

**หลักสูตร:            **เกณฑ์และกระบวนการของ Out Source Process ตามมาตรฐาน ISO 9001:2008****  
**Establishing & Managing Outsourcing Process for ISO 9001**

**วัตถุประสงค์ในการเรียนรู้**            กลยุทธ์ในการจัดการในองค์กร เริ่มมีการใช้ Outsource กันมากขึ้น ซึ่งสามารถสร้างข้อได้เปรียบเสียเปรียบ ภายใต้ภาวะการแข่งขันในปัจจุบัน มาตรฐาน ISO 9001:2008 ได้กำหนดให้มีการกำหนดเกณฑ์ วิธีการในการควบคุมการจัดจ้างภายนอก  
 หลักสูตรนี้จะให้หลักการแนวทาง ในการจัดทำระบบการบริหารคุณภาพ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ Outsource ไม่ว่าจะเป็นการจัดทำเกณฑ์ วิธีการ การควบคุมกระบวนการ และการปรับปรุง

**ผู้ควรเข้ารับการอบรม**                            เจ้าของกิจการ, ผู้บริหารขององค์กร, ตัวแทนฝ่ายบริหารขององค์กร (QMR), คณะทำงานด้านคุณภาพ และบุคคลที่สนใจ

**ระยะเวลาอบรม**                        1 วัน

**ข้อมูลเพิ่มเติม**                            ผู้เข้าอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองหลังเสร็จสิ้นการอบรม

**กำหนดการอบรม**                        **วันที่ 1**

เวลา	หัวข้อการอบรม
9.00-12.00 น	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ทำไมต้อง Outsource</li> <li>➢  อะไรคือ Outsource ในนิยามของมาตรฐาน ISO9001</li> <li>➢  ข้อกำหนด ISO 9001 ที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการจัดจ้างภายนอก (Outsource)</li> <li>➢  การจัดทำนโยบายการจัดจ้างภายนอก (outsourcing) และ การจัดซื้อ</li> <li>➢  รูปแบบ ตัวอย่าง การบริหารหน่วยงานภายนอก</li> <li>➢  เทคนิคในการพิจารณาว่าจะทำเองหรือสั่งซื้อจ้าง</li> <li>➢  เทคนิคการคัดเลือกผู้รับจ้างภายนอก</li> </ul>
13.00-16.00 น	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢  การกำหนดเกณฑ์พิจารณาในการจัดจ้างหน่วยงานภายนอก การกำหนดผู้รับผิดชอบ วิธีการดำเนินการ เกณฑ์ในการพิจารณา</li> <li>➢  การทบทวนวิธีการและเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดจ้างหน่วยงานภายนอก</li> <li>➢  การปรับปรุงวิธีการและเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดจ้างหน่วยงาน</li> </ul>
16.00-16.30 น	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢  สรุปประเด็น การเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงระบบ และการถามตอบ</li> </ul>