



➤ Revision ISO 9001:2015

Preguntas Frecuentes

El cambio se acerca

Introducción

La norma ISO 9001 está siendo revisada tal y como corresponde periódicamente, ISO 9001:2015 se espera que se publique en Septiembre de 2015. Aquellas empresas que estén certificadas con ISO 9001:2008 tendrán 3 años para realizar la transición.

Nuestro objetivo con este documento es responder aquellas primeras cuestiones que pueda tener al inicio de su transición a la nueva versión de la norma.

➤ Sobre la Norma

¿Cómo puedo conseguir el borrador FDIS de la norma ISO 9001:2015?

Se prevé que el borrador final se publique en Julio de 2015. Estará disponible de forma gratuita para revisar clausula por clausula en el sistema de revisión de borradores de normas donde podrás dar también tu feedback. Una copia completa del borrador final estará disponible para su compra en la tienda on line de bsi. Las fechas de ISO están sujetas a cambios - por favor mire la página web de bsi para comprobar la información más reciente.

¿Dónde puedo obtener información sobre la nueva estructura?

Hemos realizado un breve seminario online, así como un documento técnico que proporciona una introducción a la nueva estructura de alto nivel (Anexo SL). Ambos se pueden descargar desde <http://www.bsigroup.com/es-ES/Gestion-de-Calidad-ISO-9001/ISO-9001revision-2015/>. Además hay mucha información disponible en www.iso.org.

¿Voy a poder comprar una copia de todos los documentos de ISO 9000 juntos?

BSI espera ofrecer todos los documentos de ISO 9000 en un paquete, pero esto se confirmará conforme se acerque la fecha de publicación.

¿Cuándo se publicará la ISO 9000?

Se espera que ISO 9000:2015 se publique con la ISO 9001 en 2015.

¿Continuará ISO 9004 estando disponible?

Sí, este documento sigue ofreciendo información muy útil sobre cómo aplicar los principios del enfoque de gestión de la calidad para las cuestiones más amplias de gestión empresarial y cómo construir un negocio sostenible para el futuro.

➤ El proceso de Transición

¿Cuándo puedo empezar con el proceso de transición?

Sería útil comenzar a comunicar internamente que la revisión de la ISO 9001 será publicada en 2015. Debería empezar a mirar sus procesos para ver si están en línea con la nueva estructura de alto nivel. En cualquier caso - por favor, recuerde que su sistema debe cumplir con los requisitos de la ISO 9001:2008 hasta que la transición sea completada.

¿Hasta cuándo ISO 9001:2008 continua siendo reconocida y auditada?

La norma actual será reconocida y auditada hasta el final del periodo de transición de 3 años para la norma ISO 9001: 2015 (se espera que sea septiembre de 2018). Sin embargo, BSI dejará de emitir nuevos certificados conforme a ISO 9001:2008, doce meses después de que la nueva versión sea publicada.

Tenga en cuenta, que todas las organizaciones deben realizar la transición a la nueva norma dentro del periodo de transición y a partir de entonces, los certificados de ISO 9001: 2008 no tendrán ya ninguna validez.

¿Puedo actualizar la norma en 2016 durante la recertificación?

Sí – demostrando que su sistema cumple con todos los requisitos de la ISO 9001: 2015.

Actualmente estoy considerando la implementación de la certificación ISO 9001, ¿qué debo hacer?

Continuar como estaba previsto - todavía tiene un total de 3 años para la transición a la nueva norma una vez sea publicada en septiembre de 2015. Le recomendamos que se familiarice con la nueva estructura de alto nivel para que pueda tener esto en mente cuando esté construyendo su sistema.

➤ El proceso de Transición

¿La transición significa días y costes adicionales?

BSI tiene pensado gestionar la transición a través de los días previstos de auditoría de seguimiento, pero esto no se confirmará hasta que la norma haya sido publicada. Esto puede ser diferente para los clientes que se cambien a BSI una vez que el período de transición haya comenzado o para los clientes que no empiecen con la transición hasta el segundo o tercer año.

¿Qué pasa si quiero hacer la transición antes que mi auditoría de seguimiento?

No hay ningún problema, puede realizar la transición tan pronto como se publique la nueva norma para empezar a beneficiarse de los cambios. No obstante, esto puede suponer días adicionales y, como tal, incurrir en costes adicionales.

¿Habrá un coste para la renovación del certificado?

En principio no se espera cobrar por esta renovación - aunque se confirmará más adelante.

¿Cómo puedo saber lo lejos que me encuentro en el proceso de transición?

Desde BSI trabajaremos estrechamente con nuestros clientes y realizaremos el seguimiento de su evolución hacia la nueva norma para asegurar que podemos desarrollar módulos de capacitación para apoyar el proceso. Los clientes de BSI deberán hablar con su Auditor para establecer en qué punto del proceso de transición se encuentran.

➤ Cambios en la Norma

He oído que el PDCA ya no es una parte de la nueva estructura de la norma ISO, ¿es cierto?

La nueva norma todavía está construida en torno al ciclo PDCA que aparece en la página 8 del borrador DIS, publicado en julio de 2014. Además, la nueva versión es más explícita sobre el significado del enfoque basado en procesos.

Estamos certificados con la norma ISO 22000 – la norma de calidad alimentaria - ¿qué podemos esperar que suceda?

El proceso de revisión de la norma ISO 22000 comienza en septiembre de 2014 y la nueva norma estará alineada con la nueva estructura de alto nivel. Más información estará disponible cuando ese proceso comience pero por ahora, visite www.iso.org para averiguar más.

Estamos certificados en la norma TS 16949/AS 9001 - ¿será revisada en consonancia con la nueva versión?

Todavía estamos esperando información de los comités acerca de su decisión sobre la revisión de estas normas. Esto significa que usted debe asegurarse de que el sistema continúa cumpliendo con los requisitos de la norma actual hasta que esta situación sea clarificada.

¿Qué pasará con la norma ISO 13485 de equipos médicos?

Se está planeando actualmente una revisión, sin embargo, a diferencia de todas las demás normas ISO, no se espera que siga la estructura de alto nivel (Anexo SL). Tendremos más información después de la próxima reunión de la comisión en septiembre de 2014.

¿Cómo puedo obtener un resumen de los cambios entre la ISO 9001:2008 y 2015?

Se realizará un documento de comparación una vez sea publicada la nueva norma.

Actualmente estoy usando la norma ISO 31000 como marco para la gestión de riesgos - como el Riesgo es una parte tan integral de la revisión de la nueva norma, ¿voy a necesitar las dos cosas?

Sí – ISO 31000 proporciona orientación sobre la adopción de riesgos en toda la organización, mientras que ISO 9001 aborda las cuestiones del sistema que se centran en la satisfacción del cliente..

¿Va a diferir significativamente la versión final de la norma del borrador DIS?

Es muy difícil decir cómo los comentarios de más de 90 países van a tenerse en cuenta. Sin embargo, podemos decir con cierta confianza que se mantendrán la nueva estructura de alto nivel, su numeración de las cláusulas, y los requisitos adicionales de todo el contexto de la organización y liderazgo.

El borrador DIS no contiene un requisito para ser un representante de la dirección - ¿Cómo afectará esto a la relación con BSI y a la gestión de las visitas de auditoría?

BSI seguirá necesitando una persona de contacto para todos los asuntos relacionados con la certificación y la organización de las visitas de certificación. En la mayoría de los casos, el representante de la dirección es también el responsable del sistema y en consecuencia, esto debería tener un impacto insignificante..

➤ Cambios en la Norma

Tengo un sistema integrado que incluye la norma ISO 14001 y OHSAS 18001, ¿cómo afectarán los cambios en ISO 9001 y en estas normas a mi sistema y a mi transición?

Los cambios propuestos en las tres normas harán que la integración de sistemas sea mucho más fácil ya que hay una mayor alineación entre los documentos. Sin embargo, ya que tienen previstas distintas fechas de publicación y transiciones, tendrá que planificar cuidadosamente sus transiciones para mantener la certificación de cada una de ellas. Hable con su auditor de BSI que le ayudará a planificar este proceso.

La obtención de una copia de PAS 99, que se basa en la estructura de alto nivel (Anexo SL) puede ser de utilidad, ya que contiene valiosa orientación sobre el diseño y la estructura de un Sistema de Gestión Integrado.

Aunque solo es un borrador DIS, ¿qué consejos daría BSI para comenzar ya con la preparación?

Algunas actividades que podrían tener sentido en la preparación para los cambios son:

- Revise su enfoque actual y haga una limpieza donde considere apropiado
- Colabore con la dirección de la organización ya que muchos de los cambios propuestos les afectarán y les ayudarán a comprender aquellos asuntos que deben gestionar y aquellos que deben delegar
- Revise su enfoque de identificación, gestión y control de sus procesos
- Comience a considerar cómo puede adoptar y beneficiarse del concepto de gestión del riesgo y oportunidades
- Si está certificado en más de una norma, comience a considerar los beneficios que se pueden obtener a partir del sistema de gestión integrado
- Lea la sección de introducción del borrador DIS que contiene una valiosa orientación sobre los conceptos contenidos en la norma. Dichos conceptos serán mantenidos de alguna forma en la versión final.

Apoyo de **BSI**

¿Cómo puede ayudarme mi auditor de BSI en este proceso?

Si tiene alguna pregunta, su auditor estará totalmente informado del progreso de la revisión de la norma ISO 9001, hasta la publicación de la misma a finales de 2015. Una vez que la nueva norma haya sido publicada, su auditor podrá asesorarle sobre lo que hay que hacer para cumplir con los nuevos requisitos. Pero tenga en cuenta que será su decisión cuando empiece a planificar e implementar los cambios dentro de su organización. Habrá mucha documentación disponible de BSI para ayudarle durante este periodo.

¿Qué formación estará disponible?

BSI ofrecerá cursos de implantación de la transición y de Auditor Jefe. También ofreceremos workshops enfocados en los requisitos específicos de la norma - todos los detalles los encontrarán en <http://www.bsigroup.com/es-ES/Gestion-de-Calidad-ISO-9001/cursos-iso-9001-gestion-calidad/>

Tengo preguntas en relación a mi certificación ¿con quién puedo hablar?

Llame a BSI (91 400 86 20) - nuestro equipo de atención al cliente le responderá a sus preguntas.