender las amenazas y vulnerabilidades en los servicios de ICT. Este curso de BSI sirve como guía para identificación de impactos y preparar acciones ante el riesgo.

Seguridad en la Nube

La computación en nube está creciendo rápidamente y a medida que más y más organizaciones utilizan servicios en la nube, hay una creciente presión sobre los proveedores de servicios en la nube (CSP) para demostrar que se puede confiar en ellos para mantener la información del usuario y los datos a salvo. En el logro de la certificación STAR, los CSPs pueden demostrar que cumplen con los principios de seguridad fundamentales delineados en la Matriz de Controles en la Nube (CCM) de la Alianza para la Seguridad en la Nube (CSA) - y esto es importante para tranquilizar a los usuarios - que esto ha sido evaluado de forma independiente.

Introducción a Cloud Security

1 día



Este curso de un día le ofrece una revisión de los fundamentos de computación en la nube así como sus ventajas y desventajas. También le proporcionará una perspectiva de cómo la certificación CSA STAR puede ayudarle a decidir si subcontratar sus servicios a un proveedor de servicios en la nube, dándole la confianza de que su proveedor de servicios en la nube ha sido evaluado independientemente por un Cuerpo de Certificación Externo.

Auditoría Avanzada de Cloud Security

1 día



Impartido por un tutor experimentado, este curso avanzado comienza con el curso de 1 día "Auditoría de Cloud Security" para después concentrarse en cómo una calificación CSA STAR es determinada usando un caso de estudio detallado en el día 2. Para completar satisfactoriamente este curso, deberá aprobar una examinación.

cloud
CSA security
alliance™



Continuidad del Negocio

La continuidad del negocio es un asunto serio para todas las organizaciones y su gestión debería de ser un elemento esencial de toda la compañía. La Gestión de la Continuidad del Negocio (BCM) le da a la organización la habilidad de mantener sus operaciones críticas durante y después de alguna interrupción al igual que mejorar la velocidad con la cual puede restablecer su funcionalidad. La Gestión de la Continuidad del Negocio puede ser la diferencia entre el éxito y el fracaso para su organización.

Interpretación e Implementación ISO 22301

3 días



Un Sistema de Gestión basado en la ISO 22301 puede proveer a la organización de un marco de mejores prácticas para identificar las amenazas, evaluar los impactos y desarrollar capacidades para minimizar interrupciones y dar continuidad al negocio. Con la dirección de un instructor experto, este curso ofrecerá los conceptos clave de la continuidad del negocio, explicará los beneficios de un BCMS, y esbozará los requisitos de la ISO 22301.

Auditor Interno de ISO 22301

2 días



Este curso le ayuda a los participantes en el desarrollo de las habilidades y el conocimiento para conducir auditorías y auto evaluaciones con base en los requisitos de ISO 22301.

Auditor Líder de ISO 22301

5 días



En este curso se imparten los aspectos fundamentales de un sistema de gestión de continuidad del negocio y los requisitos para ISO 22301. Le proporciona el conocimiento y la capacitación práctica para desarrollar, implementar, gestionar y auditar un sistema de gestión de continuidad del negocio. En este curso aprenderá a evaluar los hallazgos de la auditoría, redactar informes de auditoría sucintos y conducir juntas de apertura, de cierre y de seguimiento.

Otros Cursos

Implementador Líder ISO 22301

5 días



Como implementador líder, usted puede traer las mejores prácticas de BCM a su organización. Con ISO 22301, usted puede identificar y proteger las funciones críticas de negocio, así como aumentar la resiliencia y la capacidad para seguir operando durante eventos inesperados. También aprenderá cómo cumplir los requisitos de ISO 22301, además de diseñar, planificar e implementar su propio sistema de gestión de la continuidad del negocio.



Gestión de Riesgos

La Gestión de Riesgos es un marco de referencia y un proceso sistemático para maximizar aquellas áreas en las que los resultados se pueden controlar, mientras que se minimizan aquellas que no se pueden predecir y sobre las cuáles no se puede ejercer ningún tipo de control.

Interpretación ISO 31000 Marco de referencia para la Gestión de Riesgos

3 días **O** **P**

Este curso sobre la comprensión de la gestión de riesgos le proporcionará los cimientos que necesita para empezar con la gestión eficaz de los riesgos de su organización. Todas las organizaciones se enfrentan a la incertidumbre en el momento de tratar de lograr los objetivos. Como una metodología comprobada, la gestión de riesgos es un marco de referencia y un proceso sistemático para maximizar aquellas áreas para las que no se pueden hacer predicciones y sobre las cuáles no se puede ejercer ningún control.

Sistemas Integrados

Un Sistema de Gestión Integrado (SGI) es un sistema de gestión que integra todos los sistemas y procesos de una organización en un marco de trabajo completo, lo que permite a una organización trabajar como una sola unidad con objetivos unificados. Las organizaciones reconocen hoy los beneficios de un SGI que va más allá de la calidad y se pueden combinar con todos los aspectos de la Calidad, Medioambiente, Riesgo, Salud y Seguridad.



Implementación de un Sistema de Gestión Integrado

2 días

Este curso habla de las diferencias entre un sistema de gestión integrado y un sistema de gestión combinado, explicando las mejores ventajas de los sistemas integrados. Este curso incluye los requerimientos más comunes para las normas de sistemas de gestión y tips para conseguir el apoyo de los empleados y la dirección. Este curso lo proveerá de los conocimientos y mejores prácticas requeridas para construir y administrar un eficiente y efectivo sistema de gestión integrado.

Contáctenos para obtener más información de los siguientes cursos:

Auditor Interno Integral de ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 **(3 días)**

Implementación Integral de ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 **(3 días)**

Auditor Interno Integral ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 **(3 días)**

Auditor Interno Integral ISO/TS 16949:2009 e ISO 14001:2004 **(3 días)**

PAS 99 Guía Genérica para la Integración de Sistemas de Gestión **(1 día)**



Talleres Indispensables para el Sistema de Gestión

Durante la implementación y cerca de la certificación de su Sistema de Gestión, es importante que el equipo a cargo haya hecho una correcta identificación de los procesos, documentado el sistema y haya tomado las acciones pertinentes a partir de los resultados de la auditoría interna.

Workshop de Introducción a la Base Documental del Sistema de Gestión Principiantes

3 días



Este Workshop pretende introducir al participante, que se encuentra en la situación de crear y desarrollar un Sistema de Gestión de Calidad en base a la norma ISO 9001, a identificar los requerimientos documentales y orientarles en la estructuración de los mismos conforme a los requerimientos normativos y el alineamiento que la norma pretende. Este workshop no es para dar el conocimiento sobre la norma ISO 9001, por lo que se recomienda que los participantes cuenten ya con la información suficiente sobre ella y un conocimiento de los procesos de su empresa.

Workshop Integral para la Gestión de Problemas

2 días



Este es un evento de formación en que predomina mayormente la práctica, el ejercicio de los principios de las técnicas más aceptadas en el tratamiento de problemas y no conformidades. Este no es un típico curso de Herramientas de la Calidad, no es un repaso o exposición del Diagrama Causa/ Efecto de Ishikawa, del Análisis de Pareto, etc.; es la práctica de un ejercicio sinérgico de los principios de todas estas técnicas en un modelo que los conjuga y los ejercita en un modelo que permite en corto tiempo pasar de identificar una No Conformidad hasta tener un Plan de Acción.

Entropy™

Nuestra herramienta web Entropy le ayuda a sacar el máximo provecho de sus sistemas empresariales y de gestión.

Descúbrala como Entropy™ puede ayudar:
informacion.msmexico@bsigroup.com



Workshop de Mejora de Base Documental del Sistema de Gestión Avanzado

1 día

Este Workshop está dirigido a personal que forma parte del sistema de gestión de calidad basado en ISO 9001 que ya alcanzado su nivel de madurez y que busca mejorar la base documental del mismo.

Sesión VIP. Enriquecimiento del sistema de gestión basado en ISO 9004

3 días

Este evento está dirigido a participantes que cuenten con un SGC maduro y eficaz. En este se hace una revisión de los lineamientos contenidos en la Norma Internacional ISO 9004; se propicia la interacción de los participantes para exponer lo que consideran las claves del éxito y se incentiva a considerar el futuro del SGC.

Taller de Implementación del Sistema de Gestión

2 días

Este evento es para dar las orientaciones básicas y las recomendaciones pertinentes para organizaciones que están en la consideración de implementar un SGC con base en la Norma Internacional ISO 9001. Este curso proporciona una amplia visión de un programa para implementar un SGC.

Contáctenos para obtener más información de los siguientes cursos:

FAMME Desarrollo Humano en la Organización (1 día)
FAMME Liderazgo Integral y Técnicas Efectivas de Supervisión (1 día)
FAMME Equipos Sinérgicos y Trabajo en Equipo (1 día)
FAMME Tratamiento y Técnicas de Conflictos y Problemas (2 días)
FAMME Facilitadores Internos Formación y Actualización (3 días)
El Rol de la Alta Dirección en el SGC (2 días)

Webinars

Inscríbese a nuestros webinars en línea.

Nuestra biblioteca incluye una variedad de temas que continúa creciendo. Para conocer más visite:

bsi.learncentral.com

- Ahorre Dinero y Energía con ISO 50001
- Cambios en la nueva ISO/IEC 27001
- ISO 14971 Gestión de riesgos en los dispositivos médicos
- ISO 9001 La importancia de los sistemas de gestión para las PYMES
- ISO 9001 y la Mejora de Procesos mediante el PDCA
- ISO/IEC 27001 Proteja su activo más importante, la información
- Lleve su sistema de gestión de efectivo a eficiente
- Acciones Correctivas y Preventivas (CAPA)
- Gestión de riesgos como fundamento para la implementación de sistemas de gestión
- Implementando ISO 9001: la norma y sus requisitos
- Análisis de la causa raíz
- La nueva ISO/IEC 27001 ha llegado Cambios principales del esquema de Certificación ISO/TS 16949 de la IATF
- Día de demostración BSI Action Manager
- Evalúe y mejore su sistema de gestión de calidad con ISO 9004
- Impacto del Anexo SL en su sistema de gestión y organización
- Plan de acción su implementación y seguimiento
- Problemas comunes en el control de documentos y su solución
- Seguridad de las sociedades mediante un sistema de gestión de continuidad del negocio basado en ISO 22301
- Herramientas básicas de la industria automotriz
- ISO 31000 y su integración con otras normas
- Ya está disponible ISO 9001:2015 ¡Póngase al día!
- Empleando ISO 20000 para alinear al negocio y la tecnología
- La nueva ISO 22317 para BIA



Servicio al Cliente

Información

Para que uno de nuestros expertos se comunique con usted con respecto a sus necesidades de capacitación, por favor mándenos un correo electrónico a informacion.msmexico@bsigroup.com o llame al **5241 1370** en el D.F. o desde el interior de la república al **01 800 044 0274** o visite bsi.learncentral.com

Formas de Pago

El pago de los cursos públicos debe realizarse una vez que se realiza la inscripción al curso. Las formas de pago son por transferencia electrónica, depósito bancario o PayPal. Para detalles sobre las cuentas disponibles contacte vía telefónica o por correo al personal de BSI. La inscripción al curso no es oficial hasta que se haya recibido el pago total.

Planes de Viaje

La cuota del curso no incluye los costos de transporte ni alojamiento. Las personas que asistan al curso deben realizar sus propios planes de viaje. Sugerimos que los estudiantes no hagan planes de viaje no reembolsables hasta que les hayamos notificado vía correo electrónico que el curso se confirma.

Política de Cancelación/ Transferencia

Se podrán realizar reembolsos del pago total si se recibe la cancelación 30 días antes de la fecha de inicio del curso. Puede transferir su inscripción a otro curso siempre y cuando esta solicitud se reciba por lo menos 14 días antes de la fecha de inicio del curso. Se permiten reemplazos o sustitutos para una inscripción existente hasta e incluyendo el primer día del curso de capacitación. En el caso de que BSI deba cancelar o mover las instalaciones para el curso, su responsabilidad se limita a la cuota del curso. En dichas circunstancias el cliente tiene la opción de un reembolso por la cantidad total o transferirse a un curso alternativo disponible.



¿Tiene preguntas?

Llame al:
+52 (55) 5241 1370

**Horario de
Servicio al Cliente**
09:00 am – 06:00 pm

Entre en línea:
bsigroup.com/mx
bsi.learncentral.com

Nuevos Cursos

- Interpretación ISO 9001:2015
- Implementación ISO 9001:2015
- Liderazgo Alta Dirección para ISO 9001:2015
- Transición ISO 9001:2015
- Planeación efectiva hacia ISO 9001:2015
- Transición Auditor ISO 9001:2015
- Conociendo a detalle los conceptos clave de ISO 9001:2015
- Interpretación ISO 14001:2015
- Implementación ISO 14001:2015
- El Liderazgo en la alta dirección para ISO 14001:2015
- Transición ISO 14001:2015
- Planeación efectiva hacia ISO 14001:2015
- Transición Auditor ISO 14001:2015
- Conociendo a detalle los conceptos clave de ISO 14001:2015

El contenido de este catálogo está sujeto a cambios de BSI sin previo aviso.



BSI Group México

Torre Mayor, Paseo de la Reforma No. 505
Piso 50, Suite A
Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500
México, D.F.
T: +52 (55) 5241 1370
E: informacion.msmexico@bsigroup.com
bsigroup.com/mx

ISO 9001

CALIDAD

CURSO	SEDES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Requerimientos	D.F.	26-27			26-27	24-25	28-29	26-27	30-31	27-28	25-26	29-30	20-21
	Monterrey		09-10	15-16	19-20	03-04		05-06	23-24	27-28	25-26	08-09	
	Guadalajara							12-13				15-16	
	Querétaro		02-03			10-11				12-13			13-14
	Tijuana			01-02			21-22			06-07			20-21
	Ciudad Juárez			08-09					09-10				06-07
Auditor Interno	D.F.	26-28			26-28	24-26	28-30	26-28	30-01	27-29	25-27	29-01	20-22
	Monterrey		09-11	15-17	19-21	03-05		05-07	23-25	27-29	25-27	08-10	
	Guadalajara							12-14				15-17	
	Querétaro		02-03			10-12				12-14			13-15
	Tijuana			01-03			21-23			06-08			20-22
	Ciudad Juárez			08-10					09-11				06-08
Auditor Líder	D.F.	26-29			26-29	24-27	28-01	26-29	30-02	27-30	25-28	29-02	20-23
	Monterrey		09-12	15-18	19-22	03-06		05-08	23-26	27-30	25-28	08-11	
	Guadalajara							12-15				15-18	
	Querétaro		02-05			10-13				12-15			13-16
	Tijuana			01-04			21-24			06-09			20-23
	Ciudad Juárez			08-11					09-12				06-09
Interpretación ISO 9001:2015	D.F.	11	15	14	18	16	20	18	22	19	10	14	12
	Monterrey	18		07			06		8	19		14	
	Guadalajara		22				13				17		
	Querétaro				11			25					
	Tijuana	11			04			11			03		
	Ciudad Juárez	25					27			05			
Planeación Efectiva hacia ISO 9001:2015	D.F.	12-13	16-17	15-16	19-20	17-18	21-22	19-20	23-24	20-21	11 - Dic	15-16	13-14
	Monterrey	19-20		08-09			07-08		09-10	20-21		15-16	
	Guadalajara		23-24				14-15				18-19		
	Querétaro				12-13			26-27					
	Tijuana	12-13			05-06			12-13				04-05	
	Ciudad Juárez	26-27					28-29						
Conociendo a detalle los conceptos clave de ISO 9001:2015	D.F.	14-15	18-19	17-18	21-22	19-20	23-24	21-22	25-26	22-23	13-14	17-18	15-16
	Monterrey	21-22		10-11			09-10		11-12	22-23		17-18	
	Guadalajara		25-26				16-17				20-21		
	Querétaro				14-15			28-29					
	Tijuana	14-15			07-08			14-15				06-07	
	Ciudad Juárez	28-29					30-01			08-09			

AS 9100		CALIDAD											
CURSO	SEDES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Interpretación		Contáctenos para conocer próximas fechas o visite nuestra tienda Virtual de Capacitación											
Implementación													
Auditor Interno													
Auditor Líder	D.F.			28-01						26-30			

TS 16949		CALIDAD																							
CURSO	SEDES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC												
Interpretación e Implementación		Contáctenos para conocer próximas fechas o visite nuestra Tienda Virtual de Capacitación																							
Auditor Interno	Monterrey Guanajuato														03-05				15-17						
Auditor Líder	D.F. Monterrey Ciudad Juárez Guanajuato														01-05										
		25-29		28-01		02-06																			
				07-11	25-26				01-05																
				14-18																					
Core Tools	D.F.		29-04																						

ISO / IEC 20000-1		CALIDAD											
CURSO	SEDES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Requerimientos	D.F.				05-06				02-03			08-09	
Auditor Interno	D.F.				05-07				02-04			08-10	
Auditor Líder	D.F.				05-08				02-05			08-11	
Interpretación ISO/ IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI		Contáctenos para conocer próximas fechas o visite nuestra Tienda Virtual de Capacitación											

ISO 14001		MEDIOAMBIENTAL											
CURSO	SEDES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Requerimientos	D.F.			01-02	12-13	17-18	21-22	26-27	03-31	27-28	25-26	29-30	20-21
	Monterrey			15-16			14-15						
	Guadalajara		16-17						23-24				
	Ciudad Juárez	26-27				10-11		19-20			18-19	29-30	
	Tijuana	19-20											
Auditor Interno	D.F.			01-03	12-14	17-19	21-23	26-28	30-01	27-29	25-27	29-01	20-22
	Monterrey			15-17			14-16						
	Guadalajara		16-18						23-25				
	Ciudad Juárez	26-28				10-12		19-21			18-20	29-01	
	Tijuana	19-21											
Auditor Líder	D.F.			01-04	12-15	17-20	21-24	26-29	30-02	27-30	25-28	29-02	20-23
	Monterrey			15-18			14-17						
	Guadalajara		16-19						23-26				
	Ciudad Juárez	26-29				10-13		19-22			18-21	29-02	
	Tijuana	19-22											
Interpretación ISO 14001:2015	D.F.	18	22	28		9	13	18	15		17	14	
	Monterrey		22		11					05		07	
	Tijuana						06						
	Ciudad Juárez		15					11		26			
Planeación Efectiva hacia ISO 14001:2015	D.F.	19-20	23-24	29-30		10-11	14-15	19-20	16-17		18-19	15-16	
	Monterrey		23-24		12-13					06-07		08-09	
	Tijuana		16-17				07-08						
	Ciudad Juárez							12-13		27-28			
Conociendo a detalle los conceptos clave de ISO 14001:2015	D.F.	21-22	25-26	31-01		12-13	16-17	21-22	18-19		20-21	17-18	
	Monterrey		25-26		14-15					08-09		10-11	
	Tijuana		18-19				09-10						
	Ciudad Juárez							14-15		29-30			

ISO 50001		MEDIOAMBIENTAL											
CURSO	SEDES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Interpretación		Contáctenos para conocer próximas fechas o visite nuestra Tienda Virtual de Capacitación											
Implementación													
Auditor Líder													

ISO 13485		RIESGO											
CURSO	SEDES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Requerimientos	D.F.		23-24				14-15						
	Ciudad Juárez			01-02						06-07			
Auditor Interno	D.F.		23-25				14-16						
	Ciudad Juárez			01-03						06-08			
Auditor Líder	D.F.		23-26				14-17						
	Ciudad Juárez			01-04						06-09			
Gestión de Riesgos en Dispositivos Médicos ISO 14971		Contáctenos para conocer próximas fechas o visite nuestra Tienda Virtual de Capacitación											

OHSAS 18001		RIESGO											
CURSO	SEDES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Requerimientos	D.F.		23-24		05-06		07-08		02-03		04-05		06-07
	Monterrey				26-27				16-17		11-12		
	Ciudad Juárez				19-20								
Auditor Interno	D.F.		23-25		05-07		07-09		02-04		04-06		06-08
	Monterrey	26-28			26-28				16-18		11-13		
	Ciudad Juárez				19-21								
Auditor Líder	D.F.		23-26		05-08		07-10		02-05		04-07		06-09
	Monterrey	26-29			26-29				16-19		11-14		
	Ciudad Juárez				19-22								
Legislación en Seguridad e Higiene		Contáctenos para conocer próximas fechas o visite nuestra Tienda Virtual de Capacitación											
Taller de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos													

ISO/IEC 27001		RIESGO											
CURSO	SEDES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Implementación	D.F.			09-11									
	Monterrey			28-30			08-10			06-07			
Requerimientos	D.F.	12-13		15-16		24-25			09-10	06-07		29-30	
	Monterrey						21-22						
Auditor Interno	Guadalajara				26-27					20-21			
	D.F.	12-14		15-17		24-26			09-11	06-08		29-01	
Auditor Líder	Monterrey						21-23						
	Guadalajara				26-28					20-22			
Gestión de Riesgos ISO/IEC 27005	D.F.	12-15		15-18		24-27			09-12	06-09		29-02	
	Monterrey						21-24						
Guadalajara					26-29					20-23			
		Contáctenos para conocer próximas fechas o visite nuestra Tienda Virtual de Capacitación											

SEGURIDAD EN LA NUBE		RIESGO											
CURSO	SEDES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Introducción a Cloud Security		Contáctenos para conocer próximas fechas o visite nuestra Tienda Virtual de Capacitación											
Auditoría Avanzada de Cloud Security	D.F.					26-27						27-28	

ISO 222301		RIESGO											
CURSO	SEDES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Interpretación e Implementación	D.F.									07-09			
	Monterrey									07-09			
Auditor Interno		Contáctenos para conocer próximas fechas o visite nuestra Tienda Virtual de Capacitación											
Auditor Líder	D.F.	18-22				02-06		04-08			03-07		05-09
	Monterrey		15-19			23-27							
	Guadalajara					16-20							
Implementador Líder	D.F.			07-11									

ISO31000		DESEMPEÑO, MEDIOAMBIENTAL Y RIESGO											
CURSO	SEDES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Interpretación	D.F.	07-08		03-04			16-17				06-07		

PAS 99		DESEMPEÑO, MEDIOAMBIENTAL Y RIESGO											
CURSO	SEDES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Implementación de un Sistema de Gestión Integrado		Contáctenos para conocer próximas fechas o visite nuestra Tienda Virtual de Capacitación											