

## การตรวจติดตามภายใน ISO 22301 ตามมาตรฐานระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ

### รายละเอียด หลักสูตร

การตรวจประเมินภายในเป็นกระบวนการที่สำคัญในการทำการค้นหา ตรวจสอบ ทบทวน ควบคุมและปรับปรุงกระบวนการเพื่อให้เกิดการ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement) เทคนิควิธีการตรวจประเมินและความรู้ความเข้าใจทางเทคนิคของผู้ตรวจประเมินจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อให้องค์กรสามารถมีระบบในการจัดการกับภัยคุกคามในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ การอบรมในหลักสูตรนี้เน้นให้ผู้เข้าเรียนได้เข้าใจและได้ทดลองปฏิบัติจริงตามมาตรฐาน ISO 22301 ระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจซึ่งเป็นกระบวนการบริหารแบบองค์รวมซึ่งขี้ภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นต่อองค์กร และผลกระทบของภัยคุกคามนั้นต่อการดำเนินธุรกิจ และให้แนวทางในการสร้างขีดความสามารถให้องค์กรมีความยืดหยุ่น(resilience) เพื่อการตอบสนองและปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียหลัก ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และกิจกรรมที่สร้างมูลค่าที่มีประสิทธิภาพ

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

- สามารถสร้างประสิทธิภาพของการบริหารจัดการที่เป็นระบบเพื่อดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง (BCMS)
- เพิ่มความมั่นใจของลูกค้าในองค์กร
- สามารถเพิ่มความเข้าใจในส่วนของ การปฏิบัติการในองค์กร
- สามารถเตรียมพร้อมเพื่อดำเนินการตรวจสอบกระบวนการตามมาตรฐาน ISO 22301
- สามารถพัฒนาทักษะการตรวจสอบกระบวนการตามมาตรฐาน ISO 22301

### วัตถุประสงค์ในการเรียนรู้

- เมื่อเสร็จสิ้นหลักสูตรนี้คุณสามารถ:
- อธิบายความต้องการของ ISO 22301
  - ทำการวางแผนการตรวจประเมิน BCMS
  - ดำเนินการตรวจประเมิน BCMS
  - รายงานผลการตรวจประเมิน
  - ดำเนินการติดตามผลหลังการตรวจประเมิน

### ผู้ที่ควรเข้ารับการอบรม

- ทุกคนที่มีความรับผิดชอบในการตรวจสอบ BCMS รวมถึง:
- ธุรกิจความเสี่ยงข้อมูลในการรักษาความปลอดภัยด้านไอทีและผู้จัดการการดำเนินงานหรือที่ปรึกษา
  - ผู้ปฏิบัติงานที่มีอยู่ในระบบการจัดการที่ยังใหม่กับการดำเนินการ BCMS
  - ผู้ตรวจสอบระบบการจัดการภายในและภายนอกที่ยังใหม่กับการตรวจสอบ BCMS
  - ผู้ที่สนใจในการหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตรวจสอบ BCMS

### ระยะเวลาอบรม

2 วัน

### ข้อมูลเพิ่มเติม

ผู้เข้าอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองหลังเสร็จสิ้นการอบรม

## กำหนดการ

### วันที่ 1

Time	Topic
8:30 – 16:30	การแนะนำวัตถุประสงค์ภาพรวมของโครงสร้างหลักสูตรและการเรียนรู้
	ความต่อเนื่องทางธุรกิจ
	ภาพรวมของระบบการจัดการ
	อะไรคือประเด็นของ ISO 22301
	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการตรวจประเมิน
	การตรวจประเมินมาตรฐาน ISO 22301
	นิยาม
	การตรวจประเมินกระบวนการ
	สร้างแผนการตรวจสอบ
	สรุปประเด็น การเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการถามตอบ

### วันที่ 2

Time	Topic
8:30 – 16:30	ทบทวนเนื้อหาวันที่ 1
	การสร้างเอกสารรายการตรวจสอบ และการทบทวนเอกสาร
	การเปิดประชุม
	เทคนิคการตรวจสอบหลักฐาน
	การสื่อสารและทักษะระหว่างบุคคล
	การตรวจประเมิน
	การทำรายงานความไม่สอดคล้อง
	การจัดทำรายงานการตรวจประเมิน
	ปิดการประชุม
	การดำเนินการตรวจประเมินติดตาม
	สรุปประเด็น และการถามตอบ

ทั้งสองวันจะมีช่วงพักเบรกในระยะเวลาที่เหมาะสมและสะดวกสบายทั้งในช่วงเช้า, ช่วงบ่าย และในช่วงพักทานอาหารกลางวัน อย่างไรก็ตามอาจมีการเพิ่มเติมเวลาในบางช่วงซึ่งขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างผู้สอน, ผู้เข้าร่วมอบรมและวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้