

หลักสูตร:

**แนะนำมาตรฐาน ISO 9001:2008 และข้อกำหนดเบื้องต้น
ISO 9001:2008 Introduction and Requirement**

วัตถุประสงค์ในการเรียนรู้

ในการจัดทำระบบการจัดการด้านคุณภาพตามมาตรฐาน ISO9001:2008 ไม่ใช่เพียงแค่ขอการรับรอง แต่ทำแล้วต้องสามารถปรับปรุงและพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพราะฉะนั้นบุคลากรที่เกี่ยวข้องจะต้องมีความเข้าใจความต้องการของข้อกำหนดอย่างลึกซึ้ง โดยหลักสูตรนี้ได้ ออกแบบให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถที่จะ :

- เข้าใจถึงความเป็นมาและความจำเป็นในการจัดทำระบบการจัดการด้านคุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001:2008
- เข้าใจความหมายและความต้องการของข้อกำหนด เพื่อใช้ในการจัดทำระบบการจัดการด้านคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2008
- เข้าใจถึงแนวทางในการจัดทำระบบการจัดการด้านคุณภาพ ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO9001:2008 ครอบคลุมถึงมุมมองของผู้ตรวจประเมินในแต่ละข้อกำหนด เพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจประเมินเพื่อขอการรับรอง

ผู้ควรเข้ารับการอบรม

เจ้าของกิจการ, ผู้บริหารขององค์กร, ตัวแทนฝ่ายบริหารขององค์กร (QMR), คณะทำงานด้านคุณภาพ และบุคคลที่สนใจ

ระยะเวลาอบรม

1 วัน

ข้อมูลเพิ่มเติม

ผู้เข้าอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองหลังเสร็จสิ้นการอบรม

กำหนดการอบรม

วันที่ 1

เวลา	หัวข้อการอบรม
9.00-12.00 น	<ul style="list-style-type: none"> ➢ ความเป็นมาและประโยชน์ในการจัดการระบบ ➢ ข้อกำหนดระบบคุณภาพ <ul style="list-style-type: none"> • ระบบเอกสาร • คู่มือคุณภาพ • การควบคุมเอกสาร • การควบคุมบันทึก ➢ ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร ➢ การจัดสรรทรัพยากร
13.00-16.00 น	<ul style="list-style-type: none"> ➢ การจัดทำผลิตภัณฑ์ <ul style="list-style-type: none"> • การวางแผน • กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า • การออกแบบและพัฒนา • การจัดซื้อ • การผลิต • การควบคุมเครื่องมือวัด ➢ การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุง <ul style="list-style-type: none"> • การเฝ้าติดตาม และการวัด • การควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด • การวิเคราะห์ข้อมูล การปรับปรุง
16.00-16.30 น	<ul style="list-style-type: none"> ➢ สรุปประเด็น การเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงระบบ และการถามตอบ