



ISO 14001 Umweltmanagement liegt in Ihrer Verantwortung

Ihr Leitfaden zur Implementierung

bsi.

...making excellence a habit.™

Hintergrund

ISO 14001 ist die international anerkannte Norm für erfolgreiches Umweltmanagement.

Durch die Anwendung dieser Norm haben Unternehmen jeglicher Branche und Größe grundlegende Strukturen zur besseren Kontrolle und zum Management ihrer Umwelteinflüsse eingeführt, dadurch das Risiko potenziell teurer Umweltauswirkungen minimiert und Rechtssicherheit in den geltenden Umweltgesetzen erreicht.

Die Einführung von ISO 14001 steht für eine nachhaltige, verantwortungsbewusste Unternehmensführung und wird als effektives Werkzeug zur Ertragssteigerung gesehen, denn die Verringerung von Emissionen, ein verbessertes Abfallmanagement und die sparsame Verwendung von Ressourcen führen zu einer verbesserten Kostenkontrolle.

Dieser Leitfaden zeigt, wie ISO 14001 Ihrem Unternehmen hilft, nachhaltiger und effektiver zu arbeiten und gleichzeitig die Reputation Ihres Unternehmens durch den Einsatz bewährter Methoden zu verbessern. BSI unterstützt Sie durchgehend auf diesem Weg – durch Begleitung, Trainings, unabhängige Gutachten, Zertifizierung und Software-Lösungen.

Wir helfen Ihnen, Ihr ökologisches Verantwortungsbewusstsein zu zeigen und sichern eine verantwortungsvollere Zukunft durch den Einsatz von ISO 14001 – BSI begleitet Sie auf dem Weg zur Zertifizierung.



Die Erfolge des Umweltmanagements ernten

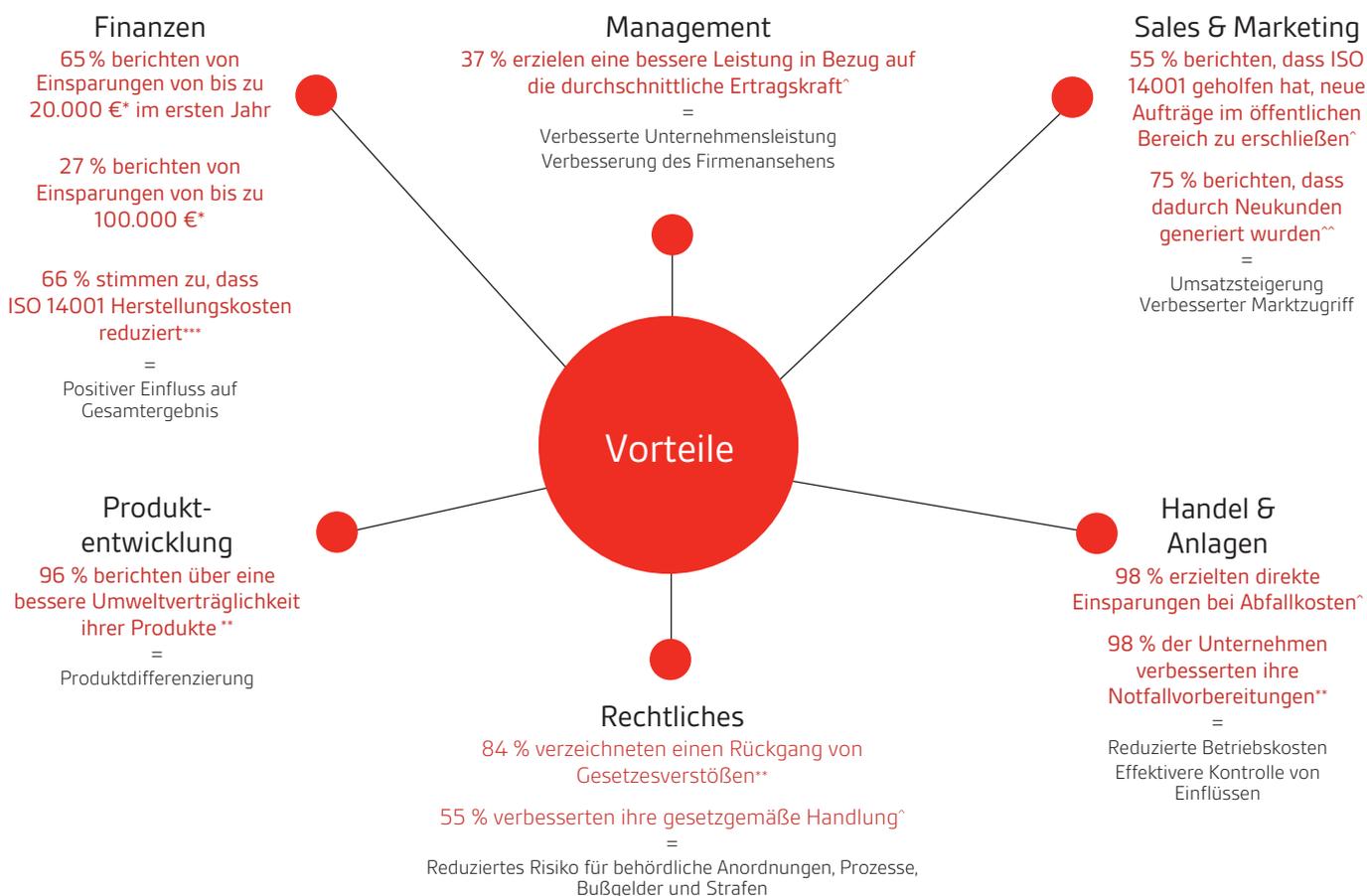
Kein Unternehmen kann es sich leisten, seine Reputation durch einen verantwortungslosen Umgang mit der Umwelt zu schädigen. Begrenzte Ressourcen, steigende Energiekosten und der Klimawandel veranlassen die Industrie, Verantwortung für ihre Umwelteinflüsse zu übernehmen und ihre Haltung in Bezug auf den Umweltschutz zu zeigen. Ein Managementsystem hilft Ihnen, diese Anforderungen zu erfüllen.

Ein Managementsystem ist ein strukturierter Rahmen, der Sie beim Management von Mitarbeitern, Prozessen, Ressourcen und – im Fall von ISO 14001 – Ihren Umweltauswirkungen unterstützt.

Ihre Ziele für das Umweltmanagement könnten beispielsweise sein: effizientere Ressourcennutzung, Reduktion von Emissionen, Energieeffizienz, Kostenkontrolle, umweltfreundliche Produkte und eine umweltschonende Arbeitsweise.

Worauf auch immer Sie Wert legen, dieser Leitfaden hilft Ihnen zu verstehen, wie Sie mit ISO 14001 ein Umweltmanagementsystem etablieren, das flexibel genug ist, sich den Bedürfnissen Ihres Unternehmens anzupassen und die speziellen Anforderungen Ihrer Branche und Ihrer Organisation zu erfüllen.

Unsere Kunden berichten von folgenden Vorteilen durch die Einführung eines ISO 14001 Energiemanagement-Systems:



Das Verständnis und die Kommunikation der genannten Vorteile hilft, Prozesse zu strukturieren, und bestätigt das Engagement Ihres Unternehmens – wichtige Faktoren eines erfolgreichen Umweltmanagementsystems.

Erste Schritte mit ISO 14001

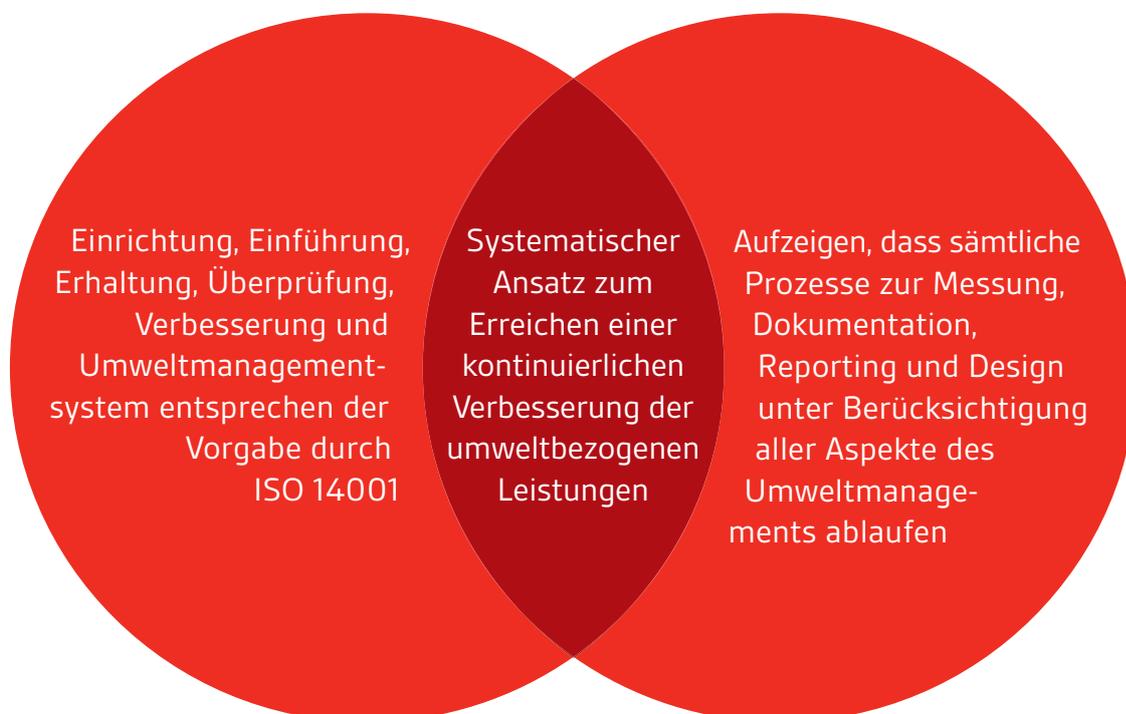
ISO 14001 lässt sich auf jede Organisation anwenden – unabhängig von Größe, Branche oder geografischer Lage. Diese Anleitung zum Umweltmanagement ist so konzipiert, dass sie sich flexibel Ihren ganz individuellen Geschäftszielen anpasst.

ISO 14001 fordert von Ihnen die Entscheidung, dass Ihr Management Ihre Umwelteinflüsse systematisch verbessert. Sind die notwendigen Prozesse und Prozeduren eingeführt, fordert die Norm eine stete Überprüfung und Optimierung Ihres Systems, um kontinuierlich bewährte Methoden anzuwenden und eine durchgehende Verbesserung zu erreichen.

Der erste Schritt ist der Erwerb eines Exemplars der Norm. Anschließend folgen Sie einfach den Schritten dieses Leitfadens, um die grundlegenden Anforderungen von ISO 14001 zu erfüllen.

Mehr über Normen und Richtlinien unter bsigroup.de/Normen

Eine Übersicht über die wichtigsten Anforderungen der Norm:



Die folgenden Seiten des Leitfadens führen Sie durch die spezifischeren Anforderungen von ISO 14001 unter Anwendung der Planen-Durchführen-Prüfen-Handeln-Methode (EN: Plan-Do-Check-Act, PDCA).

Die Grundsätze des Planen-Durchführen-Prüfen-Handelns verstehen

Der Zyklus des Planen-Durchführen-Prüfen-Handelns (PDCA*) stellt das Funktionsprinzip aller ISO-Standards für Managementsysteme dar, einschließlich ISO 14001. Wenn Sie diesem Zyklus folgen, können Sie die Effizienz Ihres Unternehmens managen und kontinuierlich verbessern.

Ob Sie nun als Vorstand oder Geschäftsführer die Richtung des Unternehmens vorgeben oder sich als Mitarbeiter auf eine spezifische Aufgabe konzentrieren, der PDCA*-Zyklus ist sehr hilfreich, um eine stete Verbesserung zu erzielen.

Die vier Phasen des Zyklus Planen-Durchführen-Prüfen-Handeln:

Planen

Setzen Sie Ziele und entwerfen Sie Ihre Pläne. Analysieren Sie die aktuellen Systeme Ihres Unternehmens, setzen Sie allgemeine Ziele sowie Zwischenziele zur Überprüfung und entwickeln Sie Maßnahmen, um diese zu erreichen.

Handeln

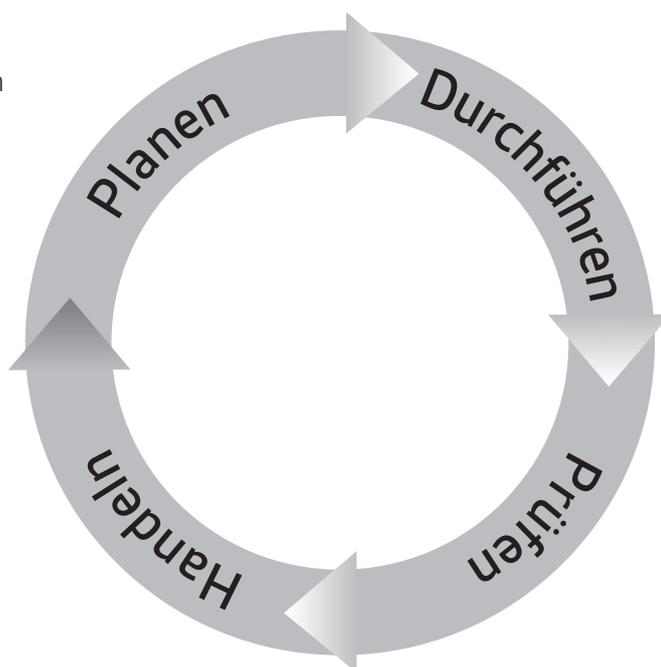
Korrigieren und verbessern Sie Ihre Pläne, um Ihr Ziel zu erreichen und zu übertreffen.

Durchführen

Korrigieren und Verbessern sie Ihre Pläne, um Ihre Ergebnisse zu übertreffen.

Prüfen

Messen und überwachen Sie die tatsächlichen Ergebnisse hinsichtlich Ihrer geplanten Ziele.



*EN: Plan-Do-Check-Act



“Die Arbeit mit der ISO 14001 sichert uns transparente Prozesse und hilft uns, Verbesserungsmöglichkeiten hervorzuheben. In der Konsequenz reduziert dies rechtliche Konflikte und mögliche Bußgelder.”

Callum Johnson, Camden Transport Services

Planen – Definition Ihrer Richtlinien, Vorgaben und Ziele

ISO 14001 beschreibt folgende Planungsschritte, die beim Aufbau eines robusten Umweltmanagementsystems zu berücksichtigen sind:

Umweltpolitik

Für den Erfolg des Systems sollten Sie im ersten Schritt sicherstellen, dass die Geschäftsleitung dem System zustimmt. Binden Sie sie maßgeblich bei der Festlegung der firmeneigenen Umweltpolitik und des Geltungsbereiches ein.

Umweltaspekte

Ermitteln Sie die Umweltaspekte jener Tätigkeiten, Produkte oder Dienstleistungen, die Ihrer Kontrolle unterliegen oder auf die Sie Einfluss haben. Überlegen Sie, welche Auswirkungen diese möglicherweise auf die Umwelt haben.

Gesetzliche und andere Anforderungen

Als nächstes fordert die Norm, dass Sie die nötigen Rechtsvorschriften und Anforderungen aufzeigen und zugänglich machen. Ermitteln Sie, wie diese sich auf die betreffenden Umweltaspekte auswirken und halten Sie sich stets auf dem neuesten Stand in Bezug auf Gesetzesänderungen.

Zielsetzungen, Einzelziele und Programm/e

Eine Kernanforderung der ISO 14001 ist die Einführung, Umsetzung und Aufrechterhaltung messbarer und dokumentierter Umweltziele, die im Einklang mit den Zielen Ihrer Umweltpolitik sind. Wenn Sie die Verantwortlichen und den Zeitpunkt für das Erreichen dieser Ziele klar benennen, ist diese Aufgabe leichter zu bewältigen.

BSI bietet vielseitige Trainings an, um Sie auf Ihrem Weg zu unterstützen. Erfahren Sie mehr auf [bsigroup.de/trainings](https://www.bsigroup.de/trainings) oder telefonisch unter + 49 (0)69 2222 8 9299





Durchführen – Implementieren und Einsetzen Ihres Managementsystems

Sie haben nun die Zustimmung und das Engagement der Unternehmensführung sowie die für die Umsetzung notwendigen Ressourcen. Jetzt ist es an der Zeit, Ihren Plan in die Tat umzusetzen.

Ressourcen und Verantwortung

Fordern Sie die Geschäftsleitung auf, einen Management-Vertreter zu ernennen, der für die Berichterstattung über Leistung und Erfüllung des Umweltsystems gemäß ISO 14001 verantwortlich ist.

Kompetenz, Training und Bewusstsein

Der Erfolg hängt auch von Kenntnis und Verständnis der Umweltauswirkungen Ihres Geschäfts ab. Erklären Sie Ihren Mitarbeitern, wie die Anforderungen der Umweltpolitik zu erfüllen sind und zeigen Sie ihnen in Trainings und Workshops, wie Umweltauswirkungen reduziert werden können.

Kommunikation

Kommunikation ist ein weiterer entscheidender Faktor für die erfolgreiche Umsetzung des Systems. Sie müssen daher wirksame Verfahren festlegen, um zuverlässige interne Kommunikation zu gewährleisten und sicher gegenüber Dritten auftreten zu können.

Dokumentation und Kontrolle

Die Dokumentation ist ein zentrales Thema vieler Managementsysteme. Werfen Sie einen Blick auf die Norm, um festzustellen, welche Unterlagen und Aufzeichnungen Sie für die Erhaltung des Systems brauchen und wie diese kontrolliert und aktualisiert werden.

Operative Steuerung

Stellen Sie sicher, dass Sie Verfahren für die Verwaltung jeglicher Abweichung von Ihrer Politik, Ihren Zielen und Vorgaben haben. Stellen Sie sicher, dass sich auch die Lieferanten und Vertragspartner an die Vorschriften halten.

Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr

Um in Notfallsituationen und bei Unfällen angemessen reagieren zu können, müssen Sie, je nach Art der Umweltauswirkungen, Pläne aufstellen. Die Norm fordert Sie auf, diese Verfahren möglichst häufig zu testen.

Setzen Sie die BSI Entropy™-Software für Ihr System ein.
Rufen Sie an +49 (0)69 2222 8 9299 oder besuchen Sie [bsi-entropy.com](https://www.bsi-entropy.com)

Prüfen und Handeln – Messung, Kontrolle und Korrektur

Ihr Umweltmanagementsystem ist ein lebendiges Konzept, das regelmäßig überprüft werden muss. Damit Sie stets Nutzen schöpfen und auf sich wandelnde Geschäftsbedingungen reagieren können, sollten Sie die Auswirkungen und Ziele immer wieder überdenken.

Überwachung und Messung

Ihnen sollte bewusst sein, dass Sie über die Überwachung und Messung der von Ihnen festgestellten Umweltauswirkungen beurteilt werden. Um die Leistung aufzuzeigen, müssen Sie sicherstellen, dass die geforderte Dokumentation stets vervollständigt wird. Kontrollieren Sie die Kalibrierung von Messgeräten.

Bewertung der Konformität

Wie bereits erwähnt, spielen die Erfüllung und die Erhaltung der gesetzlichen Anforderungen eine wichtige Rolle, ebenso wie die Auswertung und Dokumentation der Unternehmensleistung gemäß dieser Kriterien.

Nichtkonformität, Korrektur- und Präventionsmaßnahmen

Beim Auftreten einer Nichtkonformität muss Ihr Unternehmen ausreichend vorbereitet sein. Legen Sie Verfahren fest, um diese Fälle

zu identifizieren, zu untersuchen, zu bewerten, aufzuzeichnen und zu überprüfen. Die Korrektur- und Präventionsmaßnahmen sollten der Schwere des Problems angemessen sein.

Steuerung von Aufzeichnungen

Die Norm regelt im Rahmen der Prüfung, wie relevante Datensätze identifiziert, gespeichert, geschützt, abgerufen, aufbewahrt und entsorgt werden, und erfordert, dass sie lesbar bleiben – dies sicherzustellen ist ein wesentlicher Teil Ihres Umweltmanagementsystems.

Interne Audits

Interne Audits müssen geplant und in regelmäßigen Abständen durchgeführt

werden, damit alle Mitarbeiter stets auf dem aktuellsten Stand sind – alle Audits sollten objektiv und unvoreingenommen sein.

Managementbewertung

Das Ziel von ISO 14001 ist es, Ihrem Unternehmen kontinuierliche Verbesserungen zu liefern, daher beinhaltet die Norm auch die Bewertung durch das Management. Um Verbesserungsmöglichkeiten und notwendige Veränderungen zu identifizieren, sollten diese Bewertungen eingeplant und aufgezeichnet werden.

Sie wünschen eine Gap-Analyse, um Schwächen aufzudecken
– schon vor der offiziellen Beurteilung?
Rufen Sie uns an unter **+49 (0)69 2222 8 9299**



10

Tipps, wie ISO 14001 für Sie effektiv wird

- 1 Eine erfolgreiche Einführung des Systems benötigt die Unterstützung der Geschäftsführung. Stellen Sie sicher, dass die Führungskräfte aktiv beteiligt sind, Ressourcen freigeben und Schlüsselprozessen des Projektes zustimmen.
- 2 Überprüfen Sie aktuell eingesetzte Systeme, Richtlinien, Verfahren und Prozesse. Vergleichen Sie diese mit den Anforderungen von ISO 14001. Sie werden überrascht sein, wie viel Sie bereits tun. Die Norm ermöglicht es Ihnen, Bewährtes zu erhalten und Verbesserungspotenziale auszuschöpfen.
- 3 Legen Sie Wert auf eine gute interne Kommunikation und reibungslose Prozesse. Ihre Mitarbeiter müssen stets in Abläufe und Geschehnisse einbezogen und darüber informiert werden.
- 4 Denken Sie darüber nach, wie die Abteilungen zusammenarbeiten. Zum Nutzen Ihrer Kunden und Ihres Unternehmens ist es wichtig, dass die Mitarbeiter nicht isoliert arbeiten, sondern als Team.
- 5 Bedenken Sie die Auswirkungen, die die Einführung des Systems auf Ihre Kunden und Lieferanten hat. Sprechen Sie mit ihnen, um einen Einblick zu bekommen, wie Ihr Service wahrgenommen wird und welche Verbesserungsvorschläge sie haben.
- 6 Stellen Sie einen strukturierten Plan über Tätigkeiten und Zeiträume auf und kommunizieren Sie diesen klar. Versichern Sie sich, dass jeder diesen Plan versteht und jeder seine Rolle bei der Erreichung der Ziele kennt.
- 7 Ziehen Sie die Verwendung eigener IT-Systeme oder Software wie BSI Entropy™ in Betracht, um Ihr System und die Dokumentation effizienter zu verwalten. Die Art und Komplexität der Dokumentation hängen von Art und Komplexität der Organisation ab.
- 8 Nutzen Sie Anreize zur Förderung der Umsetzung. Gestalten Sie das Erreichen der ISO 14001 spannend und enthusiastisch. Dadurch wird sich die Motivation erhöhen.
- 9 Schulen Sie Ihre Mitarbeiter zur Durchführung interner Systemaudits. Diese Audits können mittels individueller Weiterbildung und Fachkenntnis wertvolles Feedback zu potenziellen Problemen und Verbesserungsmöglichkeiten liefern.
- 10 Falls Sie das Gefühl haben, etwas nur zu tun, um der Norm zu folgen und es keinen Mehrwert für Ihr Unternehmen birgt – fragen Sie sich, ob es wirklich notwendig ist.

“ISO 14001 hilft uns, nachhaltige Lösungen für die Reisen unserer Kunden anzubieten, die unerlässlich für den Aufbau einer besseren Zukunft für unsere Wirtschaft, unsere Umwelt und unsere Gemeinschaft sind.”

Tim O'Toole, Chief Executive
FirstGroup

“In vielen Fällen dient die Zertifizierung als Voraussetzung für Ausschreibungen. Für die Einreichung werden dadurch bedeutend kürzere Formulare benötigt. Die Aufrechterhaltung der Zertifizierung nach einem international anerkannten Standard hat sich für uns als wichtiges Marketing-Instrument erwiesen.“

Neil Penn, Compliance Manager
ITC Concepts

BSI unterstützt Sie bei der Implementierung von ISO 14001

Sprechen Sie mit unseren BSI-Experten, um den Prozess zu verstehen.

Wenn Managementsysteme für Sie etwas Neues sind, dann wissen wir, dass diese zunächst eher abschreckend wirken. Aber machen Sie sich keine Sorgen. Rufen Sie uns einfach an und sprechen Sie mit einem unserer Fachexperten. Wir übersetzen die Fachbegriffe in eine für Sie verständliche Sprache und bringen Sie auf den richtigen Weg zum Erfolg.

Rufen Sie einfach an +49 (0)69 2222 8 9200.

Bewährte Methoden anwenden und Exzellenz zur Gewohnheit werden lassen

Sobald wir Ihre Anmeldung erhalten haben, wählen wir die am besten zum Projekt passenden Mitarbeiter aus – diejenigen, die Ihre Branche kennen und Ihre spezifischen Herausforderungen verstehen.

Binden Sie Ihr Team und das gesamte Unternehmen ein

Der Erfolg basiert auf Teamarbeit, den Rückhalt des Unternehmens sichern Sie, indem Sie allen Mitarbeitern erklären, welchen Beitrag zum System sie leisten müssen. Überlegen Sie, ob die Mitarbeiter über die notwendigen Fähigkeiten verfügen und wenn nicht, rüsten Sie sie entsprechend aus. BSI bietet eine Reihe von Kursen, Workshops und Online-Seminaren, die helfen, solche Wissenslücken zu schließen. **Rufen Sie unser Trainingsteam an +49 (0)69 2222 8 9299.**

Bessere Managementsteuerung durch vereinfachtes Reporting

ISO 14001 erfordert Pflege der Dokumente und Informationen sowie deren Bereitstellung. Sie können sich diese Arbeit erleichtern, indem Sie web-basierte Business-Software von BSI verwenden, womit Sie sämtliche relevanten Zahlen stets in Echtzeit abrufen können. **Weitere Informationen unter +49 (0)69 2222 8 9299.**

Sichern Sie sich einen Vorsprung

Viele BSI-Kunden möchten gerne die Gewissheit bekommen, dass sie auf dem richtigen Weg sind – vor der offiziellen Bewertung. Wenn Sie dies wünschen, führt BSI eine optionale Lückenanalyse (Gap-Analyse) durch, um Schwachstellen oder Versäumnisse bereits vor der formellen Prüfung aufzudecken. **Rufen Sie +49 (0)69 2222 8 9299 an, um ein Pre-Assessment zu buchen.**

Feiern Sie das Erreichen Ihrer offiziellen ISO 14001 Zertifizierung

BSI prüft Ihr Umweltmanagementsystem in zwei Stufen. Unser „Stufe 1“ Besuch beinhaltet die Prüfung des Systems nach den Anforderungen des Standards. „Stufe 2“ ist ein Follow-up, um zu kontrollieren, dass Sie die offenen Punkte aus „Stufe 1“ korrigiert und vorangebracht haben. Jetzt gilt es, Ihren Erfolg zu feiern.

Nutzen Sie Ihr Zertifikat zur Geschäftsförderung

Nach der Zertifizierung sind Sie berechtigt, Ihre eigene Marke durch Verwendung der BSI Assurance Mark zu unterstützen. Dies ist ein wertvolles Marketing-Instrument, das Sie verwenden können, um Ihr Unternehmen voranzubringen – setzen Sie sich von Ihren Mitbewerbern ab und gewinnen Sie neue Kunden.

Hilfe zur kontinuierlichen Verbesserung

Die Unterstützung durch BSI reicht weit über die Erteilung eines Zertifikats hinaus. Das Zertifikat ist drei Jahre gültig, aber unser Team wird auch weiterhin mit Ihnen zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass Ihr Unternehmen die Konformität erhält und eine kontinuierliche Verbesserung anstrebt. **Rufen Sie +49 (0)69 2222 8 9299 an und erfahren Sie mehr über die BSI Entropy™ Software, die Sie bei der Verwaltung Ihrer Systeme unterstützt.**

Wir kennen ISO 14001 genau: BSI hat den Originalstandard entwickelt.

BSI ...

- formulierte die ursprüngliche ISO-Norm 14001 und führt seine Entwicklung fort,
- hat die am besten ausgebildeten und kompetentesten Gutachter,
- bietet die breiteste Palette von Support-Lösungen auf dem Markt,
- ist Zertifizierungsstelle Nummer 1 in Großbritannien, den USA und Korea,
- betreut mehr als 70.000 Kunden weltweit,
- hat einen einzigartigen internationalen Ruf für Exzellenz.

bsi.

BSI Group Deutschland GmbH
Hanauer Landstraße 115
60314 Frankfurt am Main
Deutschland

T: +49 (0)69 2222 8 9200
E: info.de@bsigroup.com
bsigroup.de

Die in dieser Broschüre genannten Handelsmarken (z. B. das BSI-Logo oder der Begriff "KITEMARK") sind eingetragene und nicht eingetragene Warenzeichen im Besitz der British Standards Institution in Großbritannien und in einigen anderen Ländern auf der ganzen Welt.

