



➤ Revisión ISO 14001:2015

Preguntas Frecuentes

El cambio se acerca

Introducción

ISO 14001 está siendo revisada con la nueva norma ISO 14001:2015 que se publicará en septiembre de 2015. Aquellas empresas que estén certificadas en ISO 14001:2004 tendrán 3 años para hacer la transición.

Aquí nos proponemos abordar esas preguntas iniciales que pueda tener en su adaptación a la nueva norma.

➤ Sobre la Norma

¿Cómo puedo conseguir el borrador FDIS de la norma ISO 14001:2015?

Se prevé que el borrador final se publique en Julio de 2015. Estará disponible de forma gratuita para revisar cláusula por cláusula en el sistema de la Revisión del Borrador de la Norma donde podrá dar también su feedback. Una copia completa del FDIS estará disponible para su compra en la tienda online de BSI. Las fechas de ISO están sujetas a cambios - por favor mire la página web de BSI para comprobar la información más reciente.

¿Dónde puedo obtener información sobre la nueva estructura?

Hemos realizado un breve seminario online, así como un documento técnico que proporciona una introducción a la nueva estructura de alto nivel (Anexo SL). Ambos se pueden descargar desde <http://www.bsigroup.com/es-ES/ISO-14001-Gestion-Medioambiental/ISO-14001-Nueva-Revision/>. Además hay mucha información disponible en www.iso.org.

¿Voy a poder comprar una copia de todos los documentos de ISO 14000 juntos?

BSI espera ofrecer todos los documentos de ISO 14000 en un paquete, pero esto se confirmará conforme se acerque la fecha de publicación.

¿Cuándo se publicará la ISO 14000?

Se espera que ISO 14000:2015 se publique junto con la ISO 14001 en 2015.

¿Continuará ISO 14004 estando disponible?

Sí, este documento sigue ofreciendo información muy útil sobre cómo aplicar los principios del enfoque de gestión ambiental para las cuestiones más amplias de gestión empresarial y cómo construir un negocio sostenible para el futuro.

El borrador DIS señala que debo aplicar en mi organización un análisis del ciclo de vida – ¿hay alguna orientación sobre la evaluación de riesgos incluyendo esta consideración?

La norma puede cambiar, con lo que no podemos dar una respuesta definitiva. Debe mirar en la parte posterior de la norma ISO 14001 ya que son directrices - está vinculado con el contexto de la organización, lo cual influye en lo que la empresa tiene o no tiene y lo que es factible financieramente.

¿Hasta qué punto vamos a estar obligados a realizar un Análisis de Ciclo de Vida (ACV) de (todos) los productos y servicios que proporcionamos? ¿O deberíamos hacerlo simplemente de los que estén asociados con "impactos significativos"?

Por favor, vea la norma ISO 14004, que es la norma de apoyo documental que se encuentra en fase de borrador por el momento, cláusulas 4.1 y 4.2 establecen el escenario y lo vinculan con los aspectos significativos, las partes interesadas y las obligaciones legales.

¿Pueden proporcionar alguna orientación sobre el límite esperado de estos ACV? ¿Existe alguna información de cómo establecer el alcance/límite?

Esto dependerá del alcance y el contexto de la organización, las partes interesadas y las obligaciones legales.

¿Qué tipo de criterios deben utilizarse para determinar "influencia" o "ámbito de influencia"? Si los productos/servicios tienen un coste mayor, pero están bajo nuestra 'influencia' de compra, es ésta una razón justificable para no obtenerlos?

De nuevo, hay que tener en cuenta el contexto de la organización y, esto a su vez se vincula a las partes interesadas, obligaciones legales y aspectos significativos. Por favor vea la norma ISO 14004 a modo de guía.

No estoy seguro de las diferencias entre procedimientos y procesos

Sólo hay una mención de un requisito para un procedimiento por ahora (en 8.2). Todos los demás requisitos se refieren a los procesos. Tenga en cuenta que si una organización ya tiene procedimientos (para controlar/prevenir las desviaciones), siempre que la organización pueda demostrar que los procedimientos toman en cuenta la interacción/interrelaciones con otros procesos y sus actividades dentro del ámbito de su alcance, entonces esto también puede ser considerado como el cumplimiento de la exigencia de un "proceso".

Se exige un mayor compromiso de liderazgo en la nueva versión - ¿cómo podemos asegurar que esto suceda?

El liderazgo es ahora una parte integral del SGA, con más responsabilidad para garantizar un mayor compromiso, capacidad de respuesta, apoyo activo y feedback de la alta dirección de la organización. Su implicación es crítica para el éxito del Sistema de Gestión Ambiental, por lo que habrá tareas directas o indirectas con responsabilidades específicas. Ya no van a poner a la gente sola frente al cambio y sin ningún mecanismo de información para gestionarlo de forma proactiva con la alta dirección. Estos cambios le ayudarán a mejorar la imagen del sistema de gestión ambiental, asegurándose de que la alta dirección lo mira desde un nivel estratégico, táctico u operativo.

➤ El proceso de Transición

¿Cuándo puedo empezar con el proceso de transición?

Sería útil comenzar a comunicar internamente que la revisión de la ISO 14001 será publicada en 2015. Debería empezar a mirar sus procesos para ver si están en línea con la nueva estructura de alto nivel. En cualquier caso - por favor, recuerde que su sistema debe cumplir con los requisitos de la ISO 14001:2008 hasta que la transición sea completada.

¿Hasta cuando ISO 14001:2004 sigue siendo reconocida y auditada?

La norma actual será reconocida y se puede auditar hasta el final del periodo de transición de 3 años para la ISO 14001: 2015 (esperada para Julio 2018). Sin embargo, BSI detendrá la emisión de nuevos certificados de ISO 14001: 2004, doce meses después de que la nueva versión se publique. Tenga en cuenta, que todas las organizaciones deben realizar la transición a la nueva norma dentro del periodo de transición y a partir de entonces, los certificados de ISO 14001: 2004 no tendrán ya ninguna validez.

¿Puedo actualizar la norma en 2016 durante la recertificación?

Sí – demostrando que su sistema cumple con todos los requisitos de la ISO 14001: 2015.

Actualmente estoy considerando la implementación de la certificación ISO 14001, ¿qué debo hacer?

Continuar como estaba previsto - todavía tiene un total de 3 años para la transición a la nueva norma una vez sea publicada en septiembre de 2015. Le recomendamos que se familiarice con la nueva estructura de alto nivel para que pueda tener esto en mente cuando esté construyendo su sistema.

¿La transición significa días y costes adicionales?

BSI tiene pensado realizar la transición a través de los días de auditoría previstos de seguimiento, recertificación o auditorías especiales. Cuando las auditorías de transición se lleven a cabo en conjunto con las de seguimiento o recertificación programadas, es probable que se necesite tiempo adicional para asegurar que todas las actividades están cubiertas por las normas existentes y nuevas.

¿Qué pasa si quiero hacer la transición antes que mi auditoría de seguimiento?

No hay ningún problema, puede realizar la transición tan pronto como se publique la nueva norma para empezar a beneficiarse de los cambios. No obstante, esto puede suponer días adicionales y, como tal, incurrir en costes adicionales.

¿Habrá un coste para la renovación del certificado?

En principio no se espera cobrar por esta renovación - aunque se confirmará más adelante.

¿Cómo puedo saber lo lejos que me encuentro en el proceso de transición?

Desde BSI trabajaremos estrechamente con nuestros clientes y realizaremos el seguimiento de su evolución hacia la nueva norma para asegurar que podemos desarrollar módulos de capacitación para apoyar el proceso. Los clientes de BSI deberán hablar con su Auditor para establecer en qué punto del proceso de transición se encuentran.

➤ Cambios en la Norma

He oído que el PDCA ya no es una parte de la nueva estructura de la norma ISO, ¿es cierto?

La nueva norma todavía está construida en torno al ciclo PDCA que aparece en la página 8 del borrador DIS, publicado en julio de 2014. Además, la nueva versión es más explícita sobre el significado del enfoque basado en procesos.

¿Cómo puedo obtener un resumen de los cambios entre la ISO 14001:2004 y 2015?

Se realizará un documento de comparación una vez sea publicada la nueva norma.

Actualmente estoy usando la norma ISO 31000 como marco para la gestión de riesgos - como el Riesgo es una parte tan integral de la revisión de la nueva norma, ¿voy a necesitar las dos cosas?

Sí – ISO 31000 proporciona orientación sobre la adopción de riesgos en toda la organización, mientras que ISO 9001 aborda las cuestiones del sistema que se centran en la satisfacción del cliente.

¿Va a diferir significativamente la versión final de la norma del borrador DIS?

Es muy difícil decir cómo los comentarios de más de 90 países van a tenerse en cuenta. Sin embargo, podemos decir con cierta confianza que se mantendrán la nueva estructura de alto nivel, su numeración de las cláusulas, y los requisitos adicionales de todo el contexto de la organización y liderazgo.

El borrador DIS no contiene un requisito para ser un representante de la dirección - ¿Cómo afectará esto a la relación con BSI y a la gestión de las visitas de auditoría?

BSI seguirá necesitando una persona de contacto para todos los asuntos relacionados con la certificación y la organización de las visitas de certificación. En la mayoría de los casos, el representante de la dirección es también el responsable del sistema y en consecuencia, esto debería tener un impacto insignificante.

➤ Cambios en la Norma

Tengo un sistema integrado que incluye la norma ISO 9001 y OHSAS 18001, ¿cómo afectarán los cambios en ISO 14001 y en estas normas a mi sistema y a mi transición?

Los cambios propuestos en las tres normas harán que la integración de sistemas sea mucho más fácil ya que hay una mayor alineación entre los documentos. Sin embargo, ya que tienen previstas distintas fechas de publicación y transiciones, tendrá que planificar cuidadosamente sus transiciones para mantener la certificación de cada una de ellas. Hable con su auditor de BSI que le ayudará a planificar este proceso.

La obtención de una copia de PAS 99, que se basa en la estructura de alto nivel (Anexo SL) puede ser de utilidad, ya que contiene valiosa orientación sobre el diseño y la estructura de un Sistema de Gestión Integrado.

Aunque solo es un borrador DIS, ¿qué consejos daría BSI para comenzar ya con la preparación?

Algunas actividades que podrían tener sentido en la preparación para los cambios son:

- Revise su enfoque actual y haga una limpieza donde considere apropiado
- Colabore con la dirección de la organización ya que muchos de los cambios propuestos les afectarán y les ayudarán a comprender aquellos asuntos que deben gestionar y aquellos que deben delegar
- Revise su enfoque de identificación, gestión y control de sus procesos
- Comience a considerar cómo puede adoptar y beneficiarse del concepto de gestión del riesgo y oportunidades
- Si está certificado en más de una norma, comience a considerar los beneficios que se pueden obtener a partir del sistema de gestión integrado
- Lea la sección de introducción del borrador DIS que contiene una valiosa orientación sobre los conceptos contenidos en la norma. Dichos conceptos serán mantenidos de alguna forma en la versión final.

Apoyo de BSI

¿Cómo puede ayudarme mi auditor de BSI en este proceso?

Si tiene alguna pregunta, su auditor estará totalmente informado del progreso de la revisión de la norma ISO 14001, hasta la publicación de la misma a finales de 2015. Una vez que la nueva norma haya sido publicada, su auditor podrá asesorarle sobre lo que hay que hacer para cumplir con los nuevos requisitos. Pero tenga en cuenta que será su decisión cuando empiece a planificar e implementar los cambios dentro de su organización. Habrá mucha documentación disponible de BSI para ayudarle durante este periodo.

Hace poco asistí a un evento sobre la revisión de la ISO 14001 que me dió una buena perspectiva de los cambios. ¿Qué hará ahora BSI para apoyarme?

Si usted es cliente existente de BSI - o si te has registrado para recibir las actualizaciones de la revisión en la página web de BSI, te estaremos enviando información actualizada habitualmente. (Vaya a nuestra página web y regístrese para recibir nuestros boletines si no se ha registrado). Clientes y suscriptores de los

boletines recibirán una guía para gestionar su transición automáticamente, pero de todas formas, por favor revise la página web de BSI para webinars, documentos técnicos, cursos de formación y ofertas. Realizaremos más eventos gratuitos con información sobre los cambios de la nueva versión. Si usted no es cliente, puede atender igualmente. Encontrará más información sobre nuestros eventos en nuestra página web.

¿Qué formación estará disponible?

BSI ofrecerá cursos de implantación de la transición y de Auditor Jefe. También ofreceremos workshops enfocados en los requisitos específicos de la norma - todos los detalles los encontrarán en <http://www.bsigroup.com/es-ES/Nuestros-servicios/Formacion-/>

Tengo preguntas en relación a mi certificación ¿con quién puedo hablar?

Llame a BSI (91 400 86 20) - nuestro equipo de atención al cliente le responderá a sus preguntas

bsi.

bsigroup.es

**Visita nuestra web
para descubrir las últimas novedades**
<http://www.bsigroup.com/es-ES/ISO-14001-Gestion-Medioambiental/ISO-14001-Nueva-Revision/>