



➤ Documento técnico ISO 14001  
Antecedentes y actualización de la revisión 2015

El cambio se acerca

# ISO 14001 de un vistazo

## ¿Qué es la ISO 14001?

A principios de 1990 BSI comenzó a trabajar en la norma BS 7750 que fue publicada casi al mismo tiempo que se celebró la Cumbre de la Tierra en Rio de Janeiro. Poco después, ISO comenzó a desarrollar la norma internacional del medioambiente que fue publicada finalmente en 1996. En 2004 se hicieron cambios menores en la ISO 14001 para lograr una mejor alineación con el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 mediante una simplificación de sus requisitos. Esto también implicaba un menor esfuerzo para las organizaciones a la hora de implementar ambos sistemas.

## ¿Cómo funciona la ISO 14001?

La norma ISO 14001 puede aplicarse a organizaciones de todos los tipos y tamaños. Ésta, les ayuda a instaurar los sistemas y procesos para mejorar su desempeño ambiental. Esto incluye el consumo de energía, la gestión de residuos, el cumplimiento normativo, las solicitudes de la cadena de suministro y la planificación de los recursos.

Al reducir su impacto sobre el medioambiente y siguiendo un modelo de negocio más sostenible, las empresas pueden ahorrar dinero y energía a la vez que ayudan a conservar los recursos del planeta para las generaciones futuras. Estar certificado en la norma ISO 14001, también significa que las organizaciones son más propensas a alcanzar y cumplir con la legislación de la industria – que conduce a un menor número de multas y costes más bajos por contaminación.

## Más sobre la estructura de la ISO 14001

Como norma reconocida internacionalmente para la gestión medioambiental, ISO 14001 se basa en el enfoque de mejora continua: Planificar- Hacer-Verificar-Actuar (PDCA). Este es el principio de funcionamiento de todas las normas ISO de sistemas de gestión, incluida también la ISO 9001.

El enfoque PDCA puesto en contexto de la gestión ambiental funciona de la siguiente manera:

- **Planificar.** Haga una revisión ambiental e identifique lo que afectará a su organización. Defina sus objetivos, metas y planes de acción para mejorar su desempeño ambiental - todo alineado con la política de su empresa.
- **Hacer.** Implemente sus planes de acción de gestión ambiental.
- **Verificar.** Monitoree y mida sus procesos y operaciones comprándolos los objetivos de su empresa e informe de los resultados.
- **Actuar.** Adopte medidas para mejorar su desempeño ambiental de forma permanente.

## ➤ ISO 14001:2015 El impacto en las organizaciones

ISO 14001:2015 ayudará a las organizaciones a instaurar una política específica para el contexto de su organización que promueva la protección del medioambiente. Esto fortalecerá su compromiso con el desarrollo sostenible y el uso de los recursos, el cambio climático y la protección de los ecosistemas. La norma revisada también analizará la identificación del aspecto ambiental y el proceso de evaluación desde la perspectiva del ciclo de vida - lo que significa que las empresas tienen que ver más allá de las áreas en las que tienen un control directo.

En el futuro, los objetivos ambientales se tendrán en cuenta tanto para factores

internos como externos y estarán vinculados a programas con al menos uno o más indicadores de desempeño. Estos objetivos también deben estar totalmente integrados en los procesos de la organización.

Cuando se trate de la cadena de valor, la planificación y el control, la norma ISO 14001:2015 introducirá una nueva serie de requisitos para la gestión o influencia de los procesos ascendentes y descendentes. Éstos incluyen todas las actividades externalizadas tales como el transporte, el envasado y desecho, así como la adquisición de bienes y servicios.

Por último, las organizaciones pueden que necesiten recopilar y proporcionar información sobre el impacto que tienen en el medioambiente durante el uso y tratamiento al final de la vida útil del producto o, durante la prestación de sus servicios. También tienen que demostrar en todo momento, el cumplimiento de los requisitos legales pertinentes.

## ¿Quién puede beneficiarse de la ISO 14001?

La norma ISO 14001 está diseñada para beneficiar a cualquier organización - sea cual sea su tamaño y número de sedes. Esto incluye a las organizaciones públicas, privadas y sin ánimo de lucro que quieren reducir costes de residuos y energía o, empresas en las cadenas de suministro que tienen como desafío ser más respetuosas con el medioambiente. Una vez que la norma ISO 14001 se ha implementado con éxito, las empresas

pueden esperar una mejora de su rendimiento global, una mejor reputación, una mejora de las ventas y acceso al mercado, controles operacionales eficaces para gestionar el impacto, reducir el riesgo de litigios y multas, diferenciación de producto y una influencia positiva en el balance.

# ➤ Por qué la ISO 14001 está cambiando

Por lo general, las normas se revisan cada cinco años para asegurar su relevancia y, en el año 2011, el Comité Técnico ISO acordó que la norma ISO 14001 debía ser revisada. Una de las razones, es el hecho de que la tecnología y las prácticas en los negocios han cambiado significativamente desde la última revisión importante y existe una clara necesidad de un formato común para aquellas empresas que están certificadas en varias normas a la vez de tal forma que la aplicación sea más sencilla.

Hoy en día, los sistemas de gestión ambiental tienen que formar parte de una política de sostenibilidad y responsabilidad social. Estos sistemas ayudan a las organizaciones a comprender y optimizar su desempeño ambiental de acuerdo con los requisitos legales y otros requisitos externos importantes. Una vez que un sistema de gestión ambiental eficaz es parte de los objetivos de negocio

estratégicos globales, ayudará a regular los impactos ambientales internos, externos, directos o indirectos.

Hasta la fecha, la revisión ha tenido en cuenta el informe final de la ISO/TC 207 SC1 Desafíos Futuros para el Estudio de Grupo del SGA. También estudiará la forma de mantenerse y mejorar los principios básicos de la norma ISO 14001:2004, así como el mantenimiento y la mejora de sus requisitos existentes.

El proceso de revisión, explicado por Nigel Leehane, miembro del grupo de trabajo ISO:

"El Grupo de Trabajo GT5 ISO se reunió por primera vez en 2012. Una vez que la etapa final de alcance finalizó, se confirmaron los términos de referencia para el Grupo de Trabajo. Su primera tarea fue la de ponerse de acuerdo en dos documentos de entrada claves para el

proceso. Éstos tuvieron que incorporar los nuevos requisitos de la estructura de alto nivel con el texto de la ISO 14001 además de los resultados del informe Retos Futuros ISO del SGA - los cuales estimulan la integración de la gestión ambiental en el negocio principal. Después de perfeccionar el texto, crearon una serie de borradores de trabajo y, posteriormente se publicó un Borrador del Comité solicitando comentarios de los miembros ISO, incluido BSI.

Más de 1,000 comentarios sobre el último Borrador del Comité fueron abordados por el Grupo de Trabajo en su última reunión. Con el fin de hacer frente a todos ellos, se establecieron grupos de trabajo para abordar conjuntos de comentarios. "Una vez que los grupos han trabajado en sus cláusulas asignadas, el Grupo de Trabajo confirmará todos los cambios", añadió Nigel.

## ➤ Los cambios clave

La ISO 14001:2015 se basará en el Anexo SL - la nueva estructura de alto nivel que aporta un marco común a todos los sistemas de gestión. Esto ayuda a mantener la coherencia, la alineación de las diferentes normas de sistemas de gestión, a encajar los requisitos de las normas en una estructura y lenguaje comunes. Basada en el enfoque PDCA, la ISO 14001:2015 seguirá la estructura que se muestra en la tabla.

Con la nueva norma a punto, las organizaciones tendrán más facilidades para incorporar su sistema de gestión ambiental en los procesos de negocio y obtener una mayor participación de la alta dirección.

0	Introducción	6	Planificación
1	Alcance	7	Soporte
2	Referencias normativas	8	Operación
3	Términos y definiciones	9	Evaluación del desempeño
4	Contexto de la organización	10	Mejora
5	Liderazgo		

## ➤ Resumen de los cambios propuestos

El primer cambio significativo es la **Cláusula 4: Contexto de la organización**. Se trata de una cláusula completamente nueva que aporta un mejor y mayor entendimiento estratégico de todos los factores que afectan a la forma en la que las organizaciones gestionan sus responsabilidades ambientales. Algunos ejemplos son el clima, la disponibilidad de recursos y los cambios sociales, legislativos, financieros y tecnológicos.

**Cláusula 5, Liderazgo**, ha sido mejorada para garantizar un mayor compromiso, capacidad de respuesta, el apoyo activo y el feedback de la alta dirección de la organización. Su aprobación es fundamental para el éxito del sistema de gestión ambiental; por lo que se les asignarán tareas directas o indirectas con responsabilidades específicas. Estos cambios ayudarán a elevar el perfil de un sistema de gestión ambiental, asegurando que la alta dirección lo vea desde un nivel estratégico, táctico u operativo.

"Las enmiendas a la presente cláusula requerirán un cambio real en la forma en la que los Organismos de Certificación auditarán la norma", afirma Nigel.

El concepto de la planificación preventiva ahora será cubierto por la **Cláusula 6, Planificación**. El comité consideró que esta sección se adaptaba mejor que la "parte actuar" en la norma actual. Esta cláusula se centrará específicamente en un conocimiento y competencia intensificados.

Aunque los requisitos de la **Cláusula 7, Soporte**, no han cambiado, éstos serán más perceptivos para fomentar la coherencia en toda la organización. Un ejemplo son los requisitos de comunicación. Éstos que anteriormente formaban parte de "desafíos futuros" ya se han revisado para que toda la comunicación sea más transparente, adecuada, creíble y confiable. La cláusula separa la comunicación interna y externa y requiere más detalles a la hora de informar externamente.

La **Cláusula 8, Operación**, ahora pone mayor énfasis en el concepto de la "cadena de valor" que afecta al sistema de gestión ambiental. También examina cómo las organizaciones controlan los cambios y externalizan procesos específicos.

**Cláusula 9, Evaluación del desempeño**, es una cláusula nueva que ha reunido un número de cláusulas de la versión actual, incluyendo el seguimiento y la medición y, la revisión por la dirección. Esto ayudará a las empresas a recopilar los registros adecuados y demostrar que su sistema de gestión ambiental cumple con sus objetivos de negocio.

Para la **Cláusula 10, Mejora**, se ha sugerido un enfoque más estructurado. A pesar de que mantiene el principio de la cláusula actual de no conformidad y acción correctiva, la nueva norma es más minuciosa en el examen de la no conformidad y la acción correctiva necesaria.

## ➤ ¿A dónde ir desde aquí?

### ¿Qué nos depara el futuro para las organizaciones?

Aunque la norma revisada cambia la forma en la que las organizaciones interpretan y cumplen los requisitos de la norma ISO 14001, una gran parte de ella permanece igual. Por el momento, las empresas no tienen que tomar ninguna acción, pero una vez la nueva norma sea publicada y se conozcan los cambios, tendrán que realizar la transición a la ISO 14001:2015. Esto significa la revisión de sus procesos y documentación para alinearlos con la nueva norma.

En el pasado, las organizaciones tuvieron dos años para realizar la transición, pero el periodo exacto sólo se confirmará una vez sea publicada la norma.

### ¿Cuáles son los próximos pasos del Comité ISO?

Nigel explica: "Tras la próxima reunión de la ISO que se celebrará en Panamá, el Comité acordará el texto que conformará el Borrador DIS. A partir de ahí, para poder finalizar dicho borrador, ISO necesitará alrededor de tres meses para ajustar y dar formato a todo el trabajo y comentarios establecidos en la reunión - sin hacer ningún cambio en el contenido técnico.

## ➤ Cronología de la revisión y la transición

Este es el calendario previsto para la publicación de la norma ISO 14001:2015:



## ➤ Últimas noticias

Estas son las últimas noticias que nos han llegado de Panamá, dónde el Comité ISO se reunió para examinar más a fondo los comentarios en contra del segundo borrador como preparación para el DIS. Nigel Leehane, miembro del Comité ISO 14001 informa:

"En su reunión a finales de mayo, el Grupo de Trabajo completó la revisión de los comentarios recibidos sobre la versión CD2 y realizó otras modificaciones sobre el documento. Al final de la reunión se acordó recomendar que el documento debe ser emitido por la ISO como un "Borrador Final de la Norma" (DIS) para su consulta pública. Un número reducido de personas del Grupo de Trabajo continuará editando el documento y tratará de enviarlo a la secretaría ISO a principios de julio para su formateo y traducción. Por lo tanto, la ISO emitirá el DIS a finales de septiembre para su consulta durante tres meses. El Grupo de Trabajo se reunirá de nuevo en febrero para revisar las respuestas de las consultas y emitir una versión final del Borrador (FDIS) para que sea votado por los miembros del organismo ISO. Suponiendo que el voto sea positivo, la norma ISO 14001:2015 será publicada en el verano de 2015.

Por último, en una reunión reciente, la IAF, el organismo de acreditación internacional para los organismos de certificación, ha aceptado la recomendación del Grupo de Trabajo de que la transición a la nueva norma sea de 3 años de duración. Con esto, el calendario se armonizará con el de la revisión de ISO 9001.

### Biografía:

Nigel Leehane es el Director General de la consultora de gestión ambiental CRA Europe Ltd. Cuenta con más de 20 años de experiencia en el sector de la consultoría, trabajando con una amplia gama de organizaciones en el Reino Unido y en el mundo en la implementación y mejora de sistemas de gestión y procesos. Preside los subcomités de BSI sobre sistemas de gestión ambiental y auditorías ambientales y, es uno de los técnicos expertos del Reino Unido que trabaja en la revisión de la norma. Nigel también participa en el Grupo de Trabajo que está desarrollando la norma ISO 45001, la nueva norma de sistemas de gestión de salud y seguridad.

**bsi.**

[bsigroup.es](http://bsigroup.es)

Visite nuestra web  
para descubrir las últimas novedades

<http://www.bsigroup.com/es-ES/ISO-14001-Gestion-Medioambiental/ISO-14001-Nueva-Revision/>